

(様式1)

施設名 横浜市中村地区センター

令和2年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	214,900	4,380	219,280
7月	261,700	2,640	264,340
8月	255,830	0	255,830
9月	214,350	1,080	215,430
10月	176,150	390	176,540
11月	173,480	930	174,410
12月	171,220	1,890	173,110
1月	121,110	590	121,700
2月	138,760	920	139,680
3月	273,450	1,890	275,340
合計	2,000,950	14,710	2,015,660

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 令和2年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	0	0	0	360,000	0.00	304,680	0.00
5月	0	0	0	360,000	0.00	280,630	0.00
6月	214,900	4,380	219,280	360,000	60.91	300,570	72.95
7月	261,700	2,640	264,340	360,000	73.43	317,910	83.15
8月	255,830	0	255,830	360,000	71.06	309,690	82.61
9月	214,350	1,080	215,430	360,000	59.84	327,430	65.79
10月	176,150	390	176,540	360,000	49.04	313,790	56.26
11月	173,480	930	174,410	360,000	48.45	318,440	54.77
12月	171,220	1,890	173,110	360,000	48.09	288,120	60.08
1月	121,110	590	121,700	360,000	33.81	293,070	41.53
2月	138,760	920	139,680	360,000	38.80	300,450	46.49
3月	273,450	1,890	275,340	360,000	76.48	24,310	1,132.62
合計	2,000,950	14,710	2,015,660	4,320,000	46.66	3,379,090	59.65

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 令和2年度利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計			
4月				0											0	8,369	0%
5月				0											0	8,463	0%
6月	29	1,517	1,632	3,149	50	212	160	97	37	702	1,017	395	479	3,149	9,074	35%	
7月	30	1,746	2,174	3,920	92	244	198	139	42	755	1,263	545	642	3,920	9,669	41%	
8月	30	2,192	2,386	4,578	124	341	549	262	41	866	1,228	545	622	4,578	9,614	48%	
9月	29	3,354	3,231	6,585	271	663	813	674	95	1,026	1,505	802	736	6,585	10,569	62%	
上半期計	118	8,809	9,423	18,232	537	1,460	1,720	1,172	215	3,349	5,013	2,287	2,479	18,232	55,758	33%	
10月	30	1,135	1,882	3,017	136	409	125	114	4	544	1,013	270	402	3,017	8,383	36%	
11月	29	1,234	1,666	2,900	120	290	116	102	5	665	940	301	361	2,900	8,659	33%	
12月	26	1,235	1,829	3,064	219	335	100	96	3	593	1,026	313	379	3,064	8,378	37%	
1月	26	838	1,090	1,928	74	251	39	47	4	417	576	247	273	1,928	7,476	26%	
2月	27	1,212	1,617	2,829	122	269	104	76	14	542	900	404	398	2,829	8,470	33%	
3月	30	2,452	2,641	5,093	119	567	676	324	20	903	1,331	533	620	5,093	619	823%	
下半期計	168	8,106	10,725	18,831	790	2,121	1,160	759	50	3,664	5,786	2,068	2,433	18,831	41,985	45%	
年間合計	286	16,915	20,148	37,063	1,327	3,581	2,880	1,931	265	7,013	10,799	4,355	4,912	37,063	97,743	38%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			個人利用 数	団体利用数	月別	図書コー ナ利用者数	蔵書数(冊)		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	図書コー ナー(人)	図書貸出 冊 数					計	児童	一般
4月				0						4月	0	11,077	3,044	8,033
5月				0						5月	0	11,102	3,059	8,043
6月	1,692	1,356	101	3,149	1,958	417	911	490	2,659	6月	417	11,124	3,059	8,065
7月	2,542	1,232	146	3,920	1,931	669	844	1,033	2,887	7月	669	11,149	3,062	8,087
8月	3,212	1,244	122	4,578	2,249	731	833	1,889	2,689	8月	731	11,179	3,072	8,107
9月	4,905	1,469	211	6,585	2,551	1,013	741	4,222	2,363	9月	1,013	11,237	3,083	8,154
上半期計	12,351	5,301	580	18,232	8,689	2,830	3,329	7,634	10,598	上半期計	2,830			
10月	2,177	724	116	3,017	0	624	809	1,062	1,955	10月	624	11,237	3,083	8,154
11月	2,153	610	137	2,900		598	876	937	1,963	11月	598	11,298	3,092	8,206
12月	2,193	617	254	3,064	0	451	788	893	2,171	12月	451	11,292	3,091	8,201
1月	1,458	381	89	1,928	0	478	876	782	1,146	1月	478	11,338	3,101	8,237
2月	2,179	482	168	2,829	0	796	905	1,469	1,360	2月	796	11,371	3,107	8,264
3月	3,540	1,335	218	5,093	2,079	574	872	1,974	3,119	3月	574	11,440	3,163	8,277
下半期計	13,700	4,149	982	18,831	2,079	3,521	5,126	7,117	11,714	下半期計	3,521			
年間合計	26,051	9,450	1,562	37,063	10,768	6,351	8,455	14,751	22,312	年間合計	6,351			

## 令和2年度 「中村地区センター」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,905,000		33,905,000	33,905,000	0	横浜市より
横浜市負担金				1,577,000	△ 1,577,000	
利用料金収入	4,221,000		4,221,000	2,015,660	2,205,340	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	609,000		609,000	249,300	359,700	
自主事業収入			0		0	
雑入	1,580,000	0	1,580,000	951,827	628,173	
印刷代	130,000		130,000	53,669	76,331	
自動販売機手数料	1,320,000		1,320,000	784,084	535,916	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（ ）	130,000		130,000	114,074	15,926	
<b>収入合計</b>	<b>40,315,000</b>	<b>0</b>	<b>40,315,000</b>	<b>38,698,787</b>	<b>1,616,213</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>23,569,000</b>	<b>0</b>	<b>23,569,000</b>	<b>22,515,621</b>	<b>1,053,379</b>	
給与・賃金	20,632,000		20,632,000	19,669,342	962,658	
社会保険料	1,743,000		1,743,000	1,694,561	48,439	
通勤手当	1,036,000		1,036,000	990,420	45,580	
健康診断費	140,000		140,000	143,298	△ 3,298	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
<b>事務費</b>	<b>1,881,000</b>	<b>0</b>	<b>1,881,000</b>	<b>3,452,611</b>	<b>△ 1,571,611</b>	
旅費	12,000		12,000	1,700	10,300	
消耗品費	820,000		820,000	872,036	△ 52,036	
会議賄い費	8,000		8,000	0	8,000	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	170,000		170,000	163,471	6,529	
使用料及び賃借料	436,000	0	436,000	1,842,416	△ 1,406,416	
横浜市への支払分	239,000		239,000	238,856	144	
その他	197,000		197,000	1,603,560	△ 1,406,560	
備品購入費	120,000		120,000	211,060	△ 91,060	
図書購入費	150,000		150,000	163,145	△ 13,145	
施設賠償責任保険	22,000		22,000	21,750	250	
職員等研修費	10,000		10,000	11,620	△ 1,620	
振込手数料	13,000		13,000	29,863	△ 16,863	
リース料			0	0	0	
手数料	80,000		80,000	135,550	△ 55,550	
地域協力費	30,000		30,000	0	30,000	
<b>事業費</b>	<b>1,000,000</b>	<b>0</b>	<b>1,000,000</b>	<b>473,989</b>	<b>526,011</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,000,000		1,000,000	473,989	526,011	
自主事業費			0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>7,905,000</b>	<b>0</b>	<b>7,905,000</b>	<b>7,421,022</b>	<b>483,978</b>	
光熱水費	3,690,000	0	3,690,000	2,739,443	950,557	
電気料金	2,300,000		2,300,000	1,675,564	624,436	
ガス料金	940,000		940,000	854,619	85,381	
水道料金	450,000		450,000	209,260	240,740	
清掃費	820,000		820,000	773,860	46,140	
修繕費	600,000		600,000	1,076,979	△ 476,979	
機械警備費	260,000		260,000	250,800	9,200	
設備保全費	2,535,000	0	2,535,000	2,579,940	△ 44,940	
空調衛生設備保守	880,000		880,000	660,000	220,000	
消防設備保守	88,000		88,000	88,000	0	
電気設備保守	744,000		744,000	738,540	5,460	
害虫駆除清掃保守	73,000		73,000	72,600	400	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	750,000		750,000	1,020,800	△ 270,800	
共益費			0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,723,000</b>	<b>0</b>	<b>1,723,000</b>	<b>2,109,000</b>	<b>△ 386,000</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,723,000		1,723,000	2,109,000	△ 386,000	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>2,830,000</b>	<b>0</b>	<b>2,830,000</b>	<b>2,813,339</b>	<b>16,661</b>	
本部分	2,680,000		2,680,000	2,561,000	119,000	施設の指定管理料で本部経費を按分
当該施設分	150,000		150,000	252,339	△ 102,339	
<b>二一ズ対応費</b>	<b>1,407,000</b>	<b>0</b>	<b>1,407,000</b>	<b>1,022,283</b>	<b>384,717</b>	
<b>支出合計</b>	<b>40,315,000</b>	<b>0</b>	<b>40,315,000</b>	<b>39,807,865</b>	<b>507,135</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>△ 1,109,078</b>	<b>1,109,078</b>	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				784,084		
管理許可・目的外使用許可支出				238,856		
管理許可・目的外使用許可収支				545,228		

## 令和2年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	カラオケリース料	157,200	
2	カラオケ通信費	158,400	
3	ユニマットモップ交換	37,977	
4	NHKテキスト	21,092	
5	こどものとも 雑誌	32,650	
6	新聞代	87,468	
7	インターネット予約システム保守料金	198,000	4~3月分
8	ユニマットブラッシングマット交換	69,300	
9	ユニマットニュー制菌マットⅡ交換	10,285	
10	ピアノ調律	15,950	6月
11	南区住宅地図	16,500	7月
12	書籍代(有隣堂)	150,921	
13	スマートフォン、アンプ接続用変換ケーブル	2,402	10月
14	受付対应用ボケトーク購入費	32,998	12月
15	絵本全7冊完結セット	6,720	2月
16	料理室用こどもスリッパ	1,320	2月
17	卓球用フェンスカバー	23,100	2月

2020年度 自主事業報告 【中村】

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			徴収の 有・無	1人 あたり 参加 費用	講師謝金		諸経費	備 考 (共催団体・その 他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費			謝金額 /1回	1事業 謝金額		
	51	合 計	18		34	221	366	224,689	249,300	473,989				147,000	326,989	
1	未就学児 と保護者	出張おはなし会 親子で遊ぼう～読み聞か せと手遊び～		4～3月	6	8	45	18,000	0	18,000	無		3,000	18,000		4月6月7月中止 さくらザウルス
2	どなたでも	カブラであそぼ		4～3月			0	0	0	0	無			0		4月～3月中止
3	どなたでも	中村だれでも工作		4～3月												
3-1	どなたでも	こいのぼり		4月	0		0	0	0	0	無			0		中止
3-2	どなたでも	母の日カード		5月	0		0	0	0	0	無			0		中止
3-3	どなたでも	父の日カード		6月	0		0	0	0	0	無			0		中止
3-4	どなたでも	七夕飾り		7月	0		0	0	0	0	無			0		中止
3-5	どなたでも	敬老の日カード		9月	0		0	0	0	0	無			0		中止
3-6	どなたでも	ハロウィン飾り		10月	0		0	0	0	0	無			0		中止
3-7	どなたでも	季節の飾り		11月	0		0	0	0	0	無			0		中止
3-8	どなたでも	クリスマス飾り		12月	0		0	0	0	0	無			0		中止
3-9	どなたでも	節分		1月	0		0	0	0	0	無			0		中止
3-10	どなたでも	桃の節句		2月	0		0	0	0	0	無			0		中止
4	どなたでも	カラオケ交流会		4～3月	0		0	0	0	0	有	200		0		4月～3月中止
5	未就学児 と保護者	中村子ども いこい会		4～3月	0		0	0	0	0	無			0		4月～11月中止
6	どなたでも	健康ウォーキング(1)		5月			0	0	0	0	有	500				みなみ ガイドボラ ンティアの会、浦舟 CH
7	成人	季節の変わり目を乗り切る薬 膳料理(1)	○	5月			0	0	0	0	有	1,200	5,000	0		(街の先生)
8	成人	初心者向けパン作り教室(1)		10月			0	26,136	0	26,136	有	6,000	5,000	0	26,136	(街の先生)

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			徴収の 有・無	1人 あたり 参加 費用	講師謝金		諸経費	備 考 (共催団体・その 他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費			謝金額 /1回	1事業 謝金額		
9	小学生以上	こども科学教室		7月			0	0	0	0	有	500	5,000	0		(街の先生)
10	どなたでも	お薦めの名作映画観賞会(1)		6月			0	0	0	0	無			0		
11	成人	季節のスイーツ作り(1)	○	6月			0	0	0	0	有	1,000	5,000	0		(街の先生)
12	成人	冷茶の作り方講座		6月			0	0	0	0	有	500	5,000	0		(まちゼミ)
13	成人	夏の籠バッグ作り		7月			0	0	0	0	有	1,500	10,000	0		
14	小学生以下	ちびっこミニ縁日		7月			0	0	0	0	有	50		0		
15	親子	夏季親子卓球教室		8月			0	0	0	0	有	100	5,000			南区卓球協会
16	未就学児と保護者	ママと子どものヒップホップダンス	○	8~9月			0	0	0	0	有	1,500	5,000	0		(街の先生)
17	成人	初めてのピアノレッスン		8~9月	5	8	40	-800	40,000	39,200	有	5,000	5,000	25,000	14,200	
18	どなたでも	ナチュラルクラフト~秋色のアイアン壁飾り	○	9月	1	8	5	10,082	6,500	16,582	有	1,300	5,000	5,000	11,582	(街の先生)
19	成人	(レインボーウィーク)カラオケ大会(館長杯)		9月			0	0	0	0	有	300		0		
20	どなたでも	レインボーフェスタ☆みなみ		9月			0	0	0	0	無		15,000	0		
21	どなたでも	読み聞かせボランティア養成講座	○	9月			0	0	0	0	無			0		さくらザウルス
22	成人	初心者のためのフラワーアレンジメント講座	○	10月	3	8	23	10,047	48,000	58,047	有	6,000	0	0	58,047	(街の先生)
23	成人	イチから始める水彩画	○	10~11月	5	8	40	12,871	40,000	52,871	有	5,000	5,000	25,000	27,871	(街の先生)
24	成人	ヨガ&ピラティス		10~12月	4	12	37	2,000	22,000	24,000	有	2,000	5,000	20,000	4,000	(街の先生)
25	成人	初心者向けパン作り教室(2)		10月			0	0	0	0	有	800	5,000	0		(街の先生)
26	どなたでも	認知症サポーター養成講座		10月			0	0	0	0	無			0		中村地域ケアプラザ
27	成人	季節のスイーツ作り(2)	○	10月			0	0	0	0	有	1,000	5,000	0		(街の先生)
28	どなたでも	地元の歴史探訪講座(浦舟・中村地区)	○	10月			0	0	0	0	有	500				みなみ ガイドボランティアの会、浦舟CH
29	どなたでも	運河パレード関連事業		11月			0	0	0	0	無			0		HamaBridge濱橋会

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			徴収の 有・無	1人 あたり 参加 費用	講師謝金		諸経費	備 考 (共催団体・その 他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費			謝金額 /1回	1事業 謝金額		
30	成人	清潔な暮らしにアロマテラピーを		12月	1	16	15	2,000	12,000	14,000	有	800	5,000	5,000	9,000	(街の先生)
31	成人	名曲喫茶		12月	1	16	15	8,194	7,500	15,694	有	500	5,000	5,000	10,694	
32	成人	クリスマスブディング作り	○	12月	1	12	11	3,089	16,500	19,589	有	1,500			19,589	(街の先生)スタッフ
33	成人	正月飾り	○	12月	3	10	28	39,995	15,000	54,995	無	1,500	11,000	33,000	21,995	
34	どなたでも	障害理解講座	○	12月			0	0	0	0	無			0		<u>どんとこい・みなみ</u>
35	成人	新春招福アレンジメント		12月			0	0	0	0	有	2,500				(まちゼミの先生)
36	どなたでも	インターネット被害未然防止講座		1月			0	0	0	0	無			0		<u>NPO情報セキュリティフォーラム</u>
37	どなたでも	新春映画傑作選		1月			0	34,375	0	34,375	無			0	34,375	
38	どなたでも	防災・減災講座	○	1月			0	0	0	0	無			0		
39	成人	生活習慣病を予防する料理講座	○	2月			0	0	0	0	有	1,200	5,000	0		(街の先生)
40	成人	初心者向けパン作り教室(3)		2月			0	0	0	0	有	800	5,000	0		(街の先生)
41	成人	季節のスイーツ作り(3)	○	2月			0	0	0	0	有	1,000	5,000	0		(街の先生)
42	どなたでも	みんなでディスコ	○	2月			0	0	0	0	無			0		<u>地域ケアプラザ他</u>
43	成人	健康麻雀教室	○	2~3月			0	0	0	0	有	2,400	5,000	0		スタッフ
44	小学生以上	手造り味噌教室		3月	1	20	22	16,700	41,800	58,500	有	2,200		11,000	47,500	
45	成人	40歳からのエンディングノート作り	○	3月	1	20	18	5,000	0	5,000	無			0	5,000	
46	どなたでも	「街の先生」紹介パネル展		3月	1	50	50	0	0	0	無			0		<u>多文化共生ラウンジ</u>
47	どなたでも	映画観賞会「リトルプリンス星の王子さまと私」		3月	1	25	17	37,000	0	37,000	無			0	37,000	
48	成人	名曲喫茶		3月			0	0	0	0	有	500	5,000	0		
49	親子	春季親子卓球教室		3月			0	0	0	0	有	100	5,000			南区卓球協会

## 2020年度 施設管理計画・実績表

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	2020年												2021年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備㈱	12	毎月	14	22	17	17	21	16	21	20	15	20	10	17			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	(株)セントラル設備テクニカ	4	4,7,10,1月	20			20			19				15				
	電気設備点検電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回)定期点検(年1回)	(財)関東電気保安協会	6	隔月		18		7		10		18		8		1			
	ガス設備点検	ガス漏れ検査	東京ガス	3年に1回(次回31年度)	未定															
衛生管理	飲料用冷却水機(ウォータークーラー)保守	定期点検(清掃含む)	(株)OSGコーポレーション	1回	6月			10												
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査・殺虫剤散布等	横浜管財	2	7・1月				20						18					
建物等	消防用設備点検	定期点検	六華(株)	2	8・2月					17						15				
	昇降機点検	定期点検	横浜エレベータ(株)	12	毎月	3	9	3	2	4	15	7	5	4	5	3	2			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	2	4,10月	3							12							
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	通年	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	横浜管財	部位により2~6回	毎月(8月除く)	20	18	15	20		23	19	16	21	18	15	15			
		全館ガラス清掃	横浜管財	4回 高所は2回	5, 8, 11, 2		18			17			16			15				
	植栽剪定・草刈	剪定、除草、消毒	濱田園	1回	9				23,27 桜剪定 緊急対応				10							

## 2020年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R2.4.3	エレベーター定期点検	横浜工エレベーター(株)	異常なし	
2	R2.4.3	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
3	R2.4.14	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
4	R2.4.20	空調機及び冷暖房機保守点検	(株)セントラル設備テクニカ	異常なし	フィルター清掃他
5	R2.4.20	定期清掃(長尺シート、カーペット等)各室消毒(無人状態での噴霧)	横浜管財(株)	作業終了	
6	R2.4.30	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	通年実施
7	R2.5.9	エレベーター定期点検	横浜工エレベーター(株)	異常なし	
8	R2.5.18	定期清掃(フローリング、タイル等)	横浜管財(株)	作業終了	
9	R2.5.18	定期清掃(全館窓ガラス、網戸)	横浜管財(株)	作業終了	高所作業車
10	R2.5.18	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	停電作業12時~13時(1時間)
11	R2.5.22	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
12	R2.6.3	エレベーター定期点検	横浜工エレベーター(株)	異常なし	

(様式7)

13	R2.6.10	飲料用冷水機保守	(株)OSGコーポレーション	異常なし	
14	R2.6.15	定期清掃（体育室床等）	横浜管財(株)	作業終了	
15	R2.6.17	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
16	R2.6.30	機械警備業務（防犯・火災監視）	セコム(株)	毎日実施	
17	R2.7.2	エレベーター定期点検	横浜エレベーター	異常なし	
18	R2.7.7	電気設備点検（高圧受電以上）電気工作物保安管理	関東電気保安協会	異常なし	
19	R2.7.17	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
20	R2.7.20	空調機及び冷暖房機保守点検	(株)セントラル設備テクニカ	異常なし	フィルター清掃他
21	R2.7.20	害虫駆除	横浜管財(株)	調査	生息形跡なし
22	R2.7.20	定期清掃（長尺シート・カーペット等）	横浜管財(株)	作業終了	
23	R2.7.23 R2.7.27	植栽管理（剪定・草刈り）	(株)濱田園	作業終了	
24	R2.8.4	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
25	R2.8.17	窓ガラス清掃（低所）	横浜管財(株)	作業終了	
26	R2.8.17	消防用設備点検	六華(株)	2階エレベーター横防火シャッターの動作不良	シャッター業者が調査予定（9/23に修理）

(様式7)

27	R2.8.21	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	体育館女子便所手洗い器用自動水栓センサー不良	清掃により正常作動
28	R2.8.31	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	通年実施
29	R2.9.10	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	関東電気保安協会	異常なし	
30	R2.9.15	エレベーター定期点検	横浜工エレベーター(株)	異常なし	
31	R2.9.16	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
32	R2.9.23	定期清掃(長尺シート・カーペット等)	横浜管財(株)	作業終了	
33	R2.9.30	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	通年実施
34	R2.10.7	エレベーター定期点検	横浜工エレベーター(株)	異常なし	
35	R2.10.12	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
36	R2.10.19	定期清掃(長尺シート・カーペット等)	横浜管財(株)	作業終了	
37	R2.10.19	空調機及び冷暖房機保守点検	(株)セントラル設備テクニカ	異常なし	フィルター清掃他
38	R2.10.21	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
39	R2.10.31	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	通年実施
40	R2.11.5	エレベーター定期点検	横浜工エレベーター(株)	異常なし	

(様式7)

41	R2.11.10	植栽管理（剪定）	(株)濱田園	作業終了	
42	R2.11.16	窓ガラス面清掃 フローリング、タイル貼 り他清掃	横浜管財(株)	作業終了	
43	R2.11.18	電気設備点検（高圧受電 以上）電気工作物保安管 理	関東電気保安 協会	異常なし	
44	R2.11.20	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
45	R2.11.30	機械警備業務（防犯・火 災監視）	セコム(株)	毎日実施	通年実施
46	R2.12.4	エレベーター定期点検	横浜工シベ ーター(株)	異常なし	
47	R2.12.15	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
48	R2.12.21	定期清掃(長尺シートタ イル等)	横浜管財(株)	作業終了	
49	R2.12.31	機械警備業務（防犯・火 災監視）	セコム(株)	毎日実施	通年実施
50	R3.1.5	エレベーター定期点検	横浜工シベ ーター(株)	異常なし	
51	R3.1.8	電気設備点検（高圧受電 以上）電気工作物保安管 理	関東電気保安 協会	異常なし	
52	R3.1.18	定期清掃(長尺シート・ カーペット等)	横浜管財(株)	作業終了	
53	R3.1.18	害虫駆除	横浜管財(株)	調査	生息形跡なし

(様式7)

54	R3.1.20	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
55	R3.1.31	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	通年実施
56	R3.2.3	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
57	R3.2.10	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
58	R3.2.15	消防用設備点検	六華(株)	異常なし	
59	R3.2.15	空調機及び冷暖房機保守点検	(株)セントラル設備テクニカ	異常なし	フィルター清掃他
60	R3.2.15	定期清掃(カーペット・タイル)	横浜管財(株)	作業終了	
61	R3.2.15	窓ガラス清掃(低所)	横浜管財(株)	作業終了	
62	R3.2.28	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	通年実施
63	R3.3.1	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	関東電気保安協会	異常なし	
64	R3.3.2	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
65	R3.3.15	定期清掃(シート・タイル)	横浜管財(株)	作業終了	
66	R3.3.17	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
67	R3.3.31	機械警備業務(防犯・火災監視)	セコム(株)	毎日実施	通年実施

## 2020年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R2.4.1 ～ R3.3.31	設備総合巡視点検	198,000	三洋装備(株)
2	R2.4.1 ～ R3.3.31	空調設備保守点検	660,000	(株)セントラル設備 テクニカ
3	R2.4.1 ～ R3.3.31	自家用電気工作物保安管理	141,900	(財)関東電気 保安協会
4	R2.4.1 ～ R3.3.31	消防設備点検	88,000	六華(株)
5	R2.4.1 ～ R3.3.31	昇降機点検	438,240	横浜エレベータ(株)
6	R2.4.1 ～ R3.3.31	自動ドア保守点検	158,400	(株)神奈川ナブコ
7	R2.4.1 ～ R3.3.31	防犯警備委託	250,800	セコム(株)
8	R2.4.1 ～ R3.3.31	定期清掃	806,180	横浜管財(株)
9	R2.4.1 ～ R3.3.31	害虫駆除	72,600	横浜管財(株)
10	R2.4.1 ～ R3.3.31	冷水機保守点検	52,800	(株)OSGコーポレー ション
11	R2.4.1 ～ R3.3.31	植栽管理	770,000	(株)濱田園

## 2020年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R2.4.1	照明LED追加工事(トイレセンサー付)	352,000	(株)ネクシィーズグループ
2	R2.5.3	飛沫防止シート設置	38,335	(株)クラフト
3	R2.7.20	エレベーター制御盤内電磁接触器の交換	33,660	横浜エレベータ(株)
4	R2.10.8	混合栓カートリッジ交換	11,990	三洋装備(株)
5	R2.10.29	監視カメラ(2階娯楽コーナー)修理	5,500	ニッソービスコム(株)
6	R2.11.18	1階男子トイレ洗面台自動水栓修理	20,460	TOTOメンテナンス(株)
7	R2.12.18	GHP(ガスヒートポンプエアコン) 室外機修理	7,986	東京ガス(株)
8	R2.12.23	非常灯照明器具交換修繕	94,600	三洋装備(株)
9	R3.1.26	GHP(ガスヒートポンプエアコン) 室外機修理	7,986	東京ガス(株)
10	R3.2.15	GHP(ガスヒートポンプエアコン) 室内機【多目的室】修理	33,662	東京ガス(株)
11	R3.2.25	体育室両開き扉修繕	108,900	(株)建翔

(様式9)

12	R3.2.25	体育室ガラス窓修繕	339,900	(株)建翔
13	R3.3.16	2階給湯室煙感知器修繕	22,000	六華(株)
14				
15				



2020年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

## 2020年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R2.4月中旬	古くなるなどで貸与に適さなくなった図書約500冊を廃棄し、新規購入及び寄贈で補充	図書サービス利用の快適性向上
2	R2.5.3	受付に飛沫防止シート設置	新型コロナウイルス等感染予防
3	R2.5.6	クレベリンの購入	ウイルス細菌による感染を予防する
4	R2.5.26	床清掃用モップリース先を単価の安い業者に変更	経費節減
5	R2.6.1～	玄関マットを制菌仕様に変更（リース契約）	新型コロナウイルス等感染予防
6	R2.6.1～	団体利用再開に伴い、団体をお願いする除菌剤および清拭用ふきんの提供	新型コロナウイルス等感染予防
7	R2.6.1～	多くの方が触れるトイレ等水回りのアルコール消毒（スタッフ）	新型コロナウイルス等感染予防
8	R2.6.1～	エレベータボタン、ドアノブ、手摺等に対し、除菌効果に持続性のあるエチルアルコール、フェノール等含有製剤の塗布	新型コロナウイルス等感染予防
9	R2.6.9	センター玄関に手指消毒スプレー（自動噴霧式 2か所）設置	新型コロナウイルス等感染予防
10	R2.7.21～	個人利用再開にあたり、入館受付表の様式を変更（連絡先等の記入のお願い）	新型コロナウイルス等感染予防
11	R2.7.21～	体育室個人利用は、各回の利用ごとに10分間の換気・除菌時間を設定。（除菌は職員スタッフが実施）	新型コロナウイルス等感染予防

(様式12)

12	R2.7.29 ～	スタッフによる午後の定時巡回にあわせて多くの人が触れた箇所を除菌	新型コロナウイルス等感染予防
13	R2.8.1～	個人利用者数の増加を受けて、職員による2階学習コーナー、娯楽コーナー等への定時巡回（ルール順守の声掛け、及び除菌）	新型コロナウイルス等感染予防
14	R2.8.9～	体育室個人利用者増加を受けてスケジュールを見直し、換気・除菌集中タイムを設定。	新型コロナウイルス等感染予防
15	R2.9.24	体育室工事区域内の自動販売機を、工事区域外に移動し、体育室を利用しない利用者でも購入できるようにしました。	販売収入の確保
16	R2.10.20	スマートフォンにある音源を、中会議室・多目的室の備え付けアンプで流せるように専用ケーブルを購入	会議室の利便性向上
17	R2.11月 中旬	図書コーナーの著者インデックスを更新（手前から奥に行くほどインデックスの横罫を長くし、利用者が容易に著者を見つけられるようにした）	図書サービス利用の快適性向上
18	R2.11.13	市資源循環局発行「ごみと資源物の分け方・出し方～保存版～」の配架	利用者サービスの向上 （敷地内に「資源回収ボックス」があることから、ごみに関する問合せが多いため）
19	R2.12.7	双方向通訳機の購入配置	外国人利用者へのサービス向上
20	R2.12月 中旬	おもいやりハウス・中村地域ケアプラザ主催クリスマス・イベント「シルエットおえかき」応募コーナーの設置	地域の子どもたちの交流促進 地区内施設間の連携強化
21	R3.2月 中旬	特製の菓（しおり）を作成し、図書受付で配布しました。	図書サービス利用の快適性向上
22	R3.2.20	受付に設置した（No.2）飛沫防止シートが劣化したため、新しいシートに張替えました。	新型コロナウイルス等感染予防
23	R3.2.25	老朽化した卓球フェンスシートカバーを新しいものに交換するとともに、ねじなどのゆるみを調整しました。	体育室利用の快適性向上
24	R3.3.6	新型コロナウイルスの集団発生防止の啓発ポスター（3密回避）の英語・中国語・タガログ語版の掲示	新型コロナウイルス等感染予防 外国人利用者へのサービス向上

(様式12)

	R3.3.23	工芸室の机を点検し、ガタついている脚を補修調整しました。	工芸室利用の快適性向上

## 2020年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	6月27日(書面開催)
場所	
出席者	令和2年度・3年度就任予定のセンター委員候補者14名
議題	議事1 委員・役員の選任 議事2 令和元年度事業報告について 議事3 令和2年度自主事業計画について
意見等	○委員会資料の発送(6月17日) ○議事1～3について、全委員が「承認」との回答(6月27日までに) ○上記を受けて、議事録を作成し全員に送付(6月29日)

令和2年度 研修実施実績等

施設名：中村地区センター

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	4月15日～ 24日 事務所 内	個人情報保護研 修	プライバシー保護について	5人
2	5月1日～25 日 事務所内	個人情報保護研 修	プライバシー保護について	8人
3	6月2日・8日 事務所内	個人情報保護研修	プライバシー保護について	4人
4	7月17日～ 20日 事務所 内	業務研修	【新型コロナ対策】 個人利用再開に伴う、入館受 付、消毒・換気等について	17人
5	8月7日～9 日事務所内	業務研修	【新型コロナ対策】 体育室利用時間変更に伴う 消毒・換気等について	17人
6	10月6日 六ッ川スポー ツ会館	AED研修	消防職員によるAEDの使 用方法と心肺蘇生法の講習	3人
7	11月16日 大岡地区セン ター	みなみ区民利用 施設協会全体研 修	健康管理について	14人
8	11月17日 浦舟コミュニ ティハウス	みなみ区民利用 施設協会全体研 修	健康管理について	2人
9	12月21日 中村地区セン ター	センター研修	①利用者の安全を守るため ・緊急時対応マニュアル ・館内の消防設備、避難器具 ②気持ちよく利用していた だくために ・接遇の注意点 ・個人情報の取扱 ・衛生管理（新型コロナ） ③地域の特色を生かしてい くために ・障害者理解 ・人権尊重（ハイトスピーチ、	12人

			<p>コロナ感染者への差別など)</p> <p>④公の施設として</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事務処理ミスを防ぐ</li> <li>・「避難所」としての役割</li> <li>・地域交流の促進（中村地区地域福祉保健計画）</li> </ul> <p>⑤その他</p> <p>業務に関する情報共有</p>	
10	12月26日 事務所内	センター研修 (9の欠席者)	同上	2人
11	12月27日 事務所内	センター研修 (9の欠席者)	同上	2人
12	1月27日 中村地区センター	副館長研修 ホームページリ ニューアル研修	令和3年4月から Web アク セシビリティ対応のホーム ページにリニューアルする 際の作成等に関する研修	2人
13	2月2日 2月3日 横浜市研修セ ンター	防火・防災管理者 新規講習	館長が新たに防火・防災管理 者資格取得するための講習	1人
14	2月24日 六ッ川台小コ ミュニティハ ウス	館長研修 (人権研修)	令和3年2月に発表された 「人権に関する市民意識調 査報告書」に基づき、 市民の差別についての認識 や、女性についての問題、及 び新型コロナウイルス感染 症患者についての問題等 について確認した。	1人
15	3月18日 浦舟コミュニ ティハウス	館長研修 (事務処理ミス防止 研修)	・開館遅延及び個人情報漏洩等 について横浜市が記者発表した資 料を用い、事務処理ミスの防止に ついて意識を高めた。	1人
16	3月26日 中村地区セン ター	新任スタッフ研 修	令和3年度からの就業に先 立ち、中村地区センターの施 設概要及び業務内容等を説 明した。	4人