

令和2年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	本牧地区センター
対象期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日
指定管理者	株式会社 清光社
実施日	令和2年10月26日(月) (令和3年3月29日)
点検方法	書類確認 ヒアリング 現地調査(2回目は無し)
講評	適切な管理運営が行われている。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検結果	
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	新型コロナと体育室工事(7-2月)の影響で前年比50.9%の収入、目標達成率67%。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数:285日。入館者数は新型コロナと体育室工事の影響で前年比26.6%。
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	コロナの影響もあるが、料理室は年間で稼働率が9%と低い。通常の会議用としては設備が使いづらい。体育室は空調工事等の影響で前年度期比▲17%(体育室工事7-2月)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	ニーズ対応費がオーバーしたが、全体ではほぼ予定通り執行できた。今後はさらに修繕や備品管理が適切に行えるよう、執行見込みなどの適切な管理を求める。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	利用者用物品購入等の他、体育室工事終了後、床のウレタン塗装等にコストを掛けたため予算をオーバーした。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	コロナと体育室空調工事で、例年通りの実行は困難であった。(連続講座、ヴォイストレーニング、子供向け)感染状況を踏まえた事業を実施。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	新型コロナの関係で勤務体制が状況により変化する、利用者への案内内容が都度変わるなど、館長以下職員スタッフ間の情報共有が重要だが、文書回覧や対応QA等で共有化を図った。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り適切に執行している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	計画していた修繕に加え、経費削減分を防犯カメラやブラインドなどの修繕に充てた。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	検温器付きアルコールディスペンサーを購入。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	11月に利用者アンケートを実施、結果は「地区センターだより」にて展開。2月に予定していた利用者会議は緊急事態宣言のため中止。都度窓口や電話等で直接ニーズや要望を把握している。和室の机が矢張り荒れに対して目前グッズ掛け。新型コロナ対策として、ビニールシートを設置。各部屋に温湿度計を設置し、チェック
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	新型コロナの影響が大きく運営目標に基づく実績とはならなかった。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	利用ガイドを作成。受け付けやWebにて公開。 新型コロナの影響で、利用方法が度々変更されたが、館内に情報を掲示する事で対応した。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適切
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	緊急時対策マニュアルが備えられ、緊急連絡網や緊急時の対応フローがが掲示されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	防犯・防災対策マニュアルが備えられ、緊急連絡網や緊急時の対応フローがが掲示されている。 適切
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	人権・個人情報・応急救命研修を実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ルート回収に参加するほか、分別・再資源化、市内中小企業への優先発注に取り組んでいる。	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	コロナの影響で地域連絡会は1回のみの開催となった。 令和2年9月5日開催。 利用者会議は開催せず、別途アンケートを実施した。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	2月に職員が体育室点検中に右足親指ヒビの事故あり。軽微なもので業務に支障はでない。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	新型コロナの影響で利用者数が減少している。
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫煙の対応が必要又は特に重要な意見、要望 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	すぐに対応が必要な意見、要望 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし 電灯のソケット部が破損している箇所が複数ある。 LED化も含めて来年度に修復を検討中。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	(取り組み内容を記載)		特になし