

## 令和4年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	637	1,184	1,821	109	128	71	34	5	171	383	311	609	1,821	1,902	96%
5月	30	692	1,263	1,955	97	84	70	63	13	171	445	362	650	1,955	2,008	97%
6月	29	765	1,398	2,163	137	143	59	34	17	201	466	400	706	2,163	2,052	105%
7月	30	792	1,412	2,204	170	217	63	36	23	185	492	396	622	2,204	1,965	112%
8月	29	596	1,351	1,947	124	219	54	81	33	134	413	319	570	1,947	1,882	103%
9月	29	715	1,341	2,056	168	149	62	29	7	170	518	379	574	2,056	1,854	111%
上半期計	176	4,197	7,949	12,146	805	940	379	277	98	1,032	2,717	2,167	3,731	12,146	11,663	104%
10月	30	845	1,649	2,494	129	188	37	39	14	253	517	420	897	2,494	2,152	116%
11月	29	816	1,529	2,345	159	233	57	30	7	206	533	384	736	2,345	1,992	118%
12月	27	790	1,379	2,169	115	300	43	54	2	185	447	348	675	2,169	2,107	103%
1月	27	710	1,463	2,173	127	145	56	26	10	191	479	376	763	2,173	1,741	125%
2月	27	697	1,432	2,129	139	198	47	28	7	171	507	360	672	2,129	1,873	114%
3月	30	744	1,563	2,307	170	133	54	41	1	191	548	417	752	2,307	2,405	96%
下半期計	170	4,602	9,015	13,617	839	1,197	294	218	41	1,197	3,031	2,305	4,495	13,617	12,270	111%
年間合計	346	8,799	16,964	25,763	1,644	2,137	673	495	139	2,229	5,748	4,472	8,226	25,763	23,933	108%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,458	349	14	1,821			2,021
5月	1,527	408	20	1,955			2,042
6月	1,745	401	17	2,163			2,039
7月	1,779	410	15	2,204			2,428
8月	1,579	295	73	1,947			2,136
9月	1,659	378	19	2,056			2,194
上半期計	9,747	2,241	158	12,146	0	0	12,860
10月	2,032	414	48	2,494			2,076
11月	1,879	438	28	2,345			2,037
12月	1,792	356	21	2,169			2,024
1月	1,706	440	27	2,173			2,082
2月	1,774	336	19	2,129			2,051
3月	1,847	377	83	2,307			2,125
下半期計	11,030	2,361	226	13,617	0	0	12,395
年間合計	20,777	4,602	384	25,763	0	0	25,255

令和4年度 「睦コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	23,853,330		23,853,330	23,853,330	0	横浜市より
緊急雇用創出事業	4,461,000		4,461,000	3,246,969	1,214,031	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	146,000		146,000	47,000	99,000	
自主事業収入			0		0	
横浜市による運営支援				439,000	439,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援 12月
雑入	365,000	0	365,000	160,497	204,503	
印刷代	25,000		25,000	3,580	21,420	
自動販売機手数料	320,000		320,000	135,567	184,433	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）	20,000		20,000	21,350	1,350	ロッカー代
<b>収入合計</b>	<b>28,825,330</b>	<b>0</b>	<b>28,825,330</b>	<b>27,746,796</b>	<b>1,078,534</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>18,652,000</b>	<b>0</b>	<b>18,652,000</b>	<b>17,331,443</b>	<b>1,320,557</b>	
給与・賃金	16,624,000		16,624,000	15,552,066	1,071,934	
社会保険料	1,200,000		1,200,000	1,120,187	79,813	
通勤手当	720,000		720,000	581,634	138,366	
健康診断費	96,000		96,000	65,556	30,444	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
<b>事務費</b>	<b>2,920,330</b>	<b>0</b>	<b>2,920,330</b>	<b>3,126,471</b>	<b>206,141</b>	
旅費	3,000		3,000	1,828	1,172	
消耗品費	852,330		852,330	932,647	80,317	
会議贈い費	3,000		3,000	2,943	57	
印刷製本費	100,000		100,000	223,634	123,634	
通信費	78,000		78,000	76,108	1,892	
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	163,880	63,880	
横浜市への支払分	58,000		58,000	65,540	7,540	
その他	42,000		42,000	98,340	56,340	
備品購入費	180,000		180,000	0	180,000	
図書購入費	960,000		960,000	952,933	7,067	
施設賠償責任保険	10,000		10,000	9,780	220	
職員等研修費	5,000		5,000	4,238	762	
振込手数料	20,000		20,000	30,030	10,030	
リース料	462,000		462,000	423,500	38,500	LEDリース料
手数料	137,000		137,000	295,950	158,950	
地域協力費	10,000		10,000	9,000	1,000	
<b>事業費</b>	<b>622,000</b>	<b>0</b>	<b>622,000</b>	<b>444,895</b>	<b>177,105</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	622,000		622,000	444,895	177,105	
自主事業費			0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>3,750,000</b>	<b>0</b>	<b>3,750,000</b>	<b>3,770,673</b>	<b>20,673</b>	
光熱水費	1,905,000	0	1,905,000	2,045,966	140,966	
電気料金	800,000		800,000	939,760	139,760	物価高騰
ガス料金	890,000		890,000	940,375	50,375	
水道料金	215,000		215,000	165,831	49,169	
清掃費	626,000		626,000	642,945	16,945	
修繕費	500,000		500,000	412,830	87,170	交流コーナー壁面塗装、窓サッシ漏水対策、閲覧コーナー窓ガラス交換、プラインド交換
機械警備費	132,000		132,000	132,000	0	
設備保全費	587,000	0	587,000	536,932	50,068	
空調衛生設備保守	34,000		34,000	0	34,000	
消防設備保守	45,000		45,000	44,000	1,000	
電気設備保守	481,000		481,000	475,200	5,800	
害虫駆除清掃保守	27,000		27,000	17,732	9,268	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費			0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,240,000</b>	<b>0</b>	<b>1,240,000</b>	<b>1,382,633</b>	<b>142,633</b>	
事業所税			0	7,333	7,333	
消費税	1,240,000		1,240,000	1,375,300	135,300	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>1,641,000</b>	<b>0</b>	<b>1,641,000</b>	<b>1,889,631</b>	<b>248,631</b>	
本部分	1,511,000		1,511,000	1,689,200	178,200	施設の指定管理料で本部経費を按分
当該施設分	130,000		130,000	200,431	70,431	
<b>二一対対応費</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>支出合計</b>	<b>28,825,330</b>	<b>0</b>	<b>28,825,330</b>	<b>27,945,746</b>	<b>879,584</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>198,950</b>	<b>198,950</b>	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				135,567		
管理許可・目的外使用許可支出				65,540		
管理許可・目的外使用許可収支				70,027		

# 令和4年度 自主事業報告書

施設名: 横浜市睦コミュニティハウス

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			徴収の 有・無	1人あたり 参加費用 (円)	講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人 数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費			謝金額 /1回	1事業 謝金額		
		合計	2			1,053	1,055	397,895	47,000	444,895				172,307	211,488	
1	未就学児と保護者	むつみ おはなしの風		4~3月	12	20	33	72,000	0	72,000	有	0	6,000	72,000		あそび・隊!
2	小学生以下	おやこであそぼう! むつみっこらぶ		7~3月	8	20	63	48,307	0	48,307	有	0	6,000	48,307		あそび・隊!
3	成人	はじめてのスマホ体験会		5月	1	14	15	550	0	550	無	0	0	0	550	睦地域ケアプラザ
4	成人	映画鑑賞会 I		6月	1	40	25	38,500	0	38,500	無	0	0	0	38,500	
5	どなたでも	小さな音楽会		12月	1	40	55	9,293	0	9,293	無			0	9,293	
6	成人	初めてのウクレレ		5月	1	5	5	4,796	0	4,796	無	0	0	0	4,796	
7	小学生以下	母の日のカーネーションを作ろう		5月	1	100	37	0	0	0	無	0		0	0	睦コミハスタッフ
8	成人	素敵なシルバーアクセサリー		6月	1	10		0		0	有					中止
9	小学生以下	七夕飾りを作ろう		6~7月	1	100	28	1,320	0	1,320	無	0		1,320	睦コミハスタッフ	
10	小学生以上	夏休み小学生将棋		7月	1	10		0	0	0	無					中止
11	小学生以下	夏休みブラバン工作		8月	1	20	6	23,826	0	23,826	有	0	5,000	5,000	18,826	
12	小学生以上	夏休み歴史教室「土器の拓本とりと勾玉作り」		8月	1	15		0		0	有					中止
13	小学生以上	夏休み陶芸「ポーセリンアート」		8月	1	20		0		0	有					中止
14	小中学生	夏休み学習支援		8月	5	10	13	0	0	0	無			0		
15	どなたでも	地域交流会~夏祭り~		8月	1	100		0	0	0	無					中止
16	成人	はじめてのスマホ体験会②		10月	1	14	15	0	0	0	無	0	0	0	0	睦地域ケアプラザ
17	60歳以上	歌ってみんなでフレイル予防「口腔ケア講座」	○	10月	1	20	29	0	0	0	無					睦地域ケアプラザ
18	60歳以上	歌ってみんなでフレイル予防「口腔ケア講座」	○	11月	1	20	25	0	0	0	無					睦地域ケアプラザ
19	成人	映画鑑賞会 II		10月	1	40	31	55,000	0	55,000	無				55,000	
20	未就学児と保護者	食育講座		11月	1	20	11	19,637	0	19,637	有		15,000	15,000	4,637	睦町保育園
21	成人	毛糸で作るルームシューズ		1月~2月	2	10	22	6,987	5,500	12,487	有	500	5,000	10,000	2,487	
22	成人	認知症サポーター養成講座		2月	1	20	32	0	0	0	無	0	0	0	0	睦地域ケアプラザ
23	成人	暮らしがあれ! 堀睦シニア(笑いステーションWEST)		5月~	6	20	71	6,055	500	6,555	有	50	0	0	6,555	睦地域ケアプラザ

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			徴収の 有・無	1人あたり 参加費用 (円)	講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人 数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費			謝金額 /1回	1事業 謝金額		
24	小学生以下	クリスマスツリーを飾ろう		12月	1	100	131	0	0	0	無				0	睦コミハスタッフ
25	小学生以上	ポーセリンアートのクリスマスプレート		12月	1	20	17	8,300	11,900	20,200	有	700	7,000	7,000	13,200	
26	60歳以上	睦ふれあいサロン（睦ハウス）	○	4月～	20	10	170	39,579	0	39,579	無	0	0	0	39,579	睦地域ケアプラザ
27	小学生以上	凧でお正月飾り	○	12月	1	15	5	4,500	500	5,000	有	100	5,000	5,000		
28	小学生以上	小学生学習支援	○	12月～	20	5	97	0	0	0	無	0				
29	どなたでも	新年を祝う「白妙囃子と獅子舞」		1月	1	40		0	0	0	有					中止
30	どなたでも	LINE初め（新年会）		1月	1	150	25	13,646	0	13,646	無	0			13,646	睦地域ケアプラザ
31	成人	初めての健康太極拳		3月	2	10	20	0	10,000	10,000	有	1,000	5,000	10,000		
32	成人	アロマのある暮らし		3月	1	15	6	99	3,000	3,099	有	500	0	0	3,099	
33	小学生以上	ポーセリンアートのお雛様		2月	1	20	20	7,000	15,600	22,600	有	600	7,000	7,000	15,600	
34	成人	はじめてのLINE講座		3月	2	14	27	0	0	0	無					睦地域ケアプラザ
35	成人	映画鑑賞会Ⅲ		3月	1	30	21	38,500	0	38,500	無	0	0		38,500	

令和4年度 維持管理計画表

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和4年												令和5年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
建物等	消防用設備保守	定期点検	六華(株)	2	9・3月						5日						6日			
	昇降機保守	定期点検	守谷輸送機工業(株)	12	毎月	18日	16日	20日	19日	15日	20日	17日	21日	19日	16日	20日	20日			
	自動ドア保守	定期点検	(株)神奈川ナブコ	4	4・10月	18日						17日								
	防犯警備委託	機械警備・設備点検	総合警備保障(株)	通年	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
	空調機保守	空調機器(ヒートポンプ)保守点検	東京ガス(株)	0																
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	横浜建物管理協同組合	12	毎月	18日	16日	20日	19日	15日	20日	17日	21日	19日	16日	20日	20日			
		全館ガラス清掃		2	4・10月	18日						17日								
		空調フィルター・換気扇清掃		2	4・10月	18日							17日							
	害虫駆除	害虫駆除		2	5・11月		16日							21日						

## 令和4年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R4.4.18	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
2	R4.4.18	定期清掃(床・ガラス・空調フィルター・換気扇)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
3	R4.4.18	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	
4	毎日(4月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	
5	R4.5.16	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
6	R4.5.16	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
7	R4.5.16	害虫駆除	横浜建物管理協同組合	作業終了	
8	毎日(5月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	
9	R4.6.20	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	内扉に注意喚起のステッカー貼付
10	R4.6.20	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
11	毎日(6月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	
12	R4.7.19	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
13	R4.7.19	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
14	毎日(7月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	

(様式7)

15	R4.8.15	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
16	R4.8.15	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
17	毎日(8月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	
18	R4.9.5	消防用設備点検保守	六華(株)	異常なし	
19	R4.9.20	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
20	R4.9.20	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
21	毎日(9月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	
22	R4.10.17	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
23	R4.10.17	定期清掃(床・ガラス・空調フィルター・換気扇)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
24	R4.10.17	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	
25	毎日(10月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	
26	R4.11.21	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
27	R4.11.21	害虫駆除	横浜建物管理協同組合	作業終了	
28	毎日(11月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	

(様式7)

29	R4.11.21	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
30	R4.12.19	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
31	R4.12.19	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
32	毎日(12月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	
33	R5.1.16	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
34	R5.1.16	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
35	毎日(1月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	
36	R5.2.20	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
37	R5.2.20	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
38	毎日(2月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	
39	R5.3.6	消防用設備点検保守	六華(株)	異常なし	
40	R5.3.20	エレベーター保守点検	守谷輸送機工業	異常なし	
41	R5.3.20	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	
42	毎日(3月)	機械警備	総合警備保障(株)	異常なし	



## 2022年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額 (円)	業者名
1	R4.4.1 ～ R5.3.31	定期清掃	642,945	横浜建物管理 協同組合
2	R4.4.1 ～ R5.3.31	害虫駆除	17,732	
3	R4.4.1 ～ R5.3.31	昇降機保守点検	435,600	守谷輸送機工業(株)
4	R4.4.1 ～ R5.3.31	自動ドア保守点検	39,600	(株)神奈川ナブコ
5	R4.4.1 ～ R5.3.31	消防設備点検	44,000	六華(株)
6	R4.4.1 ～ R5.3.31	機械警備委託	132,000	総合警備保障(株)
		合計	1,311,877	

## 令和4年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R4.5.17	2階～3階踊場に展示ボード7取り付け	35,200	D&Cファシリティーズ
2	R4.5.24	3階交流コーナー壁面補修工事	99,000	D&Cファシリティーズ
3	R4.6.23	3階交流コーナー及び廊下のアルミサッシパッキンの補修	44,000	D&Cファシリティーズ
4	R4.10.20	2階閲覧コーナーの窓ガラス破損による交換	99,000	D&Cファシリティーズ
5	R4.11.30	電子錠MIWA U9AUTEP交換工事 按分睦分	37,950	横浜市社会事業協会
6	R5.1.27	3階男子トイレ及び女子トイレ水栓修理	31,900	D&Cファシリティーズ
7	R5.2.8	2階事務室ルーター交換	18,700	ミナト事務機
8	R5.3.17	3階会議室2のブラインド(左側)交換	47,080	D&Cファシリティーズ
		合計	412,830	

令和4年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	複合機	コニカミルタ bizhub C224e	462,000			1	R4.10.3	-1
2	複合機	コニカミルタ bizhub C300i	519,420	1	R4.10.3			1
3	ルーター	MR-OPT100E	19,950	1			R5.2.8	-1
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。



## 令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R4.4.8	プレイルームに大型ブロックなどの玩具を追加	幼児が楽しくプレイルームを利用でき、プレイルームの利用率の向上が期待できる
2	R4.5.11	各所に手指消毒用自動ディスペンサーを設置	ディスペンサーに触れずに消毒ができ、感染予防に効果
3	R4.5.17	3階への踊り場に展示ボードを設置	サークル活動の成果物を展示し、活動を活性化させる。
4	R4.5.24	3階交流コーナー壁面の補修	利用者が気持ちよく利用できる。
5	6月～9月	節電ポスターを掲示したうえ ・開館5分前点灯の徹底 ・昼時間の事務室消灯 ・廊下など不必要な個所の消灯	節電効果
6	6月～10月	2階受付窓によしずを装着	冷房効果を高め節電対策となり、利用者には日よけとなる。
7	R4.6.23	3階廊下のアルミサッシパッキン補修	雨漏りを防ぎ、建物維持の効果
8	8月～	空調設定温度の下限徹底(24℃)	節電効果
9	R4.10.3	受付に電子メモパッドを設置	聴覚障害者との筆談や個人情報保護に有効
10	R4.12.12	会議室2および多目的室のホワイトボードを新しいものに交換	書きにくい・消しづらいという利用者の声にこたえたもの。書き消しがスムーズに行える。
11	R5.2.1	アンケート結果をもとに1階ボードにサークル展示についての案内を出す。	サークル活動に関心を寄せてもらい、来館者増につながる
12	R5.2.13	サークル活動の掲示物を交換	サークル活動をより意欲的に取り組んでもらい、来館者にはサークル活動に興味をもってもらう。
13	R5.3.1	プレイルームに大型の玩具(城型トランポリン)を追加	幼児が楽しくプレイルームを利用でき、プレイルームの利用率の向上が期待できる

## 令和4年度 コミュニティハウス委員会開催状況

## ■第1回

日 時	令和4年6月16日(木) 午後6時30分～午後7時30分
場 所	睦コミュニティハウス 多目的室
出席者	委員 11名 委任状3名 協会 3名(理事、事務局長、事務職員) コミハ 2名(館長、副館長) うるおい南 1名(所長)
議 題	議事(1)委員の選任及び役員の選出 (2)令和3年度事業報告 (3) 令和4年度事業計画 (4)その他
意見等	<p>会議に先立ち、うるおい南所長より、4月民営化後の施設の説明などあり。委員会後に中学校長や民児協会長と懇談。</p> <p>委員よりの意見要望を求めたところ、次のような質問があり、回答した。</p> <p>質問：コロナ感染予防の点から、多目的室など貸室の人数制限はどうなっているか？ 回答：1/21以降、感染防止対策を徹底することで、人数制限なく100%の定員で運営している。</p> <p>質問：ギターコンサートは聞くだけか、教えてもらうことができるのか？ 回答：コンサート後に、ワーキングがあり初心者にも教えてもらう時間があった。今後も検討していきたい。</p>

## 令和4年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	令和4年11月9日(水) 午前11時30分～
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	27名
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和4年度睦コミュニティハウス事業計画書を配布し、事業内容を説明した。</li> <li>○自主事業や図書運営などは利用者の意見を反映し、今年度は図書のリスエスト機会を増加し、年3回としたことなど伝えた。</li> <li>○今後予定している、当館利用団体による「小さな音楽会」やケアプラザと共催する「認知症サポーター養成講座」などの自主事業を紹介した。</li> </ul>
利用者の意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○特に意見はなかったが、利用者の意見は事業に反映していきたい、現在実施しているアンケートなどで意見をいただければと話した。</li> </ul>

## ■第2回

日時	令和5年3月9日(木) 午後12時00分～
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	21名
施設の案内及び対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和4年度アンケートにおける利用者要望等について説明。</li> <li>○利用者の声が施設運営のうえで大切なことを伝え、意見を求める。</li> </ul>
利用者の意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○映画やコンサートなど楽しみにしている。これからは、コロナの感染状況も落ち着き、もっと歌えるイベントなどがあつたらよい。</li> <li>○年齢・体力的に映画館や劇場などにいけないので、コミハでの催しものがうれしい。懐かしい映画など、昔の記憶が思い起こされるようなイベントを開催してほしい。</li> <li>○高齢者ばかりでなく、もっと子どもが来れるような工夫があつてもよいのではないか。</li> </ul>

## 令和4年度 研修実施実績等

施設名：睦コミュニティハウス

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	4月18日(月) 睦コミュニティハウス	個人情報保護研修	窓口業務における個人情報の適切な取り扱い方及びプライバシー保護について	17名 (アルバイト1名は4/20実施)
2	6月20日(月) 睦コミュニティハウス	人権研修	障害者差別解消法とヘイトスピーチ	8名
3	7月19日(火) 中村地区センター	協会全体研修	第4期地域福祉保健計画について	7名
4	9月20日(火) 睦コミュニティハウス	感染予防研修	感染症予防のため感染源の排除・感染経路の遮断の必要性、特に新型コロナ及びノロウイルスへの対応	8名
5	10月13日(木) スポーツ会館	AED研修	<b>AEDの利用方法</b>	3名
6	11月21日(月) 睦コミュニティハウス	防災研修 事務処理ミス防止研修	・防災設備や避難誘導・避難場所などを確認 ・本市事務処理ミス記者発表など資料とし、業務上発生しうる事務処理ミス・予防策について検討	8名
7	2月20日(月) 睦コミュニティハウス	接遇研修	アンケートのお客様意見をもとに、接遇マナーの見直しポイントを検討し、接遇マナーを学ぶ。	8名
8	3月17日(金) 睦コミュニティハウス	職場新人研修	睦コミュニティハウスの概要、業務内容や仕事の心構え等	2名
9	3月27日(月) 浦舟コミュニティハウス	協会全体新人研修	辞令交付、協会の概要と仕事の内容等	1名