

事業名：人材育成講座	スマホお助け隊養成講座	
報告日：7月8日	～スマートフォンの使い方をシニアに教えます！～	
開催日時：令和元年6月29日・7月6日（2回講座） 13:00-15:00	開催場所：なか区民活動センター 研修室	
対象者：スマホが使える人 定員：15人 申込：8人	◎スマホでメール、LINEができて、検索、写真の送受信、アプリのインストールができる人。 ◎受講後、月に1回から2回程度、シニアにスマートフォンの基本操作を教える活動ができる人。	

内容：

- ① スマートフォンの基本の確認
IosとAndroidの違いについて
- ② 文字入力の確認
- ③ アプリについて
- ④ 教える際の注意点や心得について



スマホの画面をプロジェクターに映し出して、わかりやすく説明します



2回の講座ですが、アプリの紹介などもして新しい発見がありました

ボランティアで教える際の心得

- ① 受講者の悩みに共感しましょう
- ② 円滑に進行をするために、受講者の操作を見守り、わからない時に手伝いましょう。またメイン講師の説明の時は聞きましょう。
- ③ 挨拶は明るく、言葉遣いを慎重に、威圧感を与えたり、不愛想な態度で接しないようにしましょう。リラックスして参加できるよう雰囲気作りも大切に。

アンケートの結果

- ① 講義の内容について全ての人が大変満足か満足でした。
- ② ボランティアができる人は8人中5人でした。
- ③ スマホの安全対策について、知りたいという意見がありました。
- ④ 参加者でアイフォンの人は5人、アンドロイドは3人でした。



まとめ

- 講座の参加者は8名でしたが、5名がボランティア活動に参加できるということで良かったと思います。初の男性の参加者もいました。
- 9月からまた、スマートフォンを教える講座を開催予定なので早速、戦力として活躍してもらいたいです。