

# こんなときは（目的別案内窓口）

こんなとき	担当窓口	電話
<b>休日・夜間の救急医療</b>		
休日の急病（日、祝日、12/30～1/3 内科・小児科10時～16時）	中区休日急患診療所	622-6372
夜間の急病（内科・小児科・眼科・耳鼻咽喉科 毎日20時～24時）	市夜間急病センター	212-3535
急病時の病院の紹介（毎日24時間・年中無休）	市救急医療センター	#7119(232-7119)
歯科の急病（毎日19時～23時）、日・祝日・年末年始（10時～16時）	市歯科保健医療センター	201-7737
<b>戸籍・住民登録・マイナンバー</b>		
住民票の写しがほしい	区役所本館1階戸籍課証明発行窓口	224-8295
印鑑登録証明書がほしい	区役所本館1階戸籍課証明発行窓口	224-8295
戸籍全部（個人）事項証明（戸籍謄・抄本）がほしい	区役所本館1階戸籍課証明発行窓口	224-8291
住民登録をしたい、印鑑登録をしたい	区役所本館2階23番登録担当	224-8295
マイナンバーカードの申請方法が知りたい	区役所本館2階23番登録担当	224-8295
出生届・婚姻届・死亡届を出したい	区役所本館2階21番戸籍担当	224-8291
<b>年金</b>		
国民年金のことを知りたい	区役所本館2階27番国民年金係	224-8311
厚生年金のことを知りたい	横浜中年金事務所	641-7501
<b>福祉</b>		
高齢者の生活・健康の相談がしたい	区役所本館5階51番高齢・障害支援課 又はお近くの地域ケアプラザ	224-8161
障害者（18歳以上）の生活・健康の相談がしたい	区役所本館5階51番高齢・障害支援課	224-8161
障害児（18歳未満）の生活・健康の相談がしたい	区役所本館5階54番こども家庭支援課	224-8171
介護保険認定・サービスの利用について	区役所本館5階51番高齢・障害支援課	224-8163
ボランティアをしたい、善意銀行の受付	中区社会福祉協議会	681-6664
生活にお困りのときは（新規相談）	区役所本館3階31番生活支援相談窓口	224-8249
民生委員・児童委員を知りたい	区役所別館4階401番運営企画係	224-8151
<b>子ども</b>		
母子健康手帳がほしい	区役所本館5階54番こども家庭係	224-8171
乳幼児健康診査を受けたい	区役所本館5階54番こども家庭係	224-8171
予防接種についての相談	区役所別館4階402番健康づくり係	224-8332
子育て情報について知りたい	区役所本館5階54番こども家庭係	224-8171
子育てについて相談したい	区役所本館5階54番こども家庭係	224-8345
児童手当・児童扶養手当について	区役所本館5階54番こども家庭係	224-8171
保育園に入りたい	区役所本館5階54番こども家庭係	224-8172
<b>健康</b>		
健康・栄養のことで相談したい	区役所別館4階402番健康づくり係	224-8332
横浜市健康診査・がん検診・エイズ検査を受けたい	区役所別館4階402番健康づくり係	224-8332
特定健康診査を受けたい	区役所本館2階25番保険係	224-8315
国民健康保険に関すること	区役所本館2階25番保険係	224-8315
後期高齢者医療に関すること	区役所本館2階24番給付担当	224-8317
医療費助成（重度障害者・小児・ひとり親家庭等）	区役所本館2階24番給付担当	224-8317
小児特定疾患について	区役所本館5階54番こども家庭係	224-8171
指定難病（特定医療費受給者証）について	区役所本館5階51番高齢・障害支援課	224-8161
<b>区民活動支援</b>		
文化・スポーツなどの催し物・講座などの情報を知りたい	区役所別館1階なか区民活動センター	224-8138
サークル活動や集まりのできる場所を知りたい	区役所別館1階なか区民活動センター	224-8138
スポーツ活動のできる場所を知りたい	区役所別館1階なか区民活動センター	224-8138
国際交流、外国人に対する情報提供	なか国際交流ラウンジ（区民活動センター内）	210-0667
<b>生活</b>		
区役所法律相談（中区在住・在勤者は、第1～3火曜9時から当日予約受付）	区役所本館6階63番広報相談係	224-8123
区役所公証相談（中区在住・在勤者は、第2金曜9時から当日予約受付）	区役所本館6階63番広報相談係	224-8123
行政書士相談（第4金曜） 予約不要	区役所本館6階63番広報相談係	224-8123
市役所法律相談（月～金） 予約制	市庁舎1階市民相談室	671-2306
夜間法律相談（第3・4水曜） 予約制（会場は横浜市技能文化会館）	市庁舎1階市民相談室	671-2306
市役所公証相談（第1・3金曜） 予約制	市庁舎1階市民相談室	671-2306
司法書士相談（月～金） 予約制	市庁舎1階市民相談室	671-2306
宅地建物相談（月曜日） 予約制	市庁舎1階市民相談室	671-2306
人権相談（水曜日） 予約制	市庁舎1階市民相談室	671-2306
市政一般相談（月～金） 予約不要	市庁舎1階市民相談室	671-2306
交通事故相談（月～金） 予約不要	市庁舎1階市民相談室	671-2306
聴覚障害者の上記市役所相談は相談を予約してから、通訳を依頼してください	横浜ラポール	475-2058 FAX475-2059
外国人の上記市役所相談については通訳を依頼してからご利用ください	YOKE（横浜市国際交流協会）	222-1209
一般建築相談（新築・増改築・リフォームなど）	ハウスクエア横浜	912-7482
マンション管理相談（土曜日） 予約制	ハウスクエア横浜	912-7482
マンション管理組合運営相談・高齢者の方の住替え相談	横浜市住宅供給公社 住まいるイン	451-7762
消費生活相談（まず電話を）	横浜市消費生活総合センター	845-6666
食中毒ほか食品に関する相談	区役所別館4階411番食品衛生係	224-8337
ネズミ・ゴキブリ・スズメバチなどの駆除相談	区役所別館4階412番環境衛生係	224-8339

こんなとき	担当窓口	電話
<b>税金</b>		
市・県民税課税（所得）証明書・非課税証明書がほしい	区役所本館4階46番税証明発行窓口	
固定資産（土地・家屋・償却資産）の評価証明	区役所本館4階46番税証明発行窓口	
納税証明書がほしい	区役所本館4階46番税証明発行窓口	
市・県民税、軽自動車税について	区役所本館4階43番市民税担当	224-8191
固定資産税（土地）、都市計画税（土地）について	区役所本館4階45番土地担当	224-8201
固定資産税（家屋）、都市計画税（家屋）について	区役所本館4階44番家屋担当	224-8204
市税の納付について	区役所本館4階42番収納担当	224-8230
滞納した市税について	区役所本館4階42番収納担当	224-8225
不動産取得税、法人県民税、個人事業税、自動車税について	横浜県税事務所	651-1471
所得税、法人税、相続税、贈与税、消費税、確定申告について	横浜中税務署	651-1321
<b>ごみ・リサイクル</b>		
粗大ごみ（エアコン・テレビ・冷蔵庫・冷凍庫・洗濯機・衣類乾燥機以外）	粗大ごみ受付センター	0570-200-530 330-3953（携帯電話、IP電話）
燃やすごみ、缶・びん等資源物の収集について	資源循環局中事務所	621-6952
ごみと資源物の分け方・出し方	資源循環局中事務所	621-6952
資源集団回収（自治会町内会・子供会活動など）をしたい	資源循環局中事務所	621-6952
ごみの不法投棄	区役所本館6階64番資源化推進担当	224-8140
放置自転車を見つけたら	区役所本館6階64番地域活動担当	224-8132
<b>水道・道路</b>		
引っ越しに伴う水道の使用開始・中止手続きなど（24時間 365日 受付）	水道局お客さまサービスセンター	847-6262
ビル・マンションの飲料水、井戸水の相談	区役所別館4階412番環境衛生係	224-8339
道路の舗装・補修・側溝について	中土木事務所	641-7681
道路と民有地の境界を調べたい	中土木事務所	641-7681
私道整備助成制度・私道整備制度について	中土木事務所	641-7681
<b>住宅</b>		
建築・宅地に関する一般相談・案内	建築局情報相談課	671-2953
住宅用家屋証明書がほしい	新築 中古 建築局情報相談課	671-4503
不動産の登記事項証明書（登記簿謄本）がほしい	区役所本館4階46番税証明発行窓口	
横浜市民火災共済への加入と相談	横浜地方務局	641-7461
	関内普及サービスセンター	0120-073-208
	市営 横浜市住宅供給公社市営住宅課	451-7777
公的な住宅を借りたい	県営 （一社）かながわ土地建物保全協会	201-3673
	UR賃貸住宅（旧公団住宅） UR横浜営業センター	461-4177
<b>公園・緑</b>		
身近な公園について	中土木事務所	641-7681
大規模公園について	環境創造局南部公園緑地事務所都心部公園担当	671-3648
街路樹について	中土木事務所	641-7681
<b>交通・防犯</b>		
車庫証明がほしい、運転免許証の手続き（更新・住所変更、水上警察は除く）をしたい	伊勢佐木警察署 加賀町警察署	231-0110 641-0110
犯罪防止・ストーカーなどの相談をしたい	山手警察署	623-0110
（お住まいの管轄の警察署へ）	横浜水上警察署	212-0110
自動車の登録・廃車など	関東運輸局神奈川（運輸支局）	050-5540-2035
軽自動車の登録・廃車など	軽自動車検査協会神奈川事務所	050-3816-3118
原動機付自転車（原付バイク）の登録・廃車	区役所本館4階46番税証明発行窓口	
<b>公害・環境・防災</b>		
主に事業活動に伴って生じる騒音・振動	環境創造局大気・音環境課	671-2483
主に事業活動に伴って生じる大気汚染・悪臭	環境創造局大気・音環境課	671-2486
主に事業活動に伴って生じる水質汚濁	環境創造局水・土壌環境課	671-4244
近隣に建設されるマンションなどの中高層建築物の相談	建築局情報相談課	671-2350
防災について知りたい	区役所本館6階61番庶務係	224-8112
<b>仕事</b>		
就職に関する相談	ハローワーク横浜	663-8609
労働条件などの相談	横浜南労働基準監督署	211-7374
就業相談、キャリアカウンセリング、労働相談、情報コーナー等	横浜しごと支援センター	681-6512
40歳以上の管理職・技術職・専門職の就職について	中核人材確保支援センター	03-3812-8609
高齢者の仕事について	シルバー人材センター南事務所	721-0600
<b>ペット</b>		
犬の登録・狂犬病の予防注射について	区役所別館4階412番環境衛生係	224-8339
犬・猫などの飼育相談	区役所別館4階412番環境衛生係	224-8339
犬・猫など小動物の死体を処理してほしい	資源循環局中事務所	621-6952
<b>その他</b>		
パスポート（旅券）の申請	神奈川県パスポートセンター	222-0022
法人登記・不動産登記について	横浜地方務局	641-7461