

平成26年度 永田みなみ台公園こどもログハウス事業計画書

みなみ区民利用施設協会

基本方針

指定管理3年目の平成25年度においては、指定管理者の応募提案内容を踏まえ、運営業務の効率化、人員の適正配置、光熱水費など管理コストの削減を図るとともに、これまでの実績や経験を活かして事業を推進し、利用者サービス向上の成果を上げつつ堅実な運営を行ってきました。

26年度は、第一に、これまでと同様に安定した運営体制や『利用者のこども達と一緒に楽しむ・取り組む』という姿勢で臨み、前年度にも増した自主事業の充実など、積極的な事業展開により保護者も含めた利用者の満足度アップを図っていきます。

第二には、利用者・地域の方々とのコミュニケーションを大切にして、様々なツールによるニーズの把握に努め、サービス・利便性の向上など施設の運営・管理や事業活動に反映していきます。また、利用者一人ひとりの絆や地域とのつながりを基本に、地域や地域の各種団体との連携・協力を図り、地域交流の支援を進めます。

1. 施設の運営

- ① 施設運営に当たっては、施設利用のこども達だけでなく、あらゆる来館者の立場に立った思いやりのある接遇を行い、誰にでも公平・公正な対応に努めます。
- ② 利用者の声に常に耳を傾け、多様化する利用者ニーズの把握・収集に努め、敏感に反応することにより質の高いサービスの提供につなげます。
- ③ 接遇サービスの向上と情報サービスの充実に努めるとともに、様々な広報活動を通じて、認知度をより高めることで利用者人数のアップや満足度の向上を図ります。

2. 施設の管理

- ① 安全・安心・快適な施設運営
施設の管理については、こども達の安全・安心を第一と考え、維持管理業務の効率化と業務水準の向上を安定的に実現できるよう、職員にヒヤリハット意識を醸成し、職員による日常的な点検・確認・改善に努めます。
- ② 省エネ
今まで以上に照明及び電気器具類等の使用をこまめに確認するとともに、節水にも心がけるなど光熱水費の削減に努め、地球温暖化防止に待ったなしの姿勢で取り組みます。
- ③ コストの削減
施設の清掃や小さな修繕など職員ができることは、委託業者に任せるだけでなく日常業務の中で行い、身近で些細なことからコスト削減を図ります。

3. 自主事業

これまで以上に多くのこども達に集まっていただけるよう、より楽しく魅力的な自主事業を提供していきます。今年は区制71年目として、心も新たに取り組むこととし、南区の未来を担う子供たちの記念や思い出となる事業を企画し、社会生活におけるルールやマナーを学びながら創造力を豊かにし、友達作りにもつながるような内容とします。

また、ホームページやチラシのほかポスターの掲出など地域の協力も得ながら、わかりやすい広報に努め、できるだけ多くの子供たちが参加できるようにしていきます。

4. 個人情報保護の徹底

施設利用にあたっては利用者の個人情報を取得することが多々あります。このような個人情報の取得や利用は業務上最小限とします。また、不要となった個人情報は速やかに適切な方法で処分します。職員には、知り得た個人情報の守秘義務がありますが、個人情報保護の研修を行い、その周知徹底を図ります。

5. 職員研修

職員はその業務を遂行する上で、さまざまな業務に応じた能力が求められます。採用時研修や全体研修を通じて協会職員としての意識や人権感覚を高めるとともに、日常業務に必要な実務研修を職場で随時行うことで、職員の資質向上を図り、円滑な業務運営を目指します。

6. その他の取り組み

利用者のニーズとご意見を把握するため、利用者アンケートを実施するとともに常設のご意見箱のご意見にも積極的に応えていきます。また、施設をより快適にご利用いただくため、館内の美化・清掃や遊具の保全にも努めます。

H26年度 自主事業計画（永田みなみ台公園こどもログハウス）

対象分類	事業名	開催期間		回数	募集人数	延参加人数	参加費用			講師謝金		諸経費	総経費	主催者負担	内容
		開講日	閉講日				徴収有無	参加費 /1人	参加費 総額	講師(助手) /1回	講師謝金 総額				
	ログハウス			35		1,180			0		13,000	77,000	90,000	90,000	
未就学児と保護者	お話おばあちゃんとお話しましょう	毎月 第2月曜		12	10	120	無	0	0		3,000		3,000	3,000	お話を通して小さなころからコミュニケーション力を養います。
幼児と小学生	「こどもの部屋」出張お話会	隔月 第4月曜		6	10	60	無	0	0		10,000		10,000	10,000	お話を通して小さなころからコミュニケーション力を養います。
幼児と小学生	ミニゲーム大会	5月		1	100	100	無	0	0			2,000	2,000	2,000	コマ回しや紙芝居他、さまざまなゲームをみんなで楽しめます。
幼児と小学生	父の日クラフト	6月		1	50	50	無	0	0			2,000	2,000	2,000	親子で手作り工作を楽しむ。
幼児と小学生	七夕飾り	7月		7	30	210	無	0	0			2,000	2,000	2,000	一人一枚、短冊に願いを書いて大きな竹につるします。
幼児と小学生	テーブルマジック	8月		1	20	20	無	0	0			3,000	3,000	3,000	身近なものを使ったマジックを教わり、参加者も挑戦します。
幼児と小学生	応急手当	9月		1	20	20	無	0	0			0	0	0	幼児向けの応急手当のやり方を消防署員から学びます。
幼児と小学生	ハロウィン	10月		1	150	150	無	0	0			20,000	20,000	20,000	ハロウィンの衣装で遊びに来て工作やゲームを楽しむ。
幼児と小学生	ガラス窓に絵を描こう	11月		1	100	100	無	0	0			3,000	3,000	3,000	普段はできない落書き、ログハウスの窓に自由に絵を描きます。
幼児と小学生	クリスマス会	12月		1	150	150	無	0	0			39,000	39,000	39,000	子供から大人までみんなで一緒に楽しめるイベント。
幼児と小学生	お正月遊び	1月		1	100	100	無	0	0			2,000	2,000	2,000	コマ回しや羽根つき、福笑いなどお正月にちなんだ遊びを楽しみます。
幼児と小学生	鬼のお面作り	2月		1	50	50	無	0	0			2,000	2,000	2,000	厚紙に描いた鬼の絵を切り取って、お面づくりを楽しみます。
幼児と小学生	さくらの花を咲かそう	3月		1	50	50	無	0	0			2,000	2,000	2,000	さくらの花びらのカードに応援メッセージを書いて壁面に貼りつける。

