



死亡届提出後の手続き

令和4年3月作成

- ◇ ご家族がお亡くなりになったときの区役所での主な手続きのご案内です。
- ◇ 各手続きの詳細については、担当窓口にお問い合わせください。
- ◇ 別館と記載のない場合は、中区役所(・庁舎)でのお手続きとなります。

中区役所

手続きが必要な場合	手続	手続きに必要なもの	担当窓口
亡くなった方が世帯主で、同じ住民票の中に2名以上住民登録が残っている 印鑑登録証(カード)を持っていた (死亡届の提出により印鑑登録証は無効化されています。)	世帯主変更 印鑑登録証(カード)の返還	<input type="checkbox"/> 届出人の本人確認資料 ^{※1} <input type="checkbox"/> 印鑑登録証(カード)	2階 22番 戸籍課登録担当 224-8295
住民基本台帳カード 通知カードまたは個人番号カード を持っていた	カードの返還 (義務ではありません)	<input type="checkbox"/> 住民基本台帳カード <input type="checkbox"/> 通知カードまたは個人番号カード (死亡後の手続きでマイナンバーを求められる可能性があります。不要の場合のみ返還ください。)	
国民年金のみに加入していた	死亡一時金、寡婦年金、遺族基礎年金の受給手続	<input checked="" type="checkbox"/> 条件がございましたので、お問い合わせください。 <input type="checkbox"/> 年金手帳	2階 27番 保険年金課 国民年金係 224-8311~2
	国民年金資格喪失届	<input type="checkbox"/> 年金証書	
国民年金のみを受給していた (障害基礎年金、遺族基礎年金、寡婦年金に限る。厚生年金等を合わせて受給していた方は、裏面「区役所以外の主な手続き」参照)	受給権者死亡届	<input type="checkbox"/> 死亡者の年金証書 <input type="checkbox"/> 請求者名義の普通預金通帳 <input type="checkbox"/> 世帯全員の住民票 (死亡者と請求者が同一世帯でないときは、それぞれの住民票及び生計同一証明) <input type="checkbox"/> 死亡者と請求者の関係がわかる書類 (戸籍全部事項証明など) <input checked="" type="checkbox"/> 請求者により必要書類は異なります。窓口でお問い合わせください。	
	未支給年金の請求		
介護保険被保険者証を持っていた ^{※2}	介護保険資格喪失届	<input type="checkbox"/> 介護保険被保険者証 <input type="checkbox"/> 死亡を証明するもの ^{※3}	2階 25番 保険年金課 保険係 224-8315
横浜市国民健康保険に加入していた (74歳まで)	国民健康保険資格喪失届	<input type="checkbox"/> 国民健康保険被保険者証 (世帯主の場合は、加入されている方全員の保険証) <input type="checkbox"/> 死亡を証明するもの ^{※3}	
	葬祭費の請求	<input type="checkbox"/> 葬祭費の領収書または会葬礼状 <input type="checkbox"/> 銀行等の口座番号の控え	
後期高齢者医療に加入していた (75歳以上)	被保険者証の返還	<input type="checkbox"/> 後期高齢者医療被保険者証	2階 24番 保険年金課 給付担当 224-8317
	葬祭費の請求	<input type="checkbox"/> 後期高齢者医療被保険者証 <input type="checkbox"/> 葬祭費の領収書または会葬礼状 <input type="checkbox"/> 銀行等の口座番号の控え	
横浜市(乳)医療受給者証、(親)福祉医療証、横浜市重度障害者医療証を持っていた	小児、ひとり親家庭等、重度障害者の各医療証資格喪失届	<input type="checkbox"/> 各種医療証	
母子又は父子世帯となった	ひとり親家庭等医療費助成の申請	<input checked="" type="checkbox"/> 条件がございましたので、お問い合わせください。	
	児童扶養手当の申請	<input checked="" type="checkbox"/> 条件がございましたので、お問い合わせください。	
児童扶養手当を受けていた	児童扶養手当の喪失届	<input type="checkbox"/> 児童扶養手当証書等 <input type="checkbox"/> 特別乗車券(受給者のみ)	5階 54番 (エレベーター前の受付へお越しください) こども家庭支援課 224-8171
児童手当を受けていた	未支払児童手当・特例給付請求書	<input checked="" type="checkbox"/> 担当窓口までお問い合わせください。	
児童手当を受給する保護者を変更する	新受給者による請求手続き	<input type="checkbox"/> 請求者の印鑑(朱肉使用) <input type="checkbox"/> 請求者名義の銀行預金通帳 <input type="checkbox"/> 請求者の健康保険証の写し <input checked="" type="checkbox"/> 別途必要な書類を案内する場合があります	

※1 運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、住民基本台帳カード(写真付)。その他については、電話等で必ず確認してください。

※2 亡くなった方が介護認定を申請中の場合は5階52番窓口(高齢・障害支援課 224-8163)への連絡もお願いします。

※3 不要な場合もありますのでお問い合わせください。

裏面につづく
【死亡】

手続きが必要な場合	手続	手続きに必要なもの	担当窓口
身体障害者手帳・愛の手帳(療育手帳)を持っていた 障害者(児)関連手当てを受けていた	手帳の返還 資格喪失の届出	<input type="checkbox"/> 身体障害者手帳 <input type="checkbox"/> 愛の手帳(療育手帳) <input type="checkbox"/> 特別乗車券(受給者のみ) <input type="checkbox"/> 福祉タクシー券(受給者のみ) <input type="checkbox"/> 障害者自動車燃料券(受給者のみ) <input type="checkbox"/> 自動車燃料券(受給者のみ)	5階51・54番 (エレベーター前の受付へお越しください) ----18歳以上---- 高齢・障害支援課 224-8165 ----18歳未満---- こども家庭支援課 224-8199
精神保健福祉手帳を持っていた	精神保健福祉手帳の返還	<input type="checkbox"/> 精神保健福祉手帳 <input type="checkbox"/> 特別乗車券(受給者のみ) <input type="checkbox"/> 福祉タクシー券(受給者のみ) <input type="checkbox"/> 障害者自動車燃料券(受給者のみ)	5階 53番 (エレベーター前の受付へお越しください) 高齢・障害支援課 障害者支援担当 224-8166
指定難病医療受給者証を持っていた	指定難病返納届	<input type="checkbox"/> 指定難病医療受給者証	5階 51番 (エレベーター前の受付へお越しください) 高齢・障害支援課 高齢・障害係 224-8161
敬老特別乗車証を持っていた	敬老特別乗車証の返還	<input type="checkbox"/> 敬老特別乗車証	
濱ともカードを持っていた	濱ともカードの返還	<input type="checkbox"/> 濱ともカード	
バイク(排気量125cc以下)を 所有していた	バイクの廃車や名義変更	<input type="checkbox"/> ナンバープレート <input type="checkbox"/> 標識交付証明書 ▽ ケースにより必要なもの、手続きが異なります。必ずお問い合わせください。	4階 43番 税務課 224-8196
市税に未納がある	未納となっている市税 の納付	▽ 必要書類等についてご説明いたしますので、担当窓口までお電話等 でお問い合わせください。	4階 42番 税務課 224-8229
国家免許証(医師、歯科医師、薬剤師、看護師等)、准看護師免許証を持っていた	国家免許証又は准看護師免許証の返還(登録の抹消)	<input type="checkbox"/> 資格免許証原本 <input type="checkbox"/> 死亡診断書(写しも可)若しくは除籍謄(抄)本の原本	別館 4階 411番 生活衛生課 食品衛生係 224-8337
神奈川県免許証(栄養士、調理師等)を持っていた*4	神奈川県免許証の返還(登録の抹消)	<input type="checkbox"/> 資格免許証原本	
被爆者健康手帳または健康診断受診者証を持っていた	被爆者健康手帳等の返還 被爆者葬祭料の支給申請	<input type="checkbox"/> 被爆者健康手帳・健康診断受診者証 <input type="checkbox"/> 手当証書(手当を受けていた方) <input type="checkbox"/> 死亡診断書(写し) <input type="checkbox"/> 印鑑(朱肉使用) <input type="checkbox"/> 会葬礼状、葬儀料の領収書 ▽別途必要な書類を案内する場合があります。	別館 4階 402番 福祉保健課 健康づくり係 224-8332
被爆者の子ども健康診断受診証を持っていた	被爆者の子ども健康診断受診証の返還	<input type="checkbox"/> 被爆者の子ども健康診断受診証(お持ちでなくても手続きできます)	
肝炎治療受給者証を持っていた(有効期間が残っている場合)	肝炎治療受給者証の返納	<input type="checkbox"/> 肝炎治療受給者証(お持ちでなくても手続きできます)	

*4 他県の免許は受付できません。該当の都道府県に直接ご連絡ください。

◎ 区役所では相続に伴う法律相談や公証相談(遺言書等)を行っています。

◇問い合わせ・申込み: 広報相談係(TEL: 224-8121)

◎ 相続登記の手続きについてのご相談は法務局へ(中区は横浜地方法務局 641-7461(代表))

★ 区役所以外の主な手続き ★

○ 国民年金や国民健康保険以外の年金・健康保険に入っている方は、勤務先や年金事務所にお問い合わせください。

I 名義変更関係

項目	主な問い合わせ先
公共料金(電気・ガス・水道等)	各事業者の営業所など
電話(NTT、市外電話サービス)	最寄りの電話局、市外電話サービス業者
NHK受信契約	0120-151515(フリーダイヤル)
UR都市機構賃貸住宅	最寄りの営業所
県営・市営賃貸住宅	最寄りの営業所
クレジットカード	クレジット会社
生命保険	各生命保険会社
簡易保険	郵便局の保険担当窓口
不動産	地方法務局 (中区は横浜地方法務局641-7461(代表))
預貯金	預入金融機関
株式	会社、信託銀行、証券会社等
自動車	運輸支局事務所(普通自動車、125cc超二輪車)、軽自動車協会(軽自動車)、自動車保険は保険会社

II 税金関係

項目	主な問い合わせ先
相続税申告関係	住所地の税務署(中区は横浜中税務署651-1321(自動音声案内))
所得税の確定申告	

III その他

項目	主な問い合わせ先
運転免許証の返納	最寄りの警察署(中区は所轄警察署3か所)
在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書の返納	【持参】最寄りの地方出入国在留管理局 【郵送】東京出入国在留管理局おだいは分室
介護保険サービス利用の中止	利用していたサービス提供事業所
社会保険関係の問い合わせ	管轄の年金事務所 (中区は横浜中年金事務所(641-7501))

※ 手続きの際に、住民票の写し、戸籍全部(個人)事項証明(謄抄本)などが必要になる場合があります。
提出先に「誰」の「どんな証明」が必要かを確認の上、
証明書を請求されるようにお願いします。

▶ 代表的な項目について掲載しています。必要な手続きは各々違いますので、各窓口にお問い合わせください。