

第2回 横浜市麦田清風荘指定管理者選定委員会 会議録	
開催日時	平成 27 年8月 21 日(金) 午前 10 時 30 分～12 時
開催場所	中区役所本館6階 602会議室
出席者	佐藤響子委員長、近藤恵子委員、西隈和晏委員、古本悦子委員、松澤秀夫委員 (計5名)
欠席者	なし
開催形態	一部非公開(傍聴者なし)
議 題	1 面接審査 2 指定候補者の選定
決定事項	1 会議の公開・非公開について 面接審査を公開、審議を非公開とすること 2 指定候補者の選定について 老人福祉センター横浜市麦田清風荘の指定候補者を一般社団法人中区民活動支援協会とすること
審議内容	<p>1 面接審査</p> <p>【応募団体】一般社団法人中区民活動支援協会(現指定管理者)</p> <p>ア プレゼンテーション(10 分) 応募団体から、団体概要・事業計画等について説明</p> <p>イ 質疑応答(20 分)</p> <p>(委員)利用者から寄せられる苦情には、どのようなものがあるか。 (団体)最近では、他の利用者のマナーに対する苦情が2件あった。 (委員)苦情処理について第三者委員への依頼の実績はあるか。 (団体)ない。 (委員)以前利用した際に、雨が降っているにも関わらず開館時間まで屋根のないところで待たされるという対応があった。事業計画書では職員の接遇研修の実施について記載されているが、杓子定規ではなく、柔軟なサービスを心がけるべきではないか。 (団体)臨機応変なサービスを提供できるよう職員に徹底する。 (委員)実施事業数が少ないのではないか。また、新しい事業にも取り組んでほしい。 (団体)教養の向上、仲間づくりのための趣味の教室に力を入れている。自主事業は、種類は少ないが、回数は多く実施している。 (委員)平成 25 年度から 26 年度にかけて利用者が増加しているが、主な要因は何か。 (団体)交通の利便性のほか、市全体で広報に力を入れたことや、職員による環境整備等の工夫により、リピーターが増加したことが考えられる。 (委員)職員とスタッフの業務内容、時間外勤務の状況はどのようになっているか。 (団体)スタッフ5名のうち、3名は受付・各部屋の掃除、2名は大広間の対応を行っている。趣味の教室の企画等は職員が行い、施設・設備の点検・メンテナンスは業者委託している。時間外勤務は原則ないが、地域の盆踊り等で出勤した場合は、振替休みで対応している。 (委員)利用者の年齢層について確認したい。 (団体)大広間については、70 歳代前半の利用者が多い。趣味の教室については科目によっては 70 歳代後半の方の参加が多く見受けられる。 (委員)60 歳代の利用促進策は何か考えがあるか。 (団体)掲示板の活用、地域の連携等に力を入れ、施設を積極的にPRしていく。</p>

	<p>(委員)給食会の参加人数について確認したい。</p> <p>(団体)80人以上、多いときは100人以上の参加がある。また、20～30人の民生委員が実施に携わっている。映写会や演奏会を同時に実施し、これまでに一度も事故はない。</p> <p>(委員)以前利用した際にトイレが暗く感じたのだが。</p> <p>(団体)理由として、節電しているためと建物が30年を経過しており老朽化しているため、暗く感じられたのだと思う。</p> <p>(委員)老年看護実習・職業体験の内容、受け入れ回数を増やす意向の有無について確認したい。</p> <p>(団体)老年看護実習は、元気な高齢者とのふれあいによる高齢者への理解を目的としたものである。職業体験は、中学生への施設のPRになるものと考えている。</p> <p>(委員)玄関に広報紙が置いてあるが、取りやすいよう工夫されていてよい取組だと思う。</p> <p>(団体)スタッフによるアイデアである。スタッフの経験・能力が発揮されているよい例だと思う。</p> <p>2 応募団体の財務状況及び資格要件の照会結果について報告</p> <p>事務局から、応募団体について、市税等の納付状況を確認し、暴力団排除措置に伴い神奈川県警に照会した結果、いずれの資格要件も満たしていることを報告した。また、税理士による財務状況審査の結果、応募団体の財務状況は、指定管理期間中の施設の管理運営に支障はないと判断された旨を報告した。</p> <p>3 指定候補者の選定</p> <p>委員による評点を集計した結果、応募団体は最低評価基準(300点)を満たしていたため、老人福祉センター横浜市麦田清風荘の指定候補者は、一般社団法人中区民活動支援協会(得点:457点/500点)とすることが決定された。</p> <p>4 その他</p> <p>選定経過・結果を区長に報告することについて、了承された。</p>
<p>資 料 ・ 特記事項</p>	<p>1 資料 なし</p> <p>2 特記事項 なし</p>