

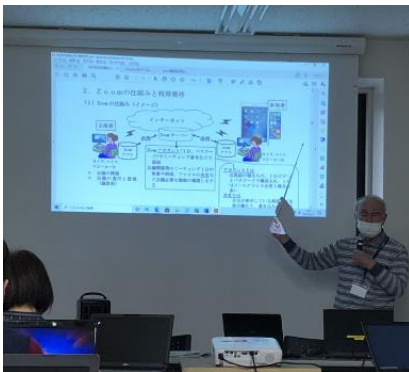
事業名: なかよろずアップ企画	<h1>はじめての Zoom 講座</h1> <h2>～今こそ Zoom を使ってみよう～</h2>	
報告日: 令和 3 年 5 月 7 日		
開催日時: ①4 月 12 日(月曜) ②4 月 26 日(月曜) 各 13 時 30 分～15 時30分	参加費: 1,000 円(2回分・テキスト代込み)	
対象者: Zoom初心者	申込者: 13 人	講師: PC サポート隊ハマボラ
参加者: ①12人 ②10人 のべ22人	開催場所: なか区民活動センター 研修室	

☆講座の内容☆

テキスト『世界一やさしい Zoom』とハマボラさん自作の説明書を使用

- ・オンライン(web)会議とビデオ通話との違い
- ・Zoom の仕組みと利用環境
- ・Wi-Fi の設定について
- ・ブラウザ(Edge)の使い方
- ・Zoom アプリのダウンロード/インストール方法
- ・Zoom アカウントの取得方法

- ・Zoom の起動方法、音声、ビデオのテスト、プロフィール設定
- ・ミーティングへの参加方法
- ・ミーティングの主催方法
- ・Zoom の便利な使い方
- ・画面、ホワイトボード、写真、画面共有、チャット
- ・背景の設定など⇒参加者が各団体の中で使える様に体験を中心に進行



↑メイン講師の鈴木貞雄さん



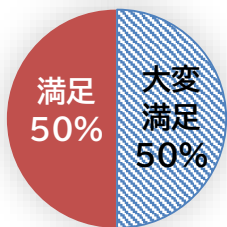
↑ハマボラの会員が丁寧にみてくれます



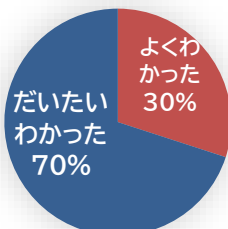
↑Zoom で皆さんとつながりました!

☆アンケート集計 (抜粋) ☆

満足度



理解度



☆参加者の感想☆

- ・インターネットの仕組みから説明していただいて、初心者にはやさしい講座でした。
- ・インターネットを利用してのビデオサービス機能であることを学んだが、熟知していない。PC サポート隊ハマボラさんの「何でも相談室」を訪問して Zoom を習得したい。
- ・スタッフの方々ご指導ありがとうございました。
- ・私としては残念ですが、説明を受け理解したつもりですが、数日経つと思い出せない、年齢的なものでしょうか？覚えたら孫と通話をしたい。

市販のテキストとハマボラさん自作の説明書の両方を使い、オンライン(web)会議とビデオ通話との違いから、Zoom の仕組み、利用環境、実際に Zoom の参加者、開催するホストになるまでを 2 回講座で行いました。ハマボラ鈴木さんの説明はとてわかりやすく、団体メンバー6 名の方もフォローに付いて

もらい、全員が参加できるようになりました。Wi-Fi 環境にやや問題があり、つながりにくい場面があったのでセンターの改善課題とします。パソコンやオンラインに関する講座は人気と需要があるので、今後も開催の方向で考えていきたいと思ひます。