

(様式2)

施設名 横浜市藤田コミュニティハウス

平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	1,016	1,969	2,985	102	218	50	26	18	267	631	507	1,166	2,985	3,339	89%
5月	30	1,278	1,887	3,165	75	185	75	23	8	402	665	663	1,069	3,165	3,743	85%
6月	29	1,050	1,812	2,862	105	193	68	23	6	239	650	536	1,042	2,862	3,081	93%
7月	30	1,284	2,552	3,836	119	313	138	16	3	351	1,022	604	1,270	3,836	4,218	91%
8月	30	935	1,542	2,477	53	219	72	15	7	267	666	435	743	2,477	2,552	97%
9月	29	1,081	2,003	3,084	119	199	110	17	12	310	788	506	1,023	3,084	3,354	92%
上半期計	177	6,644	11,765	18,409	573	1,327	513	120	54	1,836	4,422	3,251	6,313	18,409	20,287	91%
10月	30	1,257	2,193	3,450	145	178	91	21	12	378	754	585	1,286	3,450	3,203	108%
11月	29	1,390	2,297	3,687	265	235	102	17	15	373	1,058	436	1,186	3,687	3,063	120%
12月	27	956	1,932	2,888	175	162	88	20	9	255	743	430	1,006	2,888	2,902	100%
1月	27	1,129	1,863	2,992	57	186	118	33	15	424	673	421	1,065	2,992	2,766	108%
2月	27	3,019	4,424	7,443	79	655	171	54	33	1,143	1,764	1,398	2,146	7,443	2,818	264%
3月	30	1,164	1,940	3,104	165	256	90	20	12	284	733	472	1,072	3,104	3,167	98%
下半期計	170	8,915	14,649	23,564	886	1,672	660	165	96	2,857	5,725	3,742	7,761	23,564	17,919	132%
年間合計	347	15,559	26,414	41,973	1,459	2,999	1,173	285	150	4,693	10,147	6,993	14,074	41,973	38,206	110%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	2,537	407	41	2,985			
5月	2,735	361	69	3,165			
6月	2,411	400	51	2,862			
7月	3,481	297	58	3,836			
8月	2,055	359	63	2,477			
9月	2,605	383	96	3,084			
上半期計	15,824	2,207	378	18,409	0	0	0
10月	2,917	487	46	3,450			
11月	3,298	353	36	3,687			
12月	2,447	386	55	2,888			
1月	2,429	488	75	2,992			
2月	7,028	356	59	7,443			
3月	2,671	370	63	3,104			
下半期計	20,790	2,440	334	23,564	0	0	0
年間合計	36,614	4,647	712	41,973	0	0	0

平成30年度 「蒔田コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	11,504,000		11,504,000	11,504,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	297,000	47,600	344,600	314,600	30,000	
自主事業収入			0		0	
雑入	250,000	10,750	260,750	193,654	67,096	
印刷代	65,000	10,750	75,750	34,563	41,187	
自動販売機手数料	185,000		185,000	158,262	26,738	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）			0	829	△ 829	
収入合計	12,051,000	58,350	12,109,350	12,012,254	97,096	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,903,000	0	6,903,000	7,047,394	△ 144,394	
給与・賃金	6,054,000		6,054,000	6,041,300	12,700	
社会保険料	579,000		579,000	585,676	△ 6,676	
通勤手当	231,000		231,000	371,356	△ 140,356	
健康診断費	33,000		33,000	43,062	△ 10,062	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	643,000	0	643,000	1,117,357	△ 474,357	
旅費	5,000		5,000	5,850	△ 850	
消耗品費	300,000		300,000	379,769	△ 79,769	
会議滞在費	4,000		4,000	8,449	△ 4,449	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	180,000		180,000	180,429	△ 429	
使用料及び賃借料	84,000	0	84,000	78,922	5,078	
横浜市への支払分	38,000		38,000	37,200	800	
その他	46,000		46,000	41,722	4,278	
備品購入費	0		0	432,000	△ 432,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	8,000		8,000	8,590	△ 590	
職員等研修費	3,000		3,000	2,060	940	
振込手数料	4,000		4,000	1,728	2,272	
リース料			0	0	0	
手数料	45,000		45,000	13,560	31,440	
地域協力費	10,000		10,000	6,000	4,000	
事業費	756,000	0	756,000	628,120	127,880	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	756,000		756,000	628,120	127,880	
自主事業費			0	0	0	
管理費	2,489,000	0	2,489,000	3,526,433	△ 1,037,433	
光熱水費	1,438,000	0	1,438,000	1,546,351	△ 108,351	
電気料金	813,000		813,000	875,660	△ 62,660	
ガス料金	465,000		465,000	510,457	△ 45,457	
水道料金	160,000		160,000	160,234	△ 234	
清掃費	229,000		229,000	228,092	908	
修繕費	152,000		152,000	1,070,758	△ 918,758	
機械警備費	111,000		111,000	110,160	840	
設備保全費	559,000	0	559,000	571,072	△ 12,072	
空調衛生設備保守	22,000		22,000	32,400	△ 10,400	
消防設備保守	33,000		33,000	32,400	600	
電気設備保守	504,000		504,000	506,272	△ 2,272	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費			0	0	0	
共益費			0	0	0	
公租公課	550,000	0	550,000	467,300	82,700	
事業所税			0		0	
消費税	550,000		550,000	467,300	82,700	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	710,000	0	710,000	894,683	△ 184,683	
本部分	660,000		660,000	823,500	△ 163,500	施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分
当該施設分	50,000		50,000	71,183	△ 21,183	
二一ス対応費			0	0	0	
支出合計	12,051,000	0	12,051,000	13,681,287	△ 1,630,287	
差引	0	58,350	58,350	△ 1,669,033	1,727,383	

自主事業費収入		29,000		0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				158,262		
管理許可・目的外使用許可支出				37,200		
管理許可・目的外使用許可収支				121,062		

平成30年度 自主事業報告

施設名:横浜市蒔田コミュニティハウス

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			徴収の 有・無	1人あたり 参加費用 (円)	講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費			謝金額 /1回	1事業 謝金額		
合計			6		130	637	2,339	313,520	314,600	628,120			580,000	48,120		
1	未就学児と保護者	さくらんぼひろば		4~3月	6	60	77	36,000	0	36,000	無	0	6,000	36,000		保育ボランティアみなみ
2	60歳以上	シニアヨガ		4~3月	11	15	169	6,000	60,000	66,000	有	3,000	5,000	55,000	11,000	保険料
3	どなたでも	蒔田演芸会小嘶教室		4~3月	12	6	100	72,000	0	72,000	無	0	6,000	72,000		
4	未就学児と保護者	あかいくつ		4~3月	10	100	357	0	0	0	無	0	0	0		蒔田地区社協
5	成人	俳句教室入門コース		4~3月	12	10	71	14,000	10,000	24,000	有	2,000	2,000	24,000		
6	成人	俳句教室一般(前期)		4~9月	6	10	81	5,000	25,000	30,000	有	2,500	5,000	30,000		
7	どなたでも	フラダンス教室(前期)	○	4~9月	12	10	136	4,000	26,000	30,000	有	2,000	2,500	30,000		
8	どなたでも	色鉛筆画教室	○	6~11月	6	10	29	24,320	10,000	34,320	有	2,000	5,000	30,000	4,320	
9	60歳以上	シニア体操(前期)		4~9月	10	20	219	-1,000	60,000	59,000	有	2,000	5,000	50,000	9,000	保険料
10	どなたでも	蒔田演芸会		5月	1	40	40	40,000	0	40,000	無	0	40,000	40,000		後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会
11	どなたでも	蒔田演芸会小嘶教室発表会		5月	1	40	40	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000		後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会
12	成人	詩吟体験入門(朝翠流)		6月	2	10	14	9,400	600	10,000	有	200	5,000	10,000		
13	どなたでも	七夕まつり		6~7月	1	50	50	5,646	0	5,646	無	0	0	0	5,646	
14	成人	「街の先生」ご存知ですか?	○	7月	1	50	131	0	0	0	無	0	0	0		みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ
15	どなたでも	小嘶教室発表会		9月	1	40	60	0	0	0	無	0	0	0		後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会
16	成人	お米と海苔!知ってマイスター	○	11月	1	10	83	8,154	0	8,154	無	0	0	0	8,154	地下鉄蒔田駅新光商栄会
17	成人	女性のためのヨガとピラティス		10月	5	10	44	15,000	10,000	25,000	有	2,000	5,000	25,000		
18	どなたでも	フラダンス教室(後期)	○	10~3月	12	10	111	12,000	18,000	30,000	有	2,000	2,500	30,000		
19	60歳以上	シニア体操(後期)		10~3月	10	20	237	-12,000	62,000	50,000	有	2,000	5,000	50,000		
20	成人	俳句教室一般(後期)		10~3月	6	10	80	5,000	25,000	30,000	有	2,500	5,000	30,000		
21	成人	生け花で正月を飾りましょう	○	12月	1	10	8	10,000	8,000	18,000	有	2,000	8,000	8,000	10,000	
22	60歳以上	スマホ教室		12月	1	16	18	0	0	0	無	0		0		
23	どなたでも	蒔田演芸会		1月	1	40	92	40,000	0	40,000	無	0	40,000	40,000		後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会
24	どなたでも	小嘶教室発表会		1月	1	40	92	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000		後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会

平成30年度 施設管理計画・実績表

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	平成30年												平成31年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
建物等	消防用設備点検	定期点検	横浜消火器(株)	2	4・10月	24						1、9								
	昇降機点検	定期点検	(株)日立ビルシステム	4	5,8,11,2月		21		30 (統合ハンデリー 交換)	24			13			25				
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	4	4,7,10,1月	3			11	3		15			18					
	機械警備	機械警備	ニッポービコム(株)	常時	毎月	1~30	1~31	1~31	1~31	1~31	1~31	1~31	1~31	1~31	1~31	1~31	1~31			
	機械警備設備点検	機械警備設備点検	ニッポービコム(株)	1	9月						4									
	空調室外機点検・空調フィルター類・ダクト類等点検	空調室外機点検・空調フィルター類・ダクト類等点検	横浜管財(株)	1	4月	13														
	電気設備点検	電気設備点検	関東電気保安協会	1	1月										17					
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス) 衛生陶器清掃	横浜管財(株)	6	偶数月	16		18		20		15		17		18				
		全館ガラス清掃 除塵作業	横浜管財(株)	2	4,10月	16						15								
		フィルター類・ダクト類等清掃	横浜管財(株)	2	6,12月			18						17						

平成30年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.4.3	自動ドア保守点検業務	(株)神奈川ナブコ	異常なし	良好
2	H30.4.13	空調室外機点検・空調 フィルター類・ダクト 類等点検	横浜管財(株)	作業完了	良好
3	H30.4.16	床清掃、ガラス清掃、 衛生陶器除塵作業	横浜管財(株)	作業完了	良好
4	H30.4.24	消防設備点検業務	横浜消火器(株)	異常なし	良好
5	H30.4.1～ 31.3.31	機械警備業務	ニッソービスコム (株)	異常なし	良好
6	H30.5.21	エレベーター定期点検	(株)日立ビルシステ ム	異常なし	良好
7	H30.6.18	床清掃（洗浄・ワック ス） 衛生陶器清掃	横浜管財(株)	作業完了	良好
8	H30.6.18	フィルター類・ダクト類 等清掃	横浜管財(株)	作業完了	良好
9	H30.7.11	自動ドア保守点検業務	(株)神奈川ナブコ	異常なし	良好
10	H30.7.30	エレベーター統合バッ テリー交換工事 保守点検業務	(株)日立ビルシステ ム	バッテリー交換 保守点検作業完 了	良好
11	H30.8.3	自動ドア交換工事	(株)神奈川ナブコ	ドア交換	良好
12	H30.8.20	床清掃（洗浄・ワック ス） 衛生陶器清掃	横浜管財(株)	作業完了	良好

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	H30.8.24	エレベーター定期点検	(株)日立ビルシステム	作業完了	良好
14	H30.9.4	機械警備設備点検	ニッソービスコム(株)	異常なし	良好
15	H30.10.1	消防用設備等点検	横浜消火器(株)	作業完了	消火器5本交換の必要
16	H30.10.9	消防用設備等点検/消火器5本交換	横浜消火器(株)	作業完了	消火器5本交換
17	H30.10.15	自動ドア保守点検業務	(株)神奈川ナブコ	作業完了	良好
18	H30.10.15	床清掃(洗浄・ワックス)衛生陶器清掃、全館ガラス清掃、除塵作業	横浜管財(株)	作業完了	良好
19	H30.11.13	エレベーター定期点検	(株)日立ビルシステム	作業完了	良好
20	H30.12.17	床清掃(洗浄・ワックス)衛生陶器清掃、フィルター類・ダクト類等清掃	横浜管財(株)	作業完了	良好
21	H31.1.17	電気設備点検	関東電気保安協会	異常なし	良好
22	H31.1.18	自動ドア保守点検業務	(株)神奈川ナブコ	異常なし	良好
23	H31.2.25	エレベーター定期点検	(株)日立ビルシステム	作業完了	良好
24					

(様式6)

平成30年度 修繕一覧

施設名 蒔田コミュニティハウス

NO	年月日	修繕箇所	金額	業者名	備考
1	H30.7.30	エレベーターバッテリー交換	14,407	日立ビルシステム	
2	H30.8.3	自動ドア工事（自動ドア装置部品一式交換）	842,400	神奈川ナブコ	
3	H30.9.13	厨房ガス栓交換（増設）工事	9,700	東京ガスエコモ株式会社	
4	H30.9.19	印刷機修理	17,280	理想科学工業株式会社 理想横浜支店	
5	H30.9.19	厨房のガス栓増設工事（1口→2口）	0	東京ガスエコモ株式会社	
6	H30.11.15	有線ルーター設定	23,706	ミナト事務器	
7	H31.3.4	外灯ランプ交換工事	12,794	（有）アシタテ電器	
8	H31.3.28	トイレ温水式洗浄便座取付工事	150,471	横浜管財(株)	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

平成30年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	理想科学工業リソグラフ	SF635	432,000	1	H31.1.31			1
2	理想科学工業リソグラフ	RZ670	812,000		H20.3.31	1	H31.1.31	-1
3	理想科学工業 RISO架台	DタイプⅢ	35,000		H20.3.31	1	H31.1.31	-1
4								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H30.5.23	19日の開館遅延について、公共施設に勤務する者の心構え、責任感の欠如を指摘するメールが区役所に送られた。	再発防止のために、勤務スタッフは事務室勤務予定表の直後の勤務日にチェックをし館長や他のスタッフが確認できるようにした。万が一の場合の開錠体制をみなみ区民利用施設協会全体で構築した。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H30,4.15	会議室1蛍光管2本交換	足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。
2	H30,4.16	ラウンジに鉢植え植物を設置	バルコニー花壇の植物を植え替え、緑を多くして美化を図った。
3	H30,5	特になし	特になし
4	H30,6.12	バルコニーにゴーヤ他によるグリーンカーテンを設置	夏の強い日差しを緩和できることを期待
5	H30,7.9	会議室1蛍光管2本交換 階段蛍光管1本交換	足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。
6	H30,8.6	多目的室用にパイプ丸椅子3脚を購入 (畳の上における椅子)	膝が悪く畳の上に座れない高齢者の利便性が向上した
7	H30,8.17	貸し出し用電動ミシンのコンセントプラグを修理	断線による接触不良によりミシンの使用に不調をきたしていたが、プラグを切断、交換し改善した。
8	H30,9.5	貸し出し用電気アイロン、アイロン台を新規購入	アイロン及びアイロン台の老朽化に対応し、利用者の利便向上を図った。
9	H30,9.19	厨房のガス栓増設工事(1口→2口)	1口だったガス栓を増設し2口にした。ガス炊飯器を2台同時に使用したいとの地区社協からの要望に応えた。
10	H30,10.3	受付ラウンジ側向け予約モニターのディスプレイケーブルを交換	時々変色していたモニター画面がきれいになるようになり、見やすくなった。
11	H30,10.29	会議室2蛍光管2本交換	足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。
12	H30,11.1	会議室1の厨房にある水道の蛇口の水圧を上げて欲しいとの要望があり元栓を緩め水圧を上げた。	食事会での米洗い等での利便性が向上した。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
13	H30,11.9	貸し出し用パイプ丸椅子6脚を購入	ラウンジの椅子が不足する場合の椅子の提供が可能になった。
14	H30,12.10	ラウンジ蛍光管2本交換	足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。
15	H30,12.10	朝トイレの便座に座った時に冷たいので朝スイッチを入れて欲しいとの要望があった。	開館前に便座のスイッチを入れることにした。
16	H30,12.27	エアコンによる室内の空気の乾燥で、利用者及びスタッフの風邪等の罹患が心配されるため、加湿器を3台購入した。(ラウンジ2台、事務室1台)	多少であるが、室内の湿度の増加をみる事ができた。
17	H31,2,5	トイレの洋式便座クリーナー(ポンプ式)を購入・設置(男子1台、女子2台、多目的1台、計4台)	便座をアルコールクリーナーで濡らしたトイレットペーパーで拭いてもらうことにより、より快適な使用をしてもらうことができるようになった。
18	H31,2,6	会議室1蛍光管2本交換	足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。
19	H31,2,22	会議室1蛍光管2本交換	足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。
20	H31,3,4	バルコニー、玄関前の夜間感知式蛍光灯のランプを交換	足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。
21	H31,3,7	多目的室用にパイプ丸椅子2脚を購入(畳の上における椅子)	膝が悪く畳の上に座れない多目的室利用の高齢者が増えたため追加購入した。
22	H31,3,22	会議室1蛍光管2本交換	足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。
23	H31,3,22	ガス炊飯器1台(中古品)購入	既存の1台に加えて、2台になることで、町内会や社協の食事会等での炊き出しで利便性が向上した。
23	H31,3,28	トイレ温水式洗浄便座取付工事	利用者のトイレの快適な使用を図ることができた。
25	H31,3,28	ラウンジ蛍光管4本交換	足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。

平成30年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

日時	6月15日午後7時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
出席者	委員9人 委任状3人 事務局5人
議題	1 施設利用状況について 2 平成29年度事業報告について 3 平成30年度事業計画及び自主事業計画について 報告事項 1 平成29年度アンケート結果について
意見等	・開館遅延のないよう徹底した管理をしてもらいたい。 ・厨房のガス栓をもう1か所増設してもらいたい。 →(回答)設置する方向で検討します。

(様式14)

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成30年4月2日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	51人
施設の案内及び対応	・利用時間の厳守をお願いした。
利用者の意見等	特にありません

■第2回

日時	平成28年5月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	51人
施設の案内及び対応	・開館から10年が経ち、設備や備品が古くなり、部品の製造がなくなっている。これらのものを丁寧に利用していただくとともに、ねじなど、それらしきものが落ちていたら、必ず受付に届けてもらいたい。
利用者の意見等	特にありません

■第3回

日時	6月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	48人
施設の案内及び対応	・連絡なしのキャンセルがある。当日でもいいので必ず連絡してほしい。 ・7月28日(土)に街の先生PR講座がある。ぜひご参加を。 ・CDカセットデッキ、掃除機を新規購入。丁寧に使用してください。
利用者の意見等	特にありません

(様式14)

■第4回

日時	7月2日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	50人
施設の案内及び対応	熱中症に注意を 無断キャンセルはやめていただきたい
利用者の意見等	特にありません

■第5回

日時	8月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	45人
施設の案内及び対応	熱中症に注意を 備品は大切に扱ってほしい 無断キャンセルはやめていただきたい
利用者の意見等	グリーンカーテンがとても良い 他、特にありません

■第6回

日時	9月3日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	53人
施設の案内及び対応	館長より、連絡なしのキャンセルが7月3件、8月3件あった。連絡なしのキャンセルの場合その団体は次の抽選会には参加できないこと、メンバーが同じで2つの登録カードを持っている団体がある。判明した場合は1枚を返却していただく。電話予約後3日以内に本申込みのない場合は、規定通りキャンセルとなります。
利用者の意見等	館長の話に反対意見や異論はなく、挙手して賛成する意見があった。

(様式14)

■第7回

日時	10月2日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	51人
施設の案内及び対応	館長より、連絡なしのキャンセルがまた2件あった。連絡なしのキャンセルの場合その団体は次の抽選会には参加できないこと、また、翌月の予約ができないことを提案した。前回無断キャンセルした団体は予約をお断りするつもりである旨伝えた。
利用者の意見等	特になし

■第8回

日時	11月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	51人
施設の案内及び対応	館長より、残念ながら連絡なしのキャンセルが1件あり、予約をお断りしたことを報告。利用者アンケートについて。トイレの改修(温水付き便座)を来年3月までに実施する予定である事について。南警察署から3名の警察官が振り込め詐欺被害防止についてのお話があった。(先月に続いて2回目)
利用者の意見等	特になし

■第9回

日時	12月3日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	52人
施設の案内及び対応	館長より、利用者アンケート調査の御礼を述べ、自主事業開催についての御理解をお願いした。温水洗浄付き便座の導入の見込みのこと、引き続き、快適な利用の弁を図っていくことなどを話した。
利用者の意見等	特になし

(様式14)

■第10回

日時	1月4日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	47人
施設の案内及び対応	新年の挨拶
利用者の意見等	特になし

■第11回

日時	2月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	50人
施設の案内及び対応	自転車バイクによる来館は遠慮いただいているが、やむを得ず駐輪される場合は、歩道にはくれぐれもはみ出さないようお願いしたい。
利用者の意見等	特になし

■第12回

日時	3月1日午後2時～
場所	蒔田コミュニティハウス 会議室1
参加数	51人
施設の案内及び対応	トイレに便座クリーナーを設置した。温水洗浄便座の設置を予定している。利用者アンケートの結果をラウンジに掲示した。とても良い評価をいただき感謝している。
利用者の意見等	特になし