

平成27年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	276,100	1,890	277,990	224,000	124.10	276,440	100.56
5月	291,170	7,050	298,220	225,000	132.54	279,890	106.5490014
6月	300,590	1,170	301,760	225,000	134.12	289,780	104.1341708
7月	303,360	8,880	312,240	225,000	138.77	294,700	105.9518154
8月	233,030	7,080	240,110	220,000	109.14	268,980	89.26685999
9月	248,050	5,100	253,150	225,000	112.51	250,250	101.1588412
10月	312,830	3,060	315,890	225,000	140.40	284,490	111.0372948
11月	264,980	7,590	272,570	225,000	121.14	266,570	102.2508159
12月	249,750	8,780	258,530	225,000	114.90	257,080	100.5640268
1月	261,480	14,210	275,690	224,000	123.08	270,380	101.9639027
2月	286,130	9,810	295,940	223,000	132.71	276,730	106.9417844
3月	283,110	6,440	289,550	224,000	129.26	263,350	109.9487374
合計	3,310,580	81,060	3,391,640	2,690,000	126.08	3,278,640	103.446551

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市竹之丸地区センター

平成27年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	276,100	1,890	277,990
5月	291,170	7,050	298,220
6月	300,590	1,170	301,760
7月	303,360	8,880	312,240
8月	233,030	7,080	240,110
9月	248,050	5,100	253,150
10月	312,830	3,060	315,890
11月	264,980	7,590	272,570
12月	249,750	8,780	258,530
1月	261,480	14,210	275,690
2月	286,130	9,810	295,940
3月	283,110	6,440	289,550
合計	3,310,580	81,060	3,391,640

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

施設名 横浜市竹之丸地区センター

平成27年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,737	3,595	7,332	301	1,141	909	767	63	1,069	2,067	484	531	7,332	6,774	108%
5月	30	3,602	3,331	6,933	331	970	967	765	137	1,046	1,878	366	473	6,933	6,794	102%
6月	29	3,073	3,361	6,434	376	845	624	873	156	820	2,017	348	375	6,434	7,401	87%
7月	30	3,452	3,366	6,818	359	1,239	983	635	191	882	1,888	305	336	6,818	6,634	103%
8月	30	3,607	3,126	6,733	385	1,357	1,032	627	133	897	1,672	311	319	6,733	5,772	117%
9月	29	3,320	3,344	6,664	377	1,285	828	446	81	935	2,072	332	308	6,664	6,909	96%
上半期計	177	20,791	20,123	40,914	2,129	6,837	5,343	4,113	761	5,649	11,594	2,146	2,342	40,914	40,284	102%
10月	30	3,423	3,601	7,024	421	1,059	660	910	81	986	2,007	392	508	7,024	7,491	94%
11月	29	3,677	4,108	7,785	544	1,320	733	695	71	1,034	2,284	479	625	7,785	8,854	88%
12月	26	3,272	3,199	6,471	339	1,074	718	841	100	812	1,835	359	393	6,471	7,608	85%
1月	26	3,156	3,230	6,386	399	947	786	698	168	754	1,788	404	442	6,386	6,208	103%
2月	28	3,352	3,662	7,014	344	1,231	954	875	89	788	1,862	403	468	7,014	6,755	104%
3月	30	3,342	2,081	5,423	265	1,400	1,333	940	123	353	710	127	172	5,423	7,717	70%
下半期計	169	20,222	19,881	40,103	2,312	7,031	5,184	4,959	632	4,727	10,486	2,164	2,608	40,103	44,633	90%
年間合計	346	41,013	40,004	81,017	4,441	13,868	10,527	9,072	1,393	10,376	22,080	4,310	4,950	81,017	84,917	95%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	5,964	1,026	342	7,332	1,633		737
5月	5,517	1,138	278	6,933	1,343		644
6月	5,183	937	314	6,434	1,049		784
7月	5,632	921	265	6,818	1,307		941
8月	5,772	730	231	6,733	1,263		1,001
9月	5,547	850	267	6,664	1,291		845
上半期計	33,615	5,602	1,697	40,914	7,886	0	4,952
10月	5,818	941	265	7,024	1,106		794
11月	6,403	1,045	337	7,785	1,359		742
12月	5,239	847	385	6,471	1,187	0	693
1月	5,423	767	196	6,386	1,333		751
2月	5,877	832	305	7,014	1,654		754
3月	4,857	451	115	5,423	2,225		732
下半期計	33,617	4,883	1,603	40,103	8,864	0	4,466
年間合計	67,232	10,485	3,300	81,017	16,750	0	9,418

平成27年度「竹之丸地区センター」収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,345,000	0	35,345,000	35,345,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,670,000	0	2,670,000	3,391,640	△ 721,640	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,044,000	0	1,044,000	1,169,650	△ 125,650	参加費収入
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	700,000	0	700,000	902,566	△ 202,566	
印刷代	300,000	0	300,000	164,778	135,222	
自動販売機手数料	400,000	0	400,000	658,863	△ 258,863	
駐車場利用料金収入	0	0	0	0	0	
その他（ ）		0	0	78,925	△ 78,925	
収入合計	39,759,000	0	39,759,000	40,808,856	△ 1,049,856	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,769,000	0	20,769,000	21,685,655	△ 916,655	
給与・賃金	18,361,000	0	18,361,000	19,107,289	△ 746,289	
社会保険料	1,572,000	0	1,572,000	1,631,036	△ 59,036	
通勤手当	700,000	0	700,000	827,120	△ 127,120	
健康診断費	136,000	0	136,000	120,210	15,790	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	1,757,000	0	1,757,000	2,050,425	△ 293,425	
旅費	10,000	0	10,000	19,960	△ 9,960	
消耗品費	788,000	0	788,000	864,135	△ 76,135	
会議贈い費	10,000	0	10,000	6,292	3,708	
印刷製本費	35,000	0	35,000	0	35,000	
通信費	200,000	0	200,000	192,953	7,047	
使用料及び賃借料	230,000	0	230,000	205,056	24,944	
横浜市への支払分	0	0	0	74,400	△ 74,400	
その他	230,000	0	230,000	130,656	99,344	
備品購入費	150,000	0	150,000	326,732	△ 176,732	
図書購入費	200,000	0	200,000	229,424	△ 29,424	
施設賠償責任保険	64,000	0	64,000	60,490	3,510	
職員等研修費	0	0	0	6,000	△ 6,000	
振込手数料	30,000	0	30,000	9,634	20,366	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	20,000	0	20,000	110,249	△ 90,249	廃棄物処理費含
地域協力費	20,000	0	20,000	19,500	500	
事業費	1,544,000	0	1,544,000	1,669,613	△ 125,613	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,544,000	0	1,544,000	1,669,613	△ 125,613	自主事業の支出総額
自主事業費	0	0	0	0	0	
管理費	11,922,000	0	11,922,000	11,733,463	188,537	
光熱水費	7,258,000	0	7,258,000	6,725,287	532,713	
電気料金	3,868,000	0	3,868,000	3,694,319	173,681	
ガス料金	2,690,000	0	2,690,000	2,345,894	344,106	
水道料金	700,000	0	700,000	685,074	14,926	
清掃費	720,000	0	720,000	719,280	720	
修繕費	702,000	0	702,000	1,249,884	△ 547,884	
機械警備費	655,000	0	655,000	505,440	149,560	
設備保全費	2,587,000	0	2,587,000	2,533,572	53,428	
空調衛生設備保守	1,030,000	0	1,030,000	1,082,160	△ 52,160	
消防設備保守	190,000	0	190,000	156,600	33,400	
電気設備保守	657,000	0	657,000	587,412	69,588	
害虫駆除清掃保守	72,000	0	72,000	70,200	1,800	
駐車場設備保全費	0	0	0	0	0	
その他保全費	638,000	0	638,000	637,200	800	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	1,696,000	0	1,696,000	1,804,554	△ 108,554	
事業所税	0	0	0	0	0	
消費税	1,696,000	0	1,696,000	1,804,554	△ 108,554	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他（ ）	0	0	0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,181,000	0	1,181,000	587,784	593,216	
本部分	1,181,000	0	1,181,000	587,784	593,216	
当該施設分	0	0	0	0	0	
二一ス対応費	890,000	0	890,000	890,000	0	
支出合計	39,759,000	0	39,759,000	40,421,494	△ 662,494	
差引	0	0	0	387,362	△ 387,362	
自主事業費収入	1,044,000	0	1,044,000	1,169,650		参加費収入
自主事業費支出	1,544,000	0	1,544,000	1,669,613		自主事業の支出総額
自主事業収支	△ 500,000	0	△ 500,000	△ 499,963		
管理許可・目的外使用許可収入	400,000	0	400,000	658,863		自販機手数料
管理許可・目的外使用許可支出	75,000	0	75,000	74,400		目的外使用料
管理許可・目的外使用許可収支	325,000	0	325,000	584,463		

平成27年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	娯楽室防災カーテン窓工事	44,913	
2	卓球 ボールゲット 3ヶ	5,310	
3	茶道用風炉ヒーター	43,200	
4	花の種	594	
5	料理室製菓用品 めん棒 4本	3,184	
6	水銀ランプ 2個	11,232	
7	シャワー室 マット タオル	6,984	
8	ヨガマット 10枚	14,526	
9	扇風機 3台	13,965	
10	ソフトバレーボール2ヶ ヨガマット 12枚	38,500	
11	料理室 粉ふるい 2ヶ	3,456	
12	ハロウィングッズ	2,079	
13	椅子5脚 折りたたみテーブル2台	98,712	
14	多目的折りたたみテーブル 2台	13,500	
15	ピアノ 調律料 2台	27,000	
16	A4 ファイン紙	1,639	
17	ハロウィン菓子 ノロ消毒水	3,430	
18	料理室 ヘラ4ヶ	3,369	
19	椅子5脚 テーブル1台	98,712	
20	単色折り紙 7色	3,843	
21	児童書「かいけつゾロリのようかい」他11冊	24,860	
22	ベルトポールパーティション	36,547	
23	パドルテニス大会賞品	10,000	
24	地区センター祭り	126,971	
25	ミシン	32,184	
26	ハンドミキサー	5,918	
27	ヨガマット 12枚	29,625	
28	CDラジカセ 3台	30,000	
29	新年を祝う会・獅子舞 講師謝金	10,000	
30	フードプロセッサ―ふた代	1,404	
31	ロビー1階ピアノ調律修理代	15,000	
32	蔵書「異類婚姻譚」「朝が来る」他13冊	18,135	
33	1階通路照明器具補修工事	32,940	
34	うろこスツール	78,268	
	合計	890,000	

平成27年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	TAKENOMARU ボランティアコンサート	毎月第2と第 4の水曜日と 第2の金曜日 月3回	15		178	0	0	0	無	0	0	0	月に3回、地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏を行っています。お昼のひとときを、ゆっくりと楽しんでいただきます。
未就学児と その保護者	ママと幼児の 子育て応援クラブ	4/10・5/8・ 6/12・7/10・ 8/14・9/11・ 10/9・12/11・ 1/8・2/12・ 3/11	11	12組	187	41,672	0	41,672	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業です。中区の子育て支援者にきていただき、絵本を読んだり、一緒に遊んだり、近隣のママたちのお友達作りの場にもなっています。
一般	ちょっと役に立つ手仕事教室	4/16・5/21・ 6/18	3	12	33	9,125	9,900	19,025	有	300	5,000	15,000	簡単にできて、家で役に立つものを作りましょうとの発想から、高齢者の方のための手仕事講座です。3回を終え、20代から90代の様々な世代に楽しんでいただくことができました。
一般	お洒落で本格的なイタリアン	4/21	1	16	12	5,000	24,000	29,000	有	2,000	5,000	5,000	プロのイタリア料理の専門家による料理教室です。毎年アンケートでリクエストがあるほど人気の講座です。
子供	おもちゃの病院	4/26・10/25・ 1/24	3	10	28	12,000	0	12,000	無	0	4,000	12,000	おもちゃのドクターが、無料でおもちゃの修理をします。時間内に直せないものはお預かりして修理します。
乳児から未 就学児のこ どもと保護者	子連れでヨガ	4/13・4/27・ 5/11・5/25・ 6/8・6/22・ 7/13・7/27・ 8/10・8/24・ 9/14・9/28・ 10/5・10/19・ 11/9・11/16・ 12/7・12/21・ 1/18・1/25・ 2/9・2/22・ 3/7・3/14	24	12	356	0	134,400	134,400	有	800	134,400	134,400	乳児から未就学児のこどもとお母さんのためのヨガ教室です。子育てに疲れてるお母さんが子供と一緒にリフレッシュできる時間です。
一般	プロから学ぶ写真講座	5/20	1	12	13	0	13,000	13,000	有	1,000	0	13,000	横浜の撮影スポットに出かけ、プロの写真家からデジタルカメラの使い方、撮影の仕方を学びました。

(様式5)

一般	俳句入門	5/19・5/26	2	10	7	3,000	7,000	10,000	有	500	5,000	10,000	初めて俳句を習ってみたい方に気軽に参加していただける講座です。俳句の基礎を学びます。
一般	大人のための音符教室	5/13・5/20・5/27	3	8	8	0	14,400	14,400	有	1,800	0	14,400	大人になって楽器やコーラスを始める方が、音符の読み方を学びたいと思っていられる方のための音符講座です。第2回目の講座が好評で2回目もキャンセル待ちが出るほどの人気がありました。
一般	竹之丸園芸教室	5/30	1	12	11	5,000	16,500	21,500	有	1,500	5,000	5,000	地域の園芸家による講義と実技で植物の育て方を学びます。毎回、好評でリピーターの方が多く講座です。
一般	美味しいコーヒーの淹れかた講座	6/4	1	12	12	5,000	12,000	17,000	有	1,000	5,000	5,000	地域の商店街にあるコーヒー専門店の方にきていただき、美味しいコーヒーの淹れ方を講義と実技で学びました。
一般	茶道デビュー	5/25・6/1・6/8	3	8	12	15,000	12,000	27,000	有	3,000	5,000	15,000	裏千家の茶道師範にきていただき茶室でお抹茶のいただき方、点て方を学びました。
一般	骨盤調整ヨガ体験教室	6/5・6/19	2	10	22	0	17,600	17,600	有	800	8,800	17,600	体操指導者による骨盤を調整し健康な体を作る講座で、2回の講座で体験していただきました。その後続けたい方は教室に入っていました。
未就学児と保護者	竹之丸保育園・竹之丸地区センター 共催事業 「親子でふれあって遊ぼう」	6/18	1	30	30	0	0	0	無	0	0	0	竹之丸保育園との共催事業です。未就学児とその保護者を対象にした歌ったり遊んだり親子で楽しむことができます。
	イングリッシュハンドベル体験講座	5/29・6/5・6/12・6/19	4	10	40	4,324	40,000	44,324	有	4,000	8,000	32,000	クリスマスにコンサートする目標を持ち、イングリッシュハンドベルの指導者にきていただき体験講座を開きました。体験された方は全員教室に入り練習を続けることになりました。
一般	パドルテニス講習会	4/11・4/25・5/9・5/23・6/13・6/27	6	30	108	42,901	21,600	64,501	有	1,200	5,000	30,000	子供から大人まで楽しむことができる室内で行うパドルテニスの体験講座です。プロによる丁寧な指導で好評でした。
一般	お菓子の教室 美味しいシュークリーム & エクレア	6/30	1	16	17	5,000	25,500	30,500	有	1,500	5,000	5,000	パンやお菓子を専門に指導してくださる先生を招き、簡単でおいしいシュークリームの作り方を学びました。

(様式5)

4歳から小学校3年と保護者	親子料理教室 「親子でイタリアン・ラザニア」	7/4	1	12組	24	11,631	15,600	27,231	有	1,300	5,000	5,000	親子で3時間を協力しながら調理し楽しく過ごすことができます。
一般	おしゃれな一閑張	6/22・6/29・7/6	3	18	18	23,854	63,000	86,854	有	3,500	7,500	22,500	日本古来の技法で籠に和紙を貼り、柿渋を塗って仕上げます。
子供から大人まで	大和町商店街 「七夕笹まつり」参加	7/1～7/7	1		173	1,000	0	1,000	無	0	0	0	地域のお祭りに参加
一般	藍染講習会 (午前の部・午後の部)	8/3	2	30	33	10,000	92,400	102,400	有	2,800	5,000	10,000	日本の伝統工芸 インド藍を使って幅広のショールを伝統的な技法で染め上げます。毎年人気でリピーターが多く参加されます。
子供から大人まで	ハワイアンリボンレイ講習会	8/5	1	15	17	8,000	8,500	16,500	有	500	8,000	8,000	ハワイの伝統工芸ハワイアンリボンレイの講習会です。子供から大人まで楽しむことができます。
小学生	パドルテニス講習会	7/25・8/1・8/8・8/22	4	20	76	20,000	15,200	35,200	有	800	5,000	20,000	一昨年よりスタートしたパドルテニスジュニア講習会です。4回の体験で修了証とプレイ中の写真を添えてお渡します。参加者に夏休みの体験学習になると喜んでいただきました。
小学生	夏休み工作教室	8/24	1	10	8	5,000	4,000	9,000	有	500	5,000	5,000	厚みのあるカラーペーパーを使い、動物を作りました。
一般	ポピュラーピアノ教室	7/27・8/3・8/10・8/17・8/24	5	5	25	0	22,500	22,500	有	7,500	22,500	22,500	もう一度ピアノを弾いてみたいと思っている大人のためのピアノ教室です。5回終了後に、センターロビーで発表していただきました。
小学生 中学生	ストリートダンス体験教室	8/1・8/8・8/15・8/29	4	5	8	12,000	4,000	16,000	有	2,000	3,000	12,000	リズムに合わせて踊る楽しさを体験することができ、最後にダンス経験のある先輩たちと一緒に合わせて踊ることができました。
子供から大人まで	「竹之丸 チャリティコンサート」 東北被災地応援コーナー 大船渡物産展 宮城県被災地の皆さんが作った 手作り品の販売	9/6	1	60	75	2,799	0	2,799		0	0	0	竹之丸でサークルをお持ちの先生が、被災地の応援をしたいのでコンサートを開き、手作りのCDを販売し、その売上金すべてを、横浜社会福祉協議会を通じて、大船渡の仮設住宅に花を植える運動の資金にさせていただきます。

(様式5)

4歳から小学校3年と保護者	親子料理教室 「手こねでこねこねパン作り」	9/5	1	12組	24	10,759	15,600	26,359	有	1,300	5,000	5,000	親子で3時間を協力しながら調理し楽しく過ごすことができます。
小学生と保護者	和文化講習会	8/1・8/8・ 8/22・8/29・ 9/12	5	10組	62	0	0	0	無	0	0	0	文化庁の伝統文化親子教室事業で、無料で開催された和文化講習会です。親子でゆかたを来て着物の着方を学びながら、食事作法などを学び好評でした。
一般	Tシャツに書	9/13	1	10	10	5,000	25,000	30,000	有	2,500	5,000	5,000	書道家を講師に迎え、思い思いの字を書いて学び、Tシャツに書いて仕上げます。自分だけのオリジナルで、意味のあるTシャツが完成しました。
一般	ペーパークイリングで ハロウインの壁掛け作り	9/15	1	8	8	0	16,000	16,000	有	2,500	0	0	紙のテープを巻きながら形にしてい くペーパークイリングの技法で季節 に合ったハロウインの壁掛けをつ くりました。各々が、ご自分の作品 に驚き感激された様です。
一般	背骨コンディショニング 体験教室	9/25	1	10	20	0	16,000	16,000	有	800	0	0	背骨コンディショニングの体験教室 です。パターンを覚えると自宅でで きる体操なので、やり方を学びまし た。
一般	季節の素材でイタリアン	9/25	1	16	14	5,000	28,000	33,000	有	2,000	5,000	5,000	イタリア料理研究家を講師に 招き本格的なイタリア料理の作り 方を学びます。毎回好評で、皆さん からの要望もあり12月にまた開催 します。
一般	手こねで簡単カンパーニュ	9/28	1	16	10	5,000	15,000	20,000	有	1,500	5,000	5,000	手でこねて作るフランスの田舎パン です。竹之丸パン教室の先生に教 えて頂きました。
子供から大人まで	大和町商店街 ハロウィンストリート	10/31	1		144	3,203	0	3,203	無	0	0	0	地域の商店街のハロウインのイベ ントに地区センターが参加させてい ただきました。
一般	手縫いの帽子	10/13	1	10	14	5,000	42,000	47,000	有	3,000	5,000	5,000	帽子作家を講師に招き、手縫いで お洒落なベレー帽をつくりました。
一般	竹之丸園芸教室 「チューリップとクロッカス」	10/17	1	10	10	5,000	15,000	20,000	有	1,500	5,000	5,000	地域の園芸家による講義と実技で 植物の育て方を学びます。毎回、 好評でリピーターの方が多し講座 です。

(様式5)

一般	ハーブで寄せ植え	10/20	1	10	10	5,000	25,000	30,000	有	2,500	5,000	5,000	造園家によるハケ岳のハーブを使っておしゃれな寄せ植えの鉢を作りました。
未就学児と保護者	楽器つくりとコンサート	10/31	1	20組	36	12,000	0	12,000	有	0	12,000	12,000	お母さんと一緒に楽器を作り、打楽器グループ「あしあと」のコンサートを聴いたり一緒に演奏したり、踊ったり、親子で楽しむコンサートでした。
一般	パッチワーク教室 (サンタのソックス)	10/20・ 10/27・11/10	3	6	15	9,000	15,000	24,000	有	3,000	9,000	9,000	クリスマスに飾ることができるサンタクロースのソックスをパッチワークの技法で作りました。
子供から大人まで	竹之丸地区センター祭り	11/14	1		734	3,600	0	3,600	無	0	0	0	竹之丸地区センターの利用者の方々と共に展示、舞台出演、体験教室、模擬店などを行います。 * ニーズ対応費から充当
一般	ちょっとおしゃれなおもてなし料理 季節の料理(和食編)	11/18	1	16	8	5,000	12,000	17,000	有	1,500	5,000	5,000	季節の食材を使い、来客の時やパーティーに、役立つお料理の講習会です。
一般	パドルテニス体験会 パドルテニス大会	11/22	1	30	25	0	12,100	12,100	有	500	12,100	12,100	毎年行われる[竹之丸地区センター杯]パドルテニス大会
一般	えごまのパウンドケーキ	11/30	1	16	14	5,000	21,000	26,000	有	1,500	5,000	5,000	身体によいもので、今話題のえごまを使ったパウンドケーキの講習会です。食べた時の触感がよく美味しと好評でした。
未就学児と保護者	竹之丸保育園・竹之丸地区センター共催事業 「上手に歯磨きしよう」	11/18	1	10組	22	0	0	0	有	0	0	0	地域の保育園との共催事業で、未就学児と保護者を対象にした講座です。歯科衛生士の先生から上手な歯磨きの仕方を教えていただきました。
一般	もう一度英語にトライ	9/28・10/5・ 10/19・11/2・ 11/16・12/7	6	10	60	13,200	54,000	67,200	有	5,400	10,000	67,200	日本人と外国人の二人の講師による、フリートークの英会話教室です。学生時代を思い出し、もう一度英語を勉強してみたい人のための講座です。

(様式5)

未就学児と保護者	竹之丸保育園共催事業 育児講座 「絵本とわらべうた」	12/8	1	10組	16	0	0	0	無	0	0	0	地域の保育園との共催事業で、未就学児と保護者を対象にした講座です。歯科衛生士の先生から上手な歯磨きの仕方を教えていただきました。
一般	クリスマスのシュトーレン	12/8	1	16	18	5,000	28,800	33,800	有	1,600	5,000	5,000	クリスマスを待つ間にいただくシュトーレンをつくります。今年で3回目ですが、あまりに美味しいので評判になり、毎年、たくさんの方が参加されます。今年も大好評でした。
一般	ちょっとおしゃれなおもてなし料理 季節の料理(洋食編)	12/9	1	16	17	5,000	25,500	30,500	有	1,500	5,000	5,000	季節の食材を使い、来客の時やパーティーに、役立つお料理の講習会です。
4歳から小学校3年と保護者	親子料理教室 「親子でケーキ作り」	12/12	1	12組	24	12,903	15,600	28,503	有	1,300	5,000	5,000	親子で3時間を協力しながら調理し楽しく過ごすことができます。
幼児から大人	鷺山竹之丸子供会 竹之丸地区センター共催事業 バルーンアート講習会 クリスマスコンサート	12/13	1	50	87	3,994	0	3,994	無	0	0	0	毎年地域の子ども会、老人会・みなと総合高校の皆さんと地区センターが一緒になってクリスマス会を開催します。バルーンアートが大人気で毎年参加者が増え、今年もたくさんの方が参加されました。
一般	クリスマスの 極旨丸鶏ローストチキン	12/21	1	16	11	5,000	22,000	27,000	有	2,000	5,000	5,000	クリスマスの御馳走。丸鶏ローストチキンを焼きます。クリスマスには欠かせない豪華な一品に参加者の方々は満足でした。
一般	ポピュラーピアノ教室	11/23・ 11/30・12/7・ 12/14・12/21	5	5	25	0	50,000	50,000	有	10,000	10,000	50,000	もう一度ピアノを弾いてみたいと思っている大人のためのピアノ教室です。5回終了後に、センターロビーで発表していただきました。
幼児から大人	新年を祝う会	1/9	1	40	45	6,925	0	6,925	無	0	0	0	地域で活動されている本郷囃子連の皆さんにきていただき獅子舞を披露。甘酒とお汁粉を振る舞い皆さんに喜んでいただきました。 ニーズ対応費

(様式5)

一般	ちょっとおしゃれなおもてなし料理 季節の料理(中華編)	1/13	1	16	15	5,000	22,500	27,500	有	1,500	5,000	5,000	季節の食材を使い、来客の時やパーティーに、役立つお料理の講習会です。
一般	ペーパークイリングで紙のチョコレート作り	1/26・2/2	2	6	12	10,000	15,000	25,000	有	2,500	5,000	10,000	ペーパークイリングの技法でバレンタインをモチーフにした紙のチョコレートの壁掛けを作りました。
一般	「藍で染める オリジナルショール」 (午前の部・午後の部)	2/23	2	18	17	10,000	47,600	57,600	有	2,800	5,000	10,000	プロの染色作家による藍染講座です。幅広の長いショールを、伝統的な絞りなどをして染め上げました。
一般	竹之丸園芸教室 「グラジオラス」	2/27	1	12	9	5,000	13,500	18,500	有	1,500	5,000	5,000	地域の園芸家による講義と実技で植物の育て方を学びます。毎回、好評でリピーターの方が多し講座です。
子供から大人まで	春待ちロビーコンサート	2/28	1	50	67	63,800	0	63,800	有	0	60,000	63,800	プロの音楽家によるオーボエ、ピアノ・パーカッションのコンサートです。なかなかプロの演奏を聴く機会がないので地域の皆さんに喜んでいただくことができました。
4歳から小学校3年と保護者	親子料理教室 手作りソーセージ	3/5	1	10組	20	11,689	7,800	19,489	有	1,300	5,000	5,000	親子で3時間を協力しながら調理し楽しく過ごすことができます。本格的なソーセージを手作りし、自分で作ったソーセージを調理して食べた時の感動は、親子で共有することができます。
一般	つるし飾り	1/27 .2/3 .2/17 .2/24 .3/2	5	8名	40	15,000	32,000	47,000	有	4,000	3,000	15,000	和布を使い、生まれてきた子供の幸せを願いみんなで少しずつ小さな人形をつくり、持ち寄って「つるし雛」。桃の節句をテーマに5つのかたちを作ります。
幼児・小学校と保護者	親子で手作り絵本 どんな本ができるかな?	3/28	1	12組	21	6,584	4,550	11,134	有	350	5,000	5,000	3ページの仕掛けの絵本作り。自分で考え、塗ったり貼ったり、自分だけの本を作りました。
合 計			161		3215	499,963	1,169,650	1,669,613		98,150	470,800	756,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成27年度 施設管理計画・実績表

(様式6)

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	平成27年												平成28年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・ 機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	(株)エースビルメンテナンス	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	冷温水発生機保守点検	冷暖房前切り替え点検 冷却塔保守点検 冷却水ポンプ保守点検	(株)セントラル設備テクニカ	3	5・8・11月		○				○			○						
	空調設備用自動制御機器 保守	中央監視装置点検	(株)セントラル設備テクニカ	2	9・2月							○					○			
	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理	月次点検(隔月) 定期点検(年1回)	denki.U	6	隔月	○		○			○		○		○			○(年次)		
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	(株)セントラル設備テクニカ	2	5月 8月		○			○										
	飲料水水質検査	水質検査	(株)エースビルメンテナンス	1	7・1月							○								
	防虫駆除	防虫駆除作業	(株)エースビルメンテナンス	2	7・1月				○								○			
建物等	消防用設備点検	消防設備機器点検 総合点検	丸一防災(株)	2	8・2月						○(機器)							○(総合)		
	昇降機点検	定期点検	横浜エレベーター	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	3	5、9、1月		○					○			○					
	機械警備点検	機械警備	ニットビスコム(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)(空調機フィルター 管球 受水槽 雑排水管)清掃	(株)エースビルメンテナンス	6	奇数月		○		○		○		○		○		○	○		
		全館ガラス清掃	(株)エースビルメンテナンス	2	6、12月				○						○					
	植栽剪定・草刈	前期管理 後期管理	(有)細野殖産	2	6、11月			○						○						

平成27年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月16日	自家用電気工作物点検	(株)denki.U	異常なし	
2	4月20日	駐車場出口読取機故障対応	テクニカル電子(株)	出口読取機で駐車券を入れてももどってこない。(不正使用表示が出ている。)	読取機のリセットを行い、動作テストをおこなう。駐車券リーダーの清掃をおこなう。
3	4月30日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
4	5月7日	空調自動制御機器点検	アズビル(株)	正常	
5	5月11日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	レール部分の清掃
6	5月14日	定期清掃	(株)エースビルメンテナンス		床清掃 階段通路清掃 ガラス清掃
7	5月9日	中央監視装置及び空調機廻り及び熱源廻りの点検	アズビル(株)	熱源系統 中央監視装置 12 か月点検 空調機 系統 異常なし	特になし
8	5月28日	駐車場出口読取機故障対応	テクニカル電子(株)	基盤が一時的にフリーズ。	データクリアをおこない、時刻確認と動作テストをおこなう。CPU基盤は生産中止のため、社内在庫なしとのこと。
9	5月28日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
10	5月26日	保守点検	ミナト事務器	両面ガイド板破損	両面ガイド板交換
11	5月11日	各部清掃 締付 注油	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
12	4月16日	自家用電気工作物点検	(株)denki.U	異常なし	
13	6月22日	自家用電気工作物点検	(株)denki.U	異常なし	
14	5月7日	冷温水発生機保守点検 冷却水処理剤・メンテナンス 冷却水水質分析 レジオネラ属菌検査	(株)セントラル設備テクニカ	異常なし	

(様式7)

15	6月25日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
16	5月21日	総合巡視設備点検	(株)エースビルメンテナンス	男子シャワー室の鍵不調・プレイルームの蛍光灯がつかない(安定器の故障)	見積により修理
17	5月26日	コピー機保守点検	ミナト事務器	両面ガード板部品交換	
18	6月1日 9日 15日	総合巡視設備点検	(株)エースビル	多目トイレの水がスイッチを押しても流れない。	接触不良
19	6月4日	レジオネラ検査	(株)セントラル設備テクニカ		
20	5月28日	故障(バーが上がらない)	テクニカル電子		修理
21	7月6日	総合巡視設備点検	(株)エースビルメンテナンス	水飲み場の水出口周辺の清掃 網戸の取付修理	
22	7月6日	コピー機保守点検	ミナト事務器	DF使用時ずれる	DF清掃 CD調整
23	7月2日	定期清掃	(株)エースビルメンテナンス	床清掃 階段通路清掃 ガラス清掃	
24	6月22日	自家用電気工作物点検	(株)denki.U	異常なし	
25	6月22日	総合巡視設備点検	(株)エースビルメンテナンス	防災窓故障	見積
26	6月25日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター(株)		
27	6月25日	工芸室の非常灯付き蛍光灯点かない	(株)denki.U		見積
28	6月15・16日	前期剪定	細野殖産		
29	7月6日	コピー機点検	ミナト事務器	本体カセットセンター調整 ガラス清掃 DF清掃 CD調整	
30	7月9日	植栽	細野殖産		
31	7月30日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター(株)	年次検査	
32	7月30日	総合巡視設備点検	(株)エースビルメンテナンス	自動給水装置制御盤内の冷却ファン故障中。	雨水の清掃。8/6に交換修理をおこなう。

(様式7)

33	8月8日	樹木管理作業 消毒	細野殖産		薬剤散布作業を行う お知らせ文を前もつ て近隣に配布し作業 を行った
34	8月6日	冷温水発生機保守点検	(株)セントラル設 備テクニカ		
35	8月6日	加圧給水装置制御盤ファン交換修理	(株)セントラル設 備テクニカ		
36	8月19日	工芸室非常用照明改修 工事	(株)denki.U		工芸室の非常用照 明がつくようになった
37	8月6日	冷却水処理剤・メンテナ ンス	(株)セントラル設 備テクニカ		
38	8月6日	消防設備 機器点検	(株)丸一防災	不具合あり	見積依頼
39	8月19日	自家用電気工作物点検	(株)denki.U	異常なし	
40	8月27日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター (株)	異常なし	
41	8月26日	ねずみ昆虫等防除作業効 果判定	(株)エースビルメ ンテナンス	「良い」判定	
42	8月31日	設備総合巡視	(株)エースビルメ ンテナンス	体育室内天井照明 2カ所の不具合。体 育室内電動排煙窓 のワイヤー動作不良 2基。その他2カ所の 排煙窓動作不良。2 階男子多目トイレの オートクリーン不良。	見積依頼。
43	9月3日	定期清掃、全館照明清 掃、2階料理室内レンジ フード、グリスフィルター清 掃	(株)エースビルメ ンテナンス		
44	9月3日	貯水槽清掃	セントラル設備テ クニカ		

(様式7)

45	9月17日	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	各部 清掃、締付、注油、調整をおこなう。	
46	9月28日	植栽消毒	細野殖産		
47	9月24日	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)		
48	9月28日	駐車場汚水隙間補修工事	エースビルメンテナンス	排水管・インパート補修工事	
49	9月28日	9月度設備総合巡視	エースビルメンテナンス	インパート補修工事後汚水の流れが正常におこなわれていること確認。	
50	10月1日	冷却水水質検査	(株)セントラル設備テクニカ	良好	
51	10月10日	非常用照明10か所の見積	(株)denki.U		設備12条点検の指摘
52	10月19日	体育室クーラー扉の窓枠破損修理	(株)エースビルメンテナンス		
53	10月30日	駐車場の塗装沈下調査	横浜市建築局	水抜き穴から土砂流出による単純沈下様子見となる。	
54	10月21日	ガス設備定期点検	東京ガス(株) 神奈川設備保安センター	ガスのネジのさび止め 3台の遮断装置の取り換えの推奨	3年に1度
55	10月26日	定期点検	(株)denki.U	異常なし	
56	10月29日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター	管制運転テスト実施(地震・火災・停電) 良好	
57	10月30日	10月度設備総合巡視・月次点検	(株)エースビルメンテナンス	体育室ネット収納扉用キーシリンダー1台交換	
58	11月5日	定期清掃(床清掃 階段・通路清掃 空 調機フィルター清掃)	(株)エースビルメンテナンス		

(様式7)

59	11月5日	乗用エレベーター修理工事 プランジャーヘッドシーブ交換	横浜エレベーター(株)		
60	11月5日	体育室 1.2階階段 2階ロビー 排煙窓 修善の見積	(株)セントラル設備テクニカ		
61	11月6日	非常用放送設備の調査	市建築局 (株)通信設備エンジニアリング		
62	11月16日	エレベーター故障修理	横浜エレベーター(株)	かご内操作盤のフタが閉まらない	フタフック部金具調整し、開閉確認後、復旧。
63	11月26日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター(株)	特記事項なし	
64	11月30日	設備総合巡視	(株)エースビルメンテナンス	体育室天井2基昇降機不良。排煙装置3基動作不良。2階男子WC(障害者用)オートクリーン経年劣化による動作不良。	
65	12月2日	緑地整備(冬季管理)	(有)細野殖産	除草 低木刈込 中木刈込 高木剪定 薬剤散布	
66	12月4日	コピー機保守点検	ミナト事務器	トナー交換	
67	12月7日	警備システム定期点検	ニッソービスコム(株)	発砲通報動作 正常確認。体育館扉につきましてはユニットラベルのため後日修理	
68	12月24日	自家用電気工作物点検	denki.U	異常なし	
69	12月24日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター(株)	特記事項なし	
70	12月25日	地下1階水飲み場の漏れの修理。工芸室ドアストップパ修理。1階男子多目トイレドアの取っ手のゆるみ修理。1・2階階段の手すりのゆるみの修理。	(株)エースビルメンテナンス		
71	1月14日	B1非常用バッテリー交換 安定器不良の蛍光灯は逐次LED直管型蛍光灯に変更	(株)エースビルメンテナンス	正常に点灯	

(様式7)

72	1月20日	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	各部 清掃、締付、注油、調整をおこなう。	
73	1月14日	設備総合巡視	(株)エースビルメンテナンス	体育室天井2基昇降機不良。排煙装置3基動作不良。	
74	1月14日	定期清掃	(株)エースビルメンテナンス	床清掃 階段・通路清掃 ガラス清掃	
75	1月28日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター(株)	特記事項なし	
76	2月4日	自家用電気工作物点検 点検 年次点検	denki.U	コンデンサー用高圧負荷開閉器LBS操作レバーピン破損有の報告	見積依頼 3月に修繕済
77	2月5日	設備総合巡視	(株)エースビルメンテナンス	体育室天井2基昇降機不良。排煙装置3基動作不良。給湯器経年劣化の為、時折失火が発生。	見積依頼
78	3月3日	インバーディスプレイ対応工事	大栄電子(株)	インバーディスプレイ対応工事	
79	3月3日	定期清掃	(株)エースビルメンテナンス	床清掃(B1~2F) 階段・通路清掃 ガラス清掃 清掃方法(洗浄・WAX塗布)	
80	2月25日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター		
81	2月14日	電気室扉どめの取付 体育室事務所受付の電灯をLEDに取り替え 下1階給湯器の見積	(株)エースビルメンテナンス		

(様式7)

82	3月1日	体育室の給湯器の交換 工事	(株)エースビルメ ンテナンス		
83	3月2日	体育室の排煙窓修理の 見積	(株)エースビルメ ンテナンス		
84	3月3日	ねずみ昆虫等防除作業	(株)エースビルメ ンテナンス		判定結果 良
85	3月3日	定期清掃			
86	3月14日	1Fロビーの照明一基をL EDに交換	(株)エースビルメ ンテナンス		
87	3月18日	自家用電気工作物コンデ ンサ用LBS交換工事	denki.U		年次点検の不良を修 繕
88	3月18日	設備総合巡視	(株)エースビルメ ンテナンス		
89	3月31日	エレベーター保守点検	横浜エレベーター	特記事項なし	

平成27年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	27/4/1～ 28/3/31	冷温水ポンプ保守点検 冷却水ポンプ 保守点検 冷暖房前切り替え点検、調 整 冷房中間点検 エアーハンド リングユニット清掃	604,800	(株)セントラル設備 テクニカ
2	27/4/1～ 28/3/31	機械警備 火災・盗難・ガス漏れ・不法侵入 等防止警備業務	505,440	ニッケービスコム 株 式会社
3	27/4/1～ 28/3/31	空調監視盤 熱源・ローカル一般機器 保守点 検 中央管制セントラルシステム 保守点 検	267,840	アズビル株式会社
4	27/4/1～ 28/3/31	消防設備 機器点検・総合点検	156,600	丸一防災 株式会社
5	27/4/1～ 28/3/31	床・洗淨ワックス、木床清掃 ガラス、管球、 受水槽、清掃 フィルター、ウォータークー ラー清掃 調理室レンジフードコンロ周り清掃 雑排水管高圧洗淨	719,280	(株)エースビルメンテ ナンス
6	27/4/1～ 28/3/31	月次点検 電気保安管理料 年次点検	142,560	denki.U
7	27/4/1～ 28/3/31	電気設備(高圧受電、自家発設備を除く)、空 調設備、給排水衛生設備等 総合巡視点検	259,200	(株)エースビルメンテ ナンス
8	27/4/1～ 28/3/31	エレベーター 巻上機、原動機、制御機器の 注油及び清掃、点検	375,840	横浜エレベータ 株 式会社
9	27/4/1～ 28/3/31	自動ドア サッシ部、懸架部、動力作動部、制 御装置センサー部、電気回路、電気錠、保守 点検	69,012	株式会社 神奈川ナ ブコ
10	27/4/1～ 28/3/31	レジオネラ菌検査 薬剤費 点検作業 水質分析(冷却水・補給水)	209,520	(株)セントラル設備 テクニカ
11	27/4/1～ 28/3/31	害虫防除作業	70,200	(株)エースビルメンテ ナンス
12	27/4/1～ 28/3/31	植栽管理作業 年2回	367,500	有限会社 細野殖産

平成27年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	平成27年5月8日	体育室クリーナー修理	2,700	(有)村松電気商会
2	平成27年4月20日	駐車場出口読取器修理	17,280	テクニカル電子(株)
3	平成27年5月20日	消防設備点検時不具合箇所修理	108,000	丸一防災(株)
4	平成27年6月30日	1階プレイルーム蛍光灯器具交換工事 地下1階男子シャワー室入口スライドドア-吊金具・鍵部調整	73,440	(株)エースビルメンテナンス
5	平成27年8月19日	工芸室非常用照明改修工事	66,204	(株)denki.U
6	平成27年8月6日	加圧給水装置制御盤ファン交換修理	49,680	(株)セントラル設備テクニカ
7	平成28年9月30日	排水管・インバート補修工事	64,260	(株)エースビルメンテナンス
8	平成27年7月31日	事務室内ロッカー耐震対策 物置扉施錠工事	18,360	(株)エースビルメンテナンス
9	平成27年10月27日	体育室シリンダー錠交換	6,912	(株)エースビルメンテナンス
10	平成27年11月19日	地下シャワー室エレメント部交換	23,436	TOTOメンテナンス(株)
11	平成28年1月14日	B1非常灯バッテリー交換工事 2階工芸室・中会議室照明器具6台補修工事	155,520	(株)エースビルメンテナンス
12	平成28年2月15日	地下1階DL交換 電気室ドアストッパー取付作業	25,380	(株)エースビルメンテナンス

(様式9)

13	平成28年3月14日	電話設備ナンバーディスプレイ対応工事	49,680	大栄電子(株)
14	平成28年3月22日	施設用大型50号給湯器更新工事	452,520	(株)エースビルメン テナンス
15	平成28年3月28日	料理室アース付コンセント修理	4,320	村松電気商会
16	平成28年3月30日	自家用電気工作物コンデンサ用LBS交換工 事	132,192	(株)denki.U

平成27年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ミシン	ジューキDH-559	75,000			1	H27.12.25	減
2	会議用長机	アイチCTE450LB	79,000			6	H28.3.9	減
3	会議用長机	ホウトクFSA30M-BT 405シルクウッド	44,154	6	H28.3.9			増
4	うろこスツール	ホウトクGHX10S-TYL1	30,904	2	H28.3.23			増
5	傘立て	イトーキVACF011-NB -W7	42,600			1	H28.3.30	減
6	電子レンジ	ナショナルNE-A40-W	32,500			2	H28.3.30	減

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成27年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月	体育室の水飲み場の蛇口に緑青が出てカビのようなものが出ています。(1階の蛇口も同様だった。)	不快な思いをお掛けして申し訳ありませんでした。 至急、清掃を行いました。
2	4月	お菓子の自販機がほしい。	地区センターでは、お菓子の販売機を置くことは考えていません。ここでは楽しく遊んだり、本を読んだりするところで、食べる場所ではないからです。ご理解ください。
3	4月	トイレがきれいです。時々さりげなくお花がかざってあり、いつもきもちよく使わせていただいています。	貴重なご意見ありがとうございます。(美化担当の職員にも伝えました。)今後も快適に使える環境を保持するように努めてまいります。
4	4月	楽しい!! (ハートマーク有り)	ご意見ありがとうございます。これからも皆様が楽しく過ごせる施設となるよう努めてまいります。
5	4月	とてもたのしい。	
6	4月	とてもいい!	
7	5月	大きいこのプレイルームを作ってほしい!	新しく部屋をつくることはむずかしいです。娯楽コーナーやロビーを使ってください。
8	5月	もうちょっと子にいいイベントとか、やってほしい。	何がいいですか?何かやりたいことを教えてもらえるとありがたいです。
9	5月	体育しつ たのしかったデス♪♪♪(猫の絵付き)	ご意見ありがとうございます。これからも楽しい地区センターにするので、遊びにきてください。
10	5月	楽しい バイバイ(絵付き)	
11	6月	トランプを入れてほしい!(2件)他は楽しい。	以前はトランプを貸出していましたが、ゲームに夢中になると大きな声で騒いでしまい周りの迷惑になったので、現在は貸出していません。
12	6月	本が多くてわからないので困る。コンピュータ室を作ってもらいたいし、パソコンを本だなの前におくだけでもこうりつてきなのでいい。	本がわかりづらくてごめんなさい。コンピュータはお金がなくて置けないので、本のせいりせいとんを行います。
13	6月	職員の態度が悪いと感じました。人のラケットを勝手に回収しようとし、利用者の物という、ラケットを床に放りなげました。人の物はていねいにあつかいましょう。これからはないようにしてください。	物を丁寧に扱うことは当然のことと考えます。不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。体育室で、返却されていない地区センターのラケットをスタッフが回収しましたが、同じ場所に個人のラケットも置いてあったようです。今後はこのようなトラブルを防止するため、借りた方による自主返却を徹底するようにします。
14	6月	べんきょうするところがちゃんとしてよかった。	ありがとうございます。これからも、べんきょうばしょをちゃんとしていきます。

15	8月	電子ピアノの演奏がグループ室での勉強の邪魔です。ほんの少し音量を下げて下さると助かります。ゆずり合いだと思えます。	竹之丸地区センターには、ロビーと中会議室に電子ピアノがありますが、グループ室への影響ということですので、ロビーでの演奏のことと思います。地区センターは、利用者ニーズにお応えして様々な行事を行う施設です。当センターでは、毎月3回、お昼に40分程度のボランティアコンサートを行っていますが、8月は自主事業(ピアノ教室)の生徒さんの演奏会も行いました。これらは、当センターの行事として日時を限定して行っているものです。演奏の予定はあらかじめお知らせしますので、勉強される場合はこの時間を避けていただけると助かります。
16	8月	プレイルームに荷物を置けるロッカー、又はつるせる場所をつくってほしい。イスに荷物を置かれると座りたい時に座れないことがある。	イスに荷物を置かないための「お願い」と、ハンガーの取り付けを検討します。
17	9月	ペン習字教室を是非に開催していただきたい。	ご提案ありがとうございます。開催に向けて検討します。
18	9月	体育館の時間をながくしてほしいです。	体育室の個人利用時間の拡大のことと思いますが、団体利用のご要望も多いので、変更はむずかしいです。
19	10月	11月の地区センターまつり、今回は何故、フリーマーケットが無いのでしょうか？毎年楽しみにしていました。 又、ダンスパフォーマンスはあるのでしょうか？ ヨガ体験とかやってみたいです。	フリーマーケットについては、これまで駐車場や体育室で行いましたが、雨天時対応の問題と、体育室が地下にあることから、品物が大量に置かれている中での大勢の方の緊急時の安全かつ迅速な避難に、万全を期すことができない恐れがあるため、残念ですが開催を見送ることにしました。フリーマーケットを毎年楽しみにいらしたということで、ご期待に応えられず申し訳ございませんが、ご理解ください。 ダンスパフォーマンスについては、2団体が日頃の成果をご披露していただきますので、ご期待ください。 ヨガ体験については、来年度になりますが、当館の自主事業として検討します。また、当館で活動されているヨガサークルを紹介することも可能です。
20	10月	ぼくは、まじめです。なので、もっと、勉強スペースを増やして下さい。お願いします。	地区センターは様々な目的の方が利用する施設です。限られた建物スペースの中では、勉強スペースの拡大は困難です。
21	10月	カードゲームをできるようにしてください。	以前はトランプの貸出も行っていましたが、残念ながら、利用者のマナーの問題(ゲーム中の大声など)が解決しないので中止しました。

22	10月	私は、バレーボールが大好きなので、バレーボールができる場所を作ってください。あと、ここは本がいっぱいあっていいですね！！	(体育室の団体利用でのバレーボールは可能ですので、個人利用の場合のご要望と判断してお答えします。) 体育室の個人利用は、卓球台、バドミントンネット、バスケットゴールが設置されている状態で、各コートをお貸ししています。これは、30分という短い利用時間のなかで利用形態を変えることが困難なため、この3種に限定しているものです。ご理解ください。 図書のご利用ありがとうございます。もし、読みたい本があったら受付で書いてください。可能な範囲で購入します。
23	10月	バレーボールができるようにしてください。大大大～好きなのでお願いします。	体育室利用のご要望としてお答えします。当館では、サッカーに限らず、壁等を傷める可能性のあるスポーツはできません。ご理解ください。
24	10月	サッカーコーナーおねがい。	ご利用ありがとうございます。これからも是非ご利用ください。
25	10月	プレイルームを使わせて頂きました。すべり台や小さなお家がとても気に入りました！また来ます。	小学生のプレイルームもあるといいですね。でもそのためには、どこか別の部屋をつぶさなくてはいけないので、むずかしいです。
26	10月	わたしはあそぶのが大好きです。小学生のプレイルームを作ってください。	地区センターを利用した中学生の皆さんが、自宅にちゃんと帰れるか心配です。そのため、中学生の利用は18時までと考えています。 体育室のご要望は、個人利用枠の拡大のことと考えますが、団体利用拡大のご要望も寄せられています。現在、個人利用と団体利用については、仲良く半分ずつ分け合っていますので、この割合を替える予定はありません。 なお、週の後半(木曜日から日曜日)と祝日は、12時から個人利用が可能です。
27	10月	中学生のぐりよう時間をのばしてほしい。体育館のぐりようを3時前からにしてほしいです。お願いします。	本が好きなのですね。ディズニーのどんな本が読みたいですか？ 教えてください。
28	11月	地区センターたのしかったです。本もたくさんあってよかったです。ディズニーの本をもっとおいてほしいです。	ご意見ありがとうございます。これからも楽しい地区センターにするので、遊びにきてくださいね。
29	11月	楽しかったよ♡	こちらこそ、いつも利用してくれてありがとうございます！
30	2月	いつもありがとう	これからもよろしくおねがいします。
31	2月	いつもありがとうございました これからもよろしくおねがいします。	ご指摘のとおりです。トイレの床の掃除機がけについては、中止するようにしました。大変不快な思いや、ご心配をおかけしてもうしわけございませんでした。
32	3月	3月5日(土)の朝 2Fのろうかをそうじしていた男性がそうじ機で、トイレの中もそうじしていました。じゅうたんトイレの床を同時にやるというのは、いかがなものでしょうか？やり方を考えていただきたいと思います。	

(様式11)

33	3月	トイレがくさい。	不快な思いをおかけして、申し訳ございませんでした。今後は、丁寧な清掃を心掛けるようにします。
34	3月	とてもたのしかったです。	ありがとうございます。 また、あそびにきてください。
35	3月	バドミントンのコートをやしてほしい	そうですね。増やせると良いのですが、限られた体育室のスペースを、卓球、バスケットボール、パドルテニスと使い分けていますので、原状ではバドミントンのコートをやすることはむずかしいです。

平成27年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	年間	裏紙の使用を心がける。コピー用紙は安価なものにして、まとめ買いで安く購入。両面印刷。マイカップ、マイボトルの使用。	消耗品費の節約。
2	年間	節電のため蛍光灯の間引き。こまめな電気の点け消し。	節電。
3	年間	部屋の長期のお申込みを年間2回半期ごとにおこなう。	定期的に部屋を取りやすくなり、サークル活動がしやすい。
4	年間	1.2階ロビーや洗面所に花壇の花や地域の方の寄贈の植物を活着している。	「館へのご意見」にいつも気持ち良く使わせている。という意見があった。
5	年間	プレイルームのおもちゃの消毒やおもちゃの修理。	乳幼児が使用する部屋なので、毎日の清掃、衛生に気を配っています。修理はスタッフがこなっている。
6	年間	1階ロビーに折り紙・ぬりえが出来るようコーナーを設けている。	好評なので、ぬりえや折り紙の種類を増やしている。折り紙を絶えずきらさない様にしている。
7	年間	新着図書を館内掲示板やホームページで毎月ご案内している。	貸出冊数が伸びている。
8	年間	年度の古い雑誌や古い読まれていない書籍は整理して「ご自由にお持ちください」コーナーに出し、利用者にお持ちいただいている。	図書の循環も回り、利用者にも喜ばれる。
9	4月	5月人形や大きなこいのぼりをロビーに飾り、季節感を出している。	四季がある館づくり。
10	4月	4月15日から5月15日の1か月間「運営アンケート」をおこなう。	利用者の意見を館の運営に反映し、より利用者に喜ばれる館となって行くよう努力する。
11	5月	長期利用のご案内の文面をわかりやすい表現に見直した。	長期利用の申込が増えている。
12	年間	傘の貸出しをおこなう。	特に梅雨時、急な雨の時など、来館者に喜ばれている。

(様式12)

13	6月	館内の表示でわかりづらいものをわかりやすく張り替えをおこなう。	利用者が自動点滅等のしくみがわかり、安心して使用できるようになった。
14	7月	青少年課題図書を購入し、貸出期間が通常2週間のところを1週間として、夏休みの短い期間にたくさんの子供が読めるようにした。そのことがわかるようにしおりを作り、課題図書に挟んだ。	課題図書の貸出予約がいっぱい入っている。
15	7月	地域の方より笹の寄付があり、七夕飾りを楽しみました。	たくさんの方々が色とりどりの短冊に思い思いの願いごとを記入されていました。
16	7月	猛暑の夏、体育室ロビー1.2階ロビーにうちわを用意しました。西日のあたる工芸室、和室、体育室ロビーに扇風機を用意しました。	利用者が使っています。
17	8月	かびなどの発生をさけるために、更衣室、和室のドアの開け閉めの見直しをおこなう。「水屋」の「すのこ」の清掃。	湿気、においを防ぐ効果があるようです。
18	8月	給湯室の茶碗、茶道具の漂白、洗浄。	
19	8月	1階ロビーに「大声をださないよう」、掲示等でお知らせをした。大勢の人たちが使用する地区センターであることを周知していく。	いくらかボリュームがさがっているようです。
20	8月	体育室前ロビーの足荒い場に水とりマットを敷きました。	床が水でびたびたしていることが無くなり、滑らなくなった。
21	8月	図書棚に入りきらない本が増えてきたので、図書コーナー一般書の整理をおこない、「ご自由にお持ちください本」として入り口に置いた。	2週間くらいでなくなってしまいます。
22	9月	汚れが出始めたカーテンの洗濯。	
23	9月	申込書、仮予約受付票、取消/変更受付票などチェック方法の見直し。	申込手順でミスが何回か続いたので、間違いが起らないよう、チェック項目を追加し、確認方法の見直しを行う。
24	9月	図書で新着図書の紹介をホームページや掲示で内容を利用者がわかりやすくみやすいように替える。	
25	10月	仮申し込み用紙の見直しをおこなう。	記述事項が利用者に分かりやすくなっている。

(様式12)

26	10月	暖房の切り替えを定期的に行わず先に延ばしていただく。	特に、工芸室・中会議室など窓を開けられない利用団体はまだ冷房を入れて欲しいという要望があるため。
27	10月	図書室に「季節のオススメ本」コーナーを設けた。	そこの本をよく借りてゆくようです。
28	11月	長期利用のご案内の文面をわかりやすい表現に見直した。	申請しやすくなることに加えて、問合せや錯誤が減少でき、スタッフの負担軽減につながった。
29	11月	プレイルームのベビーカーの利用について案内を掲示した。	プレイルーム内へ、ベビーカーを置くことを禁止する表示により、幼児がぶつかる危険性を無くすことができた。
30	12月	「センターまつり」アンケートを実施12月～1月	「楽しかった」と「つまらなかった」の2件ありました。
31	12月	山手駅駐輪場他に地区センターへの道案内盤を添付しました。	
32	1月	駐車場に後ろ向き駐車ができる案内を発券機とフェンスに貼りました。	
33	1月	和室で使用できるござを整理して利用者に表示する。	
34	1月	各部屋にあるヨガマットとストレッチマットの数を利用者に表示。	
35	1月	蛍光灯の安定器が古くなって点かないものは、順次LEDに交換している。	
36	2月	1階ロビーに寄贈の8段飾りのお雛様を飾る。	利用者が写真を撮ったりして、喜ばれた。
37	3月	会議室置いてある穴の開いた会議用机を新しく買い替えました。傷んだ利用者用スツールを買い換えました。	
38	年間	トランスがダメになった蛍光灯は逐次LEDに取り替えている。	電力の節電。