

# 平成20年度 野毛地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,479,000	0	33,479,000	33,479,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,997,000	0	2,997,000	4,153,020	-1,156,020	
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	150,000	0	150,000	553,272	-403,272	
印刷代				183,489	-183,489	
自動販売機手数料	150,000	0	150,000	365,115	-215,115	
その他(預金利子)				4,668	-4,668	
その他( )				0	0	
その他( )				0	0	
<b>収入合計</b>	<b>36,626,000</b>	<b>0</b>	<b>36,626,000</b>	<b>38,185,292</b>	<b>-1,559,292</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>18,841,000</b>	<b>0</b>	<b>18,841,000</b>	<b>18,656,714</b>	<b>184,286</b>	
給与・賃金	16,308,000	0	16,308,000	16,462,244	-154,244	
社会保険料	1,635,000	0	1,635,000	1,584,840	50,160	
通勤手当	898,000	0	898,000	609,630	288,370	
健康診断費	0	0	0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>1,126,000</b>	<b>0</b>	<b>1,126,000</b>	<b>1,033,863</b>	<b>92,137</b>	
旅費	20,000	0	20,000	12,730	7,270	
消耗品費	260,000	0	260,000	348,520	-88,520	
会議賄い費	10,000	0	10,000	40,286	-30,286	
印刷製本費	50,000	0	50,000	81,110	-31,110	
通信費	180,000	0	180,000	180,789	-789	
使用料及び賃借料	166,000	0	166,000	186,286	-20,286	
備品購入費	30,000	0	30,000	29,295	705	
図書購入費	20,000	0	20,000	0	20,000	
施設賠償責任保険	40,000	0	40,000	82,481	-42,481	
職員等研修費	0	0	0	1,088	-1,088	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	250,000	0	250,000	25,200	224,800	
地域協力費	20,000	0	20,000	22,000	-2,000	
その他	80,000	0	80,000	24,078	55,922	ルート回収による処分費
<b>事業費</b>	<b>500,000</b>	<b>0</b>	<b>500,000</b>	<b>499,975</b>	<b>25</b>	
自主事業費	500,000	0	500,000	499,975	25	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>12,987,000</b>	<b>0</b>	<b>12,987,000</b>	<b>13,271,138</b>	<b>-284,138</b>	
光熱水費	2,500,000	0	2,500,000	2,783,088	-283,088	
電気料金					0	
ガス料金					0	
水道料金					0	
清掃費	500,000	0	500,000	313,981	186,019	
修繕費	1,100,000	0	1,100,000	1,207,888	-107,888	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	700,000	0	700,000	983,661	-283,661	
空調衛生設備保守	650,000	0	650,000	861,000	-211,000	
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	50,000	0	50,000	33,579	16,421	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費	0	0	0	89,082	-89,082	
共益費	8,187,000	0	8,187,000	7,982,520	204,480	
公租公課	899,000	0	899,000	1,263,129	-364,129	
事務経費	1,274,000	0	1,274,000	0	1,274,000	
ニーズ対応費	999,000	0	999,000	999,000	0	
<b>支出合計</b>	<b>36,626,000</b>	<b>0</b>	<b>36,626,000</b>	<b>35,723,819</b>	<b>902,181</b>	

<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,461,473</b>	<b>-2,461,473</b>	
-----------	----------	----------	----------	------------------	-------------------	--

平成20年度 利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	359,230	1,950	361,180
5月	339,490	0	339,490
6月	345,750	4,360	350,110
7月	343,740	5,450	349,190
8月	319,240	4,690	323,930
9月	352,380	7,560	359,940
10月	349,950	11,280	361,230
11月	356,680	12,710	369,390
12月	281,960	0	281,960
1月	318,130	3,640	321,770
2月	355,080	4,920	360,000
3月	369,810	5,020	374,830
合計	4,091,440	61,580	4,153,020

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成20年度 野毛地区センター利用状況（団体+個人利用）

施設名 野毛地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,797	2,898	5,695	210	416	91	35	168	1,234	1,793	1,030	718	5,695
5月	30	2,270	3,053	5,323	216	421	92	48	44	859	1,890	966	787	5,323
6月	29	2,315	3,066	5,381	300	307	52	47	26	947	1,976	982	744	5,381
7月	30	2,746	3,489	6,235	297	501	87	55	35	1,148	2,267	1,102	743	6,235
8月	30	2,177	2,474	4,651	206	363	81	41	82	852	1,569	883	574	4,651
9月	29	2,491	3,389	5,880	277	527	91	25	53	912	2,048	1,053	894	5,880
上半期計	177	14,796	18,369	33,165	1,506	2,535	494	251	408	5,952	11,543	6,016	4,460	33,165
10月	30	2,773	3,693	6,466	494	330	63	19	568	812	2,193	1,106	881	6,466
11月	29	2,560	2,899	5,459	286	419	60	39	31	1,072	1,861	983	708	5,459
12月	26	2,469	3,325	5,794	214	483	96	118	51	990	2,112	952	778	5,794
1月	26	2,426	3,284	5,710	376	603	201	26	44	944	1,835	931	750	5,710
2月	27	2,529	3,268	5,797	269	458	108	49	118	842	2,149	1,032	772	5,797
3月	30	2,519	3,204	5,723	242	485	129	74	70	778	1,894	1,070	981	5,723
下半期計	168	15,276	19,673	34,949	1,881	2,778	657	325	882	5,438	12,044	6,074	4,870	34,949
年間合計	345	30,072	38,042	68,114	3,387	5,313	1,151	576	1,290	11,390	23,587	12,090	9,330	68,114

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	2,567	2,560	568	5,695		1,772	13
5月	2,257	2,491	575	5,323		1,670	12
6月	2,101	2,668	612	5,381		1,681	5
7月	2,801	2,813	621	6,235		1,898	7
8月	1,761	2,415	475	4,651		1,341	19
9月	2,673	2,665	542	5,880		1,655	66
上半期計	14,160	15,612	3,393	33,165	0	10,017	122
10月	2,985	2,872	609	6,466		1,771	25
11月	2,324	2,574	561	5,459		1,722	19
12月	2,553	2,655	586	5,794		1,624	4
1月	2,777	2,450	483	5,710		1,638	3
2月	2,361	2,873	563	5,797		1,638	6
3月	2,371	2,806	546	5,723		1,698	3
下半期計	15,371	16,230	3,348	34,949	0	10,091	60
年間合計	29,531	31,842	6,741	68,114	0	20,108	182

### 野毛地区センター 時間帯別稼働状況

	'9-10	'10-11	'11-12	午前	'12-13	13-14	14-15	午後①	15-16	16-17	17-18	午後②	18-19	19-20	20-21	夜間	全日	
4月	65.0%	65.0%	66.0%	65.4%	68.5%	68.0%	68.5%	68.3%	51.3%	50.8%	46.8%	49.6%	69.0%	69.0%	69.0%	69.0%	63.1%	63.1%
5月	57.6%	57.6%	59.5%	58.3%	66.2%	67.6%	67.6%	67.1%	57.2%	55.7%	58.8%	57.2%	75.8%	74.5%	74.5%	74.9%	64.4%	63.7%
6月	68.0%	68.0%	69.5%	68.5%	72.9%	74.9%	74.9%	74.2%	56.2%	55.7%	55.6%	55.8%	68.5%	67.3%	67.3%	67.7%	66.5%	64.7%
7月	69.5%	69.5%	70.5%	69.8%	76.2%	78.6%	78.6%	77.8%	61.2%	60.7%	58.1%	60.0%	76.0%	74.3%	74.3%	74.9%	70.6%	66.2%
8月	58.6%	58.6%	59.5%	58.9%	57.9%	58.4%	58.4%	58.3%	50.5%	50.0%	46.0%	48.8%	60.0%	58.9%	58.9%	59.2%	56.3%	64.2%
9月	68.5%	68.5%	70.0%	69.0%	73.9%	74.4%	74.4%	74.2%	54.5%	53.5%	51.0%	53.0%	70.2%	70.2%	70.2%	70.2%	66.6%	64.6%
10月	71.9%	71.9%	72.9%	72.2%	81.0%	83.3%	83.3%	82.5%	62.9%	62.4%	60.6%	62.0%	64.6%	64.0%	64.0%	64.2%	70.2%	65.4%
11月	65.0%	65.0%	66.0%	65.4%	77.8%	82.8%	82.8%	81.1%	62.0%	61.5%	62.0%	61.8%	74.7%	74.0%	74.0%	74.2%	70.6%	66.1%
12月	70.3%	70.3%	70.9%	70.5%	74.2%	76.9%	76.9%	76.0%	59.4%	59.4%	57.4%	58.8%	64.9%	63.6%	63.6%	64.1%	67.3%	66.2%
1月	72.5%	72.5%	73.6%	72.9%	74.2%	75.8%	75.8%	75.3%	56.4%	55.8%	51.4%	54.5%	64.3%	63.0%	63.0%	63.4%	66.5%	66.2%
2月	76.2%	76.2%	76.2%	76.2%	79.4%	81.0%	80.4%	80.2%	60.1%	60.1%	62.8%	61.0%	81.2%	81.2%	81.2%	81.2%	74.7%	67.0%
3月	66.7%	66.7%	67.1%	66.8%	74.6%	75.9%	75.9%	75.5%	60.4%	59.0%	58.4%	59.3%	62.9%	62.9%	62.9%	62.9%	66.1%	66.9%
年間				67.8%				74.2%				56.8%				68.8%	66.9%	

### 野毛地区センター 部屋別稼働状況

	集会室	集会室他	集会室	会議室	工芸室	料理室	和室茶室	和室和	和室	全体
4月	78.8%	76.8%	77.8%	79.3%	78.4%	29.0%	49.7%	52.4%	51.1%	63.1%
5月	76.6%	75.6%	76.1%	81.3%	77.1%	31.9%	48.5%	58.1%	53.3%	64.0%
6月	81.4%	74.5%	77.9%	83.8%	81.7%	30.8%	56.1%	61.3%	58.7%	66.6%
7月	91.6%	89.8%	90.7%	83.2%	81.2%	34.7%	51.2%	65.9%	58.5%	69.7%
8月	79.8%	74.7%	77.3%	75.3%	63.2%	17.1%	44.1%	46.5%	45.3%	55.6%
9月	84.2%	82.2%	83.2%	82.7%	72.8%	38.0%	53.4%	57.1%	55.2%	66.4%
10月	85.0%	86.8%	85.9%	85.6%	76.8%	41.2%	59.7%	62.4%	61.0%	70.1%
11月	87.1%	85.1%	86.1%	83.4%	77.2%	45.0%	53.4%	65.6%	59.5%	70.2%
12月	81.9%	81.9%	81.9%	84.8%	84.8%	36.5%	50.3%	55.4%	52.9%	68.2%
1月	82.6%	79.4%	81.0%	86.1%	63.9%	44.6%	51.0%	62.8%	56.9%	66.5%
2月	86.3%	85.3%	85.8%	96.1%	81.3%	56.9%	54.9%	64.1%	59.5%	75.9%
3月	90.8%	84.2%	87.5%	83.6%	89.0%	54.8%	48.8%	59.5%	54.2%	73.8%
年間	83.8%	81.4%	82.6%	83.8%	77.3%	38.4%	51.8%	59.3%	55.5%	67.5%

## 平成20年度 自主事業報告書

施設名: 野毛地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催日	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等)
				募集人数 人	延べ参加人数 人	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収	参加費用 円	1回1講 師 当たり 円	1教室 講師謝金 額 円	
一般	野毛ギャラリー	4/14/30. 5/1.5/31. 6/1.6/30. 7/4.7/31. 8/1.8/31. 9/1.9/15. 9/30.10/ 1.10/15.1 0/17.10/ 31.11/1.1 2/1.12/2 5.12/26.1 /5.1/31.2 /4.2/28.3 /2.3/14.3 /17.3/31	34		259	9,450	0	9,450	無	0	0	0	搬入搬出(水墨画七人会) (木綿縫夢)(木の花会) (フォト四季)(フォトクラブ 浜)(本町小学校)(フォト四 季21)(一彩会)(はまなす 会)(よこはまフォトクラブ) (彩友会)(篆刻同好会)(山 写湯同好会)(手芸の会) (春紅会)(シャドーアートの 会)(彩の会)(OFC)(手縫い の会)
一般	野毛の店主に学ぶ職人の技 ～マンマミーヤのスペイン料理 ～ひんやりデザートと焼き菓 子 ～ひんやりパスタと夏野菜の スープ ～彩おこわときのこのマリネ	4/9.5/14. 7/28.10/ 27	4	18	73	6,155	68,000	74,155	有	1,000	5,000	20,000	野毛飲食街の店主にプロ の技を見せてもらう講座。 毎回講師の熱心な指導が 好評だった。
一般	野毛紙芝居	4/12.5/1 0.5/24	3		74	3,000	0	3,000	無	0	1,000	1,000	演者が6月以降多忙にな り、来れなくなってしまった。 今後はイベント等がある時 にお願いすることにした。
一般	ふれあい給食	4/17.5/1 5.7/17.9/ 18.10/16. 11/20.2/ 19.3/13	8		1,130	0	0	0	無	0	0	0	独居高齢者のための昼食 会 共催:第一北部地区社会福 祉協議会 *地域協力事 業

募集対象	事業名 (教室名)	開催日	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等)
				募集人数	延べ参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
				人	人	円	円	円		円	円	円	
一般	ヨコハマ遊学校	4/17.5/1 5.6/19.7/ 17.9/18.1 0/16.11/ 20.2/19.3 /19	8	100	394	0	197,000	197,000	有	500	0	0	「ヨコハマを愛する人達で構成するヨコハマの会」会員によるリレー講演会  共催:ヨコハマの会
一般	チャレンジ ザ 薬膳料理 ～ストレスをためない薬膳 ～元気でパワーを出す薬膳 ～うなぎで夏をのりきる薬膳 ～苦瓜を使って夏を乗り切ろう ～クリスマスのローストチキンをつくる	4/22.5/2 3.7/1.7/3 1.12/18	5	15	40	105	70,600	70,705	有	1,800	0	0	共催:薬膳健康づくり研究会 健康を考えながら薬膳を取り入れる講座。参加者は定着しつつあった。
一般	家庭でつくれる和菓子 ～みつだんごといちご大福～ ～葛菓子と錦玉～ ～おぐら羊羹と練切～ ～花びら餅と貝あわせ～	4/23.6/2 5.10/1.12 /3	4	18	75	30,085	39,780	69,865	有	500	5,000	20,000	家庭にある道具でつくれる和菓子の講座。四季に合わせて4回実施した。講師の熱心な指導が好評で人気の講座。
一般	野毛ミニステージ	4/24.5/1 9.6/2.7/5 .7/17.8/2 6.9/5.10/ 21.11/17. 12/5.1/1 9.2/24.3/ 19	13		461	0	0	0	無	0	0	0	「芭蕉クラブ」「ザ・モニカーズ」「野毛紅葉会」「ヴォイトレの会」「プアオレナ」「夢吹き隊」「レイピカケ」「こだま合唱団」「ザ・モニカーズ」「レイピカケ」「野毛紅葉会」「きらきら星」「プアオレナ」
一般	音楽と落語の宅配便 Part.4	5/10.6/2 1.8/16.10 /18.12/2 0.2/21	6	50	331	0	165,500	165,500	有	500	0	0	共催:野毛志隆の会 毎回楽しみに来る方が多く、人気の講座。 来年度もPart.5として継続することになった
小学生	紙飛行機をつくって 何秒飛ばせるかな?	5/17	1	20	27	12,957	1,900	14,857	有	200	5,000	5,000	本町小学校体育館を借りて紙飛行機を飛ばした。翼の角度を少し変えることで滞空時間が長くなり、参加した小学生は興味津々でした。

募集対象	事業名 (教室名)	開催日	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり 参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等)
				募集 人数	延べ 参加 人数	委託料 支出総 額	参加者 負担総額	総経費	徴収	参加費用	1回1講 師 当たり	1教室 講師謝金 額	
				人	人	円	円	円		円	円	円	
0歳児～ 未就園児 と保護者	輪になって親子であそぼ～リズムにのって体をうごかそう～	5/29.8/28.9/26.10/23.1/22.3/10	6	40	251	82,080	7,600	89,680	有	100	10,000	60,000	親子で体を動かして遊ぶものをスポーツクラブに指導をお願いした。参加者から大変楽しかったと好評。
小学生	父の日のプレゼントづくり～写真たてにデコしよう～	6/7	1	15	15	7,109	9,600	16,709	有	800	5,000	5,000	父の日のプレゼントづくりに今ブームのキラデコを体験。小さいビーズを熱心に貼り付けていた。
年少～小 学生と保 護者	パパママといっしょ～キャラランチをつくろう～タコライスをつくろう～てごねピザとフルーツピザ～キャラのりまきをつくろう～ちゃんこ鍋をつくろう～バレンタインのチョコをつくろう	6/6.7/12.9/6.11/1.1/17.2/7	6	18	137	42,529	60,600	103,128	有	1,200	5,000	30,000	親子で料理の楽しみと共有の時間を過ごす講座。毎回人気の講座。
一般	シンプルレザークラフト～マイバッグ”ミニトート”をつくろう～	6/12.6/27	2	16	15	21,370	26,000	47,370	有	2,000	10,000	10,000	革を扱うことから、世界にただひとつの自分のバッグが完成。満足度が高かった。
幼児～大 人	キッズサークル～絵本の読み聞かせ	6/21.8/30.9/27.11/29.12/20.3/28	6		102			二ーズ対応費 0	1,000	0	1,000	6,000	小学生のお料理教室の前に絵本を読んでもらう。当日作るお料理に関連する絵本を読んでもらい楽しい時間となった

募集対象	事業名 (教室名)	開催日	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり 参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等)	
				募集 人数	延べ 参加 人数	委託料 支出総 額	参加者 負担総額	総経費	徴収	参加費用	1回1講 師 当たり	1教室 講師謝金 額		
				人	人	円	円	円		円	円	円		
小学生	野毛キッズサークル ～ナルニア物語の中の魔法のプリンをつくろう～ ～レミーの美味しいレストランの中のラタトゥーユとリングイニをつくろう～ ～ぐりとぐらのカステラをフライパンをつくろう～ ～14ひきのかぼちゃの中のスープとパイをつくろう～ ～クリスマスのケーキをつくろう～ ～ばばあちゃんのおもちつきの中のいろいろなおもちをつくろう～ ～アリスの気分でティーパーティー～	6/21.8/3 0.9/27.11 /29.12/2 0.1/24.3/ 28	7	18	136	ニーズ対応費	57,100	17,500	有	600	7,000	49,000	今年度のキッズの料理教室。今年はテーマをもたせて人気の映画や絵本の中に出てくるお料理を再現した。	
一般	おもちゃの病院	6/22.10/ 26.12/21. 2/22	4		93		12,290	0	12,298	無	0	3,000	12,000	おもちゃのドクターの方々による講座。毎回たくさんの方が来るようになった。
一般	プリザーブドフラワー ～夏のプリザーブドフラワー～ ～スパイス、フルーツ、ビタミンカラーだよ！～ ～クリスマスアレンジ～ ～春の宝石箱づくり～	6/23.9/2 5.12/4.3/ 24	4	18	77		23,577	142,500	166,077	有	1,900	5,000	20,000	人気のプリザーブドフラワーを四季をテーマに4回行った。講師の細やかな指導が良く、来年度も継続して欲しいとの声が多かった。
0歳児～ 未就園児 と保護者	親子で輪になってあそぼ ～折り紙で七夕をつくろう～ ～ミニかどまつをつくろう～	6/24.12/ 9	2	30	50		8,630	9,400	18,030	有	300	4,000	8,000	親子で季節の行事のものをつくる講座。楽しいひとときになった。
一般	野毛の芸能・文化を学ぶ(第1回)	6/26.7/3. 7/10	3	30	48	ニーズ対応費	26,080	36,080	有	1,630	10,000	10,000	共催:野毛地区街づくり会 協力:のげさんぽ 野毛ゆかりの建物 3館のバックステージツアー。個人では入れない裏側を学ぶことができた。各館のお土産つきが大好評。	



募集対象	事業名 (教室名)	開催日	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり 参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等)
				募集 人数	延べ 参加 人数	委託料 支出総 額	参加者 負担総額	総経費	徴収	参加費用	1回1講 師 当たり	1教室 講師謝金 額	
				人	人	円	円	円		円	円	円	
小学生	和道流の空手をはじめませんか	6/28,7/5、 7/12、 7/19,8/2	5	20	102	25,000	8,000	33,000	有	500	5,000	25,000	2年前に企画した時から続けた子供たちが色帯をとるまでに成長した。その子供たちの弟をつくる意味で企画した第2回目。自分たちが面倒を見てもらったときと同じように、新しい友達たちの世話をよくしてくれました。
0歳児～ 未就園児 と保護者	親子で輪になってあそぼ ～保育士さんと一緒～	7/3,11/6、 2/10	3	40	143	0	3,800	3,800	有	100	0	0	共催：山手保育園 山手保育園の協力のもと定員オーバーの分も受け入れてもらった。毎回人気の講座となった。来年度も継続事業となった
小学生～ 大人	FUNEプロジェクト	7/6-7/9	4	30	240	0	0	0	無	0	0	0	昨年に引き続き2艘目を製作。本町小学校4年が授業の一環として来てくれた。
一般	楽しいフリーマーケット	7/26	1		143	1,177	6,500	7,677	有	500	0	0	レベルアップによって上手になってくれる方が少なく、お客が少ないと出店者より、周知の方法を考えてもらえるようにという意見があった。 (じゃんけん大会などで盛り上げる等)
小学生	野毛キッズサークル～半透明な革でUFO型貯金箱をつくらう～	7/30	1	14	14	16,950	11,200	28,150	有	800	10,000	10,000	革のもとになる牛の大きさを先生が作成してくださり、みんな驚きだった。非力な子どもたちががんばって貯金箱を完成させた。
年少～お とな	パパママといっしょ！～クレイアニメをつくりましょう～	8/2,11/3 0	2	18	40	11,294	7,800	19,094	有	600	5,000	10,000	クレイアニメを親子で協力して作り上げる講座。力作が完成した。

募集対象	事業名 (教室名)	開催日	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等)
				募集 人数	延べ 参加 人数	委託料 支出総 額	参加者 負担総額	総経費	徴収	参加費用	1回1講 師 当たり	1教室 講師謝金 額	
一般	パソコン活用塾 ～仕事で使えるExcel ～町内会の新聞をつくろう ～年賀状をつくろう ～カレンダーをつくろう ～webカメラで写真を撮って ムービーをつくろう	8/23.8/30 10/29- 10/30 11/26- 11/28 1/14- 1/16 2/25- 2/27	26	8	124	110,000	102,000	212,000	有	2,500	10,000	110,000	求職者のスキルアップから お楽しみの講座まで幅広い パソコンの講座を実施。
一般	野毛の芸能・文化を学ぶ(第2 回)～野毛ゆかりの人物を探 る～	9/16.9/30.10/7	3	30	93	ニーズ対 応費	16,000	46,000	有	500	10,000	30,000	共催:野毛地区街づくり会 協力:野毛さんぽ 今年度の企画の2回目。当 日飛び込みの参加申込み もあり。部屋は満杯状態。
一般	薬膳をもっと楽しもう	9/30.10/ 7.10/21	3	15	23	0	35,000	35,000	有	5,000	0	0	共催:薬膳健康づくり研究 会 3回をシリーズにしてステッ プアップしていく講座を実施 した。
一般	野毛ギャラリー、ミニステージ 会議	10/9	2		38	ニーズ対 応費		0	無	0			平成21年度の企画会議。 利用者の声を聞く会議とあ わせている
小学生	野毛キッズサークル ～オリジナル動物バッジをつく ろう～ ～動物園の裏側見学ツアー～	10/18.2/ 28	2	18	33	1,000	6,000	7,000	有	300	0	0	共催:野毛山動物園 動物園のいろいろな場所を 案内してもらい、楽しい講 座。
一般	はじめてのスペイン語講座～ Holaからはじめよう～	10/25.11/ 1.11/8.1 1/15.11/ 22	5	20	48	25,000	27,000	52,000	有	3,000	5,000	25,000	講師の熱心な指導でかなり 話せるようになった。継続を 希望する方が残り一応サー クル発足した。

募集対象	事業名 (教室名)	開催日	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等)	
				募集人数	延べ参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収	参加費用	1回1講 師 当たり	1教室 講師謝金 額		
														人
一般	野毛の芸能・文化を学ぶ(第3回)～文化と芸能の発信地・野毛～	11/18.11/25.12/2	3	30	89	ニーズ対応費	16,800	46,800	有	600	10,000	30,000	共催:野毛地区街づくり会 野毛飲食協同組合 協力:のげさんぽ 野毛の文化、芸能の興味ある話が聞くことが出来、無事3回終了。	
一般	開館25周年記念 囲碁大会(予選)	12/3	2	16	19	ニーズ対応費			無	0	5,000	5,000	野毛地区センターの25周年記念の当日に決勝をおこなうべく予選会を行った。トーナメントで募集したところ、白熱した企画となった。協力:水功会	
一般	手づくりの門松で新年を迎えましょう	12/12	1	15	17		5,210	15,000	20,210	有	1,000	5,000	5,000	本物の松を使い、立派な門松を作った。講師に特殊な結び方を習ったが難しいようで、みなさん苦戦していた様子。
一般	野毛地区センター25周年記念祭り	12/6	1		637	ニーズ対応費			0	無	0	ニーズ対応費	ニーズ対応費	25周年祭りを朝10時より午後5時まで開催。
小学生～大人	新年書初め大会	1/5	1	32	41	ニーズ対応費		15,000		無	0	15,000	15,000	毎年恒例の書初め大会。かきぞめの宿題対策でもあり、講師の丁寧な指導で、すばらしい作品が完成した。
一般	薬膳をもっと楽しもう Part.2	1/22.1/29.2/5	3	15	21		0	25,000	25,000	有	5,000	0	0	共催:薬膳健康づくり研究会 さらにシリーズを追加し、ステップアップを図った。参加者の満足度が高かった。
一般	おつとめ帰りにストレッチング	1/30-3/6	5	20	42		25,000	25,000	50,000	有	2,500	5,000	25,000	仕事で疲れた体をほぐし、リラックスしてもらった。継続を希望する声があり、後サークルができた。

募集対象	事業名 (教室名)	開催日	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等)
				募集人数 人	延べ参加人数 人	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 円	参加費用 円	1回1講 師 当たり 円	1教室 講師謝金 額 円	
一般	お味噌作り体験	3/4.3/7	2	20	20	0	42,000	42,000	有	2,100	0	0	毎年恒例の味噌づくり。たくさんの方に広げる目的で一家族での参加人数を制限した。新しい方がたくさん参加してくれた。
一般	第3回井戸端交流コンサート	3/15	1	80	97	20,000	40,000	60,000	有	500	20,000	20,000	共催:のげとも童唱会 日頃の練習の発表と他グループとの交流を図るコンサート。毎年盛況。
一般	野毛の芸能・文化を学ぶ(第4回) ～船に乗って川と橋を観よう～	3/30	1	30	41	ニーズ対応費	123,000	143,000	有	3,000	10,000	10,000	協力:のげさんぽ 野毛の街を学ぶの最終回。2年のスパンで勉強したことの集大成。船から野毛を見ることに感慨が深かった。
合計			204	877	5,853	499,975	1,391,760	1,958,135	—	—	—	576,000	

特記事項

開館25周年を向かえ、記念式典及びお祭りを開催。たくさんの方に協力してもらい、大盛況でした。

親子で参加できる事業に特に力を入れたところ、若い年齢の利用者が来てくれるようになった。

野毛地区街づくり会と野毛飲食協同組合との共催事業により地元との講座を開くことが出来、参加者に好評でした。

## 苦情等対応状況報告

施設名 野毛地区センター

	年月日	内容	対応結果
1	5月8日	希望日時に確実に部屋を予約したいが、サークルメンバーの全員が仕事をもっているため朝9時に来館して手続きするのは無理。いつも予約できないので困ると言われた。	青少年交流センターなど近隣の施設の資料を用意し、紹介できるよう準備している。
2	5月10日	ロビーで英会話のレッスンをしていた利用者があり、その近くにいた利用者から「ロビーでは控えてほしい」という内容のクレームがあった。	グループ、団体へはそれぞれの活動内容にふさわしい部屋利用をすすめる、ロビーでは個人が快適に利用できるよう配慮する。
3	5月下旬	個人利用（卓球）の日をもっと増やしてほしい。	週2回の個人利用のほか、夏休みなどには個人利用をふやす予定。
4	8月	浮浪者風の男性がほぼ毎日来館。服装が汚れており、臭気が他の利用者にも不快感を与えており、「匂いがひどくて座ってられない。館として何とかしてほしい」などの声が出ている。	館としての対応を検討中。
5	8月	部屋申込み時、希望者が重なり抽選となった。同じ相手と5回連続抽選をして負けてしまった。連続して取った団体に館の方から何回か譲るように言ってほしい。連続利用回数の規制をもうけてほしい。	「今のところ他の団体から要望はないので回数の規制をする予定はない。今後の課題とします。もし、運悪く抽選にもれたら、他の利用施設を紹介する等のご案内をするように」との館長見解を次回団体利用時に話す予定。
6	3月	受付ミスで集会室をダブルブッキングしてしまった。	ミス発覚直後に近隣の代替施設を手配。利用団体へ連絡し、お詫びと代替施設の説明を行った。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月～	夜間などロビーに利用者が一人もいない時間帯は照明を最小限にし、電気代の節減に努めた。	
2	5月	ちえるる野毛リニューアル1周年感謝祭に参加し、利用料金を1000円以上支払っていただいた利用者へスクラッチカードを配布した。	
3	6月	CO2削減、冷房費節減を目的に、ロビーの窓辺にゴーヤを植え「緑のカーテン」を育てている。	
4	7月	各部屋とロビーに見やすい温湿度計と省エネルギーを呼びかけるポスターを設置した。	
5	8月	貸しスペースのある野毛界隈の施設の情報をまとめ、利用者からの問い合わせなどに迅速に対応できるようにした。	
6	2月	利用団体からの要望に応え、貸しロッカーを増設した。	
7	3月	男女トイレの床面と天井の改修工事を実施し、明るく清潔感のあるトイレにした。また、多目的トイレにシャワートイレを取り付け快適に利用いただけるようにした。	

# 平成20年度 備品一覧

施設名:野毛地区センター

No.	品名	形状・その他	単価 (円)	購入数	年月日	廃棄数	年月日	増減
1	AEDパッド	成人用、小児用セット	29,295	1	20.10/14	1	20.10/14	0
2	桑小卓	茶道具	15,492	1	21.2/23	1	21.2/23	0
3	プロジェクタ用 ランプ	PLUS	33,600	1	21.2/27			
4	集会室テーブ ル	ライオンJF-1845	45,570	1	21.3/31			
5								
6								
小計(備品購入費)			29,295					
小計(ニーズ対応 費)			94,662					
合計			123,957					

ニーズ対応費

ニーズ対応費

ニーズ対応費

## 平成20年度 修繕一覧

施設名:野毛地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	2008/5/8	トイレ扉、会議室収納棚扉、掃除用具室扉	39,000	(有)成岡
2	2008/5/25	ブレーカー交換工事	84,000	(株)ザイマックスビルマネジメント
3	2008/6/4	自動ドア修理	1,050	(株)神奈川ナブコ
4	2008/6/16	集会室、工芸室物置修理	63,000	(有)成岡
5	2008/7/14	会議室クロス張り替え	157,500	(有)成岡
6	2008/10/14	集会室蛍光灯器具交換	99,855	(株)ビー・エム・ヨコハマ
7	2008/12/8	集会室照明器具安定器交換	8,400	(株)ザイマックスビルマネジメント
8	2008/12/20	和室クロス補修、工芸室タイル補修他	58,543	(有)成岡
9	2009/3/31	和室物入れ錠前修理他	30,000	(有)成岡
10	2009/3/31	男女トイレ、多目的トイレ改修工事	483,000	(有)成岡
11	2009/3/31	防犯サイレン取付工事	183,540	(有)石井住宅メンテナンス
12				
13	合計		1,207,888	



# 平成20年度委託内容一覧

施設名 野毛地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	20.4.1～ 21.3.31	定期清掃	313,981	(株)ビー・エム・ヨコハマ
2	20.4.1～ 21.3.31	自動ドア保守点検	33,579	(株)神奈川ナブコ
3	20.4.1～ 21.3.31	空調設備保守点検	861,000	エルゴテック(株)



## 施設名 野毛地区センター

## 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日 程	平成20年5月29日
場 所	野毛地区センター和室
出席者	地域連絡会／大嶋、吉原、吉田、松本、藤代、広瀬、杉野、神田、三橋 野毛地区センター／相原、柴田、渡辺
【議題】	委員の交替について、事業報告、指定管理者第三者評価制度に基づく評価結果について等
【意見等】	・AEDの設置について、小学校での取り組みの様子が委員より紹介された。・自主事業について、今後も地元密着型の企画を期待しますとの意見が出た。

## ■第2回

日 程	平成21年3月2日
場 所	野毛地区センター和室
出席者	地域連絡会／大嶋、吉原、吉田、松本、広瀬、杉野、神田 野毛地区センター／相原、柴田、渡辺
【議題】	20年度自主事業、利用状況の中間報告、集会室の利用形態見直しについて、貸しロッカーの増設について等
【意見等】	・集会室の利用形態について、見直しによるメリットとデメリットの説明を行い、6月以降の全面貸し出しを実施することが決定した。

## 利用者会議開催状況

日 程	平成20年10月9日
場 所	野毛地区センター会議室
出席者数	利用者31名、館長・職員3名
【議題】	平成20年度野毛ギャラリー、ミニステージ経過報告、平成21年度の各団体の展示（出演）希望確認と調整、「中区まち・ひと美術展」への参加について等
【意見等】	ミニステージでの発表を年2回に増やしたい、ギャラリーの展示希望団体がふえているので、半月交替など期間を短くしたらどうか、等

(様式12)

施設名 横浜市野毛地区センター

### ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額	備考
1	収納ケース他	19,117	
2	茶道用柄杓、譜面台他	28,960	
3	ロビー閲覧用新聞代、蛍光灯他	77,083	
4	蛍光灯他	31,913	
5	CDラジカセ他	25,263	
6	蛍光灯他	56,250	
7	自主事業講師謝金他	85,194	
8	25周年祭景品他	34,383	
9	25周年祭団体謝礼金他	404,045	
10	自主事業講師謝金他	36,243	
11	利用者用ロッカー他	116,357	
12	和室テーブル他	84,192	
13			
	合計	999,000	

## 利用者の意見聴取集計結果

日時等	内容
2008/5/29(地域連絡会にて)	・他の地区センターと比較して利用者数、部屋の稼働率はどうなっているか？
	・自主事業「野毛の店主の料理」の講師が営業している店を教えて欲しい
2008/10/9(野毛ギャラリー会議にて)	・参加団体がふえているので、ギャラリー展示期間を半月で統一したらどうか
	・展示スペースを広げて欲しい
2008/10/9(野毛ミニステージ会議にて)	・発表の回数をふやしてほしい
2009/3/2(地域連絡会にて)	・中区主任児童委員が開催している「親子の広場」の参加人数がふえるようアピールしてほしい
2008/4月～2009/3月	・卓球の日をふやしてほしい
	・本、マンガの第1巻だけのもの多いのでシリーズでそろえてほしい
	・全体の改装と、お年寄りにお茶を
	・小学生3年以上の子どもも楽しめるようにしてほしい
	・おもちゃをふやしてほしい
	・陶芸教室をひらいてほしい
	・トイレが暗い、汚い
	・音を出してゲームを楽しみたい
	・充電をさせてほしい

## その他事項報告書

施設名:野毛地区センター

項目	内容
地域連絡会総会	5/29午前11時～、和室にて20年度地域連絡会総会を開催。委員9名、職員3名出席。議事は19年度の利用状況と自主事業報告、20年度の事業計画と自主事業計画、第三者評価結果の報告など。
スタッフ研修	6/22午後5時～7時、平成20年度第1回スタッフ研修開催。料理室のコンベック、貸し出し用プロジェクターの使用法を実地研修したほか、地球温暖化防止対策や利用者対応をテーマに話し合いを行った。
人権、接遇、個人情報保護研修会	9/11、9/25午後12時～5時、中本牧コミュニティハウスにて開催。テーマは「施設における人権について」「施設での良い対応とは」「施設での個人情報の取り扱い方について」。
救急法研修	10/1、10/29午前9時～12時、本牧地区センターにて開催。
スタッフ研修	2/11午後5時～7時、平成20年度第2回スタッフ研修開催。「指定管理者制度と指名獲得への準備」「夜間体制について」「スタッフの賃金支払日について」等をテーマに取り上げ、日ごろの業務に関する意見や感想も集めた。
第2回地域連絡会	3/2午前10時～、和室にて20年度第2回地域連絡会を開催。委員7名、職員3名出席。議事は集会室の利用形態見直し、子育て支援など。

