

# 【参考】各職場の取組目標

## 総務課

「仕事の基本」を大切に、組織マネジメントをしっかりと行い、適正な業務執行につなげるとともに、職員一人ひとりが、主体的な姿勢で先を見据えて考え、行動できるように各職場をサポートし、区民の皆さまから親しまれる区役所づくりを進めます。

## 区政推進課

区民の皆さまの声を聴く力、施策・事業につなげる力をより一層高めるとともに、市・区の重要施策の推進に向けた企画調整を行います。区の魅力発信による賑わいづくりや地域主体のまちづくりの支援、一人ひとりの豊かな暮らしに役立つ情報の発信等に取り組みます。

## 地域振興課

自治会町内会や各種団体と顔の見える関係を大切にしながら、地域に寄り添った支援や様々な担い手との協働により、にぎわいやあったかさを感じる地域づくりを進めます。

## 戸籍課

個人情報取り扱いに細心の注意を払いながら、戸籍簿・住民基本台帳等を適正に管理します。また、窓口の混雑緩和と区民の皆様の利便性向上を目指して、転出届出や証明書のコンビニ交付などマイナンバーカードの活用を推進します。

## 税務課

健全な財政運営を支えるとともに区民の皆さまに信頼されるよう、市税の賦課から徴収まで一貫して公平・公正に業務を行います。また、電話・窓口では丁寧な説明を心がけます。

## 区会計室

区役所各課の会計事務をサポートし、正確な審査事務、迅速な支払事務を行うことで、市民の皆さまの信頼に応え、安心を実現します。

## 福祉保健課

民生委員・児童委員や地域ケアプラザ等の支援を通じて「見守り」や「支えあい」を進めていくとともに、区民の皆さまの健康づくりや感染症対策等に取り組みます。また、関係機関と連携しながら地域福祉保健計画を推進し、地域課題の解決を図っていきます。

## 生活衛生課

飲食店や薬局、理美容所等、衛生関連施設への監視指導やペットの適正飼育啓発を通じて、区民の皆さまが安全で安心して暮らせる生活環境づくりを進めます。

## 高齢・障害支援課

高齢者や障害者が住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らせるよう、地域や関係機関と連携してフレイル予防等、様々な取組を進めます。また、要介護認定等の事務を適切に行います。

## こども家庭支援課

妊娠期から切れ目なく必要な支援が受けられ、安心して子どもを産み育てることができる環境づくりを進めます。また、関係機関と連携し、子育てを地域全体で見守り・支えます。

## 保育園 しろばら・永田・井土ヶ谷

未来を担う子どもたちが心豊かに成長できるよう一人ひとりを尊重した保育を提供します。保育・教育施設間の連携を深め、南区の保育の質の向上を図ります。

## 生活支援課

生活にお困りの方のご相談に丁寧に対応します。また、必要な時に、速やかに区役所に相談できるよう、生活困窮者自立支援制度や生活保護制度の普及に努めます。

## 保険年金課

正確・迅速な業務を行い、サービス向上に努めます。国民健康保険特定健診の受診率向上に向け受診勧奨を行います。保険制度の安定運営のため、保険料収納率の向上に努めます。

## 南土木事務所

道路・下水道・公園の維持管理、再整備を進めるとともに、道路・公園の美化活動を協働で行います。また、地震や風水害時の災害対応を着実に実行し、安心・安全な暮らしを確保します。