

## 事業報告書

事業名: なかよろずアップ企画	シニアのためのスマホ講座 楽しくて世界も広がる スマホライフを手に入れよう！
報告日: 令和 7 年10月14 日	
開催日時: 令和7年9月20日(土) 9月27日(土) いずれも 13:30~16:00	対象者: スマホの日常使いができる、中区在住・在勤の方
参加費: 1,000円/2回	主催: PC サポート隊ハマボラ
参加者: 14 名(2回目は1名欠席)	開催場所: なか区民活動センター研修室

### 講座の様子

本講座は、2日間にわたり14名の参加者の方々が、スマートフォンの基本操作から「便利で楽しい」アプリの使い方を学びました。まず、スマホの基本操作や設定を再確認してから、日常に役立つ様々なアプリの使い方を実習しました。

1. 地図アプリ(経路案内、時刻表)
2. YouTube でいろいろ学ぼう！
3. バス今どこ、タクシー呼び出しアプリ
4. 脳トレゲームアプリ
5. 国勢調査をスマホで回答、提出してみよう

6. Wi-Fi について…自宅や出先で無線(Wi-Fi)特に、地図アプリや交通系のアプリ、また行政サービスの利用(国勢調査)など、生活直結型の実践的な内容が好評でした。

アンケートの結果からは、「丁寧でわかりやすかった」「対面でサポートしてくれて助かった」「地図アプリの使い方には目からウロコでした」など、PC サポート隊ハマボラメンバーの対面でのきめ細やかなサポートが参加者の不安解消に大きく寄与し、日常に役立つアプリの具体的な活用方法を実感するきっかけとなりました。

#### アンケート抜粋 9/27(土)参加者

お住まいはどちらですか？

・中区内 12名 ・南区 1名

年代をお知らせください

・60代 3名 ・70代 8名 ・80代以上 2名

性別をお知らせください

・女性 11名 ・男性 2名

この講座を何でお知りになりましたか？

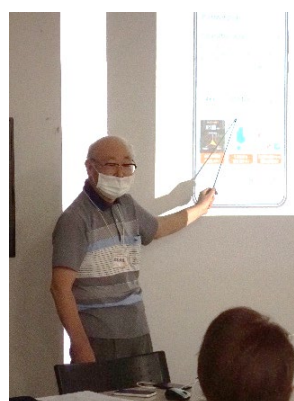
・広報よこはま 10名 ・チラシ 3名



▲PCサポートサポート隊ハマボラメンバーが、サポートをする様子



◀PCサポート隊ハマボラのメンバー紹介と講座参加者



◀具体的にわかりやすい説明