

平成23年度六ツ川スポーツ会館事業計画

○基本方針

六ツ川スポーツ会館は、指定管理者制度の導入から6年目を迎え、その間に、運営業務の効率化によるコスト削減を図り、区民サービスの質を高め、堅実な運営を行ってまいりました。

本年度も、第一に安定した運営体制により前年に勝る積極的な活動により、利用者満足度のアップを図ってまいります。

利用者・地域の方々とコミュニケーション大切にし、ニーズの把握に努め、サービス・利便性の向上をめざした施設の運営・事業に反映していきます。

(1) 施設の運営

- ① 地域に根ざした区民に親しまれる利用しやすい施設を目指します。
- ② 施設利用者だけでなく、すべての来館者の立場に立った思いやりのある接遇を行い、安心快適かつ公平な対応を行います。
- ③ 利用者のニーズを集約し、よりよいサービスにつなげます。サービスの向上と情報サービスの充実により、広報活動による認知度アップにより利用率向上につなげます。

(2) 施設の管理

① 安心・安全・快適な施設

維持管理業務の効率化と業務水準の向上を安定的に実現できるよう、委託業務の監督はもちろん、職員による日常的な確認・改善に努めます。

② 省エネ

照明・器具類のつけっぱなしをなくしこまめに消すなど、省電力に努め、光熱水費の削減に努めます。

③ コスト削減

職員で出来ることは、日常的に保守管理に努め、維持管理コスト削減に努めます。

(3) 自主事業計画

① 課題

多くの地域の方々に存在を知っていただくため、自主事業は大変意義のあるものと考えます。さらに魅力的な自主事業を発信していきます。

当施設の活動が、より多くの方の目に触れるのは市の広報をはじめホームページやチラシなど広報です。チラシの内容や配布方法を工夫し自主事業の周知に努めます。

② 平成23年度自主事業計画書（別紙のとおり）

(4) 個人情報保護の徹底

施設利用にあたっては利用者の個人情報が取得されます。得られる個人情報の取得や利用は業務上最小限でなければなりません。また不要になった個人情報は速やかに適切な方法で処分します。職員は知り得た個人情報の守秘義務がありその徹底に努めます。

(5) その他の取り組み

利用者会議などで出た意見を積極的に吸い上げ利用しやすいシステムとします。

平成23年度収支予算書(六ツ川スポーツ会館)

収入の部

(単位:千円)

科目	23予算額	補正額	23予算額	説明
指定管理料	5,778		5,778	横浜市より
自主事業収入	5		5	
雑入	207		207	
印刷代			0	
自動販売機手数料	207		207	
その他()			0	
その他()			0	
その他()			0	
収入合計	5,990		5,990	

支出の部

科目	23予算額	補正額	23予算額	説明
人件費	3,743		3,743	
給与・賃金	3,685		3,685	
社会保険料	18		18	
通勤手当	0		0	
健康診断費	40		40	
勤労者福祉共済掛金	0		0	
事務費	162		162	
旅費	5		5	
消耗品費	90		90	
会議賄い費	20		20	
印刷製本費	0		0	
通信費	40		40	
使用料及び賃借料	0		0	
備品購入費	0		0	
図書購入費	0		0	
施設賠償責任保険	5		5	
職員等研修費	2		2	
振込手数料	0		0	
手数料	0		0	
リース料	0		0	
諸費	0		0	
その他	0		0	
事業費	60		60	
自主事業費	60		60	
管理費	1,802		1,802	
光熱水費	817		817	
電気料金	660		660	
ガス料金	0		0	
水道料金	157		157	
保守管理費	985		985	
清掃費	200		200	
修繕費	0		0	
機械警備費	460		460	
設備保全費	295		295	
空調衛生設備保守	0		0	
消防設備保守	30		30	
電気設備保守	0		0	
害虫駆除清掃保守	0		0	
その他保全費	265		265	
委託料	0		0	
塵芥手数料	30		30	
公租公課	100		100	
諸費	0		0	
予備費	0		0	
事務経費	123		123	
支出合計	5,990		5,990	
			0	
差引	0		0	