

# 令和2年度 南区運営方針

## I 基本目標

区民の皆さまとの協働のもとで

「あったかい」南区をつくります



南区マスコットキャラクター  
みなっち



## II 目標達成に向けた施策

南区の特徴や課題を踏まえ、令和2年度においては、引き続き「減災」「賑わい」「健やか」「こども」の4つを重点に位置付け、「地域の力」を応援することを取組の礎として、各課が連携しながら事業を進めます。

### 減災

大地震、台風などでの被害軽減に向けて、区民一人ひとりの自助・共助力を高め、地域防災力の向上を支援します。

### 賑わい

下町情緒あふれる商店街、南区4大まつり、歴史ある寺社や文化財など魅力ある資源を生かして、市内外からの誘客に力を入れるとともに、東京2020大会に向け、機運を盛り上げます。また、多文化共生のまちづくりを推進します。

### 健やか

幼少期からの食育の推進、働き・子育て世代からの生活習慣病予防や運動習慣の定着、介護予防などの取組を進め、いくつになっても地域で自分らしく暮らすことを目指します。また、第4期南区地域福祉保健計画の策定を進めます。

### こども

子どもを地域と共に見守ることや、多様な情報を発信することなどにより、子育て支援や青少年の健全育成を進めます。また、外国籍等の児童・養育者を支援します。

### 地域の力

地域の実情に応じて地域活動を応援することで、区民の皆さまと一緒に地域の活性化に取り組みます。

### 着実に取り組む事業・業務

- 職員一人ひとりが自身の担当業務の意義を理解したうえで、区民の立場に寄り添う心を大切に、親切できめ細かなサービスの提供を心がけます。
- 交通安全・防犯対策、ごみの減量や温暖化対策などに継続して取り組みます。
- 新型コロナウイルス感染症の拡大防止を継続しながら、着実に業務を進めます。

## III 目標達成に向けた組織運営

全ての仕事の土台となる区民・地域と区役所とのさらなる信頼関係を築きながら、正確・迅速に業務を進めるなど「仕事の基本」を組織全体で大切にします。そして、職員自らが学ぶ姿勢を持ち、組織として支援するとともに、それぞれの職位に応じた役割を果たし、「共感と信頼」、「横のつながり」を育みながら、暮らしやすいまちをつくります。

### 区役所全体のチーム力を生かした運営

職員・責任職が双方向にコミュニケーションを図るとともに、各課が横につながることで相乗効果を発揮し、効率的・効果的な仕事の仕方を通して課題解決を目指します。

### 様々な担い手との協働

地域の皆さまの力が十分発揮できるよう、自治会町内会や各種団体、事業者、学校や各施設等と連携しながら、事業を進めます。

## 参考 主な事業・取組

減災	
● 防災・減災意識の向上	▶ 出前講座、若年層への啓発、親子向け啓発冊子作成
● 自助・共助対策の支援	▶ 家具転倒防止、ガラス飛散防止、感震ブレーカー設置の一部補助
● 災害時要援護者支援の推進	▶ 地域の支援者向け研修会の開催及び要援護者名簿の提供
賑わい	
● 南区4大まつり開催(桜まつり、南まつり、いきいきふれあい南なんデー、文化祭)	▶ 大岡川プロムナードの桜のライトアップ期間における仮設トイレの増設
● 東京 2020 オリンピック・パラリンピックの開催に向けた機運醸成	▶ 「みなっちランニングフェスタ」、「みなっちスポーツフェスタ」、「あつまれ！みなっちげんきっず」等のスポーツイベントの開催
● 賑わいづくり・魅力発信	▶ 「さくら」を中心とした区の魅力発信・賑わいづくり
● 商店街活性化	▶ 商店街イベント支援(商店街朝市、商店街フェスタ)
● 多文化共生推進	▶ 学校を核にした多文化共生事業の実施
健やか	
● 地域福祉保健計画の着実な推進	▶ 第3期地域福祉保健計画の推進、第4期計画策定の推進
● 地域包括ケアシステムの構築に向けた南区行動指針の推進	▶ 横浜型地域包括ケアシステムの構築に向けた南区行動指針改定の推進(区アクションプランへ)
● 生活習慣病の発症予防・重症化予防の支援、特定健診受診率向上	▶ 食育普及啓発や生活習慣を見直すための相談、受動喫煙防止啓発、特定健診未受診者への電話勧奨及び関係機関や団体との連携強化
● 自殺対策	▶ 新たに「南区ゲートキーパーカード」を配布し、職員の意識向上
● 障害者への理解促進	▶ 障害者施設等の場所や活動内容をまとめたリーフレットの内容更新・改訂による地域活動支援・地域交流支援
● 地域における介護予防の取組	▶ 介護予防の普及啓発、お元気で21 健診や介護予防教室の運営を行うボランティアの養成、出前講座実施
● 認知症の早期対応、見守り支援	▶ リーフレットの活用等早期発見・早期診断につながるきっかけづくり、成年後見制度やエンディングノートの理解に向けた講座の開催
こども	
● 保育所、幼稚園など保育・教育サービスの確保	▶ 待機児童ゼロを目指した保育・教育施設の受入枠拡大 ▶ 出張相談等による多様な保育・教育サービスの積極的な紹介
● 児童虐待予防	▶ 養育者に対する個別相談の実施
● 養育者への支援	▶ 母子保健コーディネーターによる個別状況に合わせた相談支援
● 子育て情報の提供	▶ 子育てに関する相談窓口を紹介する「子ども・家庭支援相談リーフレット」や子育て支援情報をまとめた「子育て応援マップ」の作成
● 子どもの様々な居場所づくり	▶ アドバイザー派遣による子ども食堂など居場所づくり活動の支援
● 生活・学習への支援	▶ 支援を必要とする小・中学生を対象とした生活・学習のサポート
地域の力	
● 「地域の力」応援	▶ 地域情報や地域活動の事例の発信、地域資源発掘・連携支援
● 地区懇談会の開催支援	▶ 地域課題解決に向けた議論充実へのサポート
● 地域支援チーム	▶ 区役所・区社協・地域ケアプラザが一体となった体制の確保
● ちからアップ・チャレンジ支援	▶ 地域課題解決に向けた地域活動への助成
● 大規模団地活性化支援(SDGs未来都市推進事業)	▶ 空き店舗を活用した、地域活性化の取組に対する支援
● 街路樹の適切な維持管理	▶ ハマロード・サポーターと協働による街路樹の適切管理
着実に取り組む事業・業務	
● 安全・安心の取組	▶ 交通安全啓発、通学路安全対策、防犯意識啓発
● ヨコハマ3R 夢プランと街の美化の推進	▶ 3R 啓発活動、モデル地区でのごみ減量実践活動
● 健康危機管理の推進	▶ 食の安全確保、感染症の予防啓発・拡大防止
● 生活困窮者自立支援制度の推進	▶ さらなる制度周知やジョブスポットとの連携による就労支援
● 丁寧な広聴・効果的な広報等の実施	▶ 広報よこはま南区版等による区政情報の発信
● 未収債権回収の取組	▶ 市税及び保険料における適正・迅速な滞納整理の推進
● 個人情報の適正管理	▶ マイナンバーをはじめとする個人情報の適正管理の徹底

## 各職場の取組目標（1 / 2）

### 総務課

「仕事の基本」を大切に、組織としてのマネジメントをしっかりと進めるよう、各職場をサポートするとともに、庁内各課との連携を深め、区民の皆さまから親しまれる区役所づくりを進めます。

地震・台風などの被害軽減を目指して、庁内外と連携して自助・共助・公助の取組を進めるなど、地域防災力の向上を図ります。また、正確、公正に統計調査を実施します。

### 区政推進課

区政をとりまく状況への感度を高めつつ、様々な地域資源を南区の魅力として積極的に発掘・発信し、賑わいと活力あるまちづくりに取り組みます。また、区民の皆さまの声に耳を傾け、一人ひとりの豊かな暮らしに役立てられるよう、広報よこはま南区版やホームページを充実します。

課員がともに学び支え合いながら、各種業務を正確・迅速に行い、区民の皆さまの信頼にお応えします。そして、様々な課題解決に向けて、関係部署に伴走し横のつながりを高めます。

### 地域振興課

自治会町内会や地域の各種団体との信頼関係を大切に、元気で賑わいある地域づくりに繋がるよう、庁内連携を密にし、地域の支援を進めていきます。あわせて、地域の皆さまや関係機関とともに、安全・安心で住みよいまちづくりに取り組みます。

また、職員の能力・チーム力の向上に努め、迅速適切な事務を執行します。

### 戸籍課

個人情報取扱いには今まで以上に注意を払うとともに、住民の権利関係に大きな影響のある戸籍簿・住民基本台帳等を適正に管理します。特に、マイナンバーをはじめとする個人情報の漏えいにつながる事故が発生することがないようにチェックを徹底します。

また、チーム力と職員力を高め、区民満足度の向上を目指します。

### 税務課

市税の適正かつ公平な課税を行うとともに、区民の皆さまの一層の理解と信頼を得るよう、親切できめ細かなサービスの提供を心がけます。

また、市政運営に必要な財源の確保と、納税者の税負担の公平性を保つため、適正・迅速に滞納整理を進め、滞納額の圧縮と収納率の向上に取り組みます。

### 区会計室

年間を通して適正な出納事務（区における入出金の管理）及び審査事務（区内各部署の支出関連書類等の審査）を行います。また、審査等を通じて各課の担当職員に丁寧な説明・助言を行うことにより、適正な経理事務を行える人材育成に努めます。これらを通して、区民の皆さまの信頼にこたえる適切な会計・経理事務を目指します。

### 福祉保健課

区社会福祉協議会や地域ケアプラザと協力し、地域の皆さまとともに区を挙げて、第4期地域福祉保健計画の策定を進めます。

また、民生委員、保健活動推進員、食生活等改善推進員等や関係団体と連携し、地域での支えあい活動や受動喫煙防止等の普及啓発活動を通して、地域福祉の向上や健康づくりを推進します。

感染症の予防や拡大防止に向けて啓発に取り組みます。

## 生活衛生課

食品取扱い施設、医薬品等取扱い施設、旅館施設や理美容所などの審査事務を適正に行うとともに、監視指導を計画的に実施します。犬・猫の飼育マナーや防災への備え等の啓発と動物とのふれあい活動を行っているボランティア団体への支援を実施します。「子ども食堂」などを行っているボランティアについても、関係機関等と連携して衛生面からサポートしていきます。

また、職員のモチベーション・能力の向上に努め、適切な事務を執行します。

## 高齢・障害支援課

高齢者が住み慣れた地域で自分らしく心豊かに暮らせるよう、区民の皆さまとともに、地域包括ケアシステムの構築を進め、医療・介護連携の推進、生活支援・介護予防、認知症対策等に取り組むほか、障害者への理解促進、災害時の要援護者対策等、地域での暮らし・見守りを支援します。

また、区民の皆さまの相談に円滑に対応し、適切な支援を実施するため、職員間の連携を図り、介護保険に係る要介護認定ほか、事務処理について迅速かつ正確に行います。

## こども家庭支援課

妊娠期から学齢期まで切れ目なく必要な支援が受けられ、安心して子どもを産み育てることができる環境づくりを進めます。また、地域や学校などの関係機関と連携し、見守り体制や相談体制を充実させ、子育てを地域全体で支える地域力を創出します。職場内研修や情報共有を通じて職員一人ひとりが専門性を深めるとともに個人情報保護に留意し正確に業務を進め、適切なサービス提供に努めます。

<p><b>市立保育園</b> しるばら、永田、三春台、井土ヶ谷</p>	<p>子どもたちが心豊かに成長できるよう日々の保育を提供します。他の保育・教育施設と連携・情報共有を深めるとともに、局研修への参加に加え、民間保育園と企画運営する研修や園内研修を行い、保育の質の向上を図ります。地域ボランティアと子育て支援事業や地域との交流事業を行い、地域に根差した保育園を目指します。</p>
--	---

## 生活支援課

生活に困窮した時、支援が必要な時に速やかに区役所に相談できるよう、生活困窮者自立支援制度や生活保護制度の普及に努めます。相談に訪れた方に丁寧で分かりやすい説明を心掛け、迅速正確な事務を行います。制度を利用する方が一日も早く経済的・社会的に自立できるよう、庁内各課、関係機関との連携を密にし、効果的なサービスを提供します。職員一人ひとりが常に自己研鑽に努め、能力の向上を図り、適切に業務を執行します。

## 保険年金課

正確・迅速な業務処理とともに、区民の皆さまに満足いただけるサービス提供に努めます。特定健診の受診率向上に向け、未受診者への電話勧奨や医師会・商店街などの関係機関・団体との連携を進め、医療費の削減と健康寿命の延伸を図ります。

負担の公平性確保と保険制度の安定運営のため、保険料収納率の更なる向上に取り組みます。

## 南土木事務所

区民の皆さまが安全・安心に生活できるよう、道路・下水道・公園の維持管理、通学路安全対策、緊急輸送路となる幹線道路の整備などを行います。

大岡川沿いのプロムナードの桜の保全、再整備を進め、地域の魅力向上を図ります。

また、公園愛護会及びハマロード・サポーターの活動を支援するとともに、街路樹の適切な管理を協働して取り組みます。

区民の皆さまのご意見・ご要望に迅速に対応できるよう、引き続き人材の育成を進め、効率的・効果的な業務運営にチーム一丸となって取り組みます。