

## 令和6年度 横浜市南スポーツセンター事業計画書

## 1 施設の管理運営の基本方針

令和6年度より指定期間の3年目を迎えます。他の施設の施設運営で培った運営力や企業ノウハウにより、区民の一層の満足度向上を目指しております。

である、スポーツ、レクリエーション等の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため、ヶ月単位での定期教室を引き続き開催するほか、更に、医療機関と提携したリハビリテーションの回復期を終了した維持期の方の受け入れを継続実施、各種イベント開催等に取り組み、年間利用人数380,000人、利用者満足度90%を目標とします。

## 令和6年度 横浜市南スポーツセンター事業報告書

## 1 施設の管理運営の基本方針

令和6年度は、指定期間3年目の運営をいたしました。他の施設で培った運営力や起業ノウハウを發揮し、区民の満足度向上と利用者の増を目指した1年でした。

設置目的より、スポーツ、レクリエーション等の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため、3ヶ月単位での定期教室を継続して開催いたしました。

また、医療機関との提携を遂行し、リハビリテーションの回復期を終了した維持期の方の受け入れを継続実施いたしました。スポーツ・レクリエーションフェスティバルやみなっちスポーツフェスタの実施を通じて地域の方にスポーツをするきっかけ作りを行い、利用者増に向けた取り組みをおこないました。

年間の利用者は、昨年度の270,798名から、今年度293,418名と前年比では、108.4%でした。114名へのアンケート結果では、満足度を示すスタッフの対応への評価で、『良い』『大変良い』と回答した方の割合は、フロントが74%、トレーニング室が64%でした。研修などを通じて、さらに高い評価となるように、日々指導に努めてまいります。

## 2 基本方針を実施する為の目標及び実施策

## (1) 重点項目

- ・3ヶ月単位でのスポーツ教室の継続
- ・都度参加できるスポーツ教室の継続
- ・医療機関との提携からの利用者の向上

## (2) 目標

- ・年間利用人数 380,000 人
- ・3ヶ月単位でのスポーツ教室の延べ参加者人数 41,000 人
- ・都度参加できるスポーツ教室の延べ参加人数 18,000 人
- ・医療機関との提携からの年間利用者 10 名

## 2 基本方針を実施する為の目標及び実施策

## (1) 重点項目

- ・3ヶ月 4 期間でスポーツ教室を開催いたしました。
- ・都度参加できるスポーツ教室も 1 年間実施いたしました。
- ・医療機関との提携を継続し 1 名のご利用がありました。

## (2) 数値目標

- ・年間利用者 293,418 人
- ・3ヶ月単位でのスポーツ教室の延べ参加者人数 40,178 人 (前年度 41,128 人)
- ・都度参加できるスポーツ教室の延べ参加人数 20,683 人 (前年度 18,873 人)
- ・医療機関との提携からの年間利用者 1 名 (前年度 0 名)

## 3 施設の平等・公平な利用の確保について

## (1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

## ア 趣旨

横浜市南スポーツセンターの運営では、本施設の条例等の関連法令を遵守するよう施設運営いたします。利用者の平等な利用を確保します。

## イ 具体的な取り組み内容（実施事項）

1	団体予約の優先順位の徹底をいたします。
2	スタッフ全員に対して、横浜市人権施策基本指針に基づいた人権研修をいたします。
3	スタッフ全員に対して、接客接遇研修を実施いたします。
4	ウェブアクセシビリティ対応のホームページを導入いたします。
5	老若男女問わず、幅広い世代に合わせたスポーツ教室を提供いたします。
6	ホームページにて、施設の混雑情報の掲載をいたします。

## 3 施設の平等・公平な利用の確保について

## (1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

## ア 趣旨

横浜市南スポーツセンターの運営では、本施設の条例等の関連法令を遵守するよう施設運営いたしました。私たちにて判断できない特異なケースが発生した場合には、速やかに区と協議する等、その指示に基づき、利用者の平等な利用を確保しました。

## イ 具体的な取り組み内容（実施事項）

1	団体予約の優先順位の徹底をしました。
2	スタッフ全員に対して、横浜市人権施策基本指針に基づいた人権研修を実施しました。
3	スタッフ全員に対して、接客接遇を実施しました。
4	ウェブアクセシビリティ対応のホームページを導入しました。
5	老若男女問わず、幅広い世代に合わせたスポーツ教室を提供しました。
6	ホームページにて、トレーニング室の混雑情報の掲載しました。
7	スタッフ全員に対して、公共事業従事者研修(集合型・オンデマンド)を実施しました。

## 3 施設の平等・公平な利用の確保について

## (2) 多言語化に関する取組

## ア 趣旨

本施設周辺にも、横浜に拠点を構えるグローバル企業の就労者や、中華街や歓楽街の就労者が多数居住しています。

国籍も多岐に亘っており、多言語での対応が不可欠のため、この立地特性を理解した上で、一人でも多くの方が利用しやすい環境を作ります。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	ポケトークを活用し、多言語化に対応いたします。
2	館内放送システムは、多言語での案内が可能なシステムを導入します。
3	館内の掲示物にイラストを活用し、外国人でも理解しやすい環境を構築いたします。

## 3 施設の平等・公平な利用の確保について

## (2) 多言語化に関する取組

## ア 趣旨

本施設周辺にも、横浜に拠点を構えるグローバル企業の就労者や、中華街や歓楽街の就労者が多数居住しています。

国籍も多岐に亘っており、多言語での対応が不可欠のため、この立地特性を理解した上で、一人でも多くの方が利用しやすい環境を作りました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	ポケトークを活用し、多言語化に対応しました。
2	館内放送システムは、多言語での案内が可能なシステムを導入しました。
3	館内の掲示物にイラストを活用し、外国人でも理解しやすい環境を構築しました。
4	英語対応可能なスタッフは名札に「An English Speaker」と分かるように表示を実施しました。

## 3 施設の平等・公平な利用の確保について

## (3) 障害者の利用支援に関する取組

## ア 趣旨

本施設をご利用の障がい者から社会的障壁の除去を必要としている旨の意思の表明があった場合は、その実施に伴う負担が過重でないときは、「障害を理由とする差別の解消の推進に関する横浜市職員対応要領」を参考に、合理的配慮の提供に努めます。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	初級障がい者スポーツ指導員資格を取得したスタッフを配置いたします。
2	障がいをお持ちの方が施設を快適に利用頂けるよう、受付に筆談セットを設置します。
3	障がい者用の駐車スペースを確保いたします。
4	障がい者対応研修を実施いたします。
5	施設のバリアフリー情報をホームページに掲載いたします。

## 3 施設の平等・公平な利用の確保について

## (3) 障害者の利用支援に関する取組

## ア 趣旨

本施設をご利用の障がい者から社会的障壁の除去を必要としている旨の意思の表明があった場合は、その実施に伴う負担が過重でないときは、「障害を理由とする差別の解消の推進に関する横浜市職員対応要領」を参考に、合理的配慮の提供に努めました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	初級障がい者スポーツ指導員資格を支配人が取得しました。
2	障がいをお持ちの方が施設を快適に利用頂けるよう、受付に筆談セットを設置しました。
3	障がい者用の駐車スペースを2台確保しました。
4	障がい者対応研修を実施し、障がい者に対しての合理的配慮についての理解を深めました。
5	施設のバリアフリー情報をホームページに掲載しました。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (1) 利用者本位のサービス提供

## ア 趣旨

公の施設の管理運営を行う者として、利用者の要望・意見を積極的に収集し、的確に対応することが最も重要です。

この考え方の下、私たちは、様々な手法で利用者の要望・意見を把握することに努めます。

この要望・意見を把握し、施設運営へ反映させる仕組みにより、利用者本位の運営を実施します。

## イ 具体的な取り組み内容（実施事項）

1	利用者の要望・苦情を把握するため、施設内に「お客様の声 BOX」を設置し、声を届けやすい環境を整えます。
2	大会利用など、準備のために開館時間を早める等の柔軟な対応が求められるケースにおいて、通常開館時間よりも早い時間からの開館要望があった場合は、その時間について利用料金を徴収して開館する等の柔軟な対応を図ります。
3	初めて利用される方が、容易に利用方法を理解いただけるよう、受付に施設案内ブックを設置いたします。
4	対応フローを明確にした苦情処理マニュアルに基づき、適切な利用者対応を行います。
5	館内撮影に関するトラブルを未然に防止するため、館内掲示にて利用者への注意喚起を実施いたします。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (1) 利用者本位のサービス提供

## ア 趣旨

公の施設の管理運営を行う者として、利用者の要望・意見を積極的に収集し、的確に対応することが最も重要です。

この考え方の下、私たちは、様々な手法で利用者の要望・意見を把握することに努めました。

この要望・意見を把握し、施設運営へ反映させる仕組みにより、利用者本位の運営を実施しました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	利用者の要望・苦情を把握するため、施設内に「お客様の声 BOX」を設置し、声を届けやすい環境を整えました。
2	大会利用など、準備のために開館時間を早める等の柔軟な対応が求められるケースにおいて、通常開館時間よりも早い時間からの開館要望があった場合は、その時間について利用料金を徴収して開館する等の柔軟な対応を図りました。
3	初めて利用される方が、容易に利用方法を理解いただけるよう、受付に施設案内ブックを設置しました。
4	対応フローを明確にした苦情処理マニュアルに基づき、適切な利用者対応を行いました。
5	館内撮影に関するトラブルを未然に防止するため、館内掲示にて利用者への注意喚起を実施しました。
6	苦情発生時等の解決プロセスを構築し、館内に掲示しました。
7	利用者からいただいた苦情等ご意見は、「お客様の声への回答」として掲示回答を行い、それを記録として保管しました。また、「苦情・要望対応報告書」を作成し、四半期毎の苦情等と対応を記録・保管しました。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (2) 広報・利用促進活動

## ア 趣旨

わかりやすい広報活動を行うことを心掛け、様々な手段で広報を実施するメディアミックスにより、より多くの施設情報を発信します。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	わかりやすく、親しみやすいパンフレット、チラシを作成することで、少しでも多くの方に興味・関心を持っていただき、本施設の利用を促します。
2	本施設独自のSNSを運用します。
3	地域情報誌等を活用し、施設で実施されるイベント等の情報を発信いたします。
4	新たに変更した施設前のポスターにより、トレーニング室内の画像を公開することにより、興味を持っていただき、利用を促します。
5	新たに設置した弘明寺商店街ロードサインにより、施設の認知度を向上いたします。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (2) 広報・利用促進活動

## ア 趣旨

わかりやすい広報活動を行うことを心掛け、様々な手段で広報を実施するメディアミックスにより、より多くの施設情報を発信しました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	わかりやすく、親しみやすいパンフレット、チラシを作成することで、少しでも多くの方に興味・関心を持っていただき、本施設の利用を促しました。
2	本施設独自のSNSを運用しました。
3	地域情報誌等を活用し、施設で実施されるイベント等の情報を発信しました。
4	新たに変更した施設前のポスターにより、トレーニング室内の画像を公開することにより、施設前の通行する近隣の方に興味を持っていただき、利用を促しました。
5	新たに設置した弘明寺商店街ロードサインにより、弘明寺商店街の通行する近隣の方に施設の認知度を向上しました。
6	ホームページは誰もが見やすく気軽に情報収集できるよう、スマートフォン対応でウェブアクセシビリティに対応する事で閲覧しやすくしました。
7	広報よこはま（南区版）にその時期に沿った情報を掲載しました。また、地域情報誌タウンニュースに施設イベント等の記事を掲載し本施設での取組みを多くの方に届けました。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (3) スポーツ教室等の計画

## ア 趣旨

横浜市スポーツ推進計画のアンケートをもとに、初心者の方から継続・定着へ向けてのステップを用意し、誰もが参加しやすい環境を提供します。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	昨年度実施の教室を継続開講し、既存利用者が参加しやすい環境を整えます。
2	地域に根付いた事業を行うために実施した本施設周辺のマーケット分析に基づき、地域特性を捉えた計画とします。
3	子ども向けのダンスのニーズが高まっており、ヒップホップ・チアダンス等のダンス教室を継続して開講します。
4	スポーツを通じた親子のコミュニケーション機会の創出ができるよう、親子体操教室を継続して、開講します。
5	大人向けにバレトンなどの現在のトレンドを取り入れた教室継続して開催します。
6	高齢者向けに骨盤調整＆ヨガストレッチ等の教室を継続して開催します。
7	社交ダンス・達筆・絵手紙等のカルチャー教室を継続して開催します。
8	子ども向けの走り方教室を、開催します。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (3) スポーツ教室等の計画

## ア 趣旨

横浜市スポーツ推進計画のアンケートをもとに、初心者の方から継続・定着へ向けてのステップを用意し、誰もが参加しやすい環境を提供しました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	昨年度実施の教室を継続開講し、既存利用者が参加しやすい環境を整えました。
2	地域に根付いた事業を行うために実施した本施設周辺のマーケット分析に基づき、地域特性を捉えた計画としました。
3	子ども向けのダンスのニーズが高まっており、ヒップホップ・チアダンス等のダンス教室を継続して開講しました。
4	スポーツを通じた親子のコミュニケーション機会の創出ができるよう、親子体操教室を開講しました。
5	大人向けにバレトンなどの現在のトレンドを取り入れた教室継続して開催しました。
6	高齢者向けに骨盤矯正＆ヨガストレッチ等の教室を開催しました。
7	社交ダンス・達筆・絵手紙等のカルチャー教室を継続して開催しました。
8	トップアスリートによる子ども向けの走り方教室を、開催しました。
9	WEB教室申込による利便性の向上を図りました。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (4) 自主事業の計画

## ア 趣旨

自主事業として、新たな利用者獲得に向けたイベントやセミナー、各種プログラムの開催、館内スペースを有効活用した施策の展開等を進めてまいります。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	幅広い年代の方にニーズがある肩こり・腰痛予防セミナーを開催いたします。
2	体組成計を設置し、無料で筋肉量や体脂肪等を測定できるようにいたします。
3	本施設周辺のウォーキングコースのマップを作成し、配布いたします。
4	有料貸出ロッカーの設置を継続して実施いたします。
5	高齢者の方向けの油圧式マシンを設置を継続いたします。
6	栄養面のサポートのため代表企業のオリジナルの健康飲料やサプリメントの販売を実施いたします。
7	災害時支援等の機能を備えた自動販売機を設置いたします。
8	レンタル用品を準備し、利用者の利便性向上を図ります。
9	大会開催時等、紙資料のコピーが必要な利用者に対し、コピーサービスを継続して実施いたします。

※近隣住民への騒音と駐車場出口の車のライトの問題及びコロナ禍による生活様式の変容による

夜間外出ニーズの減少により、夜間の時間延長に関して削除しております。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (4) 自主事業の計画

## ア 趣旨

自主事業として、利用拡大に向け新たな利用者獲得に向けたイベントやセミナー、各種プログラムの開催、館内スペースを有効活用した施策の展開等をいたしました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	幅広い年代の方にニーズがある肩こり・腰痛予防の体験教室を開催しました。
2	体組成計を設置し、無料で筋肉量や体脂肪等を測定できるようしました。
3	本施設周辺のウォーキングコースのマップを作成しました。
4	有料貸出ロッカーの設置を継続して実施しました。
5	高齢者の方向けの油圧式マシン 2台を設置しました。
6	栄養面のサポートのため代表企業のオリジナルの健康飲料やサプリメントの販売を実施しました。
7	災害時支援等の機能を備えた自動販売機を設置しました。
8	レンタル用品を準備し、利用者の利便性向上を図りました。個人利用の方向けにラケットは無料でのレンタルを実施しました。
9	大会開催時等、紙資料のコピーが必要な利用者に対し、コピーサービスを実施いたしました。
10	ランニング＆ウォーキングステーションとして施設を活用できるようにしました。
11	スポーツの日や横浜港の開港記念の一環で、施設の無料開放や体組成測定を行いました。
12	横浜市の取り組みに協力し、毎週土曜日に高校生以下への開放利用を行いスポーツ振興を図りました

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (5) 業務履行体制

## ア 趣旨

本施設の特性をふまえ、スポーツ施設の運営及び維持管理の専門企業である2社による、シンプルでシームレスな業務分担を作成しました。この2社により、本業務に対する施設の効用を最大限に発揮し、指定期間の安定した運営をいたします。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	スポーツセンターのみならず、大岡地区センター、大岡地域ケアプラザの維持管理と、多種多様な業務が求められるにあたり、類似施設の経験を活かして定めた、管理運営責任者を中心とした指揮命令系統・責任体制の下、運営いたします。
2	南区とは、四半期ごとの定例会開催により、密なコミュニケーションを図ります。また、共同事業体内での定例会は、同じく四半期ごとに開催します。
3	人員の配置においては、労働基準法等を遵守し、利用者サービスを最大限に発揮する人員数を配置し・ローテーション構成を行います。
4	受付においては、初めての方でも気軽に施設を利用できるよう、コンシェルジュ（施設案内人）の機能を持たせます。
5	維持管理においては、仕様書を遵守することはもちろん、延べ20,000人の有資格者が在籍する構成企業の専門資格を有した維持管理責任者による定期的な巡回・点検を行い、高い業務品質・水準を確保します。
6	代表企業においては、日常的な運営は本社運営管轄部門がサポートを行い、その他人事、総務等の関連部門がバックアップします。構成企業においては、横浜支店が本施設の業務を全面的にバックアップします。
7	本施設を市民の方々に快適にご利用頂けるよう、計画的にスタッフ向けの研修を行い、品質の向上に努めます。
8	代表企業は、施設内の安全対策を万全とするため、CPR（心肺蘇生法）・AED操作研修を、全職員が受ける研修として位置づけ、実践してまいります。
9	代表企業では、発生する様々な事故を想定し、緊急時対応シミュレーション研修を行い、事故の未然防止から、事故発生時の安全確保・応急処置といった一連の流れを確認します。
10	公金を取扱う本事業における金銭の管理については、厳格な管理運用が求められることから、金銭管理研修を実施し、金銭授受のルール・帳票の運用方法・金銭管理方法等、本施設の運営に即したマニュアルを整備し、厳格に運用します。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (5) 業務履行体制

## ア 趣旨

本施設の特性をふまえ、スポーツ施設の運営及び維持管理の専門企業である2社による、シンプルでシームレスな業務分担を作成しました。この2社が共同事業体を組成したことにより、本業務に対する施設の効用を最大限に発揮し、指定期間の安定した運営をいたしました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	スポーツセンターのみならず、大岡地区センター、大岡地域ケアプラザの維持管理と、多種多様な業務が求められるにあたり、類似施設の経験を活かして定めた、管理運営責任者を中心とした指揮命令系統・責任体制の下、運営しました。
2	南区とは、日々の情報交換・連携により、密なコミュニケーションを図りました。共同事業体とは適時、情報連携をとりました。
3	人員の配置においては、労働基準法等を遵守し、利用者サービスを最大限に発揮する人員数を配置し・ローテーション構成を行いました。
4	受付においては、初めての方でも気軽に施設を利用できるよう、コンシェルジュ（施設案内人）の機能を持たせました。
5	維持管理においては、仕様書を遵守することはもちろん、延べ20,000人の有資格者が在籍する構成企業の専門資格を有した維持管理責任者による定期的な巡回・点検を行い、高い業務品質・水準を確保しました。
6	代表企業においては、日常的な運営は本社運営管轄部門がサポートを行い、その他人事、総務等の関連部門がバックアップしました。構成企業においては、横浜支店が本施設の業務を全面的にバックアップしました。
7	本施設を市民の方々に快適にご利用頂けるよう、計画的にスタッフ向けの研修を行い、品質の向上に努めました。
8	代表企業は、施設内の安全対策を万全とするため、CPR（心肺蘇生法）・AED操作研修を、全職員が受ける研修として位置づけ、実践しました。
9	代表企業では、発生する様々な事故を想定し、緊急時対応シミュレーション研修を行い、事故の未然防止から、事故発生時の安全確保・応急処置といった一連の流れを確認しました。
10	公金を取扱う本事業における金銭の管理については、厳格な管理運用が求められることから、金銭管理研修を実施し、金銭授受のルール・帳票の運用方法・金銭管理方法等、本施設の運営に即したマニュアルを整備し、厳格に運用しました。

## 5 本市の重要施策を踏まえた取組について

(1) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

## ア 趣旨

個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策をふまえた取り組みを推進いたします。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	個人情報は、事務所内の施錠可能かつ視認不可能な書庫・キャビネットで保管し、文書保存期間が到来したら速やかに廃棄します。また、キャビネットに関しても、鍵管理台帳を作成するとともに、金庫鍵取扱研修を受講した職員のみが解錠できる運用とし、三重の管理体制を構築します。
2	研修を通じて、全職員に秘密の保護に関する重要性を認識させ、万全の体制で確実な業務履行をお約束します。
3	代表企業は全職員に対し、オンラインでの個人情報保護理解度テストを年に1回実施し、施設内の個人情報保護状況の確認を実施しています。
4	業務の履行にあたっては、「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」等の趣旨に則り、独自の情報公開規程を策定し、全職員に徹底を行うほか、施設のホームページ上に、情報公開規定を掲載し、開かれた施設運営に努めます。
5	本施設の情報は区民の共有財産と認識し、実施した研修内容や修繕報告・イベント等の運営状況を施設内で掲示します。
6	SDGs 先進都市の横浜市の活動に則り、施設内に SDGs の 17 の目標を掲示し、普及啓発を図ります。
7	職員のみならず、地域住民にも積極的に参加の呼びかけを行い、協働での地域清掃を実施し、地域の美化・地域との絆の強化に努めます。
8	メーカー及び専門業者による点検が必要な業務や、作業のクオリティが損なわれずにコスト削減へと繋がる業務は、信頼性のある業者に外部委託を行います。また、これらの条件に合致した上で、区内業者の育成及び区内経済の活性化を図るため、協力を同意頂いている地域団体とも連携を図りながら、優先的に区内業者を活用します。
9	市と方向性を合わせるべく、市の掲げる職員行動基準を事務所内に掲示し、本施設の職員に徹底します。

## 5 本市の重要施策を踏まえた取組について

(1) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

## ア 趣旨

個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策をふまえた取り組みを推進いたしました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	個人情報は、事務所内の施錠可能かつ視認不可能な書庫・キャビネットで保管し、文書保存期間が到来したら速やかに廃棄しました。また、キャビネットに関しても、鍵管理台帳を作成するとともに、金庫鍵取扱研修を受講した職員のみが解錠できる運用とし、三重の管理体制を構築しました。
2	研修を通じて、全職員に秘密の保護に関する重要性を認識させ、万全の体制で確実な業務履行を行いました。
3	代表企業は全職員に対し、オンラインでの個人情報保護理解度テストを年に4回実施し、施設内の個人情報保護状況の確認を実施しました。
4	業務の履行にあたっては、「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」等の趣旨に則り、独自の情報公開規程を策定し、全職員に徹底を行うほか、施設のホームページ上に、情報公開規定を掲載し、開かれた施設運営に努めました。
5	本施設の情報は区民の共有財産と認識し、実施した研修内容や修繕報告・イベント等の運営状況を施設内で掲示しました。
6	SDGs 先進都市の横浜市の活動に則り、施設内に SDGs の 17 の目標を掲示し、普及啓発を図りました。
7	職員のみならず、地域住民にも積極的に参加の呼びかけを行い、協働での地域清掃を実施し、地域の美化・地域との絆の強化に努めました。
8	メーカー及び専門業者による点検が必要な業務や、作業のクオリティが損なわれずにコスト削減へと繋がる業務は、信頼性のある業者に外部委託を行いました。また、これらの条件に合致した上で、区内業者の育成及び区内経済の活性化を図るため、協力を同意頂いている地域団体とも連携を図りながら、優先的に区内業者を活用しました。
9	市と方向性を合わせるべく、市の掲げる職員行動基準を事務所内に掲示し、本施設の職員に徹底しました。

## 6 管理運営経費について

## (1) 利用料金等収入増及び経費縮減への取組

## ア 趣旨

ソフト面・ハード面をより強化することにより、利用料金収入の増をはかり、水光熱を中心に無駄をなくすオペレーションを実施し、経費縮減をはかります。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

- |   |   |
|---|---|
| 1 | 弊社の運営する他施設でも大人気のレズミルズプログラムやヨガ教室、子ども向けダンス教室等を継続開催いたします。プロスポーツチームによるフットサル・バスケットボール・チアダンス教室も継続して開催し、地域のスポーツ振興に貢献します。 |
| 2 | 計画的に予防保全を実施し、定期的なメンテナンスを行うことで施設がもつ機能を最大限利用し、予算及び環境負荷の低減化を図ります。  |
| 3 | ①CO2排出抑制、②排出汚水の水質管理、③廃棄物削減、④紙類の削減に取組み、ライフサイクルコストの削減、省エネへの取組を行います。   |
| 4 | トレーニング室においては、代表企業の職員が機器の日常点検を強化し、不備・不具合箇所の早期発見に努め、ライフサイクルコストの削減を図ります。   |

## 6 管理運営経費について

## (1) 利用料金等収入増及び経費縮減への取組

## ア 趣旨

ソフト面・ハード面をより強化することにより、利用料金収入の増をはかり、水光熱を中心に無駄をなくすオペレーションを実施し、経費縮減をはかりました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 弊社の運営する他施設でも大人気のレズミルズプログラムやヨガ教室、子ども向けダンス教室等を導入いたしました。地元プロスポーツチームである横浜ビー・コルセアーズのバスケット教室・チアダンス教室を導入し、地域のスポーツ振興に貢献しました。 |
| 2 | 計画的に予防保全を実施し、定期的なメンテナンスを行うことで施設がもつ機能を最大限利用し、予算及び環境負荷の低減化を図りました。  |
| 3 | ① CO2排出抑制、②排出汚水の水質管理、③廃棄物削減、④紙類の削減に取組み、ライフサイクルコストの削減、省エネへの取組を行いました。  |
| 4 | トレーニング室においては、代表企業の職員が機器の日常点検を強化し、不備・不具合箇所の早期発見に努め、ライフサイクルコストの削減を図りました。   |
| 5 | 大岡地区センター、ケアプラザ、南スポーツセンター3館合同で省エネへの取組を行いました。  |

## 6 管理運営経費について

## (2) 施設の課題等に応じた費用配分

## ア 趣旨

施設の課題を把握したうえで、利用者サービスを一層向上させるため、総収入の中から適切な費用を予算化いたします。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	代表企業・構成企業の類似施設のノウハウを活用した、効率的かつ効果的な人員配置とし、必要なポストに適切な人員を配置いたします
2	地元雇用を行うことで、給与以外の通勤費等のコストが抑えられ、経費の縮減に貢献します。
3	ガス料金の契約の見直しを図り、ガス料金の削減をはかります。

## 6 管理運営経費について

## (2) 施設の課題等に応じた費用配分

## ア 趣旨

施設の課題を把握したうえで、利用者サービスを一層向上させるため、総収入の中から適切な費用を予算化いたします。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	代表企業コナミスポーツより、管理運営責任者・副管理責任者を配置し、それぞれが受付業務責任者とトレーニング室責任者を兼務いたしました。構成企業のイオンディライトより、維持管理責任者を配置し、質の高い管理をしました。
2	地元雇用を行うことで、給与以外の通勤費等のコストを抑え、経費の縮減を実践しました。
3	特定規模電気事業者（新電力）を導入し、電気料金の見直しを図りました。

## 6 管理運営経費について

## (3) 適正な委託・調達・雇用

## ア 趣旨

第三者委託を含め、取引の開始にあたっては、法令遵守を最低限の管理点としています。さらに、これらの条件に合致した上で、市内業者の育成及び市内経済の活性化を図るため、可能な限り、市内業者を活用します。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

- |   |   |
|---|---|
| 1 | 市内企業を優先することを念頭に仕様基準を満たしかつ安価な企業を採用することとしています。ただし、やみくもな削減による第三者委託先の収益悪化に繋がらないよう配慮します。 |
| 2 | 第三者委託先との定期的な打合せを行い、業務実施⇒業務管理・指導⇒実施報告⇒業務監査・指導のサイクルを徹底し、スムーズな管理運営に努めます。               |

## 6 管理運営経費について

## (3) 適正な委託・調達・雇用

## ア 趣旨

第三者委託を含め、取引の開始にあたっては、法令遵守を最低限の管理点としています。さらに、これらの条件に合致した上で、市内業者の育成及び市内経済の活性化を図るため、可能な限り、市内業者を活用しました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 市内企業を優先することを念頭に仕様基準を満たしかつ安価な企業を採用しました。ただし、やみくもな削減による第三者委託先の収益悪化に繋がらないよう配慮しました。 |
| 2 | 第三者委託先との定期的な打合せを行い、業務実施⇒業務管理・指導⇒実施報告⇒業務監査・指導のサイクルを徹底し、スムーズな管理運営に努めました。         |

## 7 施設管理について

## (1) メンテナンス及び環境保持・環境配慮

## ア 趣旨

私たちは、維持管理業務における優先順位を、4つのキーワード「あ（安心・安全）せ（清潔）か（快適）こう（効率）」と定めており、優先順位の明確化により、高品質な施設管理を行います。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	施設・設備の故障・異常・不具合の発生を未然に防ぐ「予防保全」を基本的な考え方とした維持管理業務を実施します。
2	構成企業では全社で「IS09001 品質マネジメントシステム」の認証を取得しており、本施設の施設運転管理においても適用します。
3	経験・実績がある職員を維持管理責任者として配置します。また、緊急時には、構成企業のソリューションセンターより24時間365日対応できる体制が整っており、専門性の高い維持管理体制を確立いたします。
4	清掃業務責任者には、建築物環境衛生管理者又はビルクリーニング技能士の有資格者を配置し、清掃職員の教育を行います。
5	対象敷地内の植物、芝生の状態を良好に保つことはもちろん、敷地周りの緑地にも気を配り、快適な環境づくりに取組みます。
6	運営・維持管理業務において使用する資機材、薬品について、環境に配慮したエコプロダクトやJISマーク商品等の使用に努め、薬品類・ケミカル洗浄材等はMSDSを取得し、安全性を確認したうえで施設の環境及び利用者の健康に影響を与えないものを使用します。

## 7 施設管理について

## (1) メンテナンス及び環境保持・環境配慮

## ア 趣旨

私たちは、維持管理業務における優先順位を、4つのキーワード「あ（安心・安全）せ（清潔）か（快適）こう（効率）」と定めており、優先順位の明確化により、高品質な施設管理を行いました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	施設・設備の故障・異常・不具合の発生を未然に防ぐ「予防保全」を基本的な考え方とした維持管理業務を実施しました。トレーニング室のマシンのワイヤーは1年（一部マシンは半年）毎に交換を行い安心・安全なトレーニングができる環境を提供しました
2	構成企業では全社で「IS09001 品質マネジメントシステム」の認証を取得しており、本施設の施設運転管理においても適用しました。
3	経験・実績がある職員を維持管理責任者として配置しました。また、緊急時には、構成企業のソリューションセンターより24時間365日対応できる体制が整っており、専門性の高い維持管理体制を確立しました。
4	清掃業務責任者には、建築物環境衛生管理者又はビルクリーニング技能士の有資格者を配置し、清掃職員の教育を行いました。
5	対象敷地内の植物、芝生の状態を良好に保つことはもちろん、敷地周りの緑地にも気を配り、快適な環境づくりに取組みました。
6	運営・維持管理業務において使用する資機材、薬品について、環境に配慮したエコプロダクトやJISマーク商品等の使用に努め、薬品類・ケミカル洗浄材等はMSDSを取得し、安全性を確認したうえで施設の環境及び利用者の健康に影響を与えないものを使用しました。

## 7 施設管理について

## (2) 修繕等への取組

## ア 趣旨

予防保全・予知保全の考えに基づいた修繕の実施により、本施設の利用を最大限確保しながら、最小コストで維持してまいります。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 発見された軽微な故障や修繕については、原則、即日修理を実施いたします。また、即日修理できない場合は修理ができるまで施設利用者にご迷惑がかからないよう応急的な処置を施すほか、交換可能な部材については予備品を確保し、迅速な対応ができるようにいたします。 |
| 2 | 指定期間の修繕費予算は、仕様を大きく上回る 6,600 千円を計上しています。限られた予算の中で、優先順位をつけたコントロールを行ってまいります。  |

## 7 施設管理について

## (2) 修繕等への取組

## ア 趣旨

予防保全・予知保全の考えに基づいた修繕の実施により、本施設の利用を最大限確保しながら、最小コストで維持いたしました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

- |   |   |
|---|---|
| 1 | 発見された軽微な故障や修繕については、原則、即日修理を実施いたしました。また、即日修理できない場合は修理ができるまで施設利用者にご迷惑がかからないよう応急的な処置を施すほか、交換可能な部材については予備品を確保し、迅速な対応ができるようしました。 |
| 2 | 前指定管理者の実績や今後さらなる増加が見込まれる修繕件数を見据え、次期指定期間の修繕費予算は、仕様を大きく上回る 6,600 千円を計上しました。限られた予算の中で、優先順位をつけたコントロールを行いました。                    |

## 8 安全管理について

## (1) 平常時の体制

## ア 趣旨

機能が複数におよぶ施設の集合体である本館においては、多岐に亘る様々な維持管理業務を行う必要があるため、管理運営実績がある 2 社による体制で安全・安心の確保を行います。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

- |   |   |
|---|---|
| 1 | 駐車場混雑時に影響のある大会、イベント情報の連携を行う他、館全体の防災訓練等は、大岡地区センター、大岡地域ケアプラザの館長と連携し、各施設の利用者が安全・安心に利用できる体制を整えます。 |
| 2 | 構成企業は、横浜市内に事業所があり、本施設までは車で約 15 分と非常に近い立地であることから、万が一の緊急時にも出動可能な体制を整えます。                        |
| 3 | 運営業務の職員による有人巡回、機械警備、緊急時の対応と多方面から警備体制を構築し、効率的で効果的な警備を行います。                                     |
| 3 | 施設内及び施設周辺において、特に死角になりやすい場所等、犯罪に結びつきかねない箇所は、重点的に巡回し、防犯に努めます。                                   |

## 8 安全管理について

## (1) 平常時の体制

## ア 趣旨

機能が複数におよぶ施設の集合体である本館においては、多岐に亘る様々な維持管理業務を行う必要があるため、管理運営実績がある 2 社による体制で安全・安心の確保を行いました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 駐車場混雑時に影響のある大会、イベント情報の連携を行う他、館全体の防災訓練等は、大岡地区センター、大岡地域ケアプラザの館長と連携し、各施設の利用者が安全・安心に利用できる体制を整えました。 |
| 2 | 構成企業は、横浜市内に事業所があり、本施設までは車で約 15 分と非常に近い立地であることから、万が一の緊急時にも出動可能な体制を整えました。                        |
| 3 | 運営業務の職員による有人巡回、機械警備、緊急時の対応と多方面から警備体制を構築し、効率的で効果的な警備を行いました。                                     |
| 3 | 施設内及び施設周辺において、特に死角になりやすい場所等、犯罪に結びつきかねない箇所は、重点的に巡回し、防犯に努めました。                                   |

## 8 安全管理について

## (2) 緊急時の体制

## ア 趣旨

緊急時の連絡体制については窓口を一本化し、区への報告体制を確立し、即座に連絡が取れる体制を構築します。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	横浜市の「指定管理者災害対応の手引き」を確認した上で、施設独自の緊急時対応マニュアル（危機管理マニュアル）を策定し、スポーツセンター共通で防災対策計画表を作成します。
2	事務所内に緊急連絡網を掲出し、緊急事態発生時には関連各署にもれなく迅速に報告できる体制を整えます。
3	南消防署と連携し火災シミュレーション・地震シミュレーション等、各災害を想定し、実効性の高い訓練を実施します。年1回は管轄消防署の立会いの下、防火避難訓練を実施します。訓練の講評や消火器の実習等消防署職員の方の指導を受けて精度を高め、地域の連携を深めることにより、素早い初動体制を構築します。
4	子どもを対象にした教室については、学校の休校時や警報発令時点で開催を中止する等の基準を設け、教室の中止連絡や、既に施設に到着した子どもは保護者への連絡をする等、安全に留意し対応します。
5	地域の避難所一覧、ハザードマップ、横浜市の危機管理室の防災情報Eメールサービス等を施設内に掲示し、利用者が有事の情報を入手できるよう提供します。

## 8 安全管理について

## (2) 緊急時の体制

## ア 趣旨

緊急時の連絡体制については窓口を一本化し、区への報告体制を確立し、即座に連絡が取れる体制を構築しました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	横浜市の「指定管理者災害対応の手引き」を確認した上で、施設独自の緊急時対応マニュアル（危機管理マニュアル）を策定し、スポーツセンター共通で防災対策計画表を作成しました。
2	事務所内に緊急連絡網を掲出し、緊急事態発生時には関連各署にもれなく迅速に報告できる体制を整えました。
3	南消防署と連携し火災シミュレーション・地震シミュレーション等、各災害を想定し、実効性の高い訓練を2回実施しました。また大岡地区センター、大岡ケアプラザの職員も参加いたしました。
4	子どもを対象にした教室については、学校の休校時や警報発令時点で開催を中止する等の基準を設け、教室の中止連絡や、既に施設に到着した子どもは保護者への連絡をする等、安全に留意し対応しました。
5	地域の避難所一覧、ハザードマップ、横浜市の危機管理室の防災情報Eメールサービス等を施設内に掲示し、利用者が有事の情報を入手できるよう提供しました。

## 9 地域との協力について

## (1) 地域支援

## ア 趣旨

地域との様々な連携を通して、地域の皆様がゆたかな生活を送れるよう貢献をいたします。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	横浜市スポーツ施設条例施行規則第11条に基づき、知的障がいと判定を受けている方、身体障がい者手帳及び精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方は、事前に手帳を提示頂ければ、本人と介護者の個人利用について、利用料金を半額、駐車場利用料金の全額を免除します。
2	横浜市の取り組みに協力し、毎週土曜日に高校生以下への個人利用の開放利用を行います。
3	地域住民が多数参加するスポーツイベントである横浜マラソン大会の参加者への支援として、青葉スポーツセンターにて実績のある、マラソンに向けた身体づくりや正しいランニングフォームに関する講習・実技を本施設でも取り入れ、同様の支援を実施いたします。
4	南区内唯一の総合型地域スポーツクラブである「弘明寺くらぶ」と連携します。本施設で「弘明寺くらぶ」の広報や、イベント時にスポーツ吹き矢の体験会を実施します。
5	地域住民の自主的な活動を支援するため、サークルの活動を紹介・支援し、各団体の活動を紹介するコミュニティボードを設置します。
6	神奈川県警警友会と安価で利用できる契約を締結し、県警職員の健康づくりに貢献いたします。
7	代表企業は南区スポーツ協会の賛助会員となり協会の支援を行います。 地域におけるスポーツ振興の課題を協議し、その解決に向けて、双方の強みを活かした協働事業を展開し、区民のスポーツ振興に貢献します。
8	南区スポーツ協会の年間活動報告が、同協会のホームページで掲載されていますので、本施設のホームページにリンク設定し、積極的な広報活動への協力を行います。

## 9 地域との協力について

## (1) 地域支援

## ア 趣旨

地域の皆様に様々な支援を行うことでスポーツ参加の機会が増えるように、貢献いたしました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	横浜市スポーツ施設条例施行規則第11条に基づき、知的障がいと判定を受けている方、身体障がい者手帳及び精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方は、事前に手帳を提示頂ければ、本人と介護者の個人利用について、利用料金を半額、駐車場利用料金の全額を免除しました。
2	横浜市の取り組みに協力し、毎週土曜日に高校生以下への個人利用の開放利用を行いました。
3	地域住民が多数参加するスポーツイベントである横浜マラソン大会の参加者への支援として、青葉スポーツセンターにて実績のある、マラソンに向けた身体づくりや正しいランニングフォームに関する講習・実技を本施設でも取り入れ、同様の支援を実施しました。
4	南区内唯一の総合型地域スポーツクラブである「弘明寺くらぶ」と連携します。本施設で「弘明寺くらぶ」の広報を行いました。尚、スポーツ吹き矢の体験会は大岡地区センターにて実施しました。
5	地域住民の自主的な活動を支援するため、サークルの活動を紹介・支援し、各団体の活動を紹介するコミュニティボードを設置しました。
6	神奈川県警警友会と施設利用助成に関する契約を締結し、県警職員の健康づくりに貢献しました。
7	神奈川県厚生福利振興会と施設利用契約を締結し組合員及びその家族の健康づくりに貢献しました。
8	駐留軍要員健康保険組合と施設利用に関する契約を締結し被保険者及び被扶養者の健康づくりに貢献しました。
9	代表企業は南区スポーツ協会の賛助会員となり協会の支援を行いました。 地域におけるスポーツ振興の課題を協議し、その解決に向けて、双方の強みを活かした協働事業を展開し、区民のスポーツ振興に貢献しました。
10	南区スポーツ協会の年間活動報告が、同協会のホームページで掲載されていますので、本施設のホームページにリンク設定し、積極的な広報活動への協力を行いました。

9 地域との協力について  
 (2) 地域連携・地域貢献

## ア 趣旨

地域との様々な連携を通して、地域の皆様がゆたかな生活を送れるよう貢献をいたします。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	周辺住民の皆様に必要な情報をお知らせする南区情報掲示板を館内に設置します。区の情報を紹介することで、区民サービスの認知度を高めるなど、地域団体の事業を支援いたします。
2	本施設は横浜市健康福祉局が実施する「濱ともカード」（65歳以上の市民優待サービス）の対象施設であることから、対象者は毎月5日と15日にトレーニング室利用の100円割引サービスを実施いたします。
3	横浜市では、地域のスポーツ振興のために活動できる人材を養成する「横浜市スポーツ・レクリエーション人材養成講座」を実施されています。 スポーツセンター職員が本講座に参加し、横浜市と目線を合わせたスポーツ振興に取組めるような人材育成を行います。
4	防災訓練等、合同での職員研修にも積極的に取り組み、合築施設として一体感のある運営を目指します。
5	「保健活動推進員だより」を本施設に設置するほか、横浜市保健活動推進員の実施する事業に積極的に協力します。
6	地域住民の健康増進に向けて、近隣の医療機関との提携を図り、リハビリ利用等の幅広い地域住民の健康増進に貢献します。
7	職場体験として、区内中学校等の生徒受け入れに協力してまいります。体験した生徒には、修了証をお渡しし、達成感を味わっていただ頂く演出を行います。
8	横浜市中期計画では、「まちの美化の推進」を掲げ、きれいなまちの推進のため、市民の主体的な美化活動等を進めています。本施設周辺の清掃活動を主体的に実施します。
9	私たちは、地元の人的資源を活かし、積極的な雇用を行うとともに地域に密着したサービスの提供を目指します。
10	夏休み子ども向けイベントとして、宿題やつけタイムを開催します。

9 地域との協力について  
 (2) 地域連携・地域貢献

## ア 趣旨

地域との様々な連携を通して、地域の皆様がゆたかな生活を送れるよう貢献をいたしました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	周辺住民の皆様に必要な情報をお知らせする南区情報掲示板を館内に設置しました。区の情報を紹介することで、区民サービスの認知度を高めるなど、地域団体の事業を支援しました。
2	本施設は横浜市健康福祉局が実施する「濱ともカード」（65歳以上の市民優待サービス）の対象施設であることから、対象者は毎月5日、15日にトレーニング室100円割引サービスを実施しました。
3	横浜市では、地域のスポーツ振興のために活動できる人材を養成する「横浜市スポーツ・レクリエーション人材養成講座」に参加し横浜市と目線を合わせたスポーツ振興に取組めるような人材育成を行いました。
4	9月・2月に合同防災訓練を実施いたしました。また2か月に1回3館館長会議を行い一体感のある運営を実践しました。
5	「保健活動推進員だより」を本施設に設置するほか、横浜市保健活動推進員の実施する事業に積極的に協力しました。
6	地域住民の健康増進に向けて、近隣の医療機関との提携を図り、リハビリ利用等の幅広い地域住民の健康増進に貢献しました。
7	職場体験として、南中学校・共進中学校、藤の木中学校の3校の生徒受け入れに協力いたしました。体験した生徒には、修了証をお渡しし、達成感を味わっていただく演出を行いました。
8	横浜市中期計画では、「まちの美化の推進」を掲げ、きれいなまちの推進のため、市民の主体的な美化活動等を進めました。プロギングの取り組みにより、本施設周辺の清掃活動を主体的に実施しました。
9	地元の人的資源を活かし、積極的な雇用を行うとともに地域に密着したサービスの提供しました。

## 10 モニタリング計画について

## (1) 自己評価・第三者評価

## ア 趣旨

自己評価・第三者評価を適切に実施することにより、より良い施設運営を実現いたします。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	職員によるミーティングを行い、各職員が改善提案を出し合い、施設運営のレベルアップに努めます。
2	本社運営管轄部門による月1回の巡回モニタリングにて、コンプライアンスを含め、継続的に改善に向けた確認・指導を行ってまいります。
3	事業計画書にて提案した事項について、履行チェック表による確認を行います。当初立てた計画に対して差異が生じていることはないか、その要因は何か、代替策はないか等、詳細に亘り、管理運営状況に関するチェックを行います。
4	施設内に「お客様の声BOX」を設置し、頂いたご要望・ご意見に関しては、毎日の職員ミーティングで共有し、1週間以内に回答を施設内の回答ボードに掲示してまいります。 また、年1回の利用者アンケートを実施し、利用者のお声を運営につなげます。
5	プログラム参加者への意見聴取を定期的に実施し、いただいたご意見を参考に、3か月に1回の見直しを行います。
6	行政モニタリングが適切かつ効率的に実施できるよう、準備等を含めた全面的な区への協力はもちろん、いただいた結果の運営への反映を実施してまいります。
7	第三者機関による独自の第三者モニタリングを実施します。

## 10 モニタリング計画について

## (1) 自己評価・第三者評価

## ア 趣旨

自己評価・第三者評価を適切に実施することにより、より良い施設運営を実現いたしました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	職員によるミーティングを行い、各職員が改善提案を出し合い、施設運営のレベルアップに努めました。
2	本社運営管轄部門による月1回の巡回モニタリングにて、コンプライアンスを含め、継続的に改善に向けた確認・指導を行いました。
3	事業計画書にて提案した事項について、履行チェック表による確認を行いました。当初立てた計画に対して差異が生じていることはないか、その要因は何か、代替策はないか等、詳細に亘り、管理運営状況に関するチェックを行いました。
4	施設内に「お客様の声BOX」を設置し、頂いたご要望・ご意見に関しては、毎日の職員ミーティングで共有し、1週間以内に回答を施設内の回答ボードに掲示いたしました。 また、年1回の利用者アンケートを実施し、利用者のお声を運営につなげました。
5	プログラム参加者への意見聴取を定期的に実施し、いただいたご意見を参考に、3か月に1回の見直しを行いました。
6	行政モニタリングが適切かつ効率的に実施できるよう、準備等を含めた全面的な区への協力はもちろん、いただいた結果の運営への反映を実施しました。
7	第三者機関による第三者モニタリングを実施しサービスの質の向上を図りました。

## 11 新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

## (1) 新型コロナウイルス感染症等への対応

## ア 趣旨

多角的な面で、新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策を講じ、安心安全に利用できる施設運営を構築します。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	新型コロナウイルスの99%不活性化が確認された、館内の空間殺菌を行うオゾン発生器を導入します。
2	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、人ととの接触機会を極力減らすことが重要であることから、クレジットカード・交通系ICカード・QRコード等のキャッシュレス決済を導入し、現金の受け渡し機会を減らします。

## 11 新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

## (1) 新型コロナウイルス感染症等への対応

## ア 趣旨

新型コロナウイルス感染症は落ち着きましたが、引き続き安心・安全に利用できる施設運営の構築に努めました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

1	トレーニング室には、飛沫防止のためのパーティション設置を継続しました。ご利用者個々にタオルをお渡しし、消毒にご協力いただきました。マシンタオルの共有を避けることで、感染症拡大防止に努めました。
2	新型コロナウイルスの99%不活性化が確認された、館内の空間殺菌を行うオゾン発生器を導入しました。
3	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、人ととの接触機会を極力減らすことが重要であることから、キャッシュレス端末を導入し、クレジットカード・電子マネー・QR決済を可能とし、現金の受け渡し機会を減らしました。

## 様式3 利用状況表(コマ)

令和6年4月1日～令和7年3月31日

平日日数 231

土曜日数 48

日・祝日数 66

横浜市南スポーツセンター

作成日

令和7年5月26日

稼働率		団体利用																				個人利用																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		一般										優先										利用主体										曜日																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
		曜日	減免状況(コマ)				利用主体					曜日	減免状況(コマ)				利用主体					平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
第1体育室	早朝	A	690	617	89%	181	68	60	268	0							268	268	142	34	63	0	160	90	160	0	0	90					250	99	0	0	99																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	A	B	690	658	95%	244	66	61	343	0							343	343	112	38	64	0	124	94	124	0	0	92					216	99	0	0	99																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	C	D	690	637	92%	214	59	59	300	0							300	300	179	40	68	0	125	162	125	0	0	162					287	50	0	0	50																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	E	F	690	617	89%	265	72	58	377	0							377	377	92	30	68	0	112	78	112	0	0	78					190	50	0	0	50																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	深夜	A	B	690	656	95%	340	79	71	474	0						474	474	49	22	61	0	96	36	96	0	0	36					132	50	0	0	50																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	小計	A	B	4,140	3,872	94%	1,453	432	388	2,103	0						2,103	2,103	802	178	376	0	692	681	0	692	0	0	0	679	0	0	0	1,371	398	0	0	398																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	深夜	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AV	AW	AY	AZ	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA	KA	LA	MA	NA	OA	PA	QA	RA	SA	TA	VA	WA	YA	ZA	BA	CA	DA	EA	FA	GA	HA	IA	JA

## 様式4 利用状況表（人数）

作成日： 令和7年5月26日

令和6年4月1日～令和7年3月31日

平日日数

231

土曜日数

48

日・祝日数

66

横浜市南スポーツセンター

区分	団体・個人合計			団体利用								個人利用												
				団体合計		合計		平日		土曜		日・祝		個人合計		合計		平日		土曜		日・祝		
	合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	合計	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		
第1体育室	早朝	A	16,454	12,491	3,963	15,687	11,779	3,908	3,398	129	3,433	1,198	4,948	2,581	767	712	55	699	50	0	0	13	5	
		B	17,719	13,723	3,996	16,923	12,974	3,949	4,172	76	3,660	1,277	5,142	2,596	796	749	47	746	44	0	0	3	3	
		C	16,793	12,633	4,160	16,441	12,339	4,102	3,797	57	3,304	1,131	5,238	2,914	352	294	58	279	54	0	0	15	4	
		D	15,467	11,284	4,183	15,051	10,958	4,093	3,366	217	2,988	1,092	4,604	2,784	416	326	90	316	84	0	0	10	6	
		E	14,980	9,339	5,641	14,714	9,133	5,581	2,500	2,818	2,973	865	3,660	1,898	266	206	60	200	60	0	0	6	0	
		F	8,748	7,450	1,298	8,123	6,868	1,255	2,250	131	1,907	127	2,711	997	625	582	43	577	41	0	0	5	2	
	深夜	小計	90,161	66,920	23,241	86,939	64,051	22,888	19,483	3,428	18,265	5,690	26,303	13,770	3,222	2,869	353	2,817	333	0	0	52	20	
第2体育室	区分	団体・個人合計			団体合計	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝			
	区分	合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	合計	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
	早朝	A	6,078	3,960	2,118	5,151	3,221	1,930	145	41	666	273	2,410	1,616	927	739	188	405	63	19	15	315	110	
		B	8,040	5,563	2,477	6,327	4,058	2,269	231	4	1,211	725	2,616	1,540	1,713	1,505	208	810	48	314	76	381	84	
		C	8,357	5,831	2,526	6,901	4,649	2,252	867	0	1,125	745	2,657	1,507	1,456	1,182	274	508	118	317	72	357	84	
		D	8,074	5,285	2,789	6,631	4,299	2,332	733	58	1,125	745	2,441	1,529	1,443	986	457	289	214	288	95	409	148	
		E	7,052	4,230	2,822	6,016	3,434	2,582	646	471	1,002	748	1,786	1,363	1,036	796	240	249	90	284	92	263	58	
	深夜	小計	42,830	29,451	13,379	34,764	22,867	11,897	4,351	679	5,649	3,305	12,867	7,913	8,066	6,584	1,482	3,160	602	1,483	374	1,941	506	
第3体育室	区分	団体・個人合計			団体合計	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝			
	区分	合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	合計	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
	早朝	A	6,124	2,706	3,418	6,124	2,706	3,418	1,091	19	121	550	1,494	2,849										
		B	8,897	4,687	4,210	8,897	4,687	4,210	2,533	148	605	1,195	1,549	2,867										
		C	9,960	5,986	3,974	9,960	5,986	3,974	3,421	10	969	1,124	1,596	2,840										
		D	8,524	4,447	4,077	8,524	4,447	4,077	2,296	35	649	1,173	1,502	2,869										
		E	4,758	1,854	2,904	4,758	1,854	2,904	587	612	477	1,030	790	1,262										
	深夜	小計	40,864	21,527	19,337	40,864	21,527	19,337	11,023	1,297	3,127	5,164	7,377	12,876										
研修室	区分	団体・個人合計			団体合計	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝			
	区分	合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	合計	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
	早朝	A	3,499	2,076	1,423	3,499	2,076	1,423	400	10	210	181	1,466	1,232										
		B	5,183	3,653	1,530	5,183	3,653	1,530	943	0	519	284	2,191	1,246										
		C	5,093	3,503	1,590	5,093	3,503	1,590	893	24	478	319	2,132	1,247										
		D	3,962	2,390	1,572	3,962	2,390	1,572	660	10	522	315	1,208	1,247										
		E	1,501	1,087	414	1,501	1,087	414	119	42	351	117	617	255										
	深夜	小計	20,555	13,869	6,686	20,555	13,869	6,686	3,605	232	2,330	1,217	7,934	5,237										
トレーニング室	区分	団体・個人合計			団体合計	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝			
	区分	合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	合計	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
	早朝	A	11,007	10,981	26									11,007	10,981	26	6,646	12	1,931	0	2,404	14		
		B	5,118	5,098	20									5,118	5,098	20	2,776	10	1,042	3	1,280	7		
		C	6,171	6,150	21									6,171	6,150	21	3,716	8	1,055	0	1,379	13		
		D	5,987	5,975	12									5,987	5,975	12	3,369	5	1,166	6	1,440	1		
		E	6,649	6,646	3									6,649	6,646	3	4,352	1	994	2	1,300	0		
	深夜	小計	38,147	38,064	83									38,147	38,064	83	23,011	36	6,684	11	8,369	36		
	総合計	合計人数	一般	小人	団体合計	合計	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	個人合計	合計	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
		232,557	169,831	62,726	183,122	122,314	60,808	38,462	5,636	29,371	15,376	54,481	39,796	49,435	47,517	1,918	28,988	971	8,167	385	10,362	562		

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

## 様式5 種目別利用者数

令和6年4月1日～令和7年3月31日

令和7年5月26日

横浜市南スポーツセンター

種目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	995	21,264	150	21,414	4,363	474	4,837	26,251
卓球	289	25,667	901	26,568	5,094	1,357	6,451	33,019
バレーボール	222	5,394	455	5,849	0	0		5,849
バスケットボール	842	20,752	31,229	51,981	0	0		51,981
体操・エアロビクス	386	5,998	534	6,532	0	0		6,532
武道	310	10,385	17,782	28,167	0	0		28,167
ウェイトリフティング	0	0	0		0	0		
トレーニング	0	0	0		38,064	83	38,147	38,147
弓道	0	0	0	0	0	0		0
ダンス	1,687	17,236	3,176	20,412	0	0		20,412
水泳	1	1	2		0	0		
インラインスケート	0	0	0		0	0		
フットサル	368	3,463	1,545	5,008	0	0		5,008
テニス	0	0	0		0	0		
ウォーキング	0	0	0		0	0		
その他	456	12,154	5,034	17,188	0	0		17,188
合計	5,556	122,314	60,808	183,119	47,521	1,914	49,435	232,554

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

## 様式6 利用状況表（総括）

令和6年4月1日～令和7年3月31日

平日日数 191

土曜日数 40

日・祝日数 55

横浜市南スポーツセンター

作成日：

令和7年5月26日

項目	利用コマ数												合計人數	団体数	人數																				
	稼働率			団体利用						個人利用					団体利用			個人利用																	
	曜日		減免状況(コマ)		曜日		減免状況(コマ)		曜日		減免状況(コマ)				曜日		曜日		曜日																
区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計												
第1体育室	早朝	A	572	509	89%	132	58	46	236	0	0	114	20	55	0	126	65	82	16,454	509	3,527	4,631	7,529	15,687	749	0	18	767							
		B	572	548	96%	190	56	48	294	0	0	90	24	56	0	95	79	82	17,719	548	4,248	4,937	7,738	16,923	790	0	6	796							
		C	572	528	92%	164	49	45	258	0	0	141	28	60	0	99	130	41	16,793	528	3,854	4,435	8,152	16,441	333	0	19	352							
		D	572	518	91%	216	62	45	327	0	0	72	18	60	0	88	62	41	15,467	518	3,583	4,080	7,388	15,051	400	0	16	416							
		E	572	542	95%	275	69	55	397	0	0	41	10	53	0	72	32	41	14,980	542	5,318	3,838	5,558	14,714	260	0	6	266							
		F	572	569	99%	156	76	62	294	0	0	182	4	46	0	55	179	41	8,748	569	2,381	2,034	3,708	8,123	618	0	7	625							
	深夜	小計	3,432	3,214	94%	1,133	370	301	1,806	0	0	640	104	330	0	535	547	328	90,161	3,214	22,911	23,955	40,073	86,939	3150	0	72	3222							
第2体育室	早朝	A	286	277	97%	11	5	4	20			108	32	27	0	28	139	64	1	25	90	6,078	277	186	939	4,026	5,151	468	34	425	927				
		B	286	281	98%	6	2	4	12			116	11	24	0	37	115	60	28	29	117	8,040	281	235	1,936	4,156	6,327	858	390	465	1,713				
		C	286	274	96%	42	1	4	47			73	12	25	0	38	72	64	28	25	117	8,357	274	867	1,870	4,164	6,901	626	389	441	1,456				
		D	286	278	97%	47	2	4	53			71	12	25	0	38	70	64	28	25	117	8,074	278	791	1,870	3,970	6,631	503	383	557	1,443				
		E	286	275	96%	79	4	7	90			38	8	24	0	33	38	62	28	24	114	7,052	275	1,117	1,750	3,149	6,016	339	376	321	1,036				
		F	286	285	100%	128	8	7	143			2	3	23	0	22	5	62	29	24	115	5,229	285	1,834	589	1,315	3,738	968	285	238	1,491				
	深夜	小計	1,716	1,670	97%	313	22	30	365	0	0	408	78	148	0	196	439	376	142	152	670	42,830	1,670	5,030	8,954	20,780	34,764	3,762	1,857	2,447	8,066				
第3体育室	早朝	A	282	268	95%	65	3	35	100	0	0	118	36	15	0	18	150					6,124	268	1,110	671	4,343	6,124								
		B	282	232	82%	105	32	32	164	0	0	46	7	15	0	23	45					8,897	232	2,681	1,800	4,416	8,897								
		C	282	274	97%	149	24	34	203	0	0	39	16	15	0	31	40					9,960	274	3,431	2,093	4,436	9,960								
		D	282	268	95%	146	24	33	199	0	0	39	13	17	0	28	41					8,524	268	2,331	1,822	4,371	8,524								
		E	282	248	88%	98	34	39	168	0	0	69	5	6	0	8	72					4,758	248	1,199	1,507	2,052	4,758								
		F	282	253	90%	142	35	41	211	0	0	41	0	1	0	0	42					2,601	253	1,568	398	635	2,601								
	深夜	小計	1,692	1,543	91%	705	152	214	1,045	0	0	352	77	69	0	108	390	0	0	0	0	40,864	1,543	12,320	8,291	20,253	40,864								
研修室	早朝	A	285	225	79%	65	4	17	90	0	0	79	34	22	0	27	108					3,499	225	410	391	2,698	3,499								
		B	285	241	85%	79	26	20	125	0	0	83	8	25	0	43	73					5,183	241	943	803	3,437	5,183								
		C	285	210	74%	111	29	20	160	0	0	20	7	23	0	36	14					5,093	210	917	797	3,379	5,093								
		D	285	238	84%	114	26	25	162	0	0	44	11	21	0	35	41					3,962	238	670	837	2,455	3,962								
		E	285	229	80%	17	19	28	64	0	0	143	7	15	0	24	141					1,501	229	161	468	872	1,501								
		F	285	199	70%	129	33	30	193	0	0	1	1	4	0	6	0					1,317	199	736	251	330	1,317								
	深夜	小計	1,710	1,342	78%	515	137	140	794	0	0	370	68	110	0	171	377	0	0	0	0	20,555	1,342	3,837	3,547	13,171	20,555								
トレーニング室	早朝	A	286	286	100%													134	29	39	202	11,007					6,658	1,931	2,418	11,007					
		B	286	286	100%													134	29	39	202	5,118					2,786	1,045	1,287	5,118					
		C	286	286	100%													134	29	39	202	6,171					3,724	1,055	1,392	6,171					
		D	286	286	100%													134	29	39	202	5,987					3,374	1,172	1,441	5,987					
		E	286	286	100%													134	29	39	202	6,649					4,353	996	1,300	6,649					
		F	286	286	100%													134	29	39	202	3,215					2,152	496	567	3,215					
	深夜	小計	1,716	1,716	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	804	174	234	1,212	38,147					23,047	6,695	8,405	38,147					
総計		利用可能コマ数	9,485	92%	2,666	681	685	4,010	0	0	1,770	327	657	0	1,010	1,753	1,508	316	386	2,210	232,557	7,769	44,098	44,747	94,277	183,122	29,959	8,552	10,924	49,435					
		利用可能コマ数	10,266	94,485	92%	2,666	681	685	4,010	0	0	1,770	327	657	0	1,010	1,753	1,508	316	386	2,210	232,557	7,769	44,098	44,747	94,277	183,122	29,959	8,552	10,924	49,435				

様式 7

施設名 横浜市南スポーツセンター

## 託児事業実績報告

令和6年4月1日～令和7年3月31日

令和7年5月26日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人／時間)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
	実施無し								

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入

## 様式8 教室別参加者数

令和6年4月1日～令和7年3月31日

作成日：令和7年5月26日

横浜市南スポーツセンター

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
インナーシェイプヨガ	定期	39	636	0	636
ココロとカラダのヨガ	定期	43	1008	0	1008
骨盤調整＆ヨガストレッチ	定期	42	597	0	597
バレトン	定期	42	683	0	683
気功	定期	43	1390	0	1390
太極拳	定期	40	2050	0	2050
やさしい筋力バランスUP	定期	44	1869	0	1869
朝のバドミントン	定期	40	1338	0	1338
夜のバドミントン	定期	40	1177	0	1177
卓球①	定期	40	1002	0	1002
卓球②	定期	40	1951	0	1951
金曜卓球	定期	40	1739	0	1739
達筆への道	定期	25	333	0	333
絵手紙	定期	20	127	0	127
頭すっきり体操	定期	43	1481	0	1481
意気揚々	定期	43	1598	0	1598
楽しく運動しよう	定期	42	606	0	606
はつらつ	定期	44	2246	0	2246
基礎体力づくり	定期	11	0	0	0
エンジョイ	定期	45	1509	0	1509
フラダンス	定期	44	837	0	837
フラメンコ	定期	43	405	0	405
初めての社交ダンス	定期	36	201	0	201
木曜ベリーダンス	定期	46	734	0	734
金曜ベリーダンス	定期	48	308	0	308
親子体操	定期	44	520	520	1040
ジュニアヒップホップ	定期	43	0	523	523
ヒップホップダンス	定期	43	0	423	423
ジュニアバレエ	定期	42	0	483	483
幼児体操（年中）	定期	43	0	807	807
幼児体操（年長）	定期	43	0	781	781
入門！体育塾	定期	38	0	1026	1026
わくわく健康体操	定期	29	1078	0	1078
調整骨盤ピラティス9	定期	39	688	0	688
調整骨盤ピラティス10	定期	39	663	0	663
幼児フットサル	定期	42	0	729	729
ジュニアフットサル	定期	42	0	523	523
少年フットサル	定期	42	0	1014	1014

木曜ピラティス	定期	39	580	0	580
火曜キッズチアダンス	定期	41	0	329	329
火曜ジュニアチアダンス	定期	41	0	217	217
水曜キッズチアダンス	定期	41	0	642	642
水曜ジュニアチアダンス	定期	41	0	268	268
キッズバスケットボール	定期	44	0	922	922
ジュニアバスケットボール	定期	44	0	1196	1196
アフタヌーンヨガ	定期	45	421	0	421
水曜ピラティス	当日	10	87	0	87
骨盤調整＆ヨガストレッチ14	当日	9	113	0	113
火曜モーニング	当日	42	678	0	678
水曜モーニング	当日	46	1053	0	1053
木曜タイム	当日	47	1562	0	1562
金曜モーニング	当日	47	917	0	917
ZUMBA19	当日	43	746	0	746
ZUMBA9	当日	48	1287	0	1287
ZUMBA10	当日	45	1490	0	1490
リフレッシュヨガ	当日	43	1366	0	1366
フィットネスヨガ	当日	47	1738	0	1738
からだスッキリヨガ	当日	43	954	0	954
マインドフルネス系ヨガ	当日	42	955	0	955
バスケットボール・タイム	当日	42	1228	0	1228
バレーボール・タイム	当日	48	1323	0	1323
太極拳タイム	当日	39	1356	0	1356
ちよこっとエクササイズ	当日	43	919	0	919
ボディコンバット45（水曜）	当日	47	790	0	790
ボディコンバット45（土曜）	体験	45	985	0	985
ボディコンバット45（火曜）	体験	27	371	0	371
ボディコンバット45	体験	10	226	0	226
コアクロス	体験	5	57	0	57
ボッチャ体験会	体験	0	3	3	6
走り方教室（低学年）	当日	0	0	0	0
ボールヒトモダチ教室	当日	0	0	0	0
走り方教室（高学年）	当日	0	0	0	0
リラクゼーションヨガ	当日	36	476	0	476
		0	0	0	0
合計		2,702	50,455	10,406	60,861

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

## 収支決算書

## 1 総括表

## (1) 収入

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	10,383	10,383	10,383	10,384	41,534	41,534	100%	
②施設運営収入 (A)	20,108	27,235	19,591	12,148	79,082	102,037	78%	
利用料金収入	5002	5570	4610	5,128	20,309	31,944	64%	
利用料金収入(駐車場)	2349	2382	2272	2,400	9,403	10,931	86%	
スポーツ教室等事業収入	11,971	18,348	12,018	3,991	46,329	59,162	78%	
文化系教室収入	104	121	0	0	225	0	—	
託児事業収入					0	0	—	
広告業務収入					0	0	—	
その他	682	815	691	628	2,815	0	—	
③自主事業による収入	204	207	161	126	698	16,191	4%	
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	2,264	0%	
飲食事業	0	0	0	0	0	2,013	0%	
物販事業	204	207	161	126	698	1,291	54%	
利用料金収入(時間外)	0	0	0	0	0	9,214	0%	
利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	0	0	0	1,409	0%	
その他	0	0	0	0	0	0	—	
⑥横浜市による運営支援				485	485	0	—	令和6年度賃金スライド
合計(②+③)	20,311	27,442	19,753	12,274	79,781	118,228	67%	

## (2) 支出

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
④維持管理運営費用 (B)	28,424	29,990	29,675	29,733	117,822	143,571	82%	
人件費	10,227	9,980	10,104	9,832	40,143	46,577	86%	
修繕費	1,336	1,904	1,043	2,317	6,600	6,600	100%	
設備管理費・保安警備費	2,110	2,110	2,110	2,110	8,441	5,921	143%	
備品購入費・消耗品費	689	510	548	642	2,388	4,983	48%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	333	346	344	341	1,364	1,060	129%	
広報費・印刷製本費	197	186	186	135	703	1,800	39%	
光熱水費・燃料費	3,285	4,783	5,101	3,516	16,685	15,566	107%	
保険料	150	130	136	141	558	2,484	22%	
使用料・賃借料	1,673	1,624	1,500	1,525	6,322	9,735	65%	
委託料・謝金	5,690	5,666	5,866	5,363	22,584	31,452	72%	
公租公課	704	704	704	704	2,815	6,974	40%	
旅費	0	1	1	0	2	26	7%	
会議賄い費	0	0	0	0	0	0	—	
通信運搬費	78	77	72	74	301	434	69%	
支払手数料	196	200	189	194	778	1,301	60%	
会費及び負担金	0	0	0	0	0	123	0%	
事務経費本部分	1,650	1,650	1,650	2,693	7,643	6,901	111%	
その他	106	121	121	147	495	1,634	30%	
⑤自主事業による経費	128	83	74	72	357	9,467	4%	
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	4,453	0%	
飲食事業	0	0	0	0	0	397	0%	
物販事業	128	83	74	72	357	902	40%	
その他	0	0	0	0	0	3,715	0%	
合計(④+⑤)	28,552	30,073	29,749	29,806	118,179	153,038	77%	

## (3) 収支差額(自主事業除く)

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額= (収入(①+②) - 支出(④) + 支援(⑥))	2,067	7,629	300	-6,717	3,280	0	

## 収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)			79,082
利用料金収入			20,309
項 目	第1体育室(団体)		4,568
	第2体育室(団体)		1,096
	第3体育室(団体)		1,340
	研修室(団体)		706
	<a href="#"><u>テニスコート(団体)</u></a>		
	<a href="#"><u>弓道(団体)</u></a>		
	体育室(個人)		1,144
	トレーニング室(個人)		10,833
	<a href="#"><u>弓道(個人)</u></a>		
	付帯設備利用料金		623
<a href="#"><u>利用料金収入(駐車場)</u></a>			9,403
スポーツ教室等事業収入			46,329
文化系教室収入			225
託児事業収入			
広告業務収入			
その他		総額の内、自動販売機KB 1,680,461円	2,815

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

		積 算 内 訳(千円、税込み)	合計金額 (千円、税込み)
合計 (B)			116,779
	人件費		40,143
	(給与・賃金)	給与・時間外・賞与 コナミスポーツ社員2名 12,573 アルバイト25名 23,161	35,734
	(社会保険料)	法定福利 社員 2,088 アルバイト 110	2,198
	(通勤手当)	社員 401 アルバイト 1,230	1,631
	(健康診断費)		0
	(勤労者福祉共催掛金)		0
	(退職給付引当金繰入額)	社員 581 (確定拠出年金416/前払退職金165)	581
	修繕費		6,600
	(駐車場に係るもの)		946
	(その他)		5,654
	設備管理費		8,140
	保安警備費		301
	備品購入費		0
	消耗品費		2,388
	(駐車場に係るもの)		0
	(その他)	営業用消耗品費1,833 レンタル料447 その他108	2,388
	外構・植栽管理費	外構清掃費	605
	廃棄物処理費		759
	広報費	HP保守管理費他446 看板257	703
	印刷製本費		0
	光熱水費		16,685
項目	(電気)		11,848
	(ガス)		1,981
	(水道)		2,855
	燃料費		0

保険料		558
(施設賠償責任保険)	施設賠償保険 受託者賠償保険	61
(火災保険・自動車保険)	火災保険 昇降機保険	5
(その他)	団体補償制度保険 入場者保険	492
使用料・賃借料		6,322
(市への支払)	行政財産目的外使用料	150
(リース料)		5,560
(その他)	NHK受信料/JASRAC	612
委託料		0
(駐車場に係るもの)		0
(その他)		0
謝金	講師委託料	22,584
公租公課費		2,815
(事業所税)		2,815
(消費税)		
(印紙税)		
(その他)		
旅費	研修交通費	2
会議賄い費		
通信運搬費	電話等通信費 257 運送費 44	301
支払手数料	ローン手数料	778
会費及び負担金		0
(職員等研修費)		
(その他)		
事務経費本部分	本社費	6,600
その他	減価償却費 336 その他 159	495

## 収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			698
	スポーツ教室等事業(時間外)		0
	飲食事業		0
	物販事業		698
項	利用料金収入(時間外)		0
目	<u>利用料金収入(駐車場)(時間外)</u>		0
	その他		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			357
	スポーツ教室等事業(時間外)		0
	飲食事業		0
	物販事業		357
項	その他		0
目			

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。