

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市蒔田コミュニティハウス
対象期間	令和7年4月1日 ~ 令和8年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人みなみ区民利用施設協会
実施日	令和8年6月12日
点検方法	指定管理者から提出された業務点検様式の内容審査及び実施ヒアリング
講評	<p>施設運営については、館内清掃の徹底や駐輪場の適切な管理など、利用環境の維持に継続的に取り組んでおり、安定した運営がなされている。</p> <p>また、小瀬会が地域の目玉事業として定着しているほか、シニア向け事業についても更なる参加者増加に向けた見直しを検討するなど、利用促進に向けた意識的な取組が見られる。</p> <p>今後は、利用者層や利用動向の変化を踏まえた事業内容の再構築と運営方法の工夫により、より一層の利用促進が期待される。</p>
指摘事項	なし
改善状況	—
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	利用者数25,432人(前年比99%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体で73.2%(前年度76.2%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行されている(様式3参照)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	94回。延参加人員は1,379人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に運営されている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正に管理されている(様式6,7参照)
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	エレベータ停電時自動着床装置用バッテリー交換
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に実施されている
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正に実施されている(様式11参照)
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	整理整頓され、案内表示も適正である。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	館内に掲出するとともに、受付に備えられている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正に実施されている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	常備している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	常備している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に行われている。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済み
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施されている。
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	ごみゼロルート回収に参加、市内中小企業への優 先発注を実施。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和7年7月4日開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和8年2月6日開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	電話による抽選申込の継続や各種案内の充実により、利用者の利便 性向上に取り組んでいる。また、照明の一部消灯や空調管理の徹 底、利用者への省エネ協力の呼びかけなどにより、継続的な経費削 減に取り組んでいる。さらに、日常的な点検や小規模な改善を職員 自ら行い、効率的な施設管理に努めている。		なし