

平成20年度 本牧地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------|
| 指定管理料 | 22,808,000 | 0 | 22,808,000 | 22,808,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 3,337,000 | 0 | 3,337,000 | 4,792,820 | -1,455,820 | |
| 自主事業収入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 雑入 | 200,000 | 0 | 200,000 | 950,694 | -750,694 | |
| 印刷代 | 0 | 0 | 0 | 170,539 | -170,539 | |
| 自動販売機手数料 | 200,000 | 0 | 200,000 | 763,183 | -563,183 | |
| その他(公衆電話) | 0 | 0 | 0 | 14,790 | -14,790 | |
| その他(預金利子) | 0 | 0 | 0 | 2,182 | -2,182 | |
| その他() | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 収入合計 | 26,345,000 | 0 | 26,345,000 | 28,551,514 | -2,206,514 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|----|
| 人件費 | 20,668,000 | 0 | 20,668,000 | 20,956,011 | -288,011 | |
| 給与・賃金 | 18,103,000 | 0 | 18,103,000 | 18,314,782 | -211,782 | |
| 社会保険料 | 1,388,000 | 0 | 1,388,000 | 1,617,429 | -229,429 | |
| 通勤手当 | 1,177,000 | 0 | 1,177,000 | 1,023,800 | 153,200 | |
| 健康診断費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 1,082,000 | 0 | 1,082,000 | 1,303,641 | -221,641 | |
| 旅費 | 15,000 | 0 | 15,000 | 9,420 | 5,580 | |
| 消耗品費 | 240,000 | 0 | 240,000 | 511,795 | -271,795 | |
| 会議賄い費 | 10,000 | 0 | 10,000 | 9,935 | 65 | |
| 印刷製本費 | 50,000 | 0 | 50,000 | 0 | 50,000 | |
| 通信費 | 180,000 | 0 | 180,000 | 196,105 | -16,105 | |
| 使用料及び賃借料 | 131,000 | 0 | 131,000 | 223,324 | -92,324 | |
| 備品購入費 | 50,000 | 0 | 50,000 | 239,452 | -189,452 | |
| 図書購入費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 86,000 | 0 | 86,000 | 61,920 | 24,080 | |
| 職員等研修費 | 0 | 0 | 0 | 3,500 | -3,500 | |
| 振込手数料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| リース料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 手数料 | 150,000 | 0 | 150,000 | 4,440 | 145,560 | |
| 地域協力費 | 20,000 | 0 | 20,000 | 8,000 | 12,000 | |
| 廃棄物処理費 | 150,000 | 0 | 150,000 | 35,750 | 114,250 | |
| 事業費 | 500,000 | 0 | 500,000 | 499,997 | 3 | |
| 自主事業費 | 500,000 | 0 | 500,000 | 499,997 | 3 | |
| わんぱくホリデー | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 管理費 | 1,100,000 | 0 | 1,100,000 | 635,896 | 464,104 | |
| 光熱水費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 電気料金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| ガス料金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 水道料金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 清掃費 | 0 | 0 | 0 | 31,500 | -31,500 | |
| 修繕費 | 1,100,000 | 0 | 1,100,000 | 594,946 | 505,054 | |
| 機械警備費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 設備保全費 | 0 | 0 | 0 | 9,450 | -9,450 | |
| 空調衛生設備保守 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 消防設備保守 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 電気設備保守 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費 | 0 | 0 | 0 | 9,450 | -9,450 | |
| 共益費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 978,000 | 0 | 978,000 | 898,305 | 79,695 | |
| 事務経費 | 905,000 | 0 | 905,000 | 0 | 905,000 | |
| 二一ス対応費 | 1,112,000 | 0 | 1,112,000 | 1,112,000 | 0 | |
| 支出合計 | 26,345,000 | 0 | 26,345,000 | 25,405,850 | 939,150 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 3,145,664 | -3,145,664 | |

平成20年度 利用料金収入実績

| | 部屋利用料 | キャンセル料 | 領収金額合計 |
|-----|-----------|---------|-----------|
| 4月 | 333,420 | 16,940 | 350,360 |
| 5月 | 377,100 | 4,650 | 381,750 |
| 6月 | 389,390 | 6,790 | 396,180 |
| 7月 | 411,350 | 13,740 | 425,090 |
| 8月 | 344,710 | 12,360 | 357,070 |
| 9月 | 381,010 | 14,430 | 395,440 |
| 10月 | 426,680 | 17,930 | 444,610 |
| 11月 | 384,010 | 8,840 | 392,850 |
| 12月 | 350,210 | 12,810 | 363,020 |
| 1月 | 368,520 | 10,500 | 379,020 |
| 2月 | 415,140 | 12,060 | 427,200 |
| 3月 | 465,710 | 14,520 | 480,230 |
| 合計 | 4,647,250 | 145,570 | 4,792,820 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成20年度 本牧地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 本牧地区センター

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|--------|-------|-------|------|------------|------------|---------------|---------------|--------|
| | | 男性 | 女性 | 合計 | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 |
| 4月 | 29 | 3,352 | 3,869 | 7,221 | 631 | 1,323 | 635 | 228 | 80 | 975 | 2,341 | 611 | 397 | 7,221 |
| 5月 | 30 | 3,543 | 4,240 | 7,783 | 759 | 1,438 | 589 | 213 | 68 | 1,027 | 2,654 | 695 | 340 | 7,783 |
| 6月 | 29 | 3,349 | 4,709 | 8,058 | 832 | 1,440 | 620 | 230 | 82 | 981 | 2,835 | 629 | 409 | 8,058 |
| 7月 | 30 | 3,565 | 5,099 | 8,664 | 1,150 | 1,494 | 516 | 334 | 86 | 1,131 | 2,937 | 651 | 365 | 8,664 |
| 8月 | 30 | 3,663 | 3,957 | 7,620 | 798 | 1,689 | 665 | 367 | 128 | 1,027 | 2,002 | 638 | 306 | 7,620 |
| 9月 | 29 | 3,725 | 4,926 | 8,651 | 881 | 1,603 | 743 | 277 | 50 | 1,014 | 2,890 | 759 | 434 | 8,651 |
| 上半期計 | 177 | 21,197 | 26,800 | 47,997 | 5,051 | 8,987 | 3,768 | 1,649 | 494 | 6,155 | 15,659 | 3,983 | 2,251 | 47,997 |
| 10月 | 30 | 3,975 | 5,637 | 9,612 | 1,238 | 1,881 | 602 | 275 | 60 | 868 | 3,545 | 705 | 438 | 9,612 |
| 11月 | 29 | 3,812 | 5,938 | 9,750 | 994 | 1,534 | 694 | 261 | 85 | 1,192 | 3,710 | 833 | 447 | 9,750 |
| 12月 | 26 | 2,731 | 4,231 | 6,962 | 892 | 1,213 | 439 | 189 | 73 | 668 | 2,561 | 646 | 281 | 6,962 |
| 1月 | 26 | 2,754 | 4,097 | 6,851 | 665 | 1,192 | 354 | 247 | 75 | 752 | 2,570 | 625 | 371 | 6,851 |
| 2月 | 27 | 3,118 | 4,755 | 7,873 | 802 | 1,252 | 492 | 251 | 59 | 814 | 2,818 | 775 | 610 | 7,873 |
| 3月 | 30 | 3,750 | 5,087 | 8,837 | 957 | 1,861 | 668 | 350 | 62 | 997 | 2,788 | 678 | 476 | 8,837 |
| 下半期計 | 168 | 20,140 | 29,745 | 49,885 | 5,548 | 8,933 | 3,249 | 1,573 | 414 | 5,291 | 17,992 | 4,262 | 2,623 | 49,885 |
| 年間合計 | 345 | 41,337 | 56,545 | 97,882 | 10,599 | 17,920 | 7,017 | 3,222 | 908 | 11,446 | 33,651 | 8,245 | 4,874 | 97,882 |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|-------|-------|--------|------------|-------------|------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室 (人) | レホール (人) | 図書貸出 冊数 |
| 4月 | 6,394 | 617 | 210 | 7,221 | 2,179 | | |
| 5月 | 6,887 | 708 | 188 | 7,783 | 1,521 | | |
| 6月 | 7,211 | 722 | 125 | 8,058 | 1,333 | | |
| 7月 | 7,665 | 877 | 122 | 8,664 | 1,333 | | |
| 8月 | 6,620 | 862 | 138 | 7,620 | 1,601 | | |
| 9月 | 7,707 | 735 | 209 | 8,651 | 1,483 | | |
| 上半期計 | 42,484 | 4,521 | 992 | 47,997 | 9,450 | | |
| 10月 | 8,784 | 712 | 116 | 9,612 | 2,148 | | |
| 11月 | 8,855 | 763 | 132 | 9,750 | 1,260 | | |
| 12月 | 6,099 | 701 | 162 | 6,962 | 843 | | |
| 1月 | 6,070 | 656 | 125 | 6,851 | 1,126 | | |
| 2月 | 6,901 | 770 | 202 | 7,873 | 1,226 | | |
| 3月 | 7,864 | 812 | 161 | 8,837 | 1,739 | | |
| 下半期計 | 44,573 | 4,414 | 898 | 49,885 | 8,342 | | |
| 年間合計 | 87,057 | 8,935 | 1,890 | 97,882 | 17,792 | | |

本牧地区センター 時間帯別稼働状況

| | '9-10 | '10-11 | '11-12 | 午前 | '12-13 | 13-14 | 14-15 | 午後① | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 午後② | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 夜間 | 全日 | |
|-----|-------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4月 | 56.6% | 56.9% | 57.6% | 57.0% | 46.4% | 45.2% | 45.2% | 45.6% | 39.4% | 37.4% | 36.9% | 37.9% | 32.1% | 33.8% | 33.8% | 33.2% | 43.4% | 43.4% |
| 5月 | 59.7% | 60.0% | 60.3% | 60.0% | 50.8% | 51.7% | 50.8% | 51.1% | 43.3% | 42.4% | 41.6% | 42.4% | 39.2% | 42.3% | 39.7% | 40.4% | 48.5% | 46.0% |
| 6月 | 64.5% | 64.5% | 64.8% | 64.6% | 51.5% | 49.4% | 49.4% | 50.1% | 44.3% | 45.3% | 42.9% | 44.2% | 44.1% | 46.6% | 46.6% | 45.8% | 51.2% | 47.7% |
| 7月 | 59.7% | 59.7% | 60.0% | 59.8% | 56.1% | 57.7% | 58.9% | 57.6% | 49.0% | 46.7% | 46.3% | 47.3% | 46.6% | 49.4% | 49.0% | 48.3% | 53.3% | 49.1% |
| 8月 | 47.3% | 47.7% | 48.3% | 47.8% | 48.8% | 51.2% | 50.8% | 50.3% | 39.0% | 37.6% | 33.1% | 36.6% | 37.2% | 38.1% | 37.2% | 37.5% | 43.0% | 47.9% |
| 9月 | 62.4% | 62.8% | 62.8% | 62.7% | 53.9% | 55.2% | 55.2% | 54.8% | 42.2% | 43.2% | 44.5% | 43.3% | 50.2% | 50.2% | 51.5% | 50.6% | 52.8% | 48.7% |
| 10月 | 68.3% | 68.3% | 68.7% | 68.4% | 65.0% | 68.7% | 69.5% | 67.7% | 56.2% | 56.2% | 55.4% | 55.9% | 52.2% | 56.3% | 57.9% | 55.5% | 61.9% | 50.6% |
| 11月 | 78.3% | 78.3% | 78.6% | 78.4% | 65.3% | 65.7% | 66.9% | 66.0% | 57.9% | 56.5% | 59.2% | 57.9% | 59.9% | 61.8% | 63.1% | 61.6% | 66.0% | 52.5% |
| 12月 | 70.2% | 70.2% | 71.0% | 70.5% | 59.1% | 62.1% | 62.1% | 61.1% | 52.4% | 51.9% | 49.7% | 51.3% | 46.4% | 50.0% | 49.0% | 48.5% | 57.8% | 53.1% |
| 1月 | 73.1% | 73.5% | 73.1% | 73.2% | 51.4% | 55.2% | 54.7% | 53.8% | 47.8% | 47.8% | 48.1% | 47.9% | 48.4% | 48.8% | 48.8% | 48.7% | 55.9% | 53.4% |
| 2月 | 78.1% | 78.1% | 78.1% | 78.1% | 63.5% | 64.8% | 65.3% | 64.5% | 59.3% | 57.7% | 54.5% | 57.2% | 47.0% | 48.8% | 48.8% | 48.2% | 62.0% | 54.2% |
| 3月 | 71.3% | 72.0% | 72.7% | 72.0% | 58.1% | 60.6% | 61.4% | 60.0% | 59.0% | 56.7% | 55.4% | 57.0% | 46.4% | 51.5% | 52.3% | 50.1% | 59.8% | 54.6% |
| 年間 | | | | 66.0% | | | | 56.9% | | | | 48.2% | | | | 47.4% | 54.6% | |

本牧地区センター 部屋別稼働状況

| | 小会議 | 中会議 | 和A | 和B | 和室 | 音楽室 | 料理室 | 工芸室 | 体育A | 体育B | 体育C | 体育室 | 全体 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4月 | 41.8% | 43.3% | 30.8% | 31.4% | 31.1% | 75.3% | 9.8% | 50.6% | 69.8% | 65.6% | 46.4% | 58.1% | 46.5% |
| 5月 | 42.9% | 51.1% | 24.9% | 37.2% | 31.1% | 86.2% | 10.8% | 52.0% | 81.3% | 78.6% | 63.6% | 68.9% | 52.9% |
| 6月 | 42.7% | 48.5% | 23.8% | 31.1% | 27.5% | 94.5% | 18.3% | 57.9% | 84.6% | 84.9% | 70.3% | 74.4% | 55.7% |
| 7月 | 52.4% | 53.5% | 21.5% | 29.1% | 25.3% | 97.1% | 26.8% | 52.4% | 88.4% | 80.8% | 86.7% | 77.1% | 58.9% |
| 8月 | 44.4% | 45.3% | 9.7% | 18.8% | 14.3% | 86.5% | 34.7% | 45.3% | 64.6% | 57.6% | 44.4% | 53.0% | 45.1% |
| 9月 | 52.8% | 59.0% | 21.3% | 28.4% | 24.9% | 88.5% | 19.1% | 65.4% | 83.1% | 81.5% | 68.2% | 74.6% | 56.7% |
| 10月 | 63.5% | 76.5% | 26.8% | 47.6% | 37.2% | 86.5% | 30.9% | 65.0% | 90.3% | 87.2% | 81.5% | 81.0% | 65.6% |
| 11月 | 71.3% | 70.3% | 37.5% | 54.1% | 45.8% | 90.0% | 35.0% | 78.1% | 92.1% | 84.8% | 80.6% | 83.9% | 69.4% |
| 12月 | 46.3% | 64.9% | 37.8% | 49.3% | 43.6% | 89.9% | 34.8% | 62.1% | 78.6% | 81.0% | 79.4% | 75.3% | 62.4% |
| 1月 | 50.7% | 72.6% | 26.4% | 38.5% | 32.5% | 75.7% | 35.1% | 65.5% | 88.9% | 73.7% | 70.8% | 74.7% | 59.8% |
| 2月 | 56.6% | 76.6% | 34.5% | 54.3% | 44.4% | 90.1% | 40.1% | 71.1% | 77.6% | 77.0% | 69.0% | 73.7% | 64.7% |
| 3月 | 58.6% | 69.6% | 26.2% | 43.8% | 35.0% | 94.9% | 42.3% | 55.4% | 89.7% | 77.9% | 73.3% | 74.1% | 63.2% |
| 年間 | 52.0% | 60.9% | 26.8% | 38.6% | 32.7% | 87.9% | 28.1% | 60.1% | 82.4% | 77.6% | 69.5% | 72.4% | 58.4% |

| No. | 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催日 | 回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人当たり | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等) | |
|-----|-------------|--------------|--------------------|----|----------|----------------|-------------|-------------|---------|-------|------|------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | | 募集 人数 | 延べ 参加 人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収 | 参加費用 | 1回1講 師 当たり | 1教室 講師謝金 額 | | |
| | | | | | 人 | 人 | 円 | 円 | 円 | | 円 | 円 | 円 | | |
| 1 | 成人 | おもちゃの病院 | 5/25・ 9/28・1/25 | 3 | 30 | 76 | 12,000 | 0 | 12,000 | 無 | 0 | 4,000 | 12,000 | 毎回定員がいっぱいで来年度も継続します。午前に集中するので来年度は午前・午後の2部に分けて受け付けます。 | |
| 2 | 幼児～小学生 | まいまいの人形劇 | 7/17・ 12/18 | 2 | 120 | 155 | 20,000 | 0 | 20,000 | 無 | 0 | 10,000 | 20,000 | 毎回たくさんの親子連れで賑わいました。来年度も継続してお願いします。 | |
| 3 | 幼児～小学生と保護者 | 本牧ハロウィン | 10/31 | 1 | 200 | 630 | 12,638 | 0 | 12,638 | 無 | 0 | 0 | 0 | 今年はたくさんお菓子を用意しましたが、それでも足りないくらいでした。 | |
| 4 | 幼児と保護者 | こぐまのへや | 4/19-3/18 | 12 | 240 | 217 | 24,848 | 0 | 24,000 | 無 | 0 | 2,000 | 24,000 | 毎回絵本を読むだけではなく手遊びを交えながら親子の交流を図りました。 | |
| 5 | 成人 | みんなのエアロビクス | 4/9-3/18 | 33 | 990 | 557 | 5,610 | 0 | 5,610 | 有 | 500 | 0 | 0 | 年間を通しての定期講座で、安定した参加人数でしたが、来年度はさらに参加者を増やすためにヨガの要素を加えます。 | |
| 6 | 成人 | ボイストレーニング | 5/9-2/27 | 17 | 425 | 325 | 34,000 | 0 | 0 | 有 | 500 | 2,000 | 34,000 | 定期講座として継続的に参加している方も多いのですが、少し参加者が減る傾向にあるので今後PRをもっと行い、参加者を増やしていきたいと考えます。 | |
| 7 | 幼児と保護者 | えいごのへや | 4/22-3/24 | 15 | 900 | 583 | 37,500 | 0 | 37,500 | 無 | 0 | 2,500 | 37,500 | 毎回親子連れで賑わいました。幼いうちから英語に触れ合っただけで、と考える保護者が多いようです。 | |
| 8 | 成人 | みんなの健康体操 | 5/14- 12/10 | 12 | 360 | 356 | 4,880 | 178,000 | 182,880 | 有 | 500 | 0 | 0 | 12月までの定期講座でしたが、年間を通しての継続的な開催を望む声が多く、来年度は年間を通して参加できるように設定しました。 | |
| 9 | 小学生 | 夏休みこどもスタッフ | 8/4-8/6 | 3 | 12 | 15 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | ふだんスタッフしか入れない場所を見学できたのでこどもたちは大喜びでした。参加者はスタッフに付いて懸命に手伝っていました。 | |
| 10 | 成人 | 本牧てくてく講座 | 10/25 | 1 | 20 | 7 | 3,790 | 0 | 3,790 | 無 | 0 | 2,500 | 2,500 | 2回計画しましたが、1回目は参加者が集まらず中止となり、2回目は根岸・本牧地区のおさんぽが実施されました。 | |
| 11 | 3歳児～小学生・大人 | こどもえいが会 | 7/31・ 12/25 | 2 | 120 | 131 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 中図書館が主催の映画会です。親子連れで賑わいました。 | |
| 12 | 成人 | 素敵な押し花絵 | 9/17-3/18 | 7 | 140 | 73 | 36,080 | 0 | 36,080 | 有 | 400 | 5,000 | 35,000 | はじめは不安そうに内容を聞いていた受講者の方も、慣れるに従って楽しんで季節に合わせた作品を制作しました。 | |
| 13 | 幼児と小学生または親子 | こどものための歌の教室 | 8/2・4・9 | 3 | 60 | 111 | 36,080 | 0 | 36,080 | 無 | 0 | 12,000 | 36,000 | 本格的な発声練習から始まりストレッチを入れたり、こどもが楽しく歌えるように指導していただきました。3日間同じ子どもたちで取り組めたら、さらによかったと思いました。 | |

| No. | 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催日 | 回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人当たり | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等) | |
|-----|--------|--------------------------------|-----------------------------------------|----|----------|----------------|-------------|-------------|--------|-------|------|------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | | 募集 人数 | 延べ 参加 人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収 | 参加費用 | 1回1講 師 当たり | 1教室 講師謝金 額 | | |
| | | | | | 人 | 人 | 円 | 円 | 円 | | 円 | 円 | 円 | | |
| 14 | 成人 | Japanese Cooking “Itadakimasu” | 6/27・7・ 24・8・28 | 3 | 30 | 12 | 16,640 | 28,800 | 45,440 | 有 | 800 | 5,000 | 15,000 | 日本で暮らす外国人向けの和食を紹介する料理講座という主旨でしたが、外国人の応募はなく、日本人だけの講座となりました。 | |
| 15 | 小3年以上 | Try!バウンドテニス | 10/2・9・ 16・23・30 | 5 | 150 | 38 | 13,000 | 0 | 13,000 | 無 | 0 | 2,000 | 10,000 | 時間帯を夜に変えて講座を組みました。応募者は少なかったですが、参加者は楽しくボールを打っていました。 | |
| 16 | 小学生 | 夏休みのこどものハングル | 8/5・12・ 19・26 | 4 | 60 | 20 | 25,000 | 2,500 | 27,500 | 有 | 500 | 6,250 | 25,000 | こどもにハングルを覚えて欲しいと願う熱心な保護者もいましたが、時間的に折り合いがつかず後グループはできませんでした。 | |
| 17 | 一般 | FUNEプロジェクト | 11/13・14・ 15・16 | 4 | 200 | 128 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 本牧中学校の生徒さんや地域の方の協力によって「お馬」と「6つの字」の2艘のダンボール船が完成しました。 | |
| 18 | 成人 | 水墨で描く夏のたより | 7/4・11・18 | 3 | 30 | 36 | 30,000 | 3,900 | 33,900 | 有 | 300 | 10,000 | 30,000 | 何人かの受講者が講師のサークルに入ることで続けています。美術展には作品も出品していただきました。 | |
| 19 | 成人 | 出前授業“めんつゆの極意” | 10/3 | 1 | 30 | 33 | 6,200 | 0 | 6,200 | 無 | 0 | 0 | 0 | キッコーマン様の出前授業で、企業に来ていただくという初めての試みでした。試食やお土産もあり参加者は大喜びでした。 | |
| 20 | 0歳児と母親 | ベビーマッサージ | 10/2・9・16 | 3 | 60 | 65 | 15,000 | 0 | 15,000 | 無 | 0 | 5,000 | 15,000 | 人気講座でした。親子のスキンシップを高める講座でしたが、後グループもできました。幼い子を持つてのサークル活動は大変なのでサポートしていきたいと思います。 | |
| 21 | 小学生 | 夏休みこどもの工作 | 8/25 | 1 | 10 | 16 | 1,155 | 3,000 | 4,155 | 有 | 300 | 0 | 0 | 市販のキットを利用して、オリジナルの万華鏡を作りました。個性いろいろの作品ができました。 | |
| 22 | 成人 | Enjoy!クリスマス | 12/20 | 1 | 60 | 200 | 51,895 | 0 | 51,895 | 無 | 0 | 20,000 | 20,000 | 本牧市民吹奏楽団に出演していただきました。こどもたちのダンスやアカペラのコーラスもあり楽しい時間をすごすことができました。 | |
| 23 | 成人 | おためし！太極拳 | 9/11 | 1 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 講師の先生のお怪我により中止となりました。 | |
| 24 | 成人 | 太極拳に挑戦！ | 10/2・9・ 16・23・ 30、11/6・ 20・27、 | 10 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0 | 0 | 講師の先生のお怪我により中止となりました。 | |
| 25 | 小学生 | 冬休み!小学生のための書道講座 | 12/27 | 2 | 20 | 33 | 10,000 | 6,600 | 16,600 | 有 | 200 | 10,000 | 10,000 | 書初めの宿題の練習にと参加する小学生だけでなく、初めて大きな半紙に書くという1・2年生の子どもたちが真剣に取り組んでいました。朝日新聞に掲載されました。 | |
| 26 | 小学生 | こどものパンづくり | 1/31・2/1 | 2 | 24 | 29 | 15,707 | 20,000 | 35,707 | 有 | 800 | 10,000 | 10,000 | てごねから始めてピザを作りました。力の入る作業でしたができたてを美味しそうに食べていました。来年度は実施回数を増やし、こどもの食育に取り組みます。 | |

| No. | 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催日 | 回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人当たり | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等) |
|-----|--------------------|----------------------|--------------------------------------|-----|---------------|---------------------|------------------|------------------|----------|-------|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| | | | | | 募集 人数 人 | 延べ 参加 人数 人 | 委託料 支出総額 円 | 参加者 負担総額 円 | 総経費 円 | 徴収 | 参加費用 円 | 1回1講 師 当たり 円 | 1教室 講師謝金 額 円 | |
| 27 | 成人 | キム先生のはじめてのハングル Vol.2 | 9/2・9・17・30 | 4 | 72 | 45 | 0 | 36,000 | 36,000 | 有 | 500 | 9,000 | 36,000 | ハングルをはじめたい人の声があり、実施しました。継続したい受講者は講師のサークルに入りました。 |
| 28 | 小・中学生 | 子どもの居場所 ほっと こむ | 8/23 | 1 | 20 | 19 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 安心できる子どもの居場所をつくろう、という主旨で立ち上げたサークルのサポートとして始まった講座です。 |
| 29 | 成人 | 七夕 | 7/1～7/7 | 1 | 350 | 508 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 入口付近に笹の葉を置いてお願いを書いてもらいました。笹に掛けられないほどたくさんのお願いが下がりました。 |
| 30 | 成人 | Let's dance the Hula | 10/1～10/22 | 4 | 80 | 53 | 0 | 40,000 | 40,000 | 有 | 2,000 | 40,000 | 40,000 | フラダンスを始めたい方の体験講座となりました。終了後に講師のサークルで続け、センターまつりに出演した方もいました。 |
| 31 | 成人 | Jazz | 9/20 | 1 | 50 | 50 | 0 | 50,000 | 50,000 | 有 | 1,000 | 0 | 0 | 共催事業で、当館利用の講師の方のコンサートです。 |
| 32 | 成人 | ハロウインのパン | 10/30・31 | 2 | 30 | 25 | 5,621 | 37,500 | 43,121 | 有 | 1,500 | 2,500 | 5,000 | かぼちゃになったメロンパンを作りました。出来上がりを写真で掲示したこともあってたくさんの方が参加がありました。 |
| 33 | 成人 | 寄せ植えで華やかに | 12/17 2/ | 2 | 20 | 13 | 12,525 | 40,000 | 52,525 | 有 | 1,500 | 0 | 0 | お正月に向けての寄せ植えを実施しました。 |
| 34 | 一般 | センターまつり | 11/16 | 1 | 800 | 1,450 | 18,000 | 0 | 18,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | フリーマーケット・ステージ発表等で、たくさんの方で賑わいました。 |
| 35 | 小学生 高学年～ 中学生 | ほっと こむ Vol.2 | 12/21 | 1 | 15 | 18 | 0 | 3,750 | 3,750 | 有 | 250 | 0 | 0 | ほっと・こむ共催事業 子ども居場所づくりの第2弾でクリスマスのオーナメントづくりを実施。 |
| 36 | 小学生 | 小学5・6年生の英会話レッスン | 3/19・26 4/2・9・16・ 23・30 5/7 | 8 | 20 | 152 | 30,000 | 10,000 | 40,000 | 有 | 500 | 3,750 | 30,000 | 小学校に導入される外国語授業に備え、バイリンガルの講師による英会話レッスンを高学年向けに開催します。 |
| 37 | 0歳児と 母親 | ベビーマッサージ Voi.2 | 2/3・10・17 | 3 | 30 | 111 | 12,000 | 15,000 | 15,000 | 有 | 1,500 | 4,000 | 12,000 | 前回の事業に参加できず、また実施して欲しいという声で、開催しました。親子のスキンシップを高め、ママ友づくりもできます。 |
| 38 | 一般 | 広島風お好み焼きの極意 | 1/23 | 1 | 16 | 18 | 9,828 | 3,200 | 13,028 | 有 | 200 | 9,000 | 9,000 | オタフクソース株式会社からインストラクターをお迎えし、東京の教室を再現してもらいました。受付開始25分で満員となる大人気講座となりました。 |
| 合計 | | | | 242 | 5,794 | 6,308 | 499,997 | 478,250 | 978,247 | — | — | — | 468,000 | |

特記事項

1) かねて民活センターへ自主事業チラシをためて送付に参加したい方

| No. | 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催日 | 回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人当たり | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他・達成内容・今後の課題・反省等) | |
|-----|------|--------------|-----|----|---------------|---------------------|------------------|------------------|----------|-------|-----------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|--|
| | | | | | 募集 人数 人 | 延べ 参加 人数 人 | 委託料 支出総額 円 | 参加者 負担総額 円 | 総経費 円 | 徴収 | 参加費用 円 | 1回1講 師 当たり 円 | 1教室 講師謝金 額 円 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

1)「なかの公民活動センター」の自主事業プログラムを通じて巡回に参加しました。

2)「みんなのエアロビクス」の4月からの日程表を参加者に配布しました。

3)「鎌倉彫」の来年度実施が決まったので、ポスター・チラシを作成しました。

苦情等対応状況報告

| | 年月日 | 内容 | 対応結果 |
|----|-----------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2008/4/1 | 卓球のボールを貸出方式にしてほしい。 | 平成20年4月15日より無料貸し出しとしました。バドミントンのシャトルコックも無料貸し出しとしました。 |
| 2 | 2008/4/1 | 大人と一緒にいなくても遊べるようにしてほしい。 | 1階ロビーは、子供達だけでも利用できるようになっています。2階ロビーは、安全管理面から大人同伴であれば利用可としています。 |
| 3 | 2008/4/1 | 遊び用のブランコが欲しい。 | 室内への設置は、構造上無理があります。 |
| 4 | 2008/4/4 | 受付の言葉遣いが悪い。改善するべき。受付の態度が最悪。客に対してのマナーが悪い。こんな受付は初めてだ。マジで最悪。 | 日頃から、「笑顔・親切・安全」をモットーに利用者と接していますが、さらに努力致します。 |
| 5 | 2008/4/7 | 体育室の床にバドミントンのシャトルコックの羽が多数落ちている。 | 同日、夜間に体育室床面にモップかけをしました。今後注意します。 |
| 6 | 2008/4/10 | 団体の予約は3時間が1単位となっていますが、1時間単位にしていただきたい。 | 利用時間帯の区分については、特に必要があると認められる場合に限り区と協議の上、変更することができます。ご意見の趣旨は理解できますが、予約業務の煩雑化も予想されますので今後の課題とします。尚、当日の延長利用は1時間単位の利用が可能です。 |
| 7 | 2008/4/27 | 音楽室の鏡の傷が増えた。 | 音楽室に、注意を促す張り紙をしました。 |
| 8 | 2008/4/29 | 本牧地区センターの利用方法をHPで見た。使用日の1ヶ月前から予約を受け付ける、となっているが、実際は2ヶ月前から受け付けている。予約し損なった。 | 中区作成のHPに昨年3月までの利用方法が記載されていました。区役所に連絡し変更をお願いしました。 |
| 9 | 2008/5/2 | 屋外に鯉のぼりが飾られていない。 | 5月3日に、ポールに設置しました。鯉のぼりは、以前地区センターに寄贈されたものだそうです。尾が地面に着いています。 |
| 10 | 2008/4/20 | 体育室の床にワックスを塗ってほしい。バスケットボールのプレイ中、足が滑ってしまう。 | 3年越しの懸案事項ですが、平成20年度の施設修繕の重点項目とします。 |
| 11 | 2008/4/24 | 料理室の包丁の切れが悪い。 | 料理室の包丁をチェックし、切れの悪い2本を回収。包丁研ぎ器でも効果が薄い場合は、新規購入の方向で考慮します。 |
| 12 | 2008/5/5 | スタッフが、いつもおこりすぎているので、それをやめてほしい。 | 利用者の状況により、少しきつく注意する必要がありますが、「笑顔・親切・安全」を常に心掛け、利用者へ接していきます。 |

| | | | |
|----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 2008/5/7 | 飲食OKなのだから、ゴミ箱を設置してほしい。 | 全市挙げてG30を推進していることから、当館でもゴミ減量化に取り組んでいます。利用者にもご理解いただけたらと思います。 |
| 14 | 2008/6/3 | 子供用に椅子を低くして下さい。 | ロビーには、大人用の椅子のみが設置されています。子供用の椅子の設置については他の施設の状況を参考にしたいと思います。 |
| 15 | 2008/6/20 | 有料利用の団体より、利用後、卓球台は元に戻すが、ネットぐらいいは無料の個人利用者に張ってもらってはどうか、とのご指摘がありました。 | 有料利用者が施設を利用する場合、利用後、現状復帰してもらうことが原則になっています。ご意見として承ります。 |
| 16 | 2008/6/23 | 中会議室の黒板を拭いてもきれいにならない。黒板下の壁紙も剥がれている。 | 経年の劣化によるもので、他の案件とも勘案しながら対応したいと思います。 |
| 17 | 2008/6/23 | 夜間利用者より、視覚障害者用誘導チャイムが切れていて困った、との苦情がありました。 | 玄関の誘導チャイムは、図書館の管轄なので、図書館側にチェックを依頼し、作動するようにしてもらいました。 |
| 18 | 2008/7/7 | 「みんなの健康体操」を毎週1回コンスタントに実施してほしい。 | 他の自主事業との兼ね合いもありますが、ご意見として承ります。 |
| 19 | 2008/7/7 | 漫画を置いてほしい。 | 地区センターに漫画や書籍を常備することは考えておりません。図書館とご相談下さい。 |
| 20 | 2008/7/7 | 玉を売ってほしい。 | 今年の四月より、卓球の球とバドミントンのシャトルコックは無料となっています。 |
| 21 | 2008/7/7 | 受付の対応が悪い。 | 日頃から、「笑顔・親切・安全」をモットーに利用者として接していますが、さらに努力致します。 |
| 22 | 2008/7/7 | 体育室での中学生のマナーが悪い。厳しく注意してほしい。 | 他の利用者へ迷惑を掛けないよう、日頃から注意をしていますが、指導が行き届かない面もあるようです。学校、家庭、地域が一体となって子供達を育てていくことができればと思います。 |
| 23 | 2008/7/10 | 卓球の球とバドミントンの羽根が無料貸出になって、いつでも遊べるので良かったです。卓球のラケットがボロボロで使いにくい。新しい両面のラケットを使いたい。 | 予算の範囲内でラケットを購入しているので、大事に永く使用するようお願いしています。両面ラケットは比較的高額となりますので、購入は現時点では考えておりません。 |
| 24 | 2008/7/13 | なかよし公園への通り道の木が草に覆われていて枯れてしまう。 | 植栽管理は、中図書館の管轄です。ご指摘があったことを伝えます。 |
| 25 | 2008/7/25 | 小学生から中学生まで遊べる場所を作ってください。 | 火、木、土、日曜日、祝日は正午より、月、水、金は午後三時より体育室を一般開放していますので活用してください。 |
| 26 | 2008/7/25 | もっと遊び場(滑り台等)が増えたらよい。 | スペースに限界があり対応できません。 |

| | | | |
|----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | 2008/8/2 | バスケットボールをやりたいです。 (小6女子) | 火、木、金曜日の午後5時から1時間、バスケットボールの利用は可能ですが、競技の性格上身体接触も多く、安全確保の面から、中学生以上を対象としています。 |
| 28 | 2008/8/2 | ごみばこがほしい。 | 全市挙げてG30を推進していることから、当館でもゴミ減量化に取り組んでいます。利用者にもご理解いただけたらと思います。 |
| 29 | 2008/8/5 | 2階の囲碁をやっている場所はみんなの共同部分なのかもしれませんが、とても威圧的なものを感じて座りにくいです。何人かの声があるので、壁か何かに貼ってもらえたらと思います。 | 2階は娯楽室として、利用者の皆様にご利用していただけたらと思います。その旨、娯楽室の2カ所に掲示しましたので、皆様にもご理解・ご協力をお願いします。 |
| 30 | 2008/8/9 | 本をたくさん。 | 図書館をご利用いただけたらと思います。 |
| 31 | 2008/8/19 | お店があるといい。 | 飲み物の自動販売機が1階2階に設置されていますので、ご活用下さい。 |
| 32 | 2008/8/25 | バドミントンと卓球どうやったら上手になれる？ | 年少者を対象とした卓球教室のようなものが開催できたら、と考えています。 |
| 33 | 2008/9/2 | 卓球のラケットが古いので買ってほしい。両面のラケットを買ってほしい。 | 予算の範囲内でラケットを購入しているので、大事に永く使用するようお願いしています。両面ラケットは比較的高額となりますので、購入は現時点では考えておりません。 |
| 34 | 2008/9/2 | スタッフ同士で会話をしていたりして対応できていない。 | 日頃より敏速な対応をするように心掛けておりますが、今後一層努力したいと思います。 |
| 35 | 2008/9/2 | 職員の対応が冷たすぎる。大人にも子どもにも、もっといい言葉を使ってほしい。 | 笑顔・親切・安全をモットーに、今後とも努力いたします。 |
| 36 | 2008/9/8 | プレイルームに、小さな子の付き添いならば、小学生も入室を許可してほしい。 | 乳幼児が利用することから、安全を確保するため、小学生以上の入室を制限させていただいています。 |
| 37 | 2008/9/19 | スタッフに新しい人を入れてほしい。 | 雇用期間には年数制限があり、年度により、スタッフの入れ替えがあります。 |
| 38 | 2008/9/22 | 体育室受付のスタッフがこわい。 | 混雑時の受付等で混乱を回避するため、口調がきつくなることもあるかもしれませんが、今後とも、親切な対応に努力いたします。 |
| 39 | 2008/10/3 | 二階のトイレがこわい | 廊下側からの監視カメラで対応していますが、簡易非常ベルの設置等も検討しています。 |

| | | | |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | 2008/10/11 | これから寒くなるが、あのシャワーの水量では風邪を引いてしまう。 | 環境保護の観点からも、全館節電、節水に努力しています。調節により、水温はある程度上昇するので、ご了承願います。 |
| 41 | 2008/10/11 | 卓球台を増やしてほしい。 | 現在、最多で10台使用していますが、お待ちいただくことも多いようです。しかしながら、バドミントンの利用希望者も多く、現在の状況では台数増は困難と考えています。 |
| 42 | 2008/10/14 | 小学生も二階で遊ばせてもらいたい。 | 安全管理面から、二階の娯楽室は、保護者同伴であれば小学生も利用可としています。 |
| 43 | 2008/10/14 | お菓子を食べられるようにして下さい。 | 1階、2階ロビーともに飲食可としています。 |
| 44 | 2008/10/14 | ローラーシューズで来ても良いようにして下さい。 | 本人ばかりでなく、他の利用者にも危険なので、遠慮していただいています。 |
| 45 | 2008/10/14 | 携帯を使えるようにして下さい。 | 他の利用者に迷惑となる恐れもあり、遠慮していただいています。 |
| 46 | 2008/10/14 | たばこを使えるようにして下さい。 | 本人ばかりでなく、他の利用者にとっても健康を害する恐れがありますので、禁煙とさせていただきます。 |
| 47 | 2008/10/14 | 犬や猫(動物)と一緒に入れるようにして下さい。 | 盲導犬や介護犬等以外の動物については、安全面、衛生面から入館をお断りしています。 |
| 48 | 2008/10/19 | 小学生が卓球をしている時、中学生に卓球の割れた球や壊れたラケットを渡され、受付に持っていかされた。 | 他の利用者へ迷惑を掛けないよう、日頃から注意をしていますが、目が行き届かない面もあるようです。今後とも努力します。 |
| 49 | 2008/10/25 | 卓球台をたたむ時に、ネットをはずさないで、ネットの両端が擦れてしまう。新しいネットに換えてほしい。 | 卓球有料使用の団体には新しいネットを貸し出します。さらに、卓球台をたたむ際の作業を改善し、ネットが痛まないようにします。 |
| 50 | 2008/11/1 | ゲームセンターのようなゲーム機とプリクラ機を置いてほしい。 | 地区センターは、自らの生活環境の向上のために、自主的に活動し、スポーツ等を通じて相互の交流を深めることのできる場として設置されているもので、ご意見の趣旨には添いかねます。既存の商用施設でのご利用をお願いします。 |
| 51 | 2008/11/2 | プレイルームが非常に寒い。冬に風邪ひいて帰ったことがあります。全館一斉の空調から冷たい風、冷たい床で体の芯から冷えます。冬は遊べません。空調を切って、床暖房とは言いませんがマットを敷く等、冬も安心して遊べるようにしてほしいです。 | 今年度の全館暖房は、11月17日からの開始となりました。それまで、プレイルームに限らず他の部屋でも天候により寒さを感じたこともありましたが、環境保護、経費節減等の理由で利用者の皆様にはご理解いただければと思います。空調は各室での調整が可能ですので、スタッフまで御連絡下さい。なお、プレイルームでのマットについては、検討しましたが、安全面・衛生面から使用を控えております。ご理解お願い申し上げます。 |

| | | | |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52 | 2008/11/7 | カラオケを中学生にも利用させて。 | カラオケ利用は高校生から、とじていますが、保護者同伴であれば中学生でも利用できます。 |
| 53 | 2008/11/10 | 「みんなの健康体操」を毎週1回コンスタントに実施してほしい。(同主旨他に8通) | 午前中の時間帯については他の自主事業との兼ね合いもありますが、多くの皆様のご意見として承ります。 |
| 54 | 2008/11/18 | 体育室利用で、卓球のネット張り作業が今回増えたが、料金払ってここまでやるのは変。ネットの作業はこれまで通りがよい。 | 10月25日に、利用者から、卓球台をネットを張ったままで収納するのでネットが傷むというご意見があり、ネットをはずしてから卓球台を収納するようにしたため、ご面倒をお掛けすることとなりました。再度、収納方法については検討したいと考えています。 |
| 55 | 2008/11/22 | 体育室を使用後、どのような状態で返すか、明確にあらかじめ指示して下さい。後から指示され、とても不快でした。 | 初めての利用者の皆様には、あらかじめ利用時の留意事項を説明していますが、徹底しない場合もあり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。利用者の皆様に、ご協力を頂きながら卓球台等の設置・収納をお願いしておりますので、分かりやすい作業方法となるよう引き続き検討してまいります。 |
| 56 | 2008/11/22 | 市民サービスをモットーとする職員の対応時の態度が非常に横柄に感じました。もう少し親切でまた訪れる気になるよう気遣いをお願いします。 | 日頃から、「笑顔・親切・安全」をモットーに利用者として接していますが、さらに徹底するよう努力致します。 |
| 57 | 2008/11/26 | 卓球台が少ない。2台ぐらい増やして下さい。 | 体育室に10台設置していますが、最近人気が高まり、お待ちいただくことが多くなりました。しかしながら、バドミントンの利用希望者も多く、現在の卓球専用スペース内に、卓球台を増やすのは安全面から無理があると思われます。 |
| 58 | 2008/11/30 | バドミントンのコートを広げて下さい。(同主旨他に3通) | バドミントンの利用者が最近増えており、お待たせすることが多くなりましたが、同様に、卓球の利用者も増えており、バドミントンのコートを増設するのは、スペース的に無理かと思われます。 |
| 59 | 2008/12/1 | 健康体操を楽しくやっています。もう少し定期的にやりたいです。 | 今年度の「みんなの健康体操」は、1, 2, 3月とお休みしましたが、平成21年度は、年間通して実施できるように調整します。 |
| 60 | 2008/12/12 | ロビーにごみ箱を置いて下さい。(同様意見; 飲食OKなのにゴミ箱がないとポイ捨てがふえると思います)。あと、卓球のラケットを新しくして下さい。 | 全市挙げてG30を推進していることから、当館でもゴミ減量化に取り組んでいます。利用者にもご理解いただけたらと思います。卓球のラケットについては、適宜新しいものと交換していますが、損傷に追いつかない状況です。大切に使用いただけたらと思います。 |

| | | | |
|----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 | 2009/1/7 | 講座「ベビーマッサージ」という案内を拝見しました。講師の方の肩書きには「ベビーマッサージ認定講師」とのみ書かれており「赤ちゃんをマッサージします」とも記されていました。御存知のようにマッサージは「医師」の他には「あん摩マッサージ指圧師」にしか行う事が出来ません。近年公的な免許を持たない者が、あたかも上記2資格に似せた私的ライセンスで無責任な行いをする風潮が見受けられますが、素人による見のがしで大事故に発展することを危惧しております。あやふやな講座の開催は再考をようするものと感じます。 | 当館主催の「ベビーマッサージ」講座は、広報よこはま中区版では「ベビーマッサージ～スキンシップ」しながら元気に～」ということで広報され、ハイハイまでの赤ちゃんと保護者を対象に、今年度は10月に三回、2月に三回の予定で企画されています。当館内に掲示された案内には、～ゴマの油(セサイル)を使って赤ちゃんをマッサージします～とも書かれていますが、これは、講師の方が業としてマッサージを行うのではなく、母子の間のスキンシップとして保護者が赤ちゃんをマッサージする、というもので、あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゆう師、柔道整復師の方に認められている医業類似行為には該当しないと考えております。ご意見いただきありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。 |
| 62 | 2009/1/26 | 小学生のあそべるへや、トランポリンをふやしてください。 | 一階のロビーでは小学生のみで利用することができます。安全管理面から、二階の娯楽室は、保護者同伴であれば小学生も利用できるようにしています。トランポリンは、利用者の安全確保の観点から、導入する予定はありません。 |
| 63 | 2009/1/26 | 子どもの4, 5さいぐらいしかあそべないところがあるんですけど小学生もあそばせてください。 | プレイルームのことと思われますが、赤ちゃんや幼児が利用していることから、安全面から小学生の利用は遠慮(えんりよ)してもらっています。 |
| 64 | 2009/2/9 | 卓球台が少ないので増やしてください。(同主旨他に2通) | 現在、最多で10台使用していますが、お待ちいただくことも多いようです。しかしながら、バドミントンの利用希望者も多く、現在の状況では台数増は困難と考えています。 |
| 65 | 2009/2/15 | バドミントンの場所を広くして。 | バドミントンの利用者が最近増えており、お待たせすることが多くなりましたが、同様に、卓球の利用者も増えており、バドミントンのコートを増設するのは、スペース的に無理かと思われます。 |
| 66 | 2009/2/15 | バスケがやりたい。(他に同意見1通) | 体育室の三分の一面ですが、火、木、金曜日の午後5時から1時間(25分交代;準備・片付け時間を含む)、バスケットボールの利用が可能です。競技の性格上身体接触も多いので必ず室内用運動靴をお持ちください。なお、安全確保の面から、中学生以上を対象としています。 |
| 67 | 2009/2/18 | いつもおへやをつかわせてありがとうございます。またおねがいします。 | 地区センターは、地域(ちいき)のみなさまに気軽(きがる)に利用(りよう)していただく施設(しせつ)です。さまざまな活動(かつどう)をとおして「仲間(なかま)づくり」や「ふれあい」の場(ば)としてご利用ください。 |

| | | | |
|----|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68 | 2009/3/9 | バドミントンコートをややしてください。 | バドミントンの利用者が最近増えており、お待たせすることが多くなりましたが、同様に、卓球の利用者も増えており、バドミントンのコートを増設するのは、スペース的に無理かと思われます。 |
| 69 | 2009/3/14 | コートがせまい。 | バドミントン、卓球、バレーボール、バスケットボール等の全ての利用者に満足していただけるように努力はしておりますが、体育室のスペースには限度があることをご理解ください。 |
| 70 | 2009/3/20 | バドミントンのシャトルが、ボロボロだったので使って下さいと言われて、大変でした。ふやしたほうが良いです。 | 今年度よりシャトルコックの貸し出しを無料としましたが、鳥の羽のシャトルコックを使用しているため消耗が激しく、購入が追いつかない状況です。経費節減にご理解・ご協力をいただければ、と思います。 |
| 71 | 2009/3/20 | ラケットの数をもっとふやしてください。 | 最近、卓球の利用者が増え、4人で1台を使用するケースが多くなりました。その結果、ラケットの貸出し本数が増え、不足勝ちになったものと思われます。ラケットの新規購入を早め、対応いたします。 |
| 72 | 2009/3/28 | もう少し早くたつきゅうをやらせて。 | 春休みになり、小学生や中学生が、朝から地区センターをご利用いただくことが多くなりました。午前中に団体予約がない場合には体育室を一般開放していますので、センターにお問い合わせください。 |

サービス向上及び経費節減努力事項報告

| | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|----|-----------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1 | 2008/4/15 | 卓球のボールとバドミントンのシャトルコックを無料貸し出しとしました。 | 利用者の負担(卓球1個40円、バドミントン1個120円)が無くなり、特に子供達に喜ばれています。 |
| 2 | 2008/4/16 | 拾得物一時預かり票を新たに作成しました。 | 拾得物が確実に元の持ち主に戻るよう工夫ができました。 |
| 3 | 2008/4/25 | バスケットボールのボードを修理し、個人利用者の安全確保のため利用方法を定めました。 | バスケットボールの個人利用が可能になりました。 |
| 4 | 2008/5/5 | 子どもの日にちなみ、体育室を午前中一般開放しました。 | 親子連れの利用客が多数来館しました。 |
| 5 | 2008/5/7 | 囲碁と将棋用の棚を二階に設置しました。 | 従来は、一階から二階に将棋盤等を運んでいましたので、高齢の方達の安全が確保されました。 |
| 6 | 2008/5/14 | プレイルーム前の廊下の壁に、フランス・リヨン市街のカラー写真のパネルを14枚展示しました。 | 横浜市写真師会前会長南信一郎氏より、横浜・リヨン姉妹都市35周年記念事業の写真を提供していただき、展示しました。 |
| 7 | 2008/5/21 | 軽量のフィルム・ミラー(4枚)を中会議室に設置しました。 | ダンス、バレエ、殺陣等の姿見として、利用者から喜ばれています。 |
| 8 | 2008/5/21 | カラオケ・セットを料理室に仮設置し、利用が可能か、音漏れの影響がないか等のチェックをしました。 | 旧型セットから新型セットへの切り替えによる利用者の満足度向上、料理室の利用頻度の向上が期待されます。 |
| 9 | 2008/5/17 | プレイルーム用に幼児用乗り物1台購入しました。 | プラスチック製の足こぎ自動車玩具1台を、プレイルームに置き、幼児達に喜ばれています。 |
| 10 | 2008/6/3 | 一階ロビーのショウケースに鎌倉彫展示(6月末まで) | 5月末より展示物がなかったため、7月分の展示が始まる前まで臨時に鎌倉彫の作品を展示しました。高齢者に喜ばれています。 |
| 11 | 2008/6/20 | 山手中華学院の生徒達約80名が地区センターを見学しました。 | 地区センターの施設概要等を説明し、体育室等を実際に使用してもらい、地区センターの役割を理解してもらいました。 |
| 12 | 2008/7/1 | 「七夕」イベントとして、再利用可能なプラスチック製竹を正面玄関に2本設置しました。 | 短冊に願い事を子供達が真剣に書いていました。 |
| 13 | 2008/7/4 | 一階ロビーのショウケースに墨絵作品展示(7月末まで) | 墨絵を間近に鑑賞でき、来館者に喜ばれています。 |

| | | | |
|----|------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 14 | 2008/7/16 | 地区センター周辺に、向日葵を植えました。 | 地区センターの周りの雰囲気、向日葵の黄色の大輪で明るくなりました。 |
| 15 | 2008/7/31 | 体育室用に大型扇風機2台設置。安全確保のため、団体利用時のみ使用可としています。 | 熱中症予防に効果が出ています。 |
| 16 | 2008/8/21 | 体育室上部排煙窓開閉装置の修理終了しました。 | 体育室左上部の排煙窓が開閉できるようになり、換気が効率よくできるようになりました。 |
| 17 | 2008/9/2 | 安全管理の徹底のため、設備安全点検チェック表を新たに作りました。 | 日頃の職員の共通認識を徹底させることができます。 |
| 18 | 2008/9/3 | エレベーターのボタン表示がわかりにくいという高齢者のために、「ひらく」・「とじる」のテプラを貼り付けました。 | 高齢者に限らず、わかりやすい表示になりました。 |
| 19 | 2008/9/23 | 二階水飲み場に、子ども用踏み台を設置しました。 | 利用者よりのご要望に対応いたしました。 |
| 20 | 2008/10/8 | 入館者チェック表をA4サイズに統一します。 | 一括購入することにより経費節減を図ります。 |
| 21 | 2008/10/22 | 事業計画書を利用者にも閲覧できるようにしました。 | 事業計画書はHPにも掲載されていますが、来館された利用者にも閲覧できるようにしました。 |
| 22 | 2008/10/31 | ハロウィン行事を開催しました。 | 地域の子供達を含め、約600名の来館者に行事を楽しんでもらいました。 |
| 23 | 2008/11/15 | 本牧地区センター開館20周年記念式典を挙行了しました。 | 中上区長様、各連合町内会長様始め多くの皆様にご参加いただきました。 |
| 24 | 2008/11/15 | 本牧地区センターまつりを15日、16日の両日開催しました。 | ステージ、展示、フリーマーケット、野菜販売等で多くの皆様に楽しんでいただきました。 |
| 25 | 2008/12/8 | 体育室の床面塗装工事開始、14日に工事完了しました。 | バスケットボール等でのプレイ中のスリップが未然に防止できるようになりました。 |
| 26 | 2008/12/8 | 中区まち・ひと美術展を市民ギャラリーにて14日まで開催しました。 | 本牧地区センターより、23名の方から出品がありました。 |
| 27 | 2008/12/20 | クリスマスコンサートを開催しました。 | 本牧市民吹奏楽団による演奏会を開催し、高風子供園の園児達にも出演してもらい、子供から大人まで音楽を楽しみました。 |
| 28 | 2009/1/24 | スタッフが、卓球台のネット、座布団、シャワーカーテンなどを家で補修してくれています。 | 利用者に、物を大切に扱うことに気づかせたり、経費節減することに寄与しています。 |
| 29 | 2009/1/26 | 来年度無料ロッカー貸出案内配布開始。 | 重量物を持ち込む利用者に喜ばれています。 |
| 30 | 2009/2/20 | 来年度無料ロッカー貸出公開抽選実施。 | 平成20年度にロッカーを利用できなかったグループに無抽選で貸出が可能となりました。 |

| | | | |
|----|-----------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 31 | 2009/2/20 | 地区センター利用者会議開催。 | 利用者3名の方が参加され、地区センターに対するご意見ご要望をいただきました。 |
| 32 | 2009/2/27 | 横浜市本牧地区センター地域連絡会開催。 | |
| 33 | 2009/3/4 | NHK「えいごであそぼ」の番組製作に、地区センターのプレイルームを提供しました。 | NHKより、3月末から数回に分けて全国放送されます。 |
| 34 | 2009/3/13 | ピアノ調律を行いました。 | 利用者がピアノを最良の状態で行演奏練習できるように、年2回の調律を実施しています。 |
| 35 | 2009/3/25 | 2階女子トイレに防犯ブザーを取り付けました。 | 利用者の安全を考慮して取り付けました。 |

平成20年度 備品一覧

施設名：本牧地区センター

| No. | 品名 | 形状・その他 | 単価 (円) | 購入数 | 総額 | 年月日 | 廃棄数 | 年月日 | 増減 |
|--------------|---------|---------------------|-----------|-----|---------|------------|-----|-----|----|
| 1 | フィルムミラー | 60×150cm(中会議室) | 23,940 | 4 | 95,760 | 2008/5/14 | | | 4 |
| 2 | カラオケセット | 通信カラオケDAM-G50一式 | 315,000 | 1 | 315,000 | 2008/5/30 | | | 1 |
| 3 | 耐火金庫 | キング工業 KS50EFA | 87,150 | 1 | 87,150 | 2008/7/11 | | | 1 |
| 4 | 業務用掃除機 | ナショナルMC-G3000 | 36,592 | 1 | 36,592 | 2008/8/21 | | | 1 |
| 5 | 中区電子地図 | ゼンリン | 19,950 | 1 | 19,950 | 2008/8/27 | | | 1 |
| 6 | ビデオデッキ | VHS/DVDデッキ 日立PF9 | 27,000 | 1 | 27,000 | 2008/12/18 | | | 1 |
| | | | | | | | | | |
| 小計(ニーズ対応費より) | | | | | 342,000 | | | | |
| 小計(備品購入費より) | | | | | 239,452 | | | | |
| 合計 | | | | | 581,452 | | | | |

ニーズ対応費

ニーズ対応費

平成20年度 修繕一覧

施設名：本牧地区センター

| No. | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 業者名 | 備考 |
|-----|------------------|------------------------|-----------|--------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2008/4/10 | 空調自動制御装置 | 22,050 | 川本工業 | 電池交換等 |
| 2 | 2008/6/23 | 座卓2台 | 23,373 | 成岡 | 脚部補修他 |
| 3 | 2008/7/10 | 2階男子トイレ小便器 | 9,975 | エースビルメンテナ ス | ピストンバルブパッキン交 換 |
| 4 | 2008/8/21 | 体育室排煙窓 | 234,108 | 芝工業 | 故障のため電動駆動装置 他交換 |
| 5 | 2008/10/6 | 中会議室スピーカー | 18,900 | 東宝防災 | 消防不備修繕 |
| 6 | 2008/10/10 | 体育室排煙窓ガラス交換 | 33,000 | 横浜バンダイ | 亀裂のため交換 |
| 7 | 2008/11/25 | 音楽室コンセントカバー交 換 | 2,500 | たかなしでんき | カバー一部欠損のため |
| 8 | 2008/11/27 | 1階女子トイレ便器 | 5,250 | エースビルメンテナ ス | 押し棒交換 |
| 9 | 2008/12/2 | ロビーショーケース飛散防 止フィルム貼 | 99,000 | 成岡 | ガラス戸一部破損のため |
| 10 | 2008/12/2 | 音楽室ブラインド取替 | 36,750 | 成岡 | 紐部破損のため |
| 11 | 2008/12/5 | 音楽室ビデオデッキ | 10,080 | パナソニックシステム ソリューションズジャパ ン | 電源は問わずシステム診断 |
| 12 | 2008/12/8 | 体育室肋木撤去 | 99,960 | アスト工業 | 肋木一部虫食いのため |
| 13 | 2008/12/8 | 体育室床面塗替え | 627,768 | アスト工業 | 委託料外(区役所) |
| 14 | 2009/2/25 | 空調機器加湿器補修 | 110,250 | 川本工業 | 加湿ポンプユニット交換 ニーズ対応費 |
| | | | | | |
| | 小計(修繕費より) | | 594,946 | | |
| | 小計(ニーズ対応費よ り) | | 738,018 | | |
| | 小計(区役所支出) | | 110,250 | | |
| | 合計 | | 1,443,214 | | |

平成20年度横浜市本牧地区センター委員会名簿

| 役 職 | 氏 名 | 団体名(自治会町内会名など) |
|-----|-------|------------------------|
| 会 長 | 山田 五男 | 第4地区北部連合町内会長 |
| 副会長 | 篠塚 瑛 | 新本牧地区連合町内会長 |
| 副会長 | 岩村 和夫 | 本牧・根岸地区連合町内会長 |
| 委員 | 鶴島 章泰 | 第4地区北部体育指導委員会会長 |
| 委員 | 太田 智忠 | 本牧・根岸地区・新本牧地区体育指導委員会会長 |
| 委員 | 大澤 久子 | 中区女性団体連絡協議会地域内代表 |
| 委員 | 松浦 徳治 | 中区老人クラブ連合会長 |
| 委員 | 原 忠雄 | 地元小学校代表(本牧小校長) |
| 委員 | 鈴木 聖一 | 本牧小 共に育む会代表 |
| 委員 | 桑原 重正 | 地元中学校代表(大鳥中校長) |
| 委員 | 鎌川 浩之 | 大鳥中 PTA代表 |
| 委員 | 嶋田 昌子 | 学識経験者 |
| 委員 | 栗原 清美 | 利用者代表 |

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 本牧地区センター

地域連絡会開催状況

■第1回

| | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程 | 平成20年6月4日(水) |
| 場 所 | 本牧地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 会長、副会長2名、委員7名、事務局長、館長、職員2名 |
| 【議題】 | 平成20年度本牧地区センター管理運営方針について 平成19年度本牧地区センター自主事業報告と平成20年度計画について 平成19年度本牧地区センター利用状況及び利用料金収入等の報告 その他 |
| 【意見等】 | 料理室でのカラオケ利用について衛生面など注意してほしい。保健所に届ける必要がないかも確認してほしい。 近隣中学校生徒の利用状況はどうか・・・一部の生徒については困っている。 |

■第2回

| | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程 | 平成21年2月27日(金) |
| 場 所 | 本牧地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 会長、副会長2名、委員6名、事務局長、館長、職員2名 |
| 【議題】 | 平成20年度本牧地区センター利用者会議報告 平成20年度本牧地区センター自主事業中間報告 平成20年度本牧地区センター利用状況及び利用料金収入等の中間報告 その他 |
| 【意見等】 | 料理室でのカラオケ利用について、保健所の許可を取ったのか・・・地域振興課に尋ねたところ、許可を取る必要はないとのこと。また、衛生面にも配慮している。 近隣中学生生徒の利用に問題があるときいている。スタッフの注意が足りないのではないかと。スタッフだけでなく、利用者も注意しなくてはならない。まわりの大人が知らん顔しているのがよくない。 カラオケの利用収入はどのくらいか・・・平均月1万2千円くらい カラオケの利用者はどのくらいか・・・概ね6団体。高齢者や親子、高校生など。 |

利用者会議開催状況

■第1回

| | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程 | 平成20年8月25日(月) |
| 場 所 | 本牧地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 利用者1名、職員1名、館長 |
| 【議題】 | 1)アンケート結果の報告について 2)利用者からの意見 3)利用者からの要望 4)地区センターからの報告 |
| 【意見等】 | 破れたネットの交換など、備品の交換を迅速にってもらって満足。自動販売機の飲み物要望など迅速に対応してもらって満足。優先予約によって利用回数は減ったが、朝早く来館して予約しなくても済み、楽になった。 |

■第2回

| | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程 | 平成21年2月20日(金) |
| 場 所 | 本牧地区センター 小会議室 |
| 出席者 | 利用者3名、職員2名、館長 |
| 【議題】 | 1)優先予約について 2)スタッフの対応について 3)体育室の利用について 4)利用者からの要望 |
| 【意見等】 | 優先予約の取消をした時に、2ヶ月前を過ぎていると返金されないのは承知しているが、取消の後、他の団体が申し込みをした場合は、返金してもらえると嬉しい。2階の利用は高校生以上のはずだが、中学生が利用していることがあるので、もっと注意してほしい。体育室の下駄箱を広げて欲しい。体育室利用時、外からそのままベビーカーを乗り入れたり、子どもの靴を脱がせない利用者があるので、注意してほしい。囲碁をする時、会議用机では高すぎる。 |

ニーズ対応費使途一覧

| No. | 実施内容 | 金額 | 備考 |
|-----|-------------------------|------------|-----------------|
| 1 | バドミントンラケット10本他 | 10,982 | 貸出本数の増加のため補充 |
| 2 | 囲碁石入手提げ14枚 | 1,470 | 貸出のサービス向上のため購入 |
| 3 | 通信カラオケセット | 315,000 | 稼働率向上及び周年行事のため |
| 4 | 七夕飾り笹2本 | 6,846 | 季節行事のため |
| 5 | 20周年記念ポスター作成 | 50,000 | 周年行事周知のため |
| 6 | 工場扇 | 28,896 | 体育室利用サービス向上のため |
| 7 | 20周年記念ハガキ代他 | 55,650 | 周年行事周知のため |
| 8 | ピアノ調律 | 16,000 | 音楽室利用サービス向上のため |
| 9 | バドミントンラケット10本、卓球ラケット6本 | 10,718 | 体育室利用サービス向上のため |
| 10 | 中区まちひと美術展分担金 | 15,000 | 中区区民利用施設合同行事 |
| 11 | 20周年来賓案内状郵送費 | 2,000 | 周年行事周知のため |
| 12 | 卓球ネット金具、球 | 15,200 | 体育室利用サービス向上のため |
| 13 | 式典・まつり用来賓菓子等 | 8,646 | |
| 14 | 式典記念品(40組) | 37,000 | |
| 15 | ソフトバレー用アジャスターベルト1本 | 1,700 | 体育室利用サービス向上のため |
| 16 | まつりステージ発表・展示団体助成金 | 50,000 | 10団体 |
| 17 | たねまる出演謝金(交通費含む) | 6,000 | |
| 18 | まつり販売要員謝金(交通費含む) | 20,000 | 高校生ボランティア5名×2日間 |
| 19 | 式典・まつり用花 | 13,000 | |
| 20 | 式典演奏団演出料・楽器運搬費 | 50,000 | 高校吹奏楽部 |
| 21 | バドミントンラケット4本 | 3,796 | 体育室利用サービス向上のため |
| 22 | バドミントンシャトル | 1,300 | 体育室利用サービス向上のため |
| 23 | 式典・まつり用ブルーシート、養生テープ等 | 40,615 | |
| 24 | 音楽室ビデオデッキ | 27,000 | こども映画会等で使用のため |
| 25 | 中区まちひと美術展分担金 | 2 | 中区区民利用施設合同行事 |
| 26 | 体育室利用者用靴袋他 | 40,761 | 体育室利用サービス向上のため |
| 27 | AED成人用パッド | 11,340 | 利用者安全確保のため補充 |
| 28 | リソグラフィンキ代 | 56,700 | 印刷室利用者使用分 |
| 29 | 利用者用コピー用紙 | 6,376 | 印刷室利用者使用分 |
| 30 | バドミントン・卓球ラケット、ソフトバレーボール | 53,300 | 体育室利用サービス向上のため |
| 31 | キーボード用ヘッドホン | 4,200 | 故障のため補充 |
| 32 | 空調機加湿器補修工事 | 110,250 | 利用者健康管理のため |
| 33 | 音楽室ピアノ調律(2回分) | 24,892 | 音楽室利用サービス向上のため |
| 34 | 卓球ボール | 8,400 | 体育室利用サービス向上のため |
| 35 | CDラジカセ | 3,980 | 会議室利用サービス向上のため |
| 36 | 体育室用靴入れワゴン | 4,980 | 体育室利用サービス向上のため |
| | 合計 | ¥1,112,000 | |

平成20年度 第1回アンケート調査（平成20年7月11日～8月25日実施）

1. 利用料金の価格設定について
非常に高い 8 やや高い 28 適正である 50 やや安い 8 非常に安い 4 無回答 2
2. スタッフの対応について
非常に満足 45 やや満足 33 どちらともいえない 18 やや不満 2 非常に不満 2
3. 施設備品や設備について
非常に満足 22 やや満足 57 どちらともいえない 5 やや不満 11 非常に不満 5
4. 予約方法について
非常に満足 33 やや満足 36 どちらともいえない 23 やや不満 2 非常に不満 2
5. 利用時間帯について
非常に満足 31 やや満足 45 どちらともいえない 6 やや不満 14 非常に不満 4
6. 今後のサービス向上として希望されることは？
備品の充実 33 予約方法の改善 19 設備の改修や交換 7 開館時間の延長 12
講習会やイベントの開催 17 その他 12

その他意見
2階の冷房中は窓を開けないようにしてほしい。
利用料金を下げてほしい
夜の10時まで延長してほしい
利用時間を区切らずに、時間単位での利用ができるようにしてほしい
満足している
発酵器を買ってほしい
料理室の利用を1時間単位にしてほしい
利用団体同士でコラボして単発のPR講座を開きたい
鏡を増やしてほしい
ジョイントマット・畳があるといい
午後①の時間帯がずれるといい
7. 利用料金制度の導入により活動に影響がありましたか？
予約が取りやすくなった 36 備品や設備がよくなった 9 特に影響はない 38
利用回数を減らした 11 その他 6

平成20年度 第2回アンケート調査（平成21年1月11日～2月15日実施）

1. 部屋の優先予約について
優先予約制度について知っていた 37 知らなかった 5 無回答 1

優先予約をしている 28 していない 14 無回答 1

現在の優先予約について非常に満足 18 やや満足 9 どちらともいえない 5
やや不満 2 非常に不満 1 無回答 8

今後の優先予約について継続したほうがよい 35 やめたほうがよい 1
どちらともいえない 5 無回答 2

2. スタッフの対応について

非常に満足 28 やや満足11 やや不満 1 非常に不満 0 無回答 3

3. 備品や設備について

打楽器を購入して欲しい
音あわせのキーボードを購入して欲しい
ネットの破れが気になる
夏の全館冷房が強すぎる
バドミントンネットを新しいものにして欲しい
スリッパを出すか、靴箱を体育室前に
ロッカーを増やして欲しい
ホワイトボードを各部屋に設置して欲しい
ハーモニーディレクター、指揮台と譜面台を増やして欲しい
大きなものを預かってもらえると助かる
観客がすわるマット
床がすべる

4. 講座やイベントについての要望

シェークダンス、社交ダンスに参加したい
カラオケ発表会をグループごとに半年に1回計画して欲しい
50歳からのゆっくり英会話
バスケットボール大会

5. その他 意見や要望

いつもきれいな場所で練習できて感謝している
和室をやめて、イスと机の部屋にしてはどうか
十分満足している
暑い時期のエアコン希望
使用料が高すぎる
静かに勉強できて満足している

その他事項報告書

施設名：本牧地区センター

| 項目 | 内容 |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H20. 4. 3 | 開港150周年記念横断幕は、屋外に適当な設置場所がないため、屋内設置とし、業者に来館してもらい設置場所を確認。 |
| H20. 4. 3 | 館外に放置されていた自転車が盗まれた物であることがわかり、警察より、持ち主が取りに来るまで預かってほしいとの要請があり、体育室の倉庫に一時保管。 |
| H20. 4. 5 | 一階ダイドー自販機、コインを入れても下に落ちない故障が発生。職員が¥670立て替え。4月6日修理完了。 |
| H20. 4. 10 | バスケットボールのボード修理完了。個人利用が可能となる。 |
| H20. 4. 9 | 大鳥中コミュニティハウス高木館長にFUNEプロジェクトへの協力を要請。承諾さる。他のコミュニティハウス等にも順次依頼予定。 |
| H20. 4. 12 | 山手中華学院より、6月20日(金)の生徒の施設見学の可否について問い合わせがあり、実施の方向で打ち合わせ。 |
| H20. 4. 14 | 体育室の雨漏りの件、区の指示で、図書館長に報告。修理業者に連絡してもらおうよう依頼。 |
| H20. 4. 23 | 本牧地区センター地域連絡会は、6月4日(水)15:30～に決定。25日各委員へ葉書郵送。 |
| H20. 4. 29 | 山手署より巡查来館。来館者の自転車がパンクさせられ、ガムもペダルに付着しているとの訴えが利用者より署にあったため。 |
| H20. 5. 2 | 外国人の小学生が、「昨日(1日)夕方、なかよし公園で高校生約5名に殴られた」と、当館受付で訴え。親と相談し警察に届けるよう助言。 |
| H20. 5. 7 | 体育室の卓球場で、野球をしていた中学生に注意、再度しようとしたのでバットとボールを取り上げ。翌日5/8に、中学校の生徒指導専任が来館、バットとボールを返却。 |
| H20. 5. 15 | 開港150周年記念横断幕は、屋外に適当な設置場所がないため、屋内設置。工事完了。 |
| H20. 5. 16～5. 17 | 体育室の雨漏りの件、図書館長に修理業者へ再度連絡してもらい、修理完了。 |
| H20. 6. 4 | 地域連絡会を開催(委員9名出席)。各委員より、運営方針、収入目標額設定方法、自主事業内容・継続状況、中学生利用状況、利用者へのサービス向上内容、料理室稼働率向上のためのカラオケ設置等についての意見・要望が出され審議。 |
| H20. 7. 8 | 本牧地区センターのHPのお知らせ画面を大きくしました。 |
| H20. 7. 11 | 現金等の適正管理のため、金庫を新しくしました。 |
| H20. 7. 24 | 館長会議に引き続き、「中区 まち・ひと美術展」第1回実行委員会が開催されました。 |
| H20. 8. 24 | 地区センター裏手の駐輪場内で中学一年生2名が、風船に水を入れ、その上からライターのようなものをかけライターで点火する事件が発生。警察に通報。翌日該当校の校長に報告。 |

| 項目 | 内容 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| H20. 8. 28 | 中学生がバドミントンのラケットを壊したり、ロビーで暴れたり、スタッフに暴言を吐いたため、中学校に連絡、対応してもらいました。 |
| H20. 9. 12 | 山手署より、本牧南小の児童2名の保護を依頼されました。その後、2名は無事保護されました。 |
| H20. 9. 13 | 切り抜きした新聞をトイレに放置する利用者に注意を促しました。 |
| H20. 9. 21 | 近隣マンションの住民の方より、地区センターの利用者の送迎車がいつも停車しており住民は大変危険を感じている、との指摘があり、警察への連絡等の対応をしました。 |
| H20. 9. 22 | 体育室非常口のドア内側に、いたずらを防止するため、防犯ブザーを設置しました。 |
| H20. 10. 7 | 携帯電話等の充電で、館内のコンセントが不正に利用されていたため、体育室等の配電盤をOFFにしました。 |
| H20. 10. 13 | 中区民利用施設協会の他の施設に合わせ、中学生の平日利用時間を18:30を18:00までと、変更しました。 |
| H20.10.24 | 中区役所地域振興課より、中学生の利用状況がひどく、利用者から苦情があったとの連絡がありました。対応を中学校側も交え協議する予定です。 |
| H20.11.8 | 二階の利用者から、娯楽室の若者の態度が悪いとの苦情があり、確認すると中学生でした。指導して退室させました。 |
| H20.11.22 | オリブ工房主催のバザーで、近隣住民から電話で、HACや回転寿司屋の駐車場がバザー利用者の車で満杯となり、駐車できなかった、との苦情があり、オリブ工房の園長に電話の主旨を伝えました。 |
| H20.12.2 | ロビーのショーケースのガラスにフィルムを貼り付け、飛散防止対策としました。 |
| H21.1.16 | 利用者が女子トイレ内で転倒し、救急車で病院へ搬送。骨折ではなく打撲程度で、その後通院中。 |
| H21.2.20 | 地区センター全館用加湿器モーター修理完了。 |
| H21.2.23 | H21. 1. 31に引き続き、体育室雨漏り発生。図書館長に報告。 |
| H21.3.11 | 山手警察署に出向き、不審者対策について要望しました。いつでも、生活安全課に連絡を、ということでした。11日以降、警察の方が様子を見に来てくれています。 |
| H21.3.17 | 業者の修理ミスにより、ポンプ室防火水槽辺りから大量の水が漏れだし、ロビーのカーペットが水浸しになりました。 |
| H21.3.24 | 18:25頃、高校生12名ほどがタバコを構内で吸っている様子なので、山手署へ通報し対応してもらいました。 |