

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市永田地区センター
対象期間	令和7年4月1日 ~ 令和8年3月31日
指定管理者	アクティオ株式会社
実施日	令和8年6月18日
点検方法	指定管理者から提出された業務点検様式の内容審査及び実施ヒアリング
講評	<p>利用状況としては令和6年度と同水準を維持している。 施設運営において、費用対効果を考慮した視点、経費削減の工夫が見られており評価できる。</p> <p>また、自主事業については、利用者の要望を取り入れた事業や独創性がある事業が実施されている。</p> <p>施設利用者、施設近隣地域、区内他施設職員等とよい関係が築けており、それが施設運営に生かされている点も評価できる。</p>
指摘事項	なし
改善状況	-
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市永田地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	目標に対する達成率は約82%となった(様式1を参照)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	地区センター年間総数で49,612人(様式2を参照)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体平均で38.1%となった(前年度36.6%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	カラオケリース料、Web予約システム関係費、通信 (インターネット)費等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	開催回数91回(うち新規7回)、延参加人数は1,957 人)
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に運営されている
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正に管理されている(様式6、様式7、様式8を参照)
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	冷却塔内ボールタップ交換工事、冷却塔内ファン ベルト交換工事等を実施(様式9を参照)
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理されている
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に対応されている(様式11を参照)
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	整理整頓とされ、案内・表示等も適切であった
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	受付に常備している
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正に実施されている
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	事務所に常備されている
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	事務所に常備されている
		消防計画の作成・提出状況	適正に実施されている
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施されている(様式18を参照)
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	ごみゼロルート回収に参加、市内中小企業への優 先発注を行っている	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和7年7月11日に開催(様式14を参照)
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和8年3月4日に開催(様式14を参照)
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	施設運営において、費用対効果を考慮した視点、経費削減の工夫 が見られており評価できる。 自主事業については、利用者の要望を取り入れた事業や独創性が ある事業が実施されている。 施設利用者、施設近隣地域、区内他施設職員等とよい関係が築けて おり、それが施設運営に生かされている点も評価できる。		なし