

平成 31 年 2 月 27 日

## 平成 30 年度中区地域ケアプラザ 事業実績評価結果概要（兼事業計画コメントシート）

新山下地域ケアプラザ

総合評価 [ A ]

### 事業実績評価概要 → 事業計画書コメント

(区より)

(ケアプラより)

#### ■ 全事業共通

<p>↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・繁華街や集合住宅の点在、外国籍の住民の増加等、多様な地域特性があるエリアを抱えていながらも、5職種がそれぞれの強みを生かし、それぞれの地域特性に沿った事業展開を行っています。</li> <li>・地域支援チームや推進会議の場で地域ニーズや課題について検討を重ね、勉強会や説明会を開催するなど適切な事業を行っています。</li> <li>・今後も担い手やサロンといった既存の社会資源を有効活用し、地域住民や関係機関と連携した地域支援をお願いします。</li> </ul>	<p>↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域ニーズの高さや地域特性などを判断し、優先的に取り組むべき事業や、事業を働きかける地域を決めて、展開していくことを継続していきます。今後も5職種が積極的に地域に出向き、事業展開を行います。</li> <li>・地域支援チームの保健師や社会福祉士といった行政側の専門職と協働した事業展開についても検討していきます。</li> <li>・各職種が聞き取った地域ニーズを5職種で情報共有し、地域活動への参加やネットワークの構築、地域包括ケアシステムとの連携など各職種の強みを生かした事業の継続に取り組みます。各事業が連携し、担い手の発掘につなげていけるよう地域支援に努めていきます。</li> </ul>
---	---

#### ■ 地域活動交流事業

<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域活動に積極的に参加し、地域ニーズや課題の理解に努めることで、地域の実情に沿った事業展開を行っています。</li> <li>・多文化共生や一人暮らし高齢者といった分野で、ケアプラザ主体から地域住民を主体とした福祉保健活動へとシフトしていけるよう取り組んでください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで同様、地域活動に積極的に参加し、地域ニーズの把握に努め地域の実情に沿った事業展開を行ないます。</li> <li>・地域住民を主体とした福祉保健活動の展開を意識しながら、事業の実施や後方・側面的支援を行なっていきます。</li> </ul>
--	--

## ■ 生活支援体制整備事業

<p>・地域ケアプラザ全体で地域住人や関係者のニーズを把握することに努めていただき、既存の地域ケアプラザ事業を上手く活用して課題解決に取り組んでいただいております。</p> <p>・次年度は、住民主体の地域活動を目指し、具体的な取組を住民と行えることを期待しています。その一つとして、人材育成講座等で交流できた地域活動に関心のある住人とともに活躍できる場づくりをお願いいたします。</p>	<p>・引き続き、ケアプラザ全体で地域に出て得た情報をもとに、その地域のニーズ把握をすることに努めます。</p> <p>・既存の地域ケアプラザ事業だけでなく、地域への出張講座などアウトリーチの視点も交えながら、地域の支援、課題解決に取り組んでいきます。</p> <p>・把握したニーズを地域住民に明示することでお住いの地域の課題を知っていただき、人材育成講座で地域活動に協力してくださるとおっしゃっていただけた住民とともに課題解決に向けて、具体的な取組みを協議する場を設けていきます。</p>
--	--

## ■ 地域包括支援センター運営事業

<p>・キャラバンメイトとの連携による認知症理解促進に対する取組や、元気づくりステーションの立ち上げ等による介護予防に関する取組で、目に見える成果を上げています。これは日頃の地道できめ細かい支援による地域との信頼関係構築の成果です。次年度以降も引き続き、関係機関等と良好な協力関係を保ちながら、安心して住みやすい地域づくりの好事例を積み重ねていただきたいと思います。</p>	<p>・引き続き、地域や関係機関と協力しながら地域課題に対する事業展開に取り組んでいきます。</p>
---	--

区の評価概要に対して、31年度の目標等について右側の欄に簡単に記入し、事業計画書と一緒にご提出ください。

平成 31 年 3 月 31 日

## 平成 30 年度中区地域ケアプラザ 事業実績評価結果概要（兼事業計画コメントシート）

不老町地域ケアプラザ

総合評価 [ A ]

### 事業実績評価概要 → 事業計画書コメント

	(区より) ↓	(ケアプラより) ↓
■ 全事業共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各地区との関係作りをしながら、地域支援が行われています。今後も、5職種が連携し、中なかいいネ！第3期計画についての推進も引き続きお願いします。</li> <li>・地域で得られた課題やニーズ等について、地域や地域支援チームへの還元をお願いします。また、課題解決に向けた地域支援の在り方について、チームの牽引役をお願いします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○5職種で連携を図り、地域支援を継続すると同時に、中なかいいネ！第3期計画の推進に向け取組みます。</li> <li>○キャッチした地域情報は、支援チーム会議等で共有し、地域課題の解決に向け、チームで取組みます。</li> </ul>
■ 地域活動交流事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの事業で、参加者の新規開拓や地域交流促進をしていただきました。開拓した住民同士や団体のネットワークづくりが進んでいくよう支援をお願いします。</li> <li>・また、地域の大きな課題である担い手発掘・育成について、引き続き地域への支援をお願いします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○世代の垣根を越えた交流促進に努め、様々な地域の方々にケアプラザを活用いただきました。このつながりを更に広げ、各地区で課題となっている担い手の発掘・育成につなげることができるよう取組みます。</li> </ul>

## ■ 生活支援体制整備事業

<p>・住民参加の場を広げていただく取組を各地で実施していただきました。その居場所が地域に根ざした活動となり、新たな人材の発掘や他の団体とのつながりで、取組が広がるよう、引き続き支援をお願いします。</p> <p>・地域ケアプラザが把握した地域情報を見える化し、住民の地域づくりの関心が高まるよう協議の場を検討していただくようお願いいたします。</p>	<p>○地域に根ざした活動が、住民どおしの交流や活躍の場となり、さまざまな機能を有する「居場所」となることができるように支援に臨みます。</p> <p>○地域課題の抽出と情報の見える化に努め、住民との協議の場づくりに努めます。</p>
--	---

## ■ 地域包括支援センター運営事業

<p>・エリアが広く、また住民主体の地域活動が困難な地域でありながらも、認知症予防の普及啓発に積極的に取組み、地域の自主的な活動に結び付けるなど、着実に成果を上げていただいています。また、個別対応が困難なケースも多くある中、行政と迅速かつ適切に対応しています。今後も、関係機関との連携を強化しながら、効率的・効果的な地域支援を期待しています。</p>	<p>○認知症予防の普及啓発をはじめ、各地区の課題解決に向け積極的に取組みます。</p> <p>○個別の困難を抱えた事例も少なくなく、行政と連携を積み重ねながら、効率的・効果的な支援に取組みます。</p>
---	--

区の評価概要に対して、31年度の目標等について右側の欄に簡単に記入し、事業計画書と一緒にご提出ください。

平成 31 年 2 月 26 日

平成 30 年度中区地域ケアプラザ  
事業実績評価結果概要（兼事業計画コメントシート）

麦田地域ケアプラザ 総合評価 [ S ]

事業実績評価概要 (区より) → 事業計画書コメント (ケアプラより)

■ 全事業共通

<p>・地域のイベントへの積極的な参加や出前講座等を通じて地域の各分野の相談ニーズの把握や必要な情報提供が効果的に行われました。また、5職種の密な連携により、地域の状況に柔軟に対応した支援が行われています。</p> <p>・地区社協の再編や、ボランティアグループの立ち上げなど区行政との連携により効果的な支援が行われました。また、地域のイベントの後方支援や会合などの参加を通じて、地域の関係機関・団体のネットワークの拡大に積極的に努められており、地域支援の発展が期待されます。</p>	<p>・地域の身近な相談窓口として機能を果たせるよう、5部門共通して地域との顔の見える関係づくりを継続して行います。</p> <p>・今後も適切に計画推進が行えるよう、住民主体の活動を支援していきます。</p> <p>・ボランティアグループの活動が継続できるよう支援していきます。平行して地区社協の発展のため地域福祉の推進とともに職員間だけでなく、区役所や区社協等関係機関と密な連携を図ります。</p>
--	---

■ 地域活動交流事業

<p>・地域のニーズや実態に合わせた自主事業の開催により、地域住民の交流が効果的に行われました。また、事業の開催を通じて関係機関との連携が図られています。</p> <p>・ボランティアグループの活動支援について、地域ケアプラザのコーディネートにより、地域の新たな担い手の発掘・育成や、ボランティアをきっかけとした新たな交流などにつながっています。</p>	<p>地域の活動の場や施設利用者などからニーズを把握し、子育てサロン、高齢者むけサロンや障がいの余暇支援事業など関係各機関と連携し、反映した事業を実施していきます。</p> <p>・各町内会でも関心が高い事業を各関係機関や地域にも協力依頼し、多世代が参加できる内容にして展開していきます。</p> <p>・講座開催や各グループの支援等を通じて地域の新たな担い手の発掘・育成に繋げて行きます。</p>
---	---

■ **生活支援体制整備事業**

<p>・住民主体の生活支援グループの立ち上げにご尽力いただきました。引き続き、活動が安定するよう支援をお願いします。また、事業所や企業等の多様な機関を含めた協議の場を検討していただき、地域での支援の輪が広がることを期待しています。</p> <p>・地域ケアプラザで把握している客観的な地域情報を見える化していただいたことで、住人の地域づくりへの関心が更に高まっています。引き続き、地域と共に取組を進めてください。</p>	<p>・引き続き、身近な地域での助け合いをめざし、住民主体で生活支援を行う仕組みづくりをサポートしていきます。事業所や企業等の多様な機関を含めた協議の場を検討していきます。</p> <p>・今年度は地区内半数近くの町内会長が変わり、民生委員の改選もあるため、地域へ積極的に出向き、ヒアリングや出前講座を通じてキーパーソンとの関係づくりを重要視していきます。</p>
--	--

■ **地域包括支援センター運営事業**

<p>・住民同士の見守り助け合いのネットワーク構築に大きく寄与し、また、ケアマネジャーに対してもインフォーマルサービスの活用が進むよう積極的に支援していただきました。また、虐待ケースの対応についても、関係機関のネットワーク会議を通じた適切な対応等を行いました。今後も引き続き、安心して暮らせる地域づくりの課題解決に向けて、精力的に取り組んでいきたいと思っております。</p>	<p>・民生委員・CM 交流会の定例化と活性化にむけ、お互いの理解度を広げていきます。またエリア内を中心に医療機関との連携にも力を入れていきます。</p> <p>引き続き、地域へ積極的に出向き、地域情報等の収集や関係作りを深め、ネットワーク構築をすすめていきます。</p> <p>・高齢者住宅住民を中心としたサロン立上げに向けた働きかけなど、生活支援コーディネーターや地域活動交流コーディネーター等と連携協働し、ケアプラザ全体で地域活動、担い手の発掘やグループ化などを目指した支援を行っていきます。</p>
---	---

区の評価概要に対して、31年度の目標等について右側の欄に簡単に記入し、事業計画書と一緒にご提出ください。

平成 31 年 2 月 25 日

## 平成 30 年度中区地域ケアプラザ 事業実績評価結果概要（兼事業計画コメントシート）

本牧原地域ケアプラザ

総合評価 [ A ]

### 事業実績評価概要 → 事業計画書コメント

(区より)

(ケアプラより)

#### ■ 全事業共通

<p>↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各職種がそれぞれの専門性を発揮すると共に、課題を共有し解決に向けた連携が取れています。その結果、近隣住民や関係支援のネットワークが着実に構築されています。地域の新たな取組やニーズを積極的に見つけ出し、必要な支援に取り組んでいます。</li> <li>地域によって異なる課題を抱えていますが、それぞれの地域特性に応じた働きかけがなされています。今後は、更に地域住民が主体性をもって地域課題に取り組めるよう支援していくことを期待します。</li> </ul>	<p>↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域活動交流・地域包括支援センター・生活支援コーディネーターの 5 職種が連携していきます。月 1 回、5 職種会議を開催し情報交換と地域課題解決に向けた取り組みを各職種の強みとそれぞれの情報を共有しチームとして行います。地域支援チーム会議に参加し地域課題を区と共有し課題解決に向けた取り組みを区と共働で行います。</li> <li>地域の会議、行事に参加し地域課題の把握に努めます。地域の課題を地域の方々が自分達の課題として取り組んでいかれるように支援していきます。そのために必要なネットワークの構築と日頃からの顔の見える関係作りをしていきます。</li> </ul>
---	---

#### ■ 地域活動交流事業

<ul style="list-style-type: none"> <li>地域のニーズに合わせた事業内容の更新・展開がなされています。地域課題についても、男性の居場所がないことや支援の担い手としての高齢者・障害者の活躍など丁寧に対応されています。見出された個別の課題については、各専門職が更に連携して解決に向けて取り組まれることを期待します。</li> <li>活動団体については活動団体それぞれや地域とのつなぎ役を担い、多世代・多層的なネットワーク構成に取り組んでいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>前年度バリスタ講座を受講した男性ボランティアを中心に「バリスタ珈琲ラウンジ」を毎月開催する。男性の活躍の場を広げるとともに新たなメンバーの発掘に努めます。また、担い手不足の解決、元気な高齢者の地域貢献を通じた生きがいのためにも今後も定期的にシニアポイント研修登録会を開催します。</li> </ul>
--	---

## ■ 生活支援体制整備事業

<p>・開設した居場所や講座に参加した地域活動を担っていただける人財が地域に根付くよう、多様な機関や団体と丁寧な調整をしていただきました。課題検討に止まらず、具体的な活動となっています。</p> <p>・次年度は、エリア内にある商店街や企業の動きと上手く連動させた取組を期待しています。</p>	<p>・老人会や高齢者食事会など参加している方々からさらに情報収集を進め、住民主体の見守り体制が構築できるよう支援していきます。</p> <p>・「買い物支援」や「移動支援」など商店街や企業と協同し取り組めるものを精査し、地域住民と協議する場を設けていきます。</p>
---	--

## ■ 地域包括支援センター運営事業

<p>・地域住民と地域の諸団体、関係機関が連携できるよう、日常的に働きかけることで、地域との信頼関係を築くことができます。また、定期的に勉強会を開催し、介護支援専門員のスキルアップや地域ネットワーク構築の支援を積極的に行っています。また、認知症を抱える人の介護者が集える場を毎月設定し、介護者の精神的な負担軽減に大きく貢献していただいています。</p> <p>・今後も引き続き少しでも多くの方が、安心して暮らせる地域づくりを進めていただくと共に、成功事例を区全体で共有していただけることを期待しています。</p>	<p>・地域住民が主体となって見守り支援等の活動ができるよう、また現在活動されている方々が必要な知識を習得し協力機関とつながりながら続けていかれよう見守りマップ作りや地域の話し合いの場に定期的に参加していきます。また、認知症サポーター養成講座、介護者の集いを引き続き実施していきます。</p> <p>地域住民が自ら介護予防や認知症予防に取り組みまた、担い手としても積極的にかかわっていかれるよう元気づくりステーションや集いの場を支援していきます。</p>
--	---

区の評価概要に対して、31年度の目標等について右側の欄に簡単に記入し、事業計画書と一緒にご提出ください。



令和 1 年 5 月 31 日

## 平成 30 年度中区地域ケアプラザ 事業実績評価結果概要（兼事業計画コメントシート）

箕沢地域ケアプラザ

総合評価 [ A ]

### 事業実績評価概要 → 事業計画書コメント

(区より)

(ケアプラより)

#### ■ 全事業共通

<p>↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のイベントや会合等に出向き、地域ケアプラザの機能周知に積極的に努められました。同時に、地域の新たなニーズ把握にも努められており、具体的な取組の実施にもつながっています。</li> <li>・近隣の保育園・小中学校の行事の受け入れなどをきっかけに、地域のネットワークの強化に努めました。こうした取り組みが、次年度以降の新たな事業展開の土台につながっています。</li> </ul>	<p>↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・元気づくり推進協議会とまちなかプロジェクトが連携・協力を図り、地域福祉保健計画の推進に向けて取組む。</li> <li>・生活支援ニーズや地域課題を共有し、地域で見守り、支え合う仕組みづくりについて事業所内連携を図り取組む。</li> </ul>
--	--

#### ■ 地域活動交流事業

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラザ祭りやお気軽ランチの開催などを通じて、集いの場の提供や地域住民の新たな交流が図られました。これをきっかけに、新たな地域の居場所としての定着や見守りのネットワークの充実なども構想されており、次年度の発展に期待します。</li> <li>・貸館団体に協力を依頼した、お掃除交流会や子供を対象とした自主事業の開催などにより、新たな活動場所の提供や地域人材の発掘・育成につながっております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育てや障害児者の支援における課題について、必要な支援と繋がるように行政や関係機関や地域の支援者等と連携を図り支援する。</li> <li>・元気づくり推進協議会との連携により、まちなかプロジェクトのメンバー増員をはかり、地域福祉保健計画を推進する。</li> <li>・高齢者の介護予防に向けて自主事業の紹介や活動継続に向けての後方支援、ボランティア受入れ等を行う。</li> </ul>
---	---

## ■ 生活支援体制整備事業

<p>・地域住民が見守りの必要性を感じ、仕組づくりを考える機会となった協議体を開催していただきました。住民のニーズを地域ケアプラザ全体で受け止め、個別ケースのよくある課題等を住民と共有して、地域活動に向けた住民意識が高まっていくよう、引き続き話し合いを続けてください。また、具体的な活動を住民と一緒にすることで、資源創出につながりやすいため、住民に提案していただくことを期待しています。</p>	<p>・元気づくり推進協議会とまちなかプロジェクトが連携を図り、地域包括ケアシステムの推進につなげる。</p> <p>・特に高齢独居の男性が地域に参加できる場所づくりや、高齢者の生活ニーズについて協議体として継続的に関わり支援する。</p>
---	--

## ■ 地域包括支援センター運営事業

<p>・個別ケースの地域ケア会議に、地域住民と幅広い関係機関に参加を呼びかけ、地域の連携強化に努めていただいています。また、介護予防の自主活動グループの支援も積極的に行っていただいています。さらに、警察署との連携や成年後見制度の周知に取り組むなど、権利擁護に関する知識の普及啓発活動にも取り組んでいただきました。今後も、住民の主体的な地域活動を後押ししながら、支援を必要とする住民への地道な働きかけを積極的に行っていただくことを期待しています。</p>	<p>・日中一人で過ごすことが多い高齢者や単身者、自宅に籠りがちな男性の支援について、民生委員や地域からの相談を早い段階で受け止め、介護予防や集い等に参加できるように支援する。</p> <p>・『見守りキーホルダー』の周知や事例紹介等により登録数を増やし、認知症の理解に向けて取り組む。</p> <p>・地域とそれぞれの役割を理解、協力体制を築き、地域包括ケアシステムの推進を目指す。</p>
--	--

区の評価概要に対して、31年度の目標等について右側の欄に簡単に記入し、事業計画書と一緒にご提出ください。

平成 31 年 2 月 26 日

平成 30 年度中区地域ケアプラザ  
事業実績評価結果概要（兼事業計画コメントシート）

本牧和田地域ケアプラザ

総合評価 [ A ]

事業実績評価概要 → 事業計画書コメント

(区より)

(ケアプラより)

■ 全事業共通

<p>↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区社協といった会議や地域イベント等の場に積極的に参加し、地域ニーズの汲み取りやケアプラザからの情報提供など両方向からの地域支援を行っています。</li> <li>・地域福祉計画については、地域とともに中間振り返りを行っていただきましたが、第 4 期策定に向けて、更なる計画推進をお願いします。計画推進に向けた地域支援チームでの地域情報の共有や、地域課題の解決のためのアセスメントを期待します。</li> </ul>	<p>↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域福祉計画の第 4 期策定に向けて、地域支援チーム等や地区社協の会議等を活用したり、日頃対応する相談・支援業務や自主事業等、また介護保険事業等での情報を分析したりすることで、継続した地域アセスメントを実施します。</li> <li>・以前から継続している地域課題や、新しく発見された地域課題の解決に向けて、行政や介護保険事業所、医療機関等の関係機関や地域と連携し、取り組みを進めていきます。</li> </ul>
---	--

■ 地域活動交流事業

<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域活動や社会資源を活用した担い手の育成や新規の地域活動団体の発掘といった取組から分かるように、今年度の重点目標を上回る事業が行われています。</li> <li>・様々な住民を対象とした積極的な地域支援ができています。今後も、地域の身近な相談窓口、誰もがいつでも参加しやすい居場所づくり、福祉保健のための活動スペースの提供といった様々な役割を担っていただくようお願いします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年に引き続き、地域活動や社会資源を活用した担い手の育成や新規の活動団体の発掘に取り組みます。特に新たな担い手の育成は急務であるので、他の事業等と協力して取り組みを進めます。</li> <li>・地域の身近な相談窓口として、幅広い役割を担うよう、情報収集等に努め、変化する住民ニーズに合わせた事業を展開するよう努めます。</li> </ul>
--	---

■ 生活支援体制整備事業

<p>・地域包括支援センターやケアマネジャーが把握している個別ケースの課題を地域住民や地域にある医療・福祉関係者と協働で居場所づくりの支援をしていただきました。次年度は、新たな担い手の育成や居場所活動から生活支援等の活動の広がりを参加者と共に検討していただくことを期待しています。</p>	<p>・昨年度実施したアンケート等を活かし、地域の課題解決に向けた取組を実施します。また近隣のケアプラザと連携し、エリアを越えた事業の取組や、新たな担い手の発掘等に取り組みます。</p> <p>・地域ケア会議等で明確になった課題について、地域包括支援センターや地域活動交流事業と共に取り組みを行い、協議体等の実施に努めます。特に「必要な情報が必要な人に届く」ということを目指し活動していきます。</p>
--	---

■ 地域包括支援センター運営事業

<p>・地域ケア会議や協議体の開催、地域のサロン、食事会等の活動を継続することで、地域のネットワークを効果的に広げていきます。また、介護予防の分野でも地域のボランティアグループの活動を効果的に支援し、住民同士の主体的な取組を後押ししていただいています。今後も、関係機関との連携を強化しながら、住民がいきいきと安心して暮らしていける地域づくりを推進していくことを期待しています。</p>	<p>・必要な情報が必要な人に届くために、また地域の人々が自身で選択していけるように情報発信の部分でも地域や地域の事業所と連携を深めていきネットワーク構築に努めます。</p> <p>・地域ケア会議等により地域課題把握に努め、協議体の開催や地域のサロン、食事会等の活動時に情報発信できるように努め、住民同士が地域課題へ主体的に取り組めるよう働きかけます。</p>
--	--

区の評価概要に対して、31年度の目標等について右側の欄に簡単に記入し、事業計画書と一緒にご提出ください。