

平成22年5月26日

横浜市中区長 様

(指定管理者名) 中区区民利用施設協会
(代表者名) 会長 山田 五男

平成21年度横浜市本牧地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 本牧地区センター委員会設置要綱
- 11 本牧地区センター委員会名簿
- 12 本牧地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 中区区民利用施設協会職員名簿
- 15 中区区民利用施設協会経理規程
- 16 中区区民利用施設協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成21年度 本牧地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	22,808,000	0	22,808,000	22,808,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,337,000	0	3,337,000	4,907,930	-1,570,930	
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	200,000	0	200,000	953,526	-753,526	
印刷代	0	0	0	175,186	-175,186	
自動販売機手数料	200,000	0	200,000	763,884	-563,884	
その他(公衆電話)	0	0	0	13,700	-13,700	
その他(預金利子)	0	0	0	756	-756	
その他()	0	0	0	0	0	
収入合計	26,345,000	0	26,345,000	28,669,456	-2,324,456	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,668,000	0	20,668,000	21,304,200	-636,200	
給与・賃金	18,103,000	0	18,103,000	18,482,130	-379,130	
社会保険料	1,388,000	0	1,388,000	1,563,160	-175,160	
通勤手当	1,177,000	0	1,177,000	1,130,500	46,500	
健康診断費	0	0	0	128,410	-128,410	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,082,000	0	1,082,000	1,259,444	-177,444	
旅費	15,000	0	15,000	7,160	7,840	
消耗品費	240,000	0	240,000	461,324	-221,324	
会議賄い費	10,000	0	10,000	9,681	319	
印刷製本費	50,000	0	50,000	34,650	15,350	
通信費	180,000	0	180,000	201,288	-21,288	
使用料及び賃借料	131,000	0	131,000	255,860	-124,860	
備品購入費	50,000	0	50,000	197,385	-147,385	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	86,000	0	86,000	61,920	24,080	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	150,000	0	150,000	5,200	144,800	
地域協力費	20,000	0	20,000	3,000	17,000	
廃棄物処理費	150,000	0	150,000	21,976	128,024	
事業費	500,000	0	500,000	499,981	19	
自主事業費	500,000	0	500,000	499,981	19	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	1,100,000	0	1,100,000	712,719	387,281	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金	0	0	0	0	0	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	0	0	0	0	0	
清掃費	0	0	0	31,500	-31,500	
修繕費	1,100,000	0	1,100,000	671,769	428,231	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	0	0	0	9,450	-9,450	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費	0	0	0	9,450	-9,450	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	978,000	0	978,000	790,397	187,603	
事務経費	905,000	0	905,000	0	905,000	
ニーズ対応費	1,112,000	0	1,112,000	1,112,000	0	
支出合計	26,345,000	0	26,345,000	25,678,741	666,259	

差引	0	0	0	2,990,715	-2,990,715	
-----------	----------	----------	----------	------------------	-------------------	--

平成21年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	408050	9330	417380
5月	413510	13530	427040
6月	422810	15200	438010
7月	431620	15330	446950
8月	382910	13720	396630
9月	388700	12850	401550
10月	393530	16130	409660
11月	387520	16770	404290
12月	341990	11490	353480
1月	355030	9480	364510
2月	402270	11910	414180
3月	422040	12210	434250
合計	4749980	157950	4907930

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成 21 年度本牧地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 本牧地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,053	4,444	7,497	695	1,484	606	327	29	727	2,578	643	408	7,497
5月	30	3,448	4,508	7,956	659	1,296	845	302	67	1,003	2,742	664	378	7,956
6月	29	3,118	4,748	7,866	713	1,276	615	287	45	819	2,861	715	535	7,866
7月	30	3,511	5,161	8,672	958	1,567	556	425	72	1,018	2,986	657	433	8,672
8月	30	5,835	7,216	13,051	665	1,585	493	541	107	2,301	4,306	1,802	1,251	13,051
9月	29	3,147	4,459	7,606	755	1,590	378	316	128	915	2,456	670	398	7,606
上半期計	177	22,112	30,536	52,648	4,445	8,798	3,493	2,198	448	6,783	17,929	5,151	3,403	52,648
10月	31	4,451	6,281	10,732	792	1,880	485	253	43	1,502	3,779	1,152	846	10,732
11月	29	2,891	4,613	7,504	692	1,282	447	261	42	846	2,776	662	496	7,504
12月	26	2,765	4,121	6,886	820	1,338	393	229	63	687	2,439	555	362	6,886
1月	26	2,917	3,927	6,844	743	1,139	332	231	49	908	2,303	647	492	6,844
2月	27	3,214	4,269	7,483	639	1,415	424	294	80	851	2,502	771	507	7,483
3月	30	3,948	5,059	9,007	993	1,774	627	331	94	1,100	2,924	616	548	9,007
下半期計	169	20,186	28,270	48,456	4,679	8,828	2,708	1,599	371	5,894	16,723	4,403	3,251	48,456
年間合計	346	42,298	58,806	101,104	9,124	17,626	6,201	3,797	819	12,677	34,652	9,554	6,654	101,104

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,672	666	159	7,497	1,171		
5月	6,993	824	139	7,956	1,526		
6月	6,894	770	202	7,866	1,280		
7月	7,564	962	146	8,672	1,332		
8月	12,134	736	181	13,051	1,151		
9月	6,705	741	160	7,606	1,206		
上半期計	46,962	4,699	987	52,648	7,666	0	0
10月	9,910	684	138	10,732	1,209		
11月	6,616	727	161	7,504	1,043		
12月	6,023	693	170	6,886	950		
1月	5,969	723	152	6,844	979		
2月	6,645	674	164	7,483	1,151		
3月	7,845	857	305	9,007	1,419		
下半期計	43,008	4,358	1,090	48,456	6,751	0	0
年間合計	89,970	9,057	2,077	101,104	14,417	0	0

本牧地区センター 時間帯別稼働状況

	'9-10	'10-11	'11-12	午前	'12-13	13-14	14-15	午後①	15-16	16-17	17-18	午後②	18-19	19-20	20-21	夜間	全日	
4月	69.7%	69.7%	70.0%	69.8%	54.7%	60.2%	60.2%	58.4%	44.8%	44.3%	44.0%	44.4%	40.9%	47.3%	46.6%	44.9%	54.4%	54.4%
5月	66.0%	66.3%	67.0%	66.4%	52.5%	57.1%	58.3%	56.0%	52.4%	51.9%	50.0%	51.4%	49.3%	53.0%	53.5%	51.9%	56.4%	55.4%
6月	73.7%	73.7%	73.7%	73.7%	54.2%	59.7%	59.2%	57.7%	51.5%	50.5%	44.8%	48.9%	54.9%	54.9%	57.7%	55.8%	59.0%	56.6%
7月	67.7%	68.0%	68.3%	68.0%	60.2%	67.1%	67.1%	64.8%	54.3%	54.3%	51.4%	53.3%	51.0%	51.4%	53.8%	52.1%	59.6%	57.4%
8月	63.3%	64.0%	63.7%	63.7%	62.2%	64.3%	63.9%	63.5%	53.3%	53.3%	48.0%	51.5%	45.2%	46.0%	48.0%	46.4%	56.3%	57.1%
9月	63.8%	64.5%	64.5%	64.3%	51.7%	55.1%	55.5%	54.1%	44.3%	43.8%	44.8%	44.3%	51.2%	56.2%	58.1%	55.2%	54.5%	56.7%
10月	73.2%	73.5%	73.8%	73.5%	68.1%	71.3%	71.3%	70.2%	60.3%	61.6%	57.8%	59.9%	46.2%	47.0%	48.6%	47.3%	62.7%	57.6%
11月	68.6%	70.0%	70.7%	69.8%	57.2%	61.0%	60.6%	59.6%	49.3%	48.3%	44.8%	47.5%	43.5%	51.9%	46.7%	47.4%	56.1%	57.4%
12月	70.8%	71.5%	72.7%	71.7%	59.8%	61.2%	61.2%	60.7%	55.1%	53.5%	51.3%	53.3%	41.5%	43.5%	44.0%	43.0%	57.2%	57.3%
1月	69.2%	69.2%	70.0%	69.5%	61.2%	62.2%	63.6%	62.3%	50.8%	51.4%	46.3%	49.5%	47.8%	49.3%	49.3%	48.8%	57.5%	57.4%
2月	76.3%	77.8%	77.8%	77.3%	68.9%	71.2%	70.7%	70.3%	54.5%	55.0%	50.0%	53.2%	49.3%	48.8%	49.8%	49.3%	62.5%	57.8%
3月	69.6%	71.6%	72.6%	71.3%	59.8%	63.1%	63.5%	62.1%	55.2%	56.6%	51.1%	54.3%	53.3%	54.1%	55.4%	54.3%	60.5%	58.1%
年間				69.9%				61.6%				51.0%				49.7%	58.1%	

本牧地区センター 部屋別稼働状況

	小会議	中会議	和A	和B	和室	音楽室	料理室	工芸室	体育A	体育B	体育C	体育室	全体
4月	59.6%	70.5%	26.4%	34.7%	30.6%	84.5%	28.6%	62.3%	78.9%	64.7%	63.2%	67.3%	57.3%
5月	58.2%	77.7%	25.3%	31.1%	28.2%	85.7%	24.4%	65.2%	82.5%	77.6%	74.3%	74.9%	60.2%
6月	51.2%	71.1%	27.1%	38.9%	33.0%	84.9%	36.6%	61.1%	91.3%	90.8%	84.6%	82.0%	63.8%
7月	60.3%	79.4%	22.1%	29.1%	25.6%	90.3%	32.4%	61.2%	95.5%	76.8%	90.4%	81.0%	63.8%
8月	66.3%	72.4%	26.2%	31.5%	28.9%	76.8%	41.2%	50.3%	85.3%	68.2%	73.6%	69.4%	59.2%
9月	52.2%	68.4%	25.9%	30.0%	28.0%	84.4%	15.6%	65.0%	86.3%	80.9%	82.0%	78.6%	59.1%
10月	73.0%	82.1%	34.1%	45.3%	39.7%	76.8%	37.1%	70.0%	84.3%	77.6%	68.6%	75.1%	64.9%
11月	56.9%	70.9%	26.6%	38.8%	32.7%	76.3%	30.9%	68.1%	77.8%	80.8%	74.7%	75.4%	60.2%
12月	50.7%	78.8%	37.3%	48.3%	42.8%	76.4%	28.1%	59.9%	82.1%	75.0%	67.3%	71.1%	60.4%
1月	53.8%	80.1%	28.4%	49.0%	38.7%	77.4%	27.2%	56.2%	84.2%	81.8%	78.2%	75.1%	61.6%
2月	65.8%	86.2%	33.6%	48.0%	40.8%	83.2%	37.8%	59.9%	84.2%	81.9%	81.9%	77.0%	66.3%
3月	60.0%	80.0%	32.6%	49.4%	41.0%	77.9%	30.1%	65.0%	91.5%	80.5%	71.5%	77.1%	63.9%
年間	59.0%	76.5%	28.8%	39.5%	34.2%	81.2%	30.8%	62.0%	85.3%	78.1%	75.9%	75.3%	61.7%

平成 21 年度自主事業報告書

施設名 本牧地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	ソフトボディー コンディショニング	4/13～ 3/8	26	780	584	8,250	292,000	300,250	有	500	0	0	今年度は年間を通して定期的に開催となり、喜ばれています。
一般	みんなのエアロビクス&ヨガ	4/8～ 3/17	31	930	598	8,000	299,000	307,000	有	500	0	0	ヨガの要素も加わり内容をバージョンアップしました。
一般	ボイストレーニング	4/24～ 2/26	17	425	375	37,777	187,500	225,277	有	500	2,000	37,777	定期的に参加している方に加え新しい方も増えているようです。
幼児と 保護者	こぐまのへや	4/15～ 3/17	12	240	233	29,320	0	29,320	無	0	2,000	24,000	えほんの読み聞かせだけでなく、手遊びや童謡を歌って親子で楽しい時間を過ごします。
幼児と 保護者	えいごのへや	4/21～ 3/9	12	720	455	40,000	0	40,000	無	0	3,333	40,000	幼いころから英語に親しみたいと毎回たくさんの親子でにぎわいます。講師の都合で今年度で終了となりました。
小・中学 生	ほっと・こむ 手作りナンでカレーを食べよう	4/26	1	15	20	1,035	4,500	5,535	無	300	4,000	4,000	ほっと・こむの子ども居場所作り事業を共催として支援します。
一般	おもちゃの病院	5/25～ 1/24	3	30	81	12,000	0	12,000	無	0	4,000	12,000	ボランティアによるおもちゃの修理です。修理されたおもちゃを親子が喜んで持ち帰ります。
一般	実践!本牧エコライフ	5/25～ 6/9	3	60	23	24,658	20,000	44,658	有	1,000	6,666	19,999	環境を守るための生活に生かせる実践を学び講座です。
一般	楽しく! 鎌倉彫	5/27～ 7/8	4	40	37	1,000	12,600	13,600	有	1,400	0	0	鎌倉彫の初心者向けの講座です。さくらんぼのトレイをつくります。後グループが出来ました。
一般	パパ歓迎! 家族で幼児安全法	5/30	1	50	29	160	0	160	無	0	0	0	子どもの急な発熱やけがにあわてず対応できるような予備知識を学ぶ講座です。

親子	ママ友くらぶ	5/19～	10	262	246	24,702	65,500	90,202	有	500	2,222	22,222	子育て支援講座です。親子でスキンシップをはかりながらお友達作りをお手伝いします。後グループを作った方もいます。
一般	はじめてのハングル語	5/20～ 6/10	4	72	41	22,222	36,000	58,222	有	2,000	5,555	22,222	ハングル語初心者のための講座です。手作りのテキストと教材で会話と習慣を学びます。
一般	開港150周年記念講演会 (中図書館共催)	6/20	1	60	58	0	0	0	無	0	0	0	中図書館との共催事業です。開国 横浜の開港と本牧について 嶋田昌子さんの講演会
小学生	小学生の食育 お菓子クッキング ～チーズスティックパン～	6/20・21	2	24	20	13,461	16,000	29,461	無	800	2,500	10,000	父の日を迎えるに当たって、パパに食べてもらいたいチーズスティックパンを作りラッピングしました。
一般	初夏の梅シゴト	6/27	1	15	25	1,200	58,800	60,000	有	2,800	0	0	青梅をつぶし、ジャムを作ったほか、梅酢の稲荷寿司などを作って食べました
小中学生	ほっと・こむ 社会科見学	6/20	1	10	12	0	0	0	無	0	4,000	4,000	横浜市中央卸売市場へ見学に行きました。
一般	七夕	7/1～7/7	7	350	520	0	0	0	無	0	0	0	センター入り口にたくさんの願い事が書かれた短冊が笹に下がりました。
親子	パパママ一緒に キャラクターランチ作り	7/11	1	24	29	16,215	12,000	28,215	有	1,000	13,000	13,000	親子でキャラクターのおにぎりやハンバーグを作って食べました。笑顔いっぱい講座でした。
小学生	探検!体験!子どもスタッフ	7/23・24	4	20	6	0	0	0	無	0	0	0	普段入れないお部屋や場所に子ども達は興味津々でした。今回は実施日を少し遅くします。
親子	こどもえいが会 (中図書館共催)	7/31	1	60	40	0	0	0	無	0	0	0	幼児向けのえいがを上映します。上映後、同じ題名の本も楽しめませう。今年度で終了となりました。
親子	まいまいの人形劇	7/16 12/17	2	60	130	20,000	0	20,000	無	0	10,000	20,000	「とんだあおむし」「だんごっこいしょ」を上演しました。動く人形劇に子どもたちの目が釘付けでした。
小中学生	ほっと・こむ ゆかたの着付け	8/1	1	10	20	0	3,000	3,000	有	300	4,000	4,000	自分でゆかたを着るのは難しく、大変そうでしたが、楽しそうでした。

子ども	羊毛で遊ぼう	8/28	1	20	35	10,000	2,000	12,000	有	100	10,000	10,000	羊毛を手で糸のように伸ばし色をつけて、飾りを作りました。
小中学生	ほっと・こむ 絵本の読み聞かせ	8/21・26	2	10	5	0	3,000	3,000	有	300	0	0	2回の講座で、2回目は他の会場で発表会です。
親子	親子でつるつるもちもち 手打うどん	8/29	1	20	35	0	20,500	20,500	有	1,000	0	0	国産の小麦粉を使って、親子で手打うどんやつゆを作りました。
小学生	小学3・4年生のための 英会話レッスン	9/3～ 11/5	8	160	143	30,000	7,500	37,500	有	500	1,875	30,000	前年度実施した講座を3・4年生のためにアレンジしました。
小学生	小学生の食育 お菓子クッキング ～パンプキンパン～	10/24・25	2	24	26	10,414	22,000	32,414	有	1,000	2,500	5,000	ハロウインのパンを作りました。低学年が多く、貴重な手作り体験となりました。
一般	秋のハングル(入門)	10/2～23	4	72	69	11,111	38,000	49,111	有	2,000	2,500	10,000	はじめてハングルを学ぶための講座です。熱心に学ばれていました。
一般	秋のハングル(中級)	10/2～23	4	72	48	11,111	20,000	31,111	有	2,000	2,500	10,000	ハングルを読める方の講座です。旅行で使える会話を学びました。
親子	おひさまの会(共催) 中区活動団体 スタートアップ支援事業	10/4	1	60	27	0	6,500	6,500	有	500	0	0	赤ちゃんを迎える人のためのコンサート開催を共催として支援しました。
一般	きのこの保存食	10/3	1	20	15	0	56,000	56,000	有	2,800	0	0	きのこの瓶詰めを作り、おこわや旬のさんまの甘露煮を作りました。
小中学生	ほっと・こむ スポーツチャンバラ	10/18	1	20	13	0	1,600	1,600	有	200	4,000	4,000	参加人数は少なめでしたが、楽しそうにチャンバラに取り組んでいました。
幼児～小学生	本牧ハロウイン	10/31	1	200	610	11,896	0	11,896	無	0	0	0	早くからたくさんの方が並びました。親子での参加も多く最終的には600名を超えた人が集まりました。
一般	本牧防犯コンサート	11/14	1	100	182	16,090	0	16,090	無	0	0	0	山手警察のご協力で地域の防犯意識の向上のためのコンサートを開催しました。

一般	たっぷりいただく冬野菜	12/5	1	20	14	0	56,000	56,000	有	2,800	0	0	忙しい季節もたくさん野菜をいただくメニューを作りました。お土産付の講座です。
一般	今夜はライブでホーリーナイト	12/5	1	60	60	事務局より助成金	0	0	無	0	66,666	66,666	開港150周年の記念イベントのひとつです。ジャズやアメリカンポップスのライブコンサートを楽しみました。
一般	大人のクラフト	12/9～1/6	3	20	31	17,580	18,900	36,480	有	2,100	5,000	15,000	野山の素材、あけびやくずを使って和籠をつくります。
小学生	小学生の食育 お菓子クッキング ～きらきらツリーパン～	12/19・20	2	24	20	11,606	22,800	34,406	有	1,200	2,500	10,000	ツリーの形をしたパンをチョコレートでコーティングし、自分好みに飾り、ラッピングもして持ち帰りました。
一般	本牧市民吹奏楽団 定期演奏会	12/19	1	100	149	事務局より助成金	0	0	無	0	30,000	30,000	開港150周年とクリスマスのお祝いを兼ねて、本牧の市民で作る吹奏楽団の定期演奏会を共催で行いました。
小中学生	ほっと・こむ ジンジャークッキーづくり	12/13	1	16	20	20,732	4,800	25,532	有	300	4,000	4,000	ジンジャークッキーでクリスマスのオーナメントを作りました。地域の子どもたちとほっと・こむスタッフとの交流が深まりました。
一般	出前授業 手づくり 肉まん・あんまん	1/27	1	16	18	10,225	0	10,225	無	0	0	0	日清フラーワー手づくり教室の出前授業。参加者全員が楽しい講座だったと満足していただきました。
小学生	子どものクラフト 小学生の書初め体験	1/6	1	20	21	10,000	4,000	14,000	有	200	10,000	10,000	初めて書道にふれる子どもから、書初めの練習の子ども、外国人の子ども、たくさんの子もたちが書初めを楽しみました。
小学生	小学生の食育 ～チョコレートパン～	2/13・14	2	12	28	10,573	24,000	34,573	有	1,000	2,500	10,000	パン生地にカスタードやチョコを入れてハートの形のパンを作りました。一生懸命取り組む可愛い姿が見られました。
親子	パパママいっしょに手づくりピザ	2/6	1	24	33	18,479	12,000	30,479	有	1,000	10,000	10,000	親子で手づくりピザを作りました。パパの参加も4組あり、楽しく盛り上がりました。
親子	みんなで楽しくリトミック	3/5・12・19	3	78	61	21,199	7,800	28,999	有	600	6,666	19,999	参加希望者が多く、人数枠を増やしました。親子で音楽に合わせて楽しく時間を過ごしました。

一般	春色のフラワーアレンジメント	3/23	1	12	17	16,080	12,000	28,080	有	1,000	5,000	5,000	春の花をふんわりとアレンジしました。沢山の春の花を盛り付け、飾り、参加者に好評でした。親子連れも楽しめた講座です。
全般	ミニセンターまつり&フリーマーケット	3/28	1	200	381	2,885	0	2,885	無	0	0	0	昨年11月に予定していたのが新型コロナウイルスの影響で3月にミニまつりとして開催しました。HONMOKUカレーが好評でした。
合 計			191		5643	499981	1346300	1846281	0	32200		482885	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2009/4/2	バドミントンの場所をふやしてほしい。バドミントンのコートが狭すぎる。(同主旨他4通)	バドミントン、卓球、バレーボール、バスケットボール等の全ての利用者に満足していただけるように努力はしておりますが、体育室のスペースには限度があることをご理解ください。
2	2009/4/2	バドミントン、卓球の時間を長くして。	最近、バドミントン、卓球の利用者が増え、お待たせすることが多くなりました。団体利用の予約が入っていない場合は、極力、一般開放するようにしております。一般開放終了時刻の六時は、帰宅時間などを考慮すれば、妥当と考えております。
3	2009/4/7	トランプがあるといい。理由は子供が遊びやすいし、1セットでいろいろなゲームができるから。	将棋やオセロと違い、トランプは維持・管理が難しいと思われませんが、検討します。
4	2009/4/9	いつもよく管理していますが、多機能トイレのロックがきつく、高齢者、女性、子供には不便。ここにこそ消毒剤をおいてほしい。いろいろなところにふれるからです。	多機能トイレは中図書館が管理していますので、ご意見を図書館側に伝えます。
5	2009/4/26	利用者に「帰って下さい」というのは不快です。	閉館時に、各部屋のチェック、清掃などを速やかに行う必要があるため、館内の利用者の方に退館をお願いしております。ご理解願います。
6	2009/5/1	市民より「4月25日の大雨による地区センター内漏水の説明が無い。楽器が濡れたりしたらどうするのか」との電話がありました。	音楽室の屋根の配水管2本に落ち葉が詰まり、排水できない状態となり、大量の水が音楽室天井に浸入し、漏水したものと判明。区役所からの指示で、館内に漏水原因の説明書を5月1日より1ヶ月間掲示しました。補償については保険の範囲内となります。
7	2009/5/4	4人で卓球をしたいが、(有料時は)面貸しではなく、1台でも借りられるようにしてほしい。	地区センターの有料利用の際には、部屋の面積に応じて利用料金を頂くという制度の導入が平成16年度末の市会で審議・決定されました。料金は区と指定管理者との協議で決まるので、指定管理者が独自に料金を設定することはできません。ご理解をお願いします。

8	2009/5/19	卓球ラケットをかえてください。	一部の利用者の乱暴な取り扱い等で、卓球のラケットの損傷が激しく、適宜、修理したり、新品と交換しています。大切に使う、という意識を持ちたいものです。
9	2009/5/24	おもちゃのピストルを修理してもらおうと思って、「おもちゃの病院」に申し込んで、当日、順番がくるのを待っていたが、飛び道具は修理できないと言われた。納得できない。	「おもちゃの病院」で取り扱えないものとして、赤ちゃんのなめるおもちゃ、100ボルトでコンセントに繋ぐおもちゃ、子どもが乗る電動自動車、ピストル、ブリキ、コンピュータ等があります。次回募集時より徹底します。
10	2009/5/24	図書館も含めてトイレのニオイが。。。永い間工夫も無いようなので書かせてもらいました。	1階中央トイレは中図書館が管理していますので、ご意見を図書館側に伝えます。
11	2009/5/31	卓球台の場所取りあり。空台があるにもかかわらずプレーできない方がいます。場所取り厳禁の徹底を願います。	卓球台は、2名で借りることができるため、一時的に他の台の利用者とダブルスをすると台が空くことになり、待っている人の利用機会を奪うこととなります。場所取り等の行為については、起こらないよう徹底を図ってまいります。お互いに、他の利用者のことも考え、卓球を皆で楽しむような雰囲気を作りたいものです。
12	2009/6/2	もっとべんりな物やひつような物があるといい。たとえば…パン自動はんばい機、ジュース自動はんばい機。	水分補給の必要性もあり、ジュース自動販売機を、体育室入り口付近に設置してありますので、ご活用ください。パン自動販売機については、衛生面の問題もあり設置予定はありません。
13	2009/6/2	図書館から出てきたら、一しゅんにして、うるさくなったので、しずかにしてほしい。	目に余る行為については、スタッフが注意をしています。地区センターは、皆様に利用していただく施設です。お互いに、利用者の迷惑にならないよう行動したいものです。
14	2009/6/5	料理室が汚れている。	中区生活食品衛生課が料理室の収納場所等を点検。収納物が多く、目が行き届かないこともあり、整理することにしました。
15	2009/6/6	しせつを大きくして。	なるべく多くの利用者にご利用していただきたいのですが、施設の拡張については、本牧地区センターでは対応できないことをご理解下さい。
16	2009/6/10	自転車がなくなった。	同じ型の自転車が残っていたので、利用者に電話連絡し、警察で対応してもらうようにしました。

17	2009/6/20	自販が不十分です。	体育室入り口付近と2階娛樂室の2箇所に設置してあります。ご利用下さい。
18	2009/6/22	バドミントンの所をふやせ。格技場作れ。	バドミントン、卓球、バレーボール、バスケットボール等の全ての利用者に満足していただけるように努力はしておりますが、体育室のスペースには限度があることをご理解ください。
19	2009/6/22	良い卓球ラケットに。	一部の利用者の不適切な取り扱い等で、卓球のラケットの損傷が激しく、適宜、修理したり、新品と交換しています。大切に使う、という意識を持ちたいものです。
20	2009/6/23	玄関の誘導チャイムが鳴っていない。	大変ご不便をお掛けしました。誘導チャイムの管理は図書館の管轄ですが、今後とも地区センター側でも注意を払ってまいります。
21	2009/7/9	バドミントンのスペースを広くしてください(他一通)。あと使用時間を長くしてください。	バドミントンの利用者が最近増えており、お待たせすることが多くなりましたが、バドミントンのコートを増設すると卓球台が5台減ることになり、卓球の利用者も増えていることから、スペース的に無理かと思われます。使用時間については、なるべく多くの利用者にプレイする機会を持っていただけるよう、混み合ってきた場合は、バドミントン、卓球ともに30分単位での交代をお願いしています。ご理解ねがいます。
22	2009/7/9	バドミントンのラケットをもっと新びんにして数をふやしてほしい。	一部の利用者の乱暴な取り扱い等で、バドミントンのラケットの損傷が激しく、適宜、ダブルスができる程度に、新品と交換しています。ラケットに限らず、ものを大切に長く使用する、という気持ちを持ちたいものです。
23	2009/7/15	プレイルームの扉が重すぎる。ヒンジ調節してほしい。出入りの時、開けっぱなしにできると子供達と出入りしやすい。	ご意見ありがとうございます。プレイルーム内で、扉付近で遊んでいるお子さんをよく見かけます。扉の開け閉めがしやすくなると、お子さんが一人で出てしまうことも考えられます。ご不便とは思いますが、保護者の皆様のご理解が得られればと思います。
24	2009/7/22	あそべる時間を長くしてほしい。	小学生は5時半まで、中学生は6時までとしておりますが、帰宅時間としては妥当と考えています。

25	2009/7/23	大きなおもちゃを増やしてほしい。	プレイルーム用に昨年度は幼児用三輪車等を購入しました。スペースや予算に限りはありますが、ご要望の品等があればお申し出ください。
26	2009/7/23	プレイルームのおもちゃをもっと出してください。体をつかったあそびがしたいです。ボールと的とか。	プレイルームには、保護者が、乳児から就学前幼児まで、年齢幅のあるお子さんを連れていらっしゃいます。ボールを使ったりするターゲットゲームは、柔らかいボールを使用するにしても何らかの事故が発生する可能性がありますので、ご要望には添いかねます。
27	2009/7/30	たつきゅうおもしろい！	さいきん、たつきゅうをたのしむひとたちが、おおくりました。からだをうごかすと、たのしくなりますね。おともだちと、またきてくださいね。
28	2009/8/7	省エネを推進し、地球温暖化を防止するため、トイレ使用後は電気を消すよう、電灯の横に貼り紙をする等して呼びかけて下さい。	ご意見ありがとうございます。地区センターや図書館には、乳幼児から高齢者、お体が不自由な方まで不特定多数の方がいらっしゃいます。不要時の消灯は省エネとなりますが、トイレ内のスイッチが比較的上部にあるため、小さいお子様やお体が不自由な方には届きにくく、また防犯上の観点からも、点灯しておいたほうがよいと思われます。なお、1階中央部のトイレは中図書館の管轄ですので、ご意見があったことを伝えます。
29	2009/8/13	いちいちうるさい。	地区センターは、多くの市民が利用する施設です。地区センターにおける秩序を乱し、又は公益を害するおそれがある場合は、状況により再三にわたり注意をすることがあります。利用者同士が快適に安心して活動できるよう、ご協力をお願いします。
30	2009/9/8	リサイクル情報をインターネットで検索できるようにおねがいします。その存在すら知らない地元の人もいると思います。	当館には、「譲りますコーナー」が設置されておりますが、昨今は、利用者間のプライバシーの問題が発生する等、本来の資源活用目的の範囲を逸脱するような事案も発生しております。そのため、インターネット利用等の拡大策は当分控える予定でおりますことをご理解いただきたいと思います。
31	2009/9/12	更衣室のシャワーの水圧が低く、冬場は風邪を引いてしまうのではないか。	当館は築20年を経て、館内の施設・設備に不具合が見られるようになりました。次回の館内施設・設備の点検時に業者に調整してもらう予定でいます。ご不便をお掛けしておりますが、ご理解願います。

32	2009/9/不明	二輪車置場のライトがきれて真っ暗。(9/20に同様意見あり)	駐輪場付近に街灯が設置してありますが、夜間自動点灯・昼間自動消灯の装置が故障しており、手動でON-OFFをしています。今後、そのようなことがないように注意いたします。
33	2009/9/22	おむつがえの台がいつもすぐザラついて汚れていて使いにくいのできれいにしてほしい。	一階中央部のトイレは図書館の管轄となりますので、ご意見があったことを伝えます。
34	2009/9/30	もっとバドミントンの場所を作ってほしい。(二つつくってほしいです)	バドミントンの利用者が最近増えており、お待たせすることが多くなりましたが、バドミントンのコートを増設すると卓球台が5台減ることになり、卓球の利用者も増えていることから、スペース的に無理かと思われます。使用時間については、なるべく多くの利用者にプレイする機会を持っていただけるよう、混み合ってきた場合は、バドミントン、卓球ともに30分単位での交代をお願いしています。ご理解ねがいます。
35	2009/10/15	以前本牧地区センター主催の「ベビーマッサージ」についての疑問を寄せました。回答を頂いた中に複数個所の疑問点がありましたので、再度ご回答願います。「業」とするとは一般に「(金品の授受は関係なく)反復継続の意志をもって、当該行為をする」事と解釈されています。少なくともベビーマッサージを業として行う意志がうかがわれます。あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゆう師、柔道整復師の方に認められている医業類似行為と言う箇所についても、あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゆう師、柔道整復師の業がなぜ「医業類似行為」なのか？根拠がありません。また、前回の意見で肩書きにベビーマッサージという文言があったので(少なくとも講師の方の紹介に医師またはあん摩マッサージ指圧師と言う部分がなかったので)質問させて頂いた次第です。はり師、きゆう師、柔道整復師が引き合いに出される理由も理解に苦しみます。医師・あん摩マッサージ師の左記2免許を有しないのであれば、たとえ「保護者が赤ちゃんをマッサージする」ものでも、前回の意見で述べた「素人による見のがし」を防ぐ事は難しいのではないかと疑問にも回答は頂いておりません。三考を要するものと思われてなりません。	ご意見ありがとうございました。改めて検討させていただきます。

36	2009/10/20	べんきょうどうぐがおいてほしい	いつもおべんきょうしていたいのですね。こんどは、としょかんをりようしてみましよう。
37	2009/11/5	駐車場のスペースが狭く、車が入らない。	20年前の設計で駐車場スペースが狭く、車のサイズが大きいと駐車しづらいようです。荷物の搬入を要する場合、小さめの車で来館なさるか、外部の駐車場をお借りになることをお勧めします。
38	2009/11/25	エレベーターが二階に到着するときに、扉との間に段差ができる。	管轄は中図書館なので、業者を呼んでもらい、扉が開くタイミングを調整してもらいました。
39	2009/12/15	体育室にバギーを乗り入れている人がいる、という指摘が利用者の方よりありました。	体育室にバギーを入れる場合、車輪を雑巾で拭いてもらうように徹底します。
40	2010/1/8	2階娯楽室の仕切り用植物が倒れて困る、との指摘がありました。	一部を1階の裏玄関付近に移動しました。
41	2010/1/9	卓球とバドミントンのバランスがよいと思えます。	卓球台を体育室に10台設置していますが、最近人気が高まり、お待ちいただくことが多くなりました。バドミントンは1面確保しておりますが、同様にお待ちいただくことが多くなっています。バランスよく利用していただければと思います。
42	2010/1/9	たっきゅうやバドミントンが体育館でできるのはとてもよいと思うのですが、たっきゅうのやるスペースが横と近づきすぎなのでもう少しふうしてはどうでしょうか？	卓球希望のグループが大人数のときは、はじめの台でプレイしていただくようなくふうはしているのですが、最近、卓球の希望者が増え、卓球の台を減らすのはむずかしい状況です。
43	2010/1/9	体育館でやるあそびを他にふやしてほしい。消毒えきがあつていいと思う。でも、もっとふやして。	新型インフルエンザの流行に備え、地区センターの受付に消毒液を置きました。ご利用ください。なお、体育室では、卓球やバドミントンの他に、曜日・時間は限られますが、中学生以上でしたらバスケットボールもできます。
44	2010/1/31	今日はバドミントンをやりきたのにバドミントンがやっていませんでした。土、日はやっていて、月～金のどれかのようにびがやっていない方がいいと思います。	バドミントンも卓球も毎日プレイできるように時間を設定しています。日曜日は12時から5時までバドミントンが出来るようにしていますのでご利用下さい。

45	2010/2/3	プレイルームが、保育者と小さな子どもがたくさんいて利用できない。	他の部屋を予約利用していた団体のお子さん達がプレイルームで遊んでいたようです。団体の方には、次回から保育用の部屋を別に確保していただくようお願いしました。
46	2010/2/9	Baseball Pakr を作ってください。	野球ができるところを、ということだと思えますが、地区センターの場所が限られているためご要望にお応えできないことをご理解ください。
47	2010/2/11	自主事業の申込で、朝から掛け続けているが繋がらなかった。電話の先着順は納得いかないので選考方法を考えてほしい。何回かに分けて申込を受け付け、以前に受けた人よりも新しい人を優先するなど対応してほしい。	自主事業の講座により参加のご希望が多数の場合もあり、申込方法の改善が必要と思われます。電話だけでなく、窓口での受け付けを同時にするとか、往復葉書の申込にするとかの対策も考えられますが、来年度に向け早急に検討させていただきます。
48	2010/3/4	無料無線LANを敷設してほしい。	予算等の関係で、当面、敷設の予定はありません。ご理解願います。
49	2010/3/5	パン作りの教室とても楽しかったようでした。4月から是非とも続けて下さい。パンだけでなくケーキなども作らせてほしいです。楽しみにしています。お友達は今年小学生になって参加できるのを楽しみにしていました。	当館自主事業への参加者の皆さまからご満足の声をいただくと、次回企画への励みとなります。今後とも、ご期待に沿えるよう各種事業を計画していきたいと思えます。
50	2010/3/10	いつもスタッフの方は親切で助かります。体育室くつおきばに1人用でもいのでイスをおいて下さい。シニアも多い昨今、くつの着脱にイスがあるとべんりです。よろしく。	ご意見ありがとうございます。体育室の靴置き場付近は多数の利用者が出入りするため、イスを配置する場所がありません。今後の検討課題とさせていただきます。
51	2010/3/18	バスケが体育館でやれるようにしたら？ (他に同意見3通ありました。)	体育室では、1/3面ですが、火・木・金曜日の午後5時から1時間、バスケットボールの利用が可能です。競技の性格上、身体接触も多く、安全確保の面から、中学生以上を対象としています。
52	2010/3/19	もっと地区センターのイベントをふやしたら利用がふえるのでは？	平成22年度を含め、今後さらに自主事業を充実させるよう努力したいと考えております。
53	2010/3/19	図書館の閉館時間を9:00にしたら利用客がUPする？	ご意見を中図書館に伝えます。

54	2010/3/19	まだインフルエンザが流行しているので消毒薬を置いたほうがよいと思います。	昨年の5月以来、カウンターにポンプ式の消毒薬を設置してありますのでご利用下さい。
55	2010/3/23	あつかったなあ。(他に同意見が1通ありました。)バトミントンがたぶん楽しかったです。	だんだん春らしくなってきました。スポーツが楽しめる季節になりましたね。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	2009/4/24	鯉のぼりをポールに設置しました。	子どもの日が近く、良い雰囲気作りができました。
2	2009/5/5	子どもの日にちなみ、体育室を午前中一般開放しました。	多くの利用者が来館し、体育室を利用していただきました。
3	2009/5/18	小・中会議室の壁紙を貼り替えました。	利用者からのご指摘もあり、壁紙を貼り替え、部屋内も明るく感じられます。
4	2009/5/20	新型インフルエンザ対策で、水を使わない消毒石けんを購入しました。	ポンプ式で扱いやすく、利用者に喜ばれています。
5	2009/5/28	体育室入り口のマットを交換しました。	体育室へは体育館履きに履き替えをお願いしていますが、工芸室へは土足で行けますので、その対応策として交換しました。
6	2009/6/15	料理室の床面ワックスを剥がし、塗り替えました。	床面が清潔できれいになり、料理室が明るくなりました。
7	2009/6/15	プレイルームの戸棚、おもちゃ箱を修理し、音楽室の戸棚の蝶番を付け替えました。	利用者の、より一層の安全を配慮して修理をしました。
8	2009/6/26	一階のブラインドを修理しました。	ロビーのブラインド2枚を修理できました。
9	2009/7/7	スタッフ対象の今年度第一回接遇研修を開催しました。	利用者に対するマナー向上のための基礎研修を実施しました。
10	2009/7/8	七夕飾り付けを終了しました。	全部で520枚の短冊が飾られました。
11	2009/7/24	スタッフ対象の今年度第二回接遇研修を開催しました。	クレームの考え方、初期対応の基本を学習できました。

12	2009/8/18	「開港150周年中区まち・ひと音楽祭」を大さん橋ホールで開催しました。	本牧地区センターより、本牧市民吹奏楽団に出演していただきました。
13	2009/8/18	音楽室のピアノを調律しました。	ピアノの利用率が高いので、1年に2回調律をしています。
14	2009/8/22	地区センターが、衆議院議員選挙の期日前投票所として8月29日まで使用されました。	連日、多数の区民の方が来館されました。
15	2009/9/16	体育室用の大型扇風機を1台追加発注しました。	合計3台となり、体育室の三分割使用時に対応できるようになりました。
16	2009/9/18	卓球、バドミントンのラケットを新規購入しました。	ラケットの破損、老朽化に適宜対応しています。
17	2009/10/19	女子更衣室のシャワーを点検しました。	水の出る部分を清掃しました。全館の水圧の関係で水勢はあまり強くないようです。
18	2009/10/21	職員・スタッフ対象の「救急法講習会」を開催しました。	AEDの使用法等の研修を行いました。
19	2009/10/25	参議院議員補欠選挙が行われ、当館が開票所となりました。	当館が、中区全体の投票・開票結果を集計する本拠地となりました。
20	2009/11/11	クリスマスツリーをロビーに設置しました。	利用者の皆様に喜ばれています。
21	2009/11/14	県警のご協力で防犯コンサートを実施しました。	県警音楽隊、カラーガードをお呼びして、おれおれ詐欺防止のコンサートを開催。近隣のお年寄り始め約100人の来館がありました。
22	2009/11/16	体育室仕切りネットの修繕をしました。	仕切りネットの開閉が滑らかになりました。
23	2009/11/21	ロビー他の照明器具を交換しました。	切れている電球をスタッフが交換するのは危険で、専門業者に依頼しました。

24	2009/12/14	職員、スタッフに新規自主講座のアンケートを実施しました。	アンケート結果により、さらに充実した自主講座を企画します。
25	2009/12/15	赤い羽根募金修了。	中区社協の依頼で、募金箱を館内に15日まで設置し協力しました。
26	2010/1/12	2階に8人用ロッカーを増設しました。	抽選になりますが、定期的に活動なさるグループで、毎回荷物の運搬を要する場合がございます。
27	2010/1/17	2階中会議室にミラー2枚増設しました。	中会議室に合計6枚ミラーが設置されています。ダンスの練習等に活用できます。
28	2010/1/18	和室の障子を張り替えました。	シルバー人材の方に張り替えをお願いしました。
29	2010/1/24	自主事業「おもちゃの病院」に取材が入りました。	ケーブルTVと、新聞社から取材がきました。地区センターの活動状況を地域の皆様にご紹介いただく機会となりました。
30	2010/2/4	囲碁愛好の方々に山手警察署から振り込め詐欺の情報提供がありました。	振り込め詐欺防止に役立てばと考え、山手署員に、来て説明していただきました。
31	2010/2/8	茅ヶ崎市の地区コミュニティセンターの人たちが視察のため来館されました。	他の施設との情報交換ができました。
32	2010/2/10	近隣の小学校の児童からプルタブ入れの設置を依頼されました。	車椅子購入の資金の一助のため、ということで、体育室の自動販売機の前に設置しました。
33	2010/2/15	小・中会議室、工芸室の黒板をホワイトボードにしました。	黒板使用時のチョーク粉末の飛散対策としてホワイトボードを黒板に貼り付けました。
34	2010/3/6	町田市成瀬センターの運営委員会の人たちが視察のため来館されました。	立て替えの参考にしたい、ということで29名の方が視察にいらっしゃいました。
35	2010/3/15	1フロビー照明器具の交換修繕を行いました。	ロビーが、より明るくなりました。

36	2010/3/15	体育室排気窓のカーテン開閉用モーターを修理しました。	故障していた右側のカーテンの開閉が、自動で出来るようになりました。
37	2010/3/18	本牧南小学校の卒業生より雑巾の寄付がありました。	ご寄付ありがとうございました。
38	2010/3/20	体育室前の自販機を増設しました。	夏場に飲料が品切れになることが多く、増設のご要望に応えられました。
39	2010/3/28	ミニ本牧地区センターまつりを開催しました。	新型インフルエンザ流行のため開催を控えていましたが、皆さまからのご要望も多く、フリーマーケット、ステージの部を小規模ながら開催しました。

平成 21 年度備品一覧

施設名 本牧地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
92	プリンター	ブラザーFC5890CN	31185	1	H21.6.25			1
93	パソコン	NEC VL570AD	44700	1	H21.10.24			1
94	プリンター	ブラザーFC5890CN	29820	1	H21.11.12			1
95	フィルムミラー	日本フェクス(中会議)	23,940	1	H22.1.17			1
96	フィルムミラー	日本フェクス(中会議)	23,940	1	H22.1.17			1
97	ロッカー	8人用	43,800	1	H22.1.17			1
3	東芝クリーナー		35,000			1	H8.3.27	-1
5	ナショナルビデオCDプレーヤー		39,800			1	H9.8.27	-1
8	東芝クリーナー(電気掃除機)	VC-FSE	21,600			1	H10.9.21	-1
10	業務用掃除機	VC-FS(R)	21,600			2	H11.2.24	-2
13	ジップドライブ	100MB パラレルポ	17,700			1	H12.4.29	-1
21	プリンター	キャノンBJ-S6300	44,000			1	H15.1.10	-1
23	パソコン	富士通FMW-CE21	176,200			1	H15.3.31	-1
24	プリンター	キャノンPIXUS MF	35,000			1	H15.3.31	-1
28	デジタルカメラ	キャノン PowerShot	42,800			1	H16.3.18	-1
32	電気掃除機	東芝VC-S5E	16,500			1	H16.10.1	-1
			197385					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成 21 年度修繕一覧

本牧地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)
1	5月1日	誘導灯バッテリー、消火器交換	78,750
3	5月18日	中会議室壁張替	69,300
5	6月17日	料理室ガスオープンファン交換	8,925
7	6月26日	ロビーブラインド補修	6,000
8	7月21日	正面玄関他シリンダー交換	58,338
9	7月27日	男子トイレドア蝶番交換	9,250
10	8月20日	トイレ排水口用ツリガネ交換	9,450
11	10月1日	男子トイレ小便器ピストンバルブ交換	27,300
13	1月18日	和室障子張替	35,696
15	3月15日	リソグラフ修繕	13,860
16	3月15日	ロビー照明安定器交換	36,750
17	3月15日	体育室電動カーテンワイヤー等交換	318,150
計			671,769

ヌー

業 者 名
加宝総合防災
成岡
リンナイ横浜サービスショップ
成岡
西沢金物店
エース・ビルメンテナンス
エース・ビルメンテナンス
エース・ビルメンテナンス
横浜市シルバー人材センター
有隣堂
エース・ビルメンテナンス
渡辺組

施設名 本牧地区センター

地域連絡会開催状況

■第1回

日程	平成21年5月27日(金)
場所	本牧地区センター 中会議室
出席者	山田会長、岩村副会長、篠塚副会長、松浦委員、原委員、加藤委員、嶋田委員、相原事務局長、高橋館長、多湖、古屋
【議題】	1)平成21年度本牧地区センター管理運営方針について 2)平成20年度本牧地区センター自主事業報告と平成21年度計画について 3)平成20年度本牧地区センター利用状況及び利用料金収入等の報告 4)その他
【意見等】	機器を協会でも共有して高齢者向けのパソコン教室を実施してほしい。子どもたちに利用のマナーを教えることは大切。土曜日に地域連絡会を開いてほしい。近隣全ての小中学校代表や青少年指導員を委員として入れてはどうか。中学生の保護者向け講座があると参加する者があると思う。他

■第2回

日程	平成22年2月27日(土)
場所	本牧地区センター 中会議室
出席者	山田会長、岩村副会長、篠塚副会長、桑原委員、松浦委員、太田委員、鶴島委員、加藤委員、荻野委員(代理)、嶋田委員、高橋館長、多湖、古屋
【議題】	1)平成21年度本牧地区センター利用者会議報告 2)平成21年度本牧地区センター自主事業中間報告 3)平成21年度本牧地区センター利用状況等の中間報告、4)その他
【意見等】	料理室が清潔に保たれているか。防犯コンサートのPRが足りなかったのでは。パソコン教室はやる予定がないか。パソコンをニーズ対応費で購入してはどうか。肉まんの講座の定員が少なかったのではないか。そば打ち教室を開いてはどうか。ニーズ対応費は繰越できないのか。利用者の卓球ラケットの使い方がひどい。中学生への対応に地域で協力してもらえるのはありがたい。大澤委員と連絡がとれないので、委員をはずれてもらう。後任は婦人団体の役員改選後をお願いする。他

利用者会議開催状況

■第1回

日程	平成21年8月23日(日)
場所	本牧地区センター 工芸室
出席者	無し
【議題】	利用についての意見交換

【意見等】	
-------	--

■第2回

日 程	平成22年2月17日(水)
場 所	本牧地区センター 料理室
出席者	5名
【議題】	利用についての意見交換、通信カラオケ見学
【意見等】	カラオケのマイクにコードを巻きつけておくのはやめてほしい。

本牧地区センター利用に関するアンケート①

実施期間 平成21年1月～2月
 対象団体 本牧地区センター優先利用申込団体
 配布数 70 枚
 回答数 42 枚 60%

優先予約	優先予約制度を知っている	はい	37
		いいえ	5
	優先予約をしている	はい	28
		いいえ	14
	現在の優先予約について	非常に満足	18
		やや満足	9
		どちらともいえない	3
		やや不満	2
		非常に不満	1
		無回答	9
	今後の優先予約について	継続したほうがよい	33
		やめたほうがよい	1
		どちらともいえない	8
スタッフの対応	非常に満足		30
	やや満足		9
	どちらともいえない		
	やや不満		1
	非常に不満		
	無回答		2
設備・備品の要望	打楽器、音あわせ用キーボード、ネットのやぶれ、夏の冷房が強すぎる、指揮台の要望 バドミントンネット、スリッパ、ロッカーを増やしてほしい、ホワイトボード、譜面台 ロッカーがあるとよい、ジョイントマットを寄付したい、床がすべる		
講座・イベントの要望	シェークダンス、社交ダンス、50代からのゆっくり英会話、バスケット大会、		
意見・要望	いつもきれいで感謝、音楽ホールが本牧にできるよう協力してほしい 活動・演奏の場を提供してもらい感謝、和室の利用が少ないのなら会議室にしたほうがよい、カラオケの発表会を半年に1回計画してほしい、十分に満足、エアコンスタッフはとても親切でいい、使用料が高すぎる、静かに勉強ができて満足 音楽室の個人利用の料金設定を見直してほしい、		

本牧地区センター利用に関するアンケート②

実施期間 平成21年10月～11月
 対象団体 本牧地区センター優先利用申込団体
 配布数 76 枚
 回答数 54 枚 71%

団体名 古屋会、ホルツプラスカペーレ、ofa、新本牧地区建築協定運営委員会、和光太鼓、kossy lesson、ok会、アクアマリン、MBC、喜友会、本牧同好会、That's マヒナ他、本牧市民吹奏楽団、モコバレエアーツ、グリーン15クラブ、Ehuli&Iluna、小沼体操教室、エーデルワイス、ルンビニ幼稚園母の会、KMミュージックスクール、鶴見俳句会ABC会、こども書道、日月書道会、本牧にほんごの会、ヒッポファミリークラブ、人形劇サークルまいまい、MHクラブ、アミーゴ、Zweck、PTTC、岡本ピアノ教室、ハワイアンキルトエンジェルトランペット、ピアノレッスンpoco a poco 他、たもたも、

湊、NPO法人エコ住宅リサイクルバンク、きものクラブ、セルフコントロールヨガ、
 太極拳同好会、みやまま、家庭倫理の会、本牧ウインズ、laule'a Hula Group、
 ちりめん細工紅絹の会、横浜本牧友極会、本牧ヨガ2、洋翠会、本牧和田お囃子連、
 本牧Roots、MOダンシング、本牧墨絵グループ

活動内容	布ぞうり作り	1
	吹奏楽	2
	バスケットボール	2
	新本牧地区建築協定の運営・管理	1
	和太鼓	1
	ダンスレッスン	3
	社交ダンス	1
	発声練習	1
	フラワーアレンジメント	1
	鎌倉彫	1
	バドミントン	2
	フラダンス	3
	バレエの練習	1
	囲碁	1
	体操	1
	トールペイント	1
	ソフトバレー	7
	音楽リハーサル、レッスン	1
	俳句の勉強	1
	子ども英会話	1
	書道	3
	外国人に日本語を教える	1
	多言語活動	1
	人形劇	1
	ハワイアンキルト	1
	ピアノレッスン	2
	卓球	1
	万葉集の講義	1
	エコスクール講座	1
	着付教室	1
	ヨガ	2
	太極拳	2
	勉強会	1
	手芸	1
	お囃子の練習	1
	墨絵	1

活動人数	1～10	人	33
	11～20	人	10
	21～30	人	5
	31～40	人	4
	41人以上		2

1回あたり	0～500	円	24
会費	510～1000	円	18
	1010～1500	円	5
	1510～2000	円	1
	2010円以上		4
	無回答		2

会員募集 している	34
していない	20

意見・要望 扇風機を増設してほしい、ダンス発表の場があれば教えてほしい、中会議室に鏡を増やしてほしい、利用申込書の記入をもっと簡単にしてほしい、10分前に入室できるようにしてほしい、シャワーの水圧がもう少し強くなるとよい、各部屋に鏡を増やしてほしい、夜間の自転車置き場が暗く危険、優先予約で活動が円滑にできる、部屋が清潔でよい

平成 21 年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	玄関マット、大型モップ他購入	46800	体育室入口防塵、防水マット
2	利用者使用A4コピー用紙購入	3045	印刷コーナー用
3	卓球ラケット、卓球ボール購入	21000	体育室利用者用
4	プレイルーム用クレヨン購入	504	
5	小会議室、工芸室壁張替修繕	97650	劣化不良のため
6	プレイルーム、音楽室他修繕	99750	おもちゃ箱、ブラインド修理等
7	シャトル60個購入	8400	体育室利用者用
8	メタルハライドランプ、電球購入	79548	体育室、娯楽コーナー用
9	ピアノ調律	18000	音楽室
10	料理室用包丁、鉋など調理器具購入	9464	利用者の要望により新調
11	卓球ボール、バドミントンラケット購入	50000	体育室利用者用
12	体育室用工場扇風の購入	13650	利用者の要望により1台追加
13	調理用具入れ、CDラジカセ他購入	80692	利用者の要望により購入
14	A3クリアケース	900	プレイルーム紙芝居整理用
15	掃除機2台	15960	料理室、工芸室用
16	1階廊下ダウンライト取替	72870	劣化不良のため
17	卓球ボール、ラケット購入	25200	体育室利用者用
18	電球175本購入	98962	体育室、ロビー交換用
19	利用者使用A4コピー用紙、傘袋購入	5576	印刷コーナー用他
20	ホワイトボード張替工事	297150	工芸室、会議室
21	ミニセンターまつり保険料	3600	
22	ミニセンターまつりカレー用米	2050	
23	ミニセンターまつりカレー用米、福神漬	2688	
24	ピアノ調律	18184	音楽室
25	ミニセンターまつりカレー	35000	
26	ミニセンターまつりカレー容器他	5357	
	合計	1112000	

横浜市本牧地区センター地域連絡会 会則

(設置)

第1条 横浜市本牧地区センター指定管理者（以下「指定管理者」という。）は、横浜市本牧地区センター地域連絡会（以下「地域連絡会」という。）を設置する。

(目的)

第2条 地域連絡会は、指定管理者が管理する横浜市本牧地区センター（以下「センター」という。）の管理運営に関して地域住民の意見及び要望等を指定管理者に具申することにより、横浜市地区センター条例（昭和48年6月20日条例第46号）第2条に定める利用の目的の実現を目指すことを目的とする。

(所掌事務)

第3条 地域連絡会は前項の目的を達成するため次の事項について審議する。

- (1) センターの管理運営状況に関すること
- (2) センターの利用者の意見、要望に関すること
- (3) その他目的の達成のために必要な事項

2 指定管理者は、地域連絡会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望をセンターの管理運営に反映させるよう努めるものとする。

(組織)

第4条 地域連絡会は、13人以内の委員をもって組織する。

2 委員は、地域の代表者や利用者等をもって充てる。

(任期)

第5条 委員の任期は、2年とする。ただし再任を妨げない。

2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

3 委員は、任期満了後においても、後任者が就任するまでは、その職務を行うものとする。

(会長)

第6条 地域連絡会に会長及び副会長を置く。

2 会長は、地域連絡会を代表し、会務を総理する。

3 会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、副会長がその職務を代理する。

4 会長及び副会長は、委員の互選により選任する。

(会議)

第7条 地域連絡会の会議は、会長が招集し、会長がその議長となる。

2 指定管理者は、地域連絡会に出席し審議事項について意見を述べ又説明しなければならない。

3 会長は、必要があると認めるときは、関係職員の出席を求め、その意見又は説明を聴くことが出来る。

(庶務)

第8条 地域連絡会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(委任)

第9条 この会則に定めるもののほか、地域連絡会の運営に関し必要な事項は、会長が定める。

附則

- 1 この会則は、平成18年4月1日から施行する。
- 2 この会則は、平成18年12月9日から施行する。