

平成26年度 野毛地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,805,000	0	35,805,000	35,805,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,985,000	0	3,985,000	4,602,840	-617,840	
自主事業収入	779,000	0	779,000	426,600	352,400	
雑入	485,000	0	485,000	625,808	-140,808	
印刷代	211,000	0	211,000	215,708	-4,708	
自動販売機手数料	274,000	0	274,000	396,674	-122,674	
その他(利息)	0	0	0	328	-328	
その他	0	0	0	13,098	-13,098	
その他					0	
収入合計	41,054,000	0	41,054,000	41,460,248	-406,248	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	17,485,000	0	17,485,000	18,279,264	-794,264	
給与・賃金	15,067,000	0	15,067,000	15,728,002	-661,002	
社会保険料	1,552,000	0	1,552,000	1,692,978	-140,978	
通勤手当	766,000	0	766,000	773,000	-7,000	
健康診断費	100,000	0	100,000	85,284	14,716	
勤労者福祉共済掛金						
事務費	2,021,000	0	2,021,000	1,285,798	735,202	
旅費	24,000	0	24,000	9,040	14,960	
消耗品費	780,000	0	780,000	595,897	184,103	
会議賄い費	24,000	0	24,000	22,944	1,056	
印刷製本費	55,000	0	55,000	96,120	-41,120	
通信費	250,000	0	250,000	180,104	69,896	
使用料及び賃借料	255,000	0	255,000	200,514	54,486	
備品購入費	257,000	0	257,000	0	257,000	
図書購入費	211,000	0	211,000	7,948	203,052	
施設賠償責任保険	90,000	0	90,000	61,738	28,262	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料						
手数料	30,000	0	30,000	39,960	-9,960	
地域協力費	25,000	0	25,000	5,000	20,000	
その他	20,000	0	20,000	66,533	-46,533	
事業費	1,279,000	0	1,279,000	926,600	352,400	
自主事業費	1,279,000	0	1,279,000	898,077	380,923	
自主事業保険料	0	0	0	28,523	-28,523	
管理費	16,838,000	0	16,838,000	16,917,392	-79,392	
光熱水費	2,750,000	0	2,750,000	3,579,993	-829,993	
電気料金						
ガス料金						
水道料金						
清掃費	405,000	0	405,000	433,490	-28,490	
修繕費	2,000,000	0	2,000,000	923,940	1,076,060	
機械警備費						
設備保全費	934,000	0	934,000	844,539	89,461	
空調衛生設備保守	900,000	0	900,000	810,000	90,000	
消防設備保守						
電気設備保守	34,000	0	34,000	34,539	-539	
害虫駆除清掃保守					0	
その他保全費					0	
共益費	10,749,000	0	10,749,000	11,135,430	-386,430	
公租公課	1,068,000	0	1,068,000	2,007,857	-939,857	
事務経費	1,034,000	0	1,034,000	480,204	553,796	
ニーズ対応費	1,329,000	0	1,329,000	1,329,000	0	
支出合計	41,054,000	0	41,054,000	41,226,115	-172,115	

差引	0	0	0	234,133	-234,133	
差引	41,054,000	0	41,054,000	41,460,248	-406,248	

施設名 横浜市野毛地区センター

平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	381,840	6,770	388,610
5月	367,070	11,290	378,360
6月	374,340	8,630	382,970
7月	394,130	8,170	402,300
8月	348,260	9,970	358,230
9月	379,440	6,180	385,620
10月	410,400	11,010	421,410
11月	382,860	15,820	398,680
12月	358,780	2,920	361,700
1月	376,830	5,740	382,570
2月	354,370	8,930	363,300
3月	372,830	6,260	379,090
合計	4,501,150	101,690	4,602,840

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

平成26年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 野毛地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,968	3,275	6,243	122	444	56	49	19	849	1,970	1,670	1,064	6,243	6,251	100%
5月	30	2,779	3,149	5,928	170	293	73	34	21	807	1,900	1,552	1,078	5,928	5,486	108%
6月	29	2,814	3,515	6,329	219	238	118	53	62	909	2,101	1,508	1,121	6,329	6,185	102%
7月	30	2,983	3,433	6,416	235	342	128	65	66	956	2,134	1,525	965	6,416	7,583	85%
8月	30	2,916	2,804	5,720	229	262	159	72	136	822	1,680	1,539	821	5,720	6,722	85%
9月	29	3,004	3,388	6,392	185	345	25	61	158	1,124	2,085	1,406	1,003	6,392	6,172	104%
上半期計	177	17,464	19,564	37,028	1,160	1,924	559	334	462	5,467	11,870	9,200	6,052	37,028	38,399	96%
10月	30	2,755	3,824	6,579	260	420	50	53	79	779	2,226	1,422	1,290	6,579	6,337	104%
11月	29	2,926	3,562	6,488	302	509	68	64	63	900	2,228	1,481	873	6,488	6,486	100%
12月	26	2,322	2,878	5,200	250	283	26	56	62	644	1,757	1,270	852	5,200	5,571	93%
1月	26	2,438	3,110	5,548	186	377	40	23	59	656	1,954	1,304	949	5,548	5,449	102%
2月	27	2,857	3,749	6,606	213	504	55	87	77	717	2,112	1,506	1,335	6,606	5,642	117%
3月	30	3,111	3,355	6,466	182	477	175	102	58	732	1,733	1,706	1,301	6,466	6,613	98%
下半期計	168	16,409	20,478	36,887	1,393	2,570	414	385	398	4,428	12,010	8,689	6,600	36,887	36,098	102%
年間合計	345	33,873	40,042	73,915	2,553	4,494	973	719	860	9,895	23,880	17,889	12,652	73,915	74,497	99%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊数
4月	2,251	3,455	537	6,243	0	1,609	1
5月	2,007	3,237	684	5,928	0	1,594	3
6月	2,126	3,540	663	6,329	0	1,586	2
7月	1,997	3,666	753	6,416	0	1,648	8
8月	1,553	3,417	750	5,720	0	1,440	12
9月	2,097	3,381	914	6,392	0	1,484	3
上半期計	12,031	20,696	4,301	37,028	0	9,361	29
10月	2,104	3,696	779	6,579	0	1,902	14
11月	2,312	3,552	624	6,488	0	1,497	18
12月	1,379	3,236	585	5,200	0	1,254	11
1月	1,709	3,184	655	5,548	0	1,365	5
2月	2,053	3,860	693	6,606	0	1,468	9
3月	2,070	3,717	679	6,466	0	1,391	21
下半期計	11,627	21,245	4,015	36,887	0	8,877	78
年間合計	23,658	41,941	8,316	73,915	0	18,238	107

野毛・本牧地区センター用

野毛地区センター 時間帯別稼働状況

	'9-10	'10-11	'11-12	午前	'12-13	13-14	14-15	午後①	15-16	16-17	17-18	午後②	18-19	19-20	20-21	夜間	全日
4月	65.50%	65.50%	67.20%	66.07%	81.00%	82.80%	82.80%	82.20%	70.90%	70.90%	64.70%	68.83%	69.40%	73.60%	72.90%	71.97%	72.27%
5月	63.30%	63.30%	66.10%	64.23%	75.60%	77.20%	77.80%	76.87%	63.40%	63.40%	65.70%	64.17%	69.60%	70.30%	70.30%	70.07%	68.83%
6月	65.50%	65.50%	66.10%	65.70%	73.60%	78.70%	78.70%	77.00%	63.60%	63.60%	67.10%	64.77%	75.70%	79.90%	79.90%	78.50%	71.49%
7月	69.40%	69.40%	71.70%	70.17%	75.60%	77.20%	77.20%	76.67%	67.30%	67.30%	65.50%	66.70%	70.70%	76.00%	76.00%	74.23%	71.94%
8月	56.70%	56.70%	57.80%	57.07%	69.40%	71.70%	71.10%	70.73%	60.50%	60.50%	58.90%	59.97%	68.70%	72.70%	72.70%	71.37%	64.78%
9月	70.10%	70.70%	72.40%	71.07%	83.30%	83.30%	83.30%	83.30%	70.10%	70.10%	70.10%	70.10%	81.90%	84.10%	84.10%	83.37%	76.96%
10月	70.60%	70.60%	75.00%	72.07%	84.40%	84.40%	84.40%	84.40%	67.40%	66.90%	64.40%	66.23%	77.30%	80.00%	79.30%	78.87%	75.39%
11月	77.00%	77.00%	79.90%	77.97%	88.50%	90.80%	90.80%	90.03%	72.70%	72.70%	69.50%	71.63%	69.70%	72.70%	72.70%	71.70%	77.83%
12月	69.90%	69.90%	72.40%	70.73%	85.30%	84.60%	84.00%	84.63%	73.80%	73.80%	68.00%	71.87%	72.70%	79.50%	79.50%	77.23%	76.12%
1月	80.10%	80.10%	80.10%	80.10%	78.20%	78.80%	78.80%	78.60%	71.10%	70.50%	70.30%	70.63%	73.50%	78.00%	78.00%	76.50%	76.46%
2月	85.20%	85.20%	87.00%	85.80%	87.00%	86.40%	86.40%	86.60%	76.80%	76.80%	74.40%	76.00%	76.50%	80.30%	80.30%	79.03%	81.86%
3月	72.20%	72.20%	73.90%	72.77%	76.10%	75.60%	75.60%	75.77%	69.20%	68.60%	66.40%	68.07%	75.00%	75.70%	75.70%	75.47%	73.02%
年間	70.46%	70.51%	72.47%	71.14%	79.83%	80.96%	80.91%	80.57%	68.90%	68.76%	67.08%	68.25%	73.39%	76.90%	76.78%	75.69%	73.91%

野毛地区センター 部屋別稼働状況

	集会室	会議室	工芸室	料理室	和室茶室	和室和	和室	全体
4月	77.40%	91.80%	87.20%	59.50%	54.00%	65.20%	59.60%	72.40%
5月	76.90%	86.70%	81.00%	61.40%	48.50%	59.00%	53.75%	68.90%
6月	81.40%	89.00%	85.70%	54.60%	54.30%	63.70%	59.00%	71.30%
7月	80.10%	83.20%	83.50%	63.20%	57.40%	65.00%	61.20%	72.00%
8月	75.90%	84.10%	82.40%	52.60%	43.20%	50.00%	46.60%	64.60%
9月	86.30%	95.70%	88.30%	71.90%	55.20%	63.90%	59.55%	76.80%
10月	83.10%	92.10%	86.20%	70.60%	60.00%	61.50%	60.75%	75.50%
11月	81.80%	94.40%	94.40%	72.50%	62.80%	65.30%	64.05%	78.50%
12月	80.60%	88.90%	88.20%	74.30%	57.30%	67.90%	62.60%	76.20%
1月	88.10%	90.20%	89.90%	74.30%	52.40%	65.50%	58.95%	76.60%
2月	91.60%	90.10%	96.10%	76.00%	67.10%	72.70%	69.90%	82.20%
3月	72.50%	88.40%	89.60%	71.70%	53.90%	62.20%	58.05%	73.00%
年間	81.31%	89.55%	87.71%	66.88%	55.51%	63.49%	59.50%	74.00%

平成26年度自主事業報告書

施設名 野毛地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	野毛ギャラリー	通年	14	14団体	194	7,228	0	7,228	無	0	0	0	館内・ロビーの壁面に、部屋利用団体より日頃活動している団体の発表の場として、作品展示を依頼し、展示。来館者からも大変喜ばれています。
一般	音楽と落語の宅配便 Part.10	4/19・5/17 6/21・7/19 8/16・9/13 10/26・11/15 12/20・1/17・ 2/21・3/21	12	50	242	0	0	0	無	0	0	0	濱乃志隆さんのギターと落語の会。 毎回たくさんの方が楽しみにしています。
一般	ヨコハマ遊学校	4/17・5/15・ 6/19・7/17・ 9/18・10/16・ 11/20・2/19・ 3/19	9	50	266	0	0	0	無	0	0	0	横浜を愛するヨコハマの会の講師が開催するリレー講座です。
独居老人	ふれあい給食	4/17・5/15・ 7/17・9/18・ 10/16・11/20・ 2/19・3/12	8		546	0	0	0	無	0	0	0	地域の独居老人のための給食会です。
親子	おもちゃの病院	6/22・12/21・ 2/22	3	10組	27	12,000	0	12,000	無	0	3,000	9,000	ボランティアドクターによるおもちゃの修理。 事前予約制ですが、当日持ち込みの方も増えました。
	自主事業保険					28,739	0	28,739		0	0	0	
親子	パパママいっしょに～こんがりチ～ズのラザニア～	6/7	1	18	16	11,886	7,600	19,486	有	1,000	8,000	8,000	チアーズによる親子料理教室。生地から作る本格的なラザニア作りをしました。
一般 シニア	シニアの火曜体操	5/1・5/20・ 5/27・6/3・ 6/10	5	20	45	25,000	24,500	49,500	有	2,500	5,000	25,000	人気講師・高橋小百合先生の講座。自主事業終了後、後サークル化して活動しました。
一般	季節の和菓子(上用まんじゅう・薄皮まんじゅう)	5/25	1	16	12	5,000	8,400	13,400	有	700	5,000	5,000	家でもぜひ作ってみるといご感想をいただきました。美味しく楽しい講座となりました。
一般	季節の和菓子(水ようかん・くず桜)	6/29	1	16	15	8,000	10,500	18,500	有	700	5,000	5,000	和菓子作りの楽しさとプロの技を実感し、大変充実した講座となりました。
一般	美文字・脳活 新聞コラムでペン習字	4/19・ 5/17・6/21	3	18	28	15,000	12,000	27,000	有	1,000	5,000	15,000	相手に内容が伝わればよいと考えていた参加者も、今後少しでも気持ちを込め書こうという契機となりました。
親子	野毛親子講座 ～七夕～	6/26	1	40	40	0	0	0	無	0	0	0	「七夕飾り」を作った。本物の笹の葉を使用し、それぞれ雰囲気のある七夕飾りを作ることができました。

一般	七夕 星にねがいをこめて… ★	6月中旬～ 7/7	1		72	2,030	0	2,030	無	0	0	0	野毛地区センター内の掲示板に、お願い事を書いた星形のふせんを貼り、七夕を楽しみました。
小学生	キッズキッチン (おいしいピザとあま～い デザートピザづくり)	7/26	1	15	15	13,798	7,500	21,298	有	500	8,000	8,000	1～6年生まで、幅広い参加となり、力を合わせピザづくりを行いました。頑張っ自分たちで作ったピザを笑顔でほおぼっていました。
全般	鉄道フェスタ2014	8/2・8/3	2		224	14,114	0	14,114	無	0	5,000	10,000	鉄道友の会・神奈川サークルのみなさまのご協力のもと、集会室全面を広々と利用し、鉄道模型を広げ走らせました。
一般 シニア	今年のイベントは浴衣で お出かけ…★	7/29・8/5	2	6	10	8,000	6,000	14,000	有	1,000	2,500	5,000	講座2日目は神奈川新聞の花火大会に設定したため、参加者は浴衣姿のままお帰りになりました。
一般	野毛映画会 『さなぎ』	8/10	1	80	20	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	参加者の中に、不登校の子どもを持つ親の気持ちに共感することができた方もいらっしゃった。上映日に台風の接近があり、参加者が少なく残念でした。
親子	野毛親子講座 ～ふれあってあそびま しょう～	8/28	1	40	30	0	0	0	無	0	0	0	みんなで仲良く、歌を歌い、体も動かし、手作りおもちゃで遊び、楽しい時間を過ごしました。
一般 シニア	ごはんの世界一周！ ～ミャンマー編～	9/16	1	16	12	5,000	15,000	20,000	有	1,000	5,000	5,000	外国人の多い中区だからこそ、もっと異文化に触れる機会を設けたいと考え開催。アットホームな雰囲気でも参加者からたくさんありました。
シニア	シニアのための iPad体験会	9/25	1	10	12	5,000	6,000	11,000	有	500	5,000	5,000	受付開始から30分間で満席。「知らなかったことがいくつもわかりました」などのお声がありました。11月に再度アンコール開催予定。
シニア	シニアメイク講座	10/6	1	20	7	0	0	0	無	0	0	0	受付開始の翌日には満席になった講座だったが、当日に台風が直撃。株式会社ファンケルとの協働事業。
親子	ベビーフードセミナー ～スタート編～	10/30	1	30組	24	864	0	864	無	0	0	0	参加者より「不安が少し解消された。実際に試食できたのがよかった！」とご感想をいただきました。和光堂株式会社との協働事業。
全般	Enjoy! ハロウィン	10/31	1	100	460	0	0	0	無	0	0	0	ちえるる野毛のテナント全体で、季節の行事を楽しみます。15:00～先着100名に合言葉でお菓子を渡します。(小学生以下)
一般 シニア	手縫い仕立ての刺し子 ～入門編～	10/3 10/17 10/31	3	15	40	17,000	28,000	45,000	有	2,000	5,000	15,000	近隣にある刺し子のお店「自然堂」の協力により、講座の開催に至りました。参加者全員が「花ふきん」と「巾着ポーチ」を完成させることができました。
親子	野毛親子講座 ～手作りおもちゃ～	11/13	1	40	40	0	0	0	無	0	0	0	「手作りおもちゃで遊びましょう」季節にちなんだクリスマスリース作りを行いました。初めてポンドに触れるなど、いい機会となりました。

親子	わくわく！ なかよしおはなし会	11/20	1	20	4	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	手遊びや小さな子にもわかるような歌に人形、大きな絵本が好評でした。親子で参加できる講座を今後も計画したいと考えます。
シニア	シニアのための iPad体験会	11/27	1	10	15	5,000	7,500	12,500	有	500	5,000	5,000	9月に行った講座を再度アンコール開催。参加者のみなさまのやる気が十分で、「時間が足りない」とのお声も上がるほどでした。
一般 シニア	やさしい…美 骨盤調整ヨガ	10/17・10/24・ 10/31・11/7・ 11/21・11/28	6	12	44	30,000	27,000	57,000	有	3,000	5,000	30,000	近隣でヨガの講座をお探しの方よりご参加いただくことが出来ました。講座開催時間中も、癒しの時間となったようです。
一般 シニア	芸術の…秋 ウクレレデビュー！	10/21・10/28・ 11/4・11/18・ 11/25・12/2	6	10	45	36,000	30,000	66,000	有	3,000	6,000	36,000	ウクレレ持参の講座だったが、満席になりました。最初から丁寧に講師が指導し、満足のいく講座となり、後サークル化しました。
一般 シニア	シャドーボックス 「クリスマスの扉」	11/26・ 12/3	2	6	11	13,000	4,800	17,800	有	800	5,000	10,000	受付開始から6分で満員になった講座。野毛ギャラリーの展示と合わせ、アピールできました。紙とは思えないほどの仕上がりにご満足いただけました。
小学生	キッズキッチン 「ロシア風ランチ」に挑 戦！	12/6	1	15	10	13,000	5,000	18,000	有	500	8,000	8,000	参加した子どもたちで協力し、おかわりをする子どももいました。また世界地理に詳しい児童よりロシア知識の披露もあり、楽しい時間となりました。
一般 シニア	着物でお正月！	12/4・ 12/11	2	6	10	10,000	5,000	15,000	有	1,000	5,000	10,000	夏に開催し好評だった「浴衣」の着付けの「正月バージョン」。半幅帯で手軽に結べるようになった。講師の説明もわかりやすく丁寧で好評でした。
一般	野毛地区センターまつり	2/8	1	150	346	2,484	0	2,484	無	0	0	0	野毛地区センターの利用者と地域交流のためのおまつり。悪天候の中、多くの方に楽しんでいただきました。
児童	集まれ！空手体験会	1/17・ 1/31・2/14	3	15	28	7,500	5,700	13,200	有	500	2,500	7,500	空手を学びながら、行儀作法もしっかりと身につきます。回数は限られていましたが、その中でも内容がとても充実した講座となりました。
一般	手作り味噌に挑戦！	1/26・1/29 2/13	3	24	28	15,000	56,000	71,000	有	2,000	5,000	15,000	今年度、希望者は前日の豆洗いから、当日は豆を煮るところから仕込みまで一連の作業工程を体験しました。とても和やかで楽しく味噌作りをすることができました。
親子	野毛親子講座 ～おひなさま～	2/12	1	40	25	0	0	0	無	0	0	0	前半は歌や手遊びを行い、後半はひながざりを作りました。クレヨン遊びをするなど、充実した時間となりました。
一般	ごはんて世界一周！ ～中国・上海編～	2/16	1	15	12	5,977	12,000	17,977	有	1,000	5,000	5,000	前半は太極拳の披露や中国語講座がありました。餃子の皮の伸ばし方や様々な種類の包み方を学ぶことができました。

一般 シニア	やさしい相続教室	2/27	1	50	9	0	0	0	無	0	0	0	いざという時のために…「相続と遺言」「相続税のしくみ」などわかりやすく簡潔！…というご感想をいただきました。
親子	パパママいっしょに ～手作りウインナー～	2/28	1	9組	18	12,356	9,000	21,356	有	1,000	8,000	8,000	即日定員満席の講座。ウインナーを作るといって自宅ではなかなかできない体験をすることができました。親子での料理講座の回数を増やして欲しいとのご要望もいただきました。
一般 シニア	編みすすむのが楽しい … かぎ編み	2/4・2/18・ 3/4・3/18	4	15	50	20,000	42,000	62,000	有	3,000	5,000	20,000	定員がほぼ満席の講座。初日の開始時間にはみなさま勢揃いで、さっそく編み始めていらっしゃいました。それぞれ作品を仕上げることができました。
一般 シニア	お気に入りの花写真を スケッチなしで植物画に …！	1/21・2/4・ 2/18・3/4・ 3/18	5	6	27	25,000	12,000	37,000	有	2,000	5,000	25,000	定員が満席となった講座。顔彩(がんさい)を用いて、比較的簡単な方法で、上手く描けたとのご感想をいただきました。
一般 シニア	和室でゆったり… ストレッチヨガ	1/16・1/23・ 1/30・2/6・ 2/20・2/27・ 3/6・3/20	8	10	85	40,000	48,000	88,000	有	4,000	5,000	40,000	料金も安く、先生も熱心で、今後も継続したいとお声をいただきました。後サークル化することができました。
一般 シニア	はじめての中国語 ～超入門編～	1/20・1/27・ 2/3・2/10・ 2/17・2/24・ 3/3・3/10・ 3/17・3/24	10	10	63	50,000	26,100	76,100	有	3,000	5,000	50,000	定員10名と少人数で、講師に質問しやすい環境を作ることができました。後サークル化することができました。
一般 シニア	吹いて爽快！ スポーツ吹矢体験会	2/25・ 3/11・3/25	3	30	20	18,024	11,000	29,024	有	1,500	5,000	15,000	指導講師陣がとても丁寧で、楽しくスポーツ吹矢を体験することができました。
						500,000	426,600	926,600		37,700	0	417,500	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H26.5.13	月曜日の体操教室の参加者から、全額一括払い(5回で2500円)ではなく、一回ごとの支払い(500円)を検討してほしいとの要望。	講師は、全額一括で支払うことで、すべての回に参加する意欲がわいてくるとの考えである。今後一回ごとの参加方式についても検討してみたいと思います。
2			
3			
4			
5			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	ロビーのテーブルカバーを新しいものにしました。	きれいになったと利用者から喜ばれました。
2	5月	工芸室に姿見を購入しました。	工芸室でダンスをする団体が姿見を他の部屋から移動することなく利用できるようになり好評です。
3	5月	震災等に備え、横浜市防災機器販売協同組合の推奨する救急箱の内容に沿って、中身を整えました。	もしもの備えとして万全な体制を職員一同で考える機会となりました。
4	6月	和室の利用団体より、膝が痛いので座椅子購入の希望があり、6台購入しました。	じゅうたんを敷いて、大きな椅子を出すことをしなくてよくなったので、ご年配の方々に喜ばれました。
5	6月	ダンス等で利用の団体のため、会議室専用の三面鏡を購入しました。	大きな鏡が備えたことで和室から姿見を何台も運ぶ手間が無くなり、大変好評です。
6	7月	和室前の花壇の剪定とベランダの雑草を取り、避難経路を清掃しました。	窓から見える景色がきれいになったとの感想をいただきました。
7	10月	ビル全体で開催するハロウインの行事に参加した。	季節の行事を楽しむとともにお菓子の配付に行列ができ、たくさんの親子連れでにぎわった。
8	11月	移動式のホワイトボードを購入しました。	新しくなって、移動も軽いと喜ばれました。
9	11月	クリスマスの飾りを出しました。	大きいツリーをみなさん楽しそうに愛でています。
10	12月	男女和式トイレを洋式トイレにしました。	ご年配にも使いやすいと評判です。
11	1月	優先利用の申請書を事前に準備しました。	一年分の申請書を書くのが大変だったが事前に用意してもらってありがたいとの声をたくさんいただいています。
12	1月	多目的トイレに幼児用の補助便座を購入しました。	幼児連れのお母さんに喜ばれました。
13	2月	センターまつりを開催しました。	サークルの発表や作品展示などさまざまな年代の交流が楽しめました。
14	3月	会議室の床を貼りかえました。	モザイクカーペットの汚れがひどく衛生面を考慮してシートに貼り替えました。明るいお部屋になったと好評です。
15	3月	ロビーのタイルカーペットの汚れた部分を交換しました。	しみの部分がなくなりきれいになりました。

平成26年度備品一覧

施設名 野毛地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	スタンドホワイトボード	ライオン、コクヨ	42,000	2	H9.8.21	2	H26.11.7	減
2	姿見	ワイドスタンドミラー	20,475	2	H18.9.5	2	H26.11.7	減
3	姿見	キャスター付	27,000	4	H8.7.29	1	H27.2.5	減
4								
5								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成26年度修繕一覧

施設名 野毛地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H26.4.14	多目的トイレ詰まり修繕	33,480	三ツ矢設備工業株式会社
2	H26.7.25	換気ファンVベルト交換	12,960	(株)ザイマックスマネジメント
3	H26.7.28	吸収冷温水機 燃焼関連部品交換	139,320	パナソニックES 産機システム株式会社
4	H26.8.5	吸収冷温水機 部品交換	54,216	パナソニックES 産機システム株式会社
5	H26.9.1	女子トイレ排水トラップ修繕	28,080	三ツ矢設備工業株式会社
6	H26.9.30	吸収冷温水機 基板交換	139,320	パナソニックES 産機システム株式会社
7	H26.10.16	和室水栓取替修繕	32,400	三ツ矢設備工業株式会社
8	H26.11.	プロジェクターランプ交換	23,760	
9	H27.2.21	冷却ポンプ交換	460,404	パナソニックES 産機システム株式会社
10				
11				

平成26年度委託内容一覧

施設名 野毛地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	26.4.1～ 27.3.31	定期清掃	371,382	(株)明光社
2	26.4.1～ 27.3.31	自動ドア保守点検	34,538	(株)神奈川ナブコ
3	26.4.1～ 27.3.31	空調設備保守点検	756,000	パナソニック ES産機システム(株)

平成26年度ニーズ対応費使途一覧

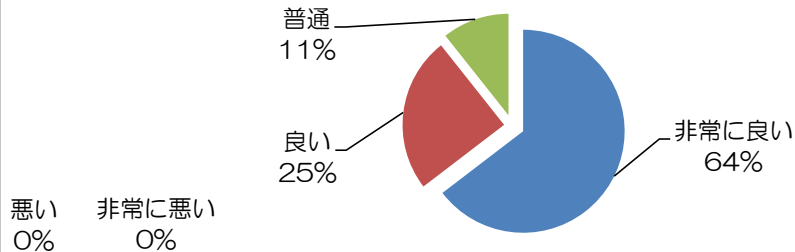
	実施内容	金額	備考
1	野毛ギャラリー用マグネット	3,780	
2	囲碁用トレイ	972	
3	新聞代 4月分	3,189	
4	救急箱ガーゼ等補充	2,892	
5	救急箱用体温計	1,623	
6	新聞代 5月分	3,189	
7	グリーンカーテン用ゴーヤ等	1,761	
8	七夕用雑貨	540	
9	スタンドミラー9台	97,929	
10	ロビーデスクマット	25,896	
11	館内用スリッパ	9,010	
12	座椅子	29,880	
13	茶道電熱ヒーター	17,820	
14	三面鏡	135,000	
15	新聞代 6月分	3,189	
16	三面鏡カバー用布地	4,631	
17	料理器具	9,720	
18	和食器	19,483	
19	掛け時計	2,100	
20	新聞代 7月分	3,189	
21	ベランダ剪定	9,019	
22	料理器具	2,988	
23	新聞代 8月分	3,189	
24	ハロウィン準備	8,838	
25	幼児玩具	4,067	
26	ギャラリー展示用雑貨	648	
27	絵本展示用雑貨	540	
28	新聞代9月分	3,189	
29	ハロウィン雑貨	540	

30	卓球ネット	6,480	
31	新聞代10月分	3,189	
32	ホワイトボード3点	44,988	
33	新聞代11月分	3,189	
34	ヨガマット	14,900	
35	蛍光灯	3,877	
36	ベビーキープ案内シール	2,700	
37	お正月飾り	861	
38	お正月飾り用画用紙等	1,726	
39	新聞代12月分	3,189	
40	業務用電子ジャー	24,678	
41	マイクスタンド・マイクホルダー	6,968	
42	豆ミンサーアタッチメント	4,060	
43	幼児用補助便座	2,158	
44	新聞代1月分	3,189	
45	センターまつり	144,274	
46	新聞代2月分	3,189	
47	ギャラリー展示用雑貨	4,644	
48	おもちゃ	3,776	
49	和室用フィルムミラー	61,560	
50	おもちゃスペアボール	745	
51	鏡カバー用布地	7,460	
52	AED	230,364	
53	会議室床リフォーム	208,224	
54	冷蔵庫	81,610	
55	こどもの図鑑	5,724	
56	おろし器・カーテン	7,392	
57	新聞代3月分	3,189	
58	タイルカーペット	31,886	
	合 計	1,329,000	

平成26年度 利用者アンケート集計結果

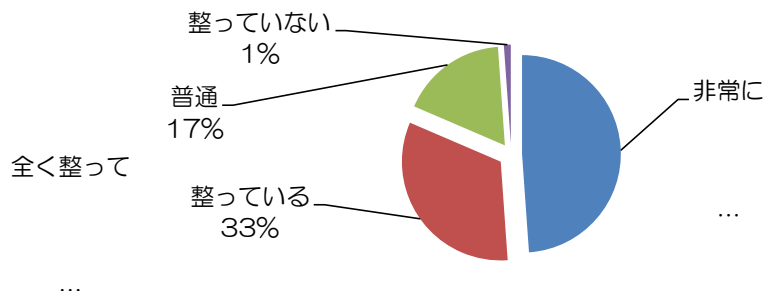
アンケート実施期間：平成26年6月1日（日）～7月15日（火）
有効回答数 178

1.野毛地区センター館内の雰囲気について



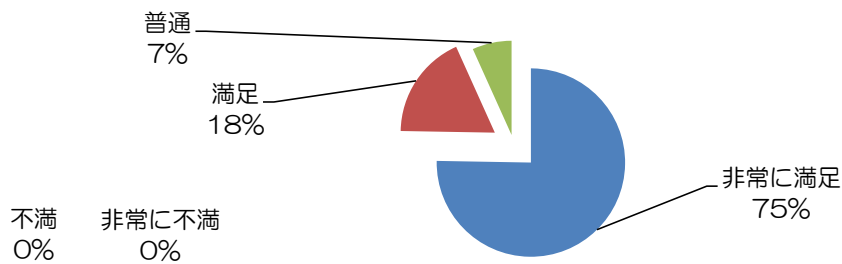
- ・ 清潔であり、スタッフの対応も丁寧である。
- ・ 立地が良く、交通の便が良い。
- ・ 当日予約半額制とても助かります。
- ・ 練習の場が確保でき、スタッフに親切にしてもらっている。
- ・ 明るい挨拶で、いつも気持ちよく利用できるから。
- ・ 年齢を問わず、多くの人が楽しく過ごすことができる。
- ・ 静かで使いやすい。
- ・ 親しみのある雰囲気を利用しやすい。
- ・ 全体として落ち着いた雰囲気です。
- ・ 茶道具がそろっている。ただし、茶入れがないのが不便です。

2.館内の備品や設備は整っているか。



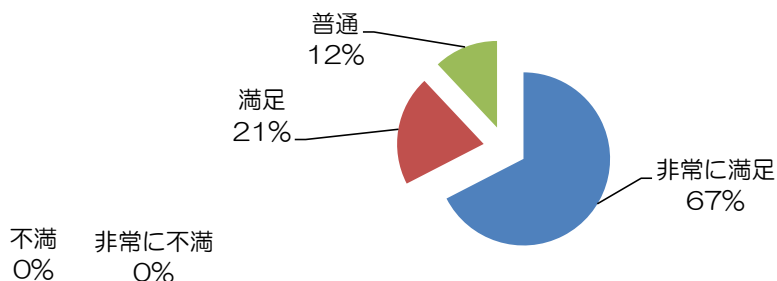
- ・ 低料金で、充分です。
- ・ 料理室しか利用したことがありませんが、備品が整っています。キレイです。フライパンが新しくなって良かったです。
- ・ 机やすい、料理室を改修したので、きれいになったから。
- ・ 空調、飲料水等が揃っていて快適。
- ・ 和風食器があるとありがたいです。
- ・ トイレがもう少し使いやすくなれば有難い。
- ・ 蛍光灯がピカピカしてました。
- ・ ブルーレイプレーヤーがあるとなお良い。
- ・ 文具備品。（カッター等）
- ・ 利用者が多いので、多少のことは仕方ないと思っています。
- ・ 茶器などを以前のように貸していただけるといいのですが…。

3.スタッフ・職員の対応はどうか。



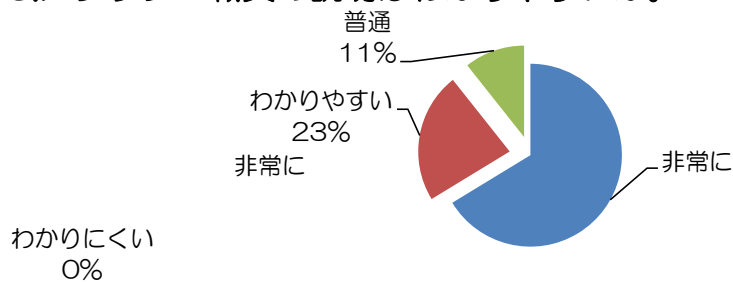
- ・ 迅速で丁寧です。
- ・ 受付の対応がはっきりしていてわかりやすい。
- ・ 言葉遣いがよい。
- ・ てきぱきと、しかもスタッフの皆さん楽しそうにされている。
- ・ 朝、閉館前にも関わらず、清掃終了後、中に入れて頂けてとてもありがたいです。
- ・ 親しみやすくかつ正確。
- ・ ご親切にやさしい言葉をかけていただいております。
- ・ いつも笑顔と親切でよいです。

4.スタッフ・職員の電話対応はどうか。



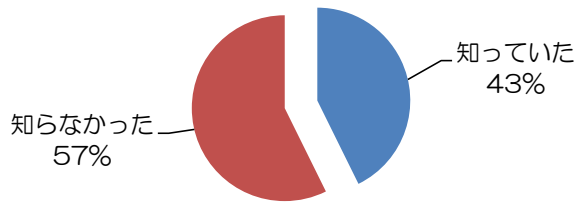
- ・ どなたもご親切に対応して下さい、ありがたく思っております。
- ・ ていねいで簡潔な説明でわかりやすいです。

5.スタッフ・職員の説明はわかりやすいか。

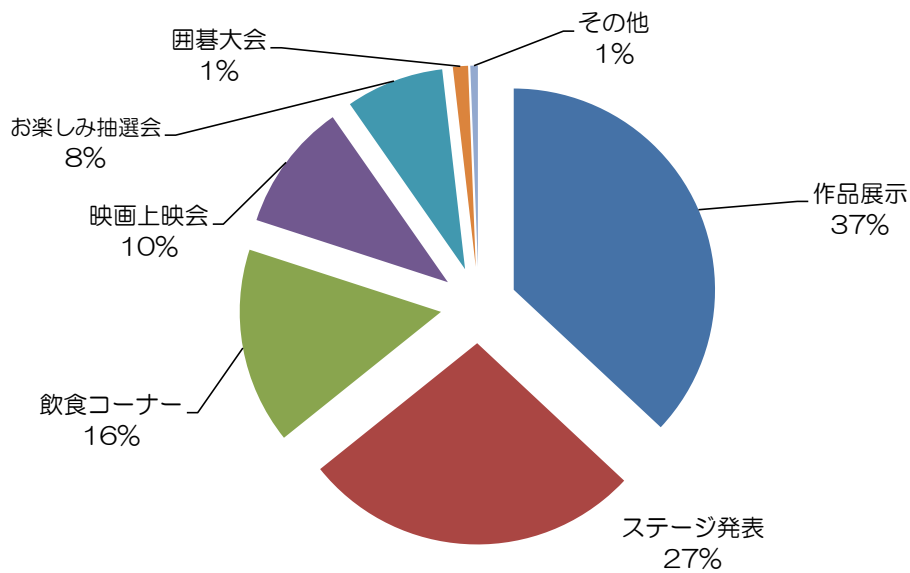


- ・ いつもありがとうございます。
- ・ わかりやすいです。

6.地区センターまつりを知っていたか。



7.センターまつりのどの企画に興味があるか。 (複数回答可)



- ・ 茶会など。
- ・ また出演させていただきたいです。

8.その他

- ・ 足の便がとても良い。
- ・ 現時点で気持ちよく使わせていただいています。
- ・ 大変満足で申し分ございません
- ・ いつも心良く対応していただき感謝。
- ・ 作品展示をたのしみに拝見しております。
- ・ 全ての面で満足しております。
- ・ この様な施設を利用できて、感謝しております。
- ・ 現状のまま、これからも利用できるとうれしいです。
- ・ お部屋を借りる度に大きめのハエが毎回いる様な…
- ・ どこかで虫がたかってしまっているなら駆除して頂きたいです。
- ・ 入口がわかりにくいです。
- ・ 和室で着付け教室として使わせていただいています、
- ・ 鏡台を入口側に並べさせていただくと使いやすいのですが…。
- ・ 毎月日曜日1区画、火曜日2区画、金曜日1区画を利用していますが、年間先行予約が1区画月1回しかできず、毎月3回予約に来なければなりません。なんとかしていただけないか。