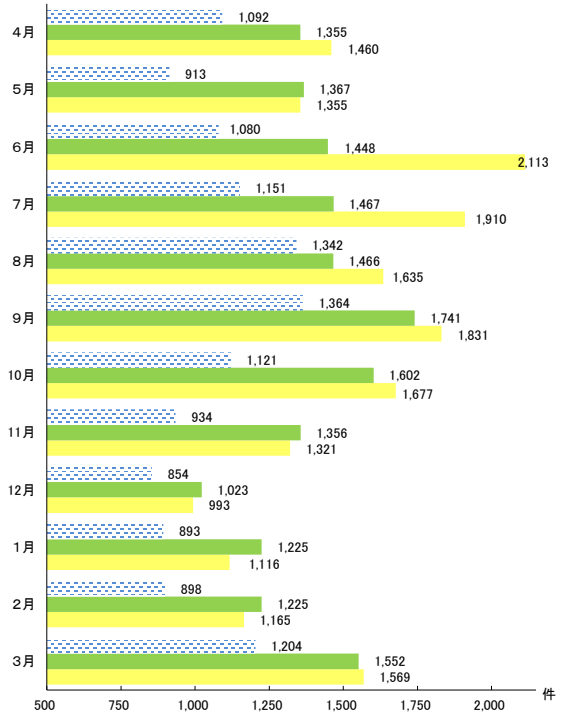
5　区政関連（福祉保健）

福祉保健の総合相談　【出典：中区役所高齢・障害支援課】

相談対象者は、18～64歳の成人が60.9%を占め、高齢者が13.5%、18歳未満が2.5%となっています。相談内容は、障害者関係が30.6%、母子・児童関係の相談が38.3%、高齢関係が11.3%となっています。

相談件数の推移

［各年度］



相談内容別件数

［平成29年度］

介護保険	1,566
高齢者一般行政サービス	438
高齢者虐待	12
手帳・手当	2,884
障害者総合支援法	1,326
母子健康手帳	1,537
保育所	4,594
助産	4
母子手当（児童扶養手当・貸付等）	878
母子自立就労支援	33
女性相談	0
児童虐待	0
医療・疾病関係	55
在宅サービス（介護・自立支援法以外）	16
施設利用（介護・自立支援法以外）	5
保健サービス・予防関係	7
介護者・養育者支援	9
精神保健相談	47
医療費助成	1,368
権利擁護・成年後見制度	20
苦情	35
その他の相談	3,556
合計	18,390

※対象者1人に対し複数の相談をお受けする場合もあり、対象者別相談件数とは必ずしも一致しません。

対象者別相談件数

［各年度］

			平成27年度		平成28年度		平成29年度	
高齢者	寝たきり			526		511		428
	認知症			338		396		295
	虚弱			1,299		908		846
	ひとり暮らし			547		520		879
	その他		－		－		－	
	計		【21.1%】	2,710	【13.9%】	2,335	【13.5%】	2,448
成人	障害者	身体障害		3,359		3,693		3,319
		知的障害		516		540		793
		精神障害		24		127		47
	妊産婦			1,514		1,431		1,548
	その他			3,186		5,054		5,351
	計		【66.9%】	8,599	【64.4%】	10,845	【60.9%】	11,058
18歳未満	障害・疾病			497		28		449
	その他			147	－		－	
	計		【5.0%】	644	【0.2%】	28	【2.5%】	449
その他			【7.0%】	893	【21.5%】	3,619	【23.1%】	4,190
合計				12,846		16,827		18,145

（単位：件）

※小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。
※児童手当、障害者支援担当窓口での相談件数は含まれていません。