

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	870	1,276	2,146	54	77	21	31	2	254	714	491	502	2,146	1,999	107%
5月	30	822	1,322	2,144	56	49	14	19	3	282	715	467	539	2,144	2,110	102%
6月	29	788	1,446	2,234	108	71	23	20	8	206	760	465	573	2,234	2,166	103%
7月	30	806	1,316	2,122	77	71	24	29	1	246	699	457	518	2,122	2,139	99%
8月	30	834	1,277	2,111	51	78	23	29	1	218	606	524	581	2,111	1,990	106%
9月	29	845	1,300	2,145	83	42	33	10	0	210	679	539	549	2,145	2,297	93%
上半期計	177	4,965	7,937	12,902	429	388	138	138	15	1,416	4,173	2,943	3,262	12,902	12,701	102%
10月	30	825	1,261	2,086	57	79	48	9	0	205	653	483	552	2,086	2,187	95%
11月	29	891	1,651	2,542	97	71	12	25	0	304	799	522	712	2,542	2,659	96%
12月	26	733	1,193	1,926	71	44	15	16	0	193	577	454	556	1,926	2,104	92%
1月	26	724	1,193	1,917	37	48	14	14	1	203	637	459	504	1,917	2,129	90%
2月	27	791	1,205	1,996	45	21	27	23	2	207	606	499	566	1,996	2,128	94%
3月	30	877	1,438	2,315	90	74	45	23	8	181	647	569	678	2,315	2,357	98%
下半期計	168	4,841	7,941	12,782	397	337	161	110	11	1,293	3,919	2,986	3,568	12,782	13,564	94%
年間合計	345	9,806	15,878	25,684	826	725	299	248	26	2,709	8,092	5,929	6,830	25,684	26,265	98%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,923	212	11	2,146			
5月	1,886	248	10	2,144			
6月	1,996	231	7	2,234			
7月	1,920	202	0	2,122			
8月	1,876	232	3	2,111			
9月	1,972	170	3	2,145			
上半期計	11,573	1,295	34	12,902	0	0	0
10月	1,936	144	6	2,086			
11月	2,373	165	4	2,542			
12月	1,727	199	0	1,926			
1月	1,716	198	3	1,917			
2月	1,762	231	3	1,996			
3月	2,026	286	3	2,315			
下半期計	11,540	1,223	19	12,782	0	0	0
年間合計	23,113	2,518	53	25,684	0	0	0

平成29年度 「六ツ川スポーツ会館」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	6,077,000		6,077,000	6,077,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	12,000		12,000	17,100	△ 5,100	
自主事業収入			0		0	
雑入	181,000	0	181,000	133,476	47,524	
印刷代	1,000		1,000	510	490	
自動販売機手数料	180,000		180,000	132,385	47,615	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（ ）			0	581	△ 581	
収入合計	6,270,000	0	6,270,000	6,227,576	42,424	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	3,937,000	0	3,937,000	4,502,548	△ 565,548	
給与・賃金	3,600,000		3,600,000	4,101,695	△ 501,695	
社会保険料	10,000		10,000	9,053	947	
通勤手当	300,000		300,000	346,032	△ 46,032	
健康診断費	27,000		27,000	45,768	△ 18,768	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	365,000	0	365,000	602,224	△ 237,224	
旅費			0	0	0	
消耗品費	123,000		123,000	235,358	△ 112,358	
会議ठीい費			0	600	△ 600	
印刷製本費			0	0	0	
通信費	120,000		120,000	148,688	△ 28,688	
使用料及び賃借料	65,000	0	65,000	62,640	2,360	
横浜市への支払分	11,000		11,000	10,800	200	
その他	54,000		54,000	51,840	2,160	
備品購入費			0	136,512	△ 136,512	
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	4,000		4,000	2,880	1,120	
職員等研修費	3,000		3,000	1,986	1,014	
振込手数料			0	1,080	△ 1,080	
リース料			0		0	
手数料	45,000		45,000	6,480	38,520	
地域協力費	5,000		5,000	6,000	△ 1,000	
事業費	36,000	0	36,000	51,756	△ 15,756	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	36,000		36,000	51,756	△ 15,756	
自主事業費			0		0	
管理費	1,130,000	0	1,130,000	2,838,683	△ 1,708,683	
光熱水費	912,000	0	912,000	853,017	58,983	
電気料金	754,000		754,000	695,078	58,922	
ガス料金			0	0	0	
水道料金	158,000		158,000	157,939	61	
清掃費	86,000		86,000	85,622	378	
修繕費	20,000		20,000	1,789,236	△ 1,769,236	
機械警備費	76,000		76,000	75,168	832	
設備保全費	36,000	0	36,000	35,640	360	
空調衛生設備保守			0	0	0	
消防設備保守	26,000		26,000	25,920	80	
電気設備保守			0	0	0	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	10,000		10,000	9,720	280	
共益費			0	0	0	
公租公課	303,000	0	303,000	159,772	143,228	
事業所税			0		0	
消費税	303,000		303,000	159,772	143,228	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税等）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	499,000	0	499,000	516,934	△ 17,934	
本部分	499,000		499,000	454,300	44,700	施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分
当該施設分			0	62,634	△ 62,634	
二一ス対応費			0	0	0	
支出合計	6,270,000	0	6,270,000	8,671,917	△ 2,401,917	
差引	0	0	0	△ 2,444,341	2,444,341	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				132,385		
管理許可・目的外使用許可支出				10,800		
管理許可・目的外使用許可収支				121,585		

平成29年度 自主事業報告

施設名 六ツ川スポーツ会館

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり		講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者負担 総額(円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
		合計	2		7	80	154	34,656	17,100	51,756						
1	成人	AED講習会		6月	1	20	19	0	0	0	無	0	0	0	0	六ツ川消防出張所
2	成人	卓球教室	○	10月	3	30	75	24,504	9,000	33,504	有	300	5,000	30,000	3,504	
3	成人	リズム運動	○	11月	3	30	60	10,152	8,100	18,252	有	300	5,000	15,000	3,252	

平成29年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
	飲料用冷却水水質分析	水質検査	(株)セントラル設備 テクニカ	1	7月				19											
建物等	消防用設備点検	定期点検	横浜消火器(株)	2	4.10月	26						28								
	機械警備	施設の警備	ニト-ビスコム(株)	毎日	毎月	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
	機械警備点検	機械警備用設備点検	ニト-ビスコム(株)	適宜							19									
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	横浜管財(株)	2	7.1月				20						20					
		全館ガラス清掃	横浜管財(株)	2	7.1月				20						20					

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	施設の機械警備	ニットービスコム(株)	異常なし	
2	H. 29.4.26	消防用設備点検定期点検	横浜消火器(株)	消火器:5年経過の為、交換を勧められる 非常警報器具:電池容量不足の為、交換が必要 誘導灯:球老化	誘導灯:即日交換 6月12日:消火器及び非常警報器電池交換
3	H,29, 7,19	ウォータークーラー水質検査	(株)セントラル設備テクニカル		
4	H、29、7,20	定期清掃	横浜管財(株)	作業終了	
5	H29.9.19	機械警備用設備点検	ニットービスコム(株)	作業終了	異常なし
6	H,29, 10,23	建築物12条点検(防災設備点検)	コア建築設計	非常灯点灯までの時間が数秒かかる	結果報告書受理後対応
7	H,29, 10,28	消防用設備点検定期点検	横浜消火器(株)	点灯しているが黒ずんでいた ので誘導灯2カ所交換	
8	H30.1.20	定期清掃	横浜管財(株)	作業終了	

平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	エアコン	ダイキンF228TEY	215,000		H12.3.1	1	H30.3.23	-1
2	エアコン	ダイキンF400CTEPW	115,500		H15.3.19	1	H30.3.23	-1
3	エアコン	三菱 MS2-GV2817-W	81,648	1	H30.3.22			1
4	エアコン	日立 RAS-KJ22G	54,864	1	H30.3.22			1
5								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成29年度 スポーツ会館委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年6月20日 午後16時～17時20分
場所	六ツ川スポーツ会館
出席者	事務局長、石村、清宮、粟飯原委員長、君田副委員長、畠山委員、後藤委員
議題	1、平成28年度 利用状況及び稼働率 2、平成28年度自主事業報告 3、サービス向上などについて 4、利用者アンケート結果 5、平成29年度自主事業計画にちいて 6、その他
意見等	・隣家からのお申し出への対応を慮る意見が出されました。 ・利用者サービス向上費で紅白の幕を購入していただけないか。→スポーツ会館利用者のためになる購入目的が必要です。

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成29年4月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	96
施設の案内及び対応	事務局長挨拶 ・28年度利用のお礼 ・喫煙コーナー廃止のお願い ・AED講習会開催のお知らせ
利用者の意見等	特になし

■第2回

日時	平成29年5月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	117
施設の案内及び対応	特になし
利用者の意見等	質問、意見等は特になし

■第3回

日時	平成29年6月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	78
施設の案内及び対応	AED講習会の為スポーツ室利用不可の案内(6/30 1:00～3:30) テニスコートの(高速道路ハリの点検)利用不可の案内(7/4, 5)
利用者の意見等	特になし

■第4回

日時	平成29年7月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	86
施設の案内及び対応	事務局長より、利用者に注意事項 * 熱中症予防、* プレー中の怪我の注意 * 救急用具などの各自持参のお願い。
利用者の意見等	利用者より個別要望 * 近隣の苦情で、スポーツ室の窓が開けられない。 * 苦情を気にして楽しくプレーできない為、解決方法はないか。 (回答:桃井) 現場での対応状況について説明し一応の理解を得ました。

■ 第5回

日時	平成29年8月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	135
施設の案内及び対応	大池連合防災訓練9/1(金)10:00～12:00に実施する旨案内した。 バイクが会館と隣家間の路上に止めてあった為、近隣より苦情があり警察官来館、放送をし移動してもらうように努めた。
利用者の意見等	

■ 第6回

日時	平成29年9月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	109
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし

■ 第7回

日時	平成29年10月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	98
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし

■第8回

日時	平成29年11月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	95
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし

■第9回

日時	平成29年12月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	76
施設の案内及び対応	事務局長より、利用者に挨拶。 1年間利用のお礼
利用者の意見等	特になし

■第10回

日時	平成30年1月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	125
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし

■第11回(卓球の個人利用について)

日時	平成30年1月23日 午後13時～13時30分
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	18名
施設の案内及び対応	卓球個人利用説明会の実施(2月1日から変更する。主な変更内容は下記の通り。) ・台は8台(最大10台)設置する。・8台のうち小中学生優先台を2台設ける。・使用時間枠を月水金は2コマ、火木土日(祝)は4コマとする。・順番待ちの人がいる場合はその方が優先して利用できる。その場合の交代の方は抽選で決める。・来館時及び各コマ終了後次のコマも利用したい方は全ての人が自从来館者名簿に氏名と利用開始時間を記入する。
利用者の意見等	最初から4台ずつじゃなくても、人数が少なければ、3台と4台でいいのではないのでしょうか。台数を最初から4台ずつ出してほしい。優先台は必要でしょうか。優先台に目印をつけてほしい。など正反対の意見が出された。 この2点については、最初から計8台出すことと小中学生の優先台を設けることを決定しました。

■第12回

日時	平成30年2月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	88
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし

■第13回

日時	平成30年3月20日 午前10時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	94
施設の案内及び対応	
利用者の意見等	特になし

平成29年度 施設利用者アンケート集計結果報告

六ツ川スポーツ会館

平成30年3月1日

回答者総数：122人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

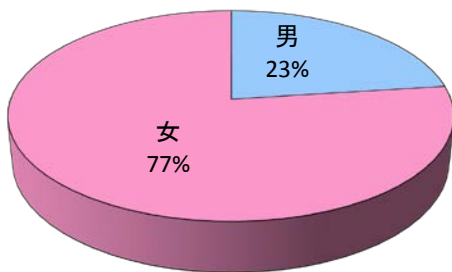
平成29年11月に行いました、当施設に対する『利用者アンケート』に多くの方から貴重なご意見をいただくことが出来ました。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただきました貴重なご意見を、今後の施設運営の参考とさせていただきます、より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいります。

これからもどうぞ宜しくお願い申し上げます。



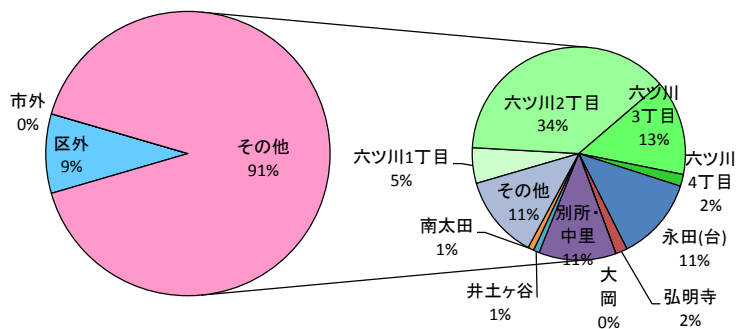
性別



男	女	無回答
28	94	0

単位：人

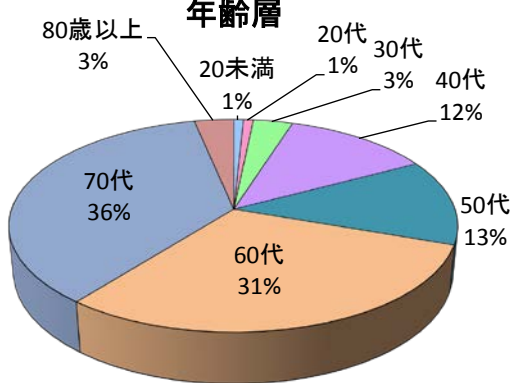
居住区



区内	区外	市外	無回答
111	11	0	0

単位：人

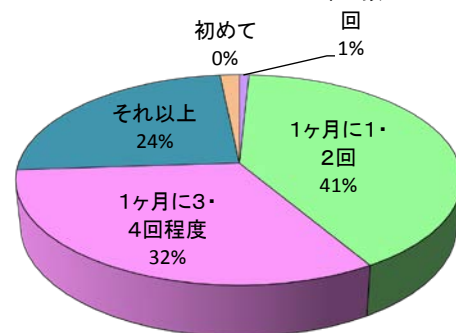
年齢層



20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
1	1	4	15	16	37	44	4	0

単位：人

利用回数



初めて	年数回	1ヶ月に1・2回	1ヶ月に3・4回程度	それ以上	無回答
0	1	50	40	30	2

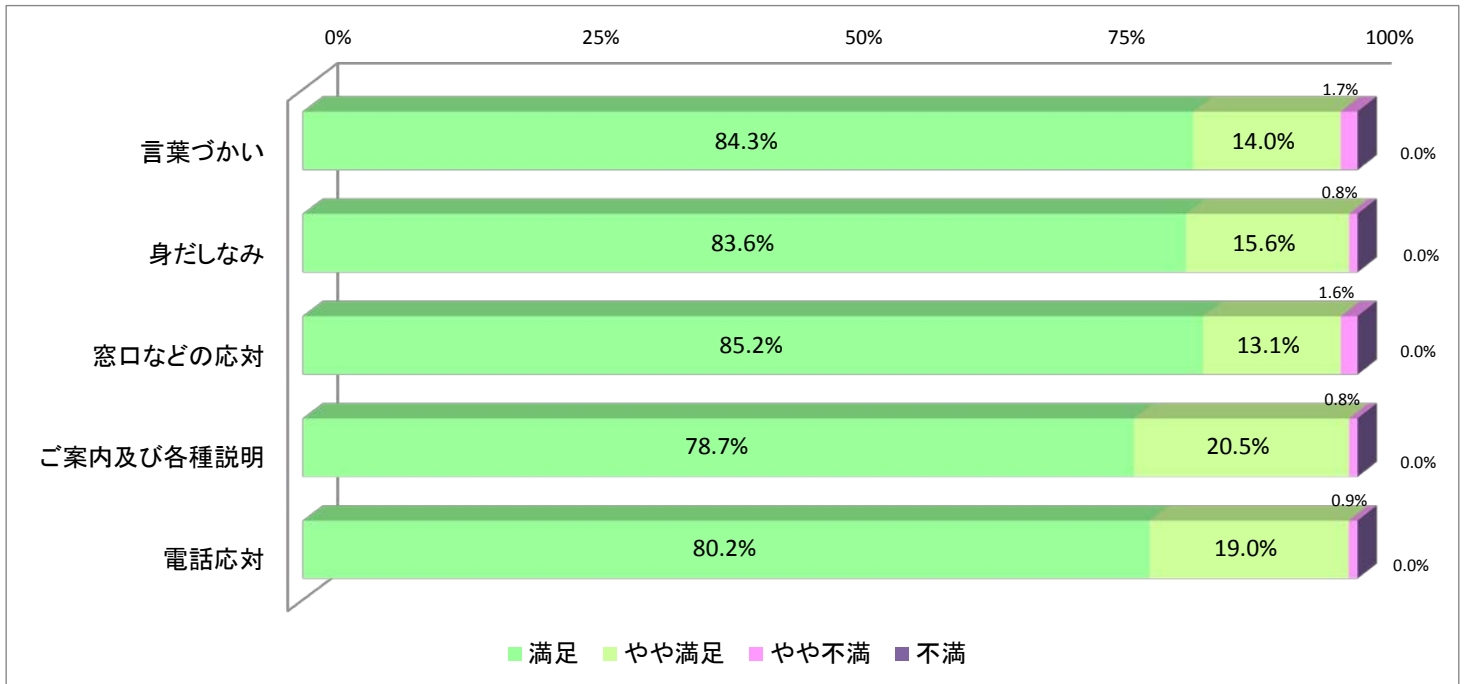
単位：人

2 施設職員の対応についてお伺いします

表の単位：人

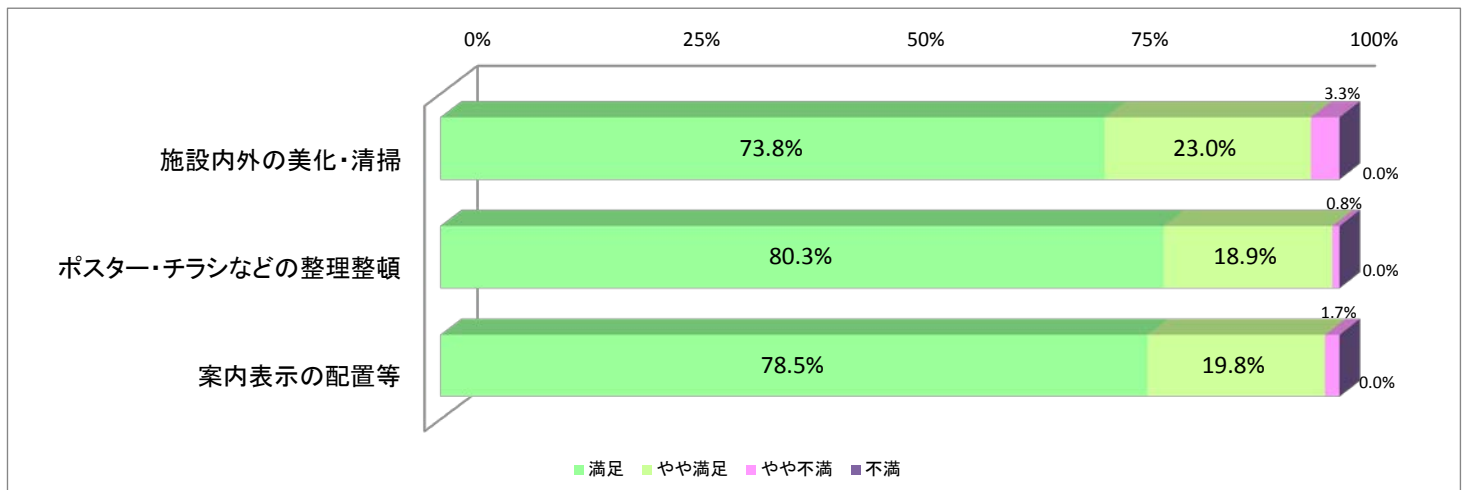
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	102	17	2	0	1
身だしなみ	102	19	1	0	0
窓口などの対応	104	16	2	0	0
ご案内及び各種説明	96	25	1	0	0
電話対応	93	22	1	0	6

※グラフの数値は無回答数は含みません



3 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	90	28	4	0	0
ポスター・チラシなどの整理整頓	98	23	1	0	0
案内表示の配置等	95	24	2	0	1



平成29年度職員研修実績（スポーツ会館）

	実施年月日及び場所	研修名	研修内容	参加者数
1	29年4月20日 スポーツ会館事務室	個人情報保護研修	29年5月30日施行、改正個人情報保護法に基づく、当施設での対応について。	5人 講師：桃井事務局長
2	29年7月18日 全体研修 中村地区センター	接遇クレーム対応研修	1、クレーム対応のポイント。 2、クレームに強くなる組織作りについて。 3、ロールプレイングを行い実際の対応を学びました。	3人 講師：知恵プラス株式会社 高松律子様
3	30年2月20日 スポーツ会館事務室	人権研修	「職業差別について考える」局長より経験をいかしての研修会でした。	5人 講師：桃井事務局長
4	平成30年3月27日 浦舟コミュニティハウス	新採用職員全体研修	スタッフの心得について 講師：中村地区センター館長	スタッフ1名