

# ■ ■ ■ 事業報告書 ■ ■ ■



	<p>事業名：スマホサポーター養成講座 全3回講座</p>	
<p>開催日時：すべて10時～12時 第1回：1月31日(土) 第2回：2月7日(土) 第3回：2月14日(土)</p>	<p>スマホの困りごとを解決する市民ボランティア</p> <p>内容 第1回目：お互いを知ろう！！地域活動について 第2回目：地域のスマホ事情 聞かれることあるある スマホサポーターの心得 スマホを教える時に困ること スマホサポーターとしてこれだけあれば大丈夫 コミュニケーション スマホサポート力を鍛える極意 第3日目：検索の極意 ロールプレイング</p>	
<p>参加費：無料 場 所：なか区民活動センター 講座：研修室1・2 第2回目のみ3階305号室</p>	<p>参加対象者：スマホサポーターとして今後活動できる方 市内在住・在勤・在学 3回講座を受講できる方</p> <p>募集：15名 応募者：24名 応募方法：電子申請</p>	<p>講師：特定非営利活動法人MIK s 2021年の10月にNPO法人を立ち上げ横浜市瀬谷区を中心にデジタル推進の活動を行っている。情報社会の促進活動、地域交流イベント等を通じたコミュニティ作りによって、地域活動、経済活動のしやすい街づくりに寄与することを目的とした団体金沢区、西区でも講師を務める。</p>
	<p>14名 内訳 ・20代 女性 1名 ・40代～60代 女性 9名 男性 2名 ・70代 男性 2名</p> <p>オブザーバー：3名参加 中区社会福協議会ボランティア登録1名 なかく街の先生登録2名 欠席することなく、14名の方は3回全てを受講されました。</p>	

## 第1回目（講師とMIK sメンバー3名参加）

### ・お互いを知る

講師である団体の成り立ちなど紹介後に受講者の自己紹介タイム

名前・住んでいる場所・趣味・サポーターになるための意気込み

### ・グループワーク1（地域活動について）

どんな場所でどんな広報をしてスマホ講座を開催するか？

地区センターなどの施設を示す回答が多い中、公園やファミレス、消防署や警察署などの幅を拡げられそうな提案もありました。

### ・グループワーク2（地域のスマホ事情）

何を教えられたら良い？

LINEが主に



## 第2回目（講師とMIK sメンバー3名参加）

### ・グループワーク1（グループ4つ）

グループ名を話し合ってみよう！

1：マーガレット

理由（花言葉から）

2：めがね

理由（グループ皆がメガネをかけている）

3：横浜ローズ

理由（横浜の花がローズ）

4：インクルーシブ 略してインクル

理由（多様な人が集まっている）

### ・地域のスマホ事情（グループ内対話）

・聞かれることあるある

・スマホサポーターの心得（グループ内対話）

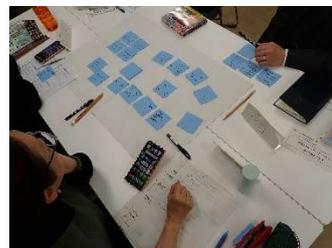
・スマホを教える時に困ること

（グループ内対話）

・スマホサポーターとしてこれだけあれば大丈夫

・コミュニケーション

・スマホサポート力を鍛える極意



### 第3回目（最終回）（講師とMIK sメンバー 1名参加）

- ・検索の極意
- ・実際に調べてみよう！
- ・ロールプレイング①（実践形式）

講師が提示した困りごとを二人一組で実践してみる！

一人は、困りごとを提示する相談者役。もう一人はサポーター役。交代制

- ・ロールプレイング②（実践形式）

自身で困りごとを想定して提示する相談者役。もう一人はサポーター役。交代制

- ・ロールプレイング③（実践形式）

講師が提示した困りごとを一人ずつに提示し、三人一組で実践してみる！！

一人は、困りごとを提示する相談者役。もう一人はサポーター役。もう一人は、客観的に見る見学者。

客観的に見て、自分ならこの様にするよという意見やココが良かったなど感想を伝えることでよりわかりやすい。（交代制）

- ・これまでのまとめ

「現場に出てみること」「傾聴するコミュニケーション」「いつでも対応できる検索力」



ロールプレイング中



最後に全員で撮りました

### 講座を終えたアンケート

- ・教えることの難しさと楽しさを知りました。
- ・主に学ぶ側の心理面を学ぶと思っていたので、より実践的で成長を感じられました。
- ・テクニックや知識以上にコミュニケーションの大切さを実感しました。
- ・小さな質問をたくさん投げかけて距離を縮める。
- ・困っていることや知りたいことを丁寧にヒアリングしていくことが大切。
- ・日常生活の中で家族や友人とのコミュニケーションでも忘れがちになってしまっていることだと思い、ハッとさせられました。とても大切なことを学ばせていただきました。

### 受講者から講師へのコメント

- ・とてもわかりやすく、親しみある話し方で、参加して本当に良かったです。
- ・打ち解けやすい環境づくりが素晴らしいかったです。
- ・3回でとても素晴らしい講座でした。終わってしまったのがとても残念です。



講師：MIK s

### 今後

サポーターとして活動したいと答えた受講者は12名  
3月14日に交流会を開催  
参加：10名  
都合で参加はできない：4名

まずは、サポーターとしてデビューを行う。

「スマホ講座をどのように」「どこで」「いつ」開催するかを決めます。  
今後は、スマホサポーターとして活躍の場を拡げていきます。

