

基本方針

別所地域の強い要望により新たに完成した当施設を有効に利用していただくため、幅の広い世代が気持ち良く気軽に利用でき、「また来たい。」「来て良かった。」と実感できる地域に親しまれる施設を目指します。

そのため、開所初年度にあたり、まずは何よりも多くの方に当館を知っていただくよう様々な機会・方法を使い、広報PRに努めます。また、利用者、地域の方とのコミュニケーションを大切に、利用者や地域のニーズ把握に努め、利用者サービスに反映するとともに、安定した施設の運営体制を確立するよう、職員の資質の向上に努め、地域に開かれた施設運営を行っていきます。

1. 施設の運営

- ① 新たな施設として、地域に施設の存在を周知徹底するため、積極的な広報宣伝活動を展開します。
- ② 施設運営に当たっては、施設利用者だけでなく、あらゆる来館者の立場に立った思いやりのある接遇を行い、誰にでも公平・公正な対応に努めます。
- ③ 利用者の声に常に耳を傾け、多様化する利用者ニーズの把握・収集に努め、敏感に反応することにより質の高いサービスの提供につなげます。
- ④ 接遇サービスの向上と情報サービスの充実に努めるとともに、広報活動による認知度アップにより利用率の向上を図ります。

2. 施設の管理

- ① 安全・安心・快適な施設運営
施設の管理については、**安全・安心を第一**と考え、維持管理業務の効率化と業務水準の向上を安定的に実現できるよう、委託業務の監督はもちろん、職員にヒヤリハット意識を醸成し、職員による日常的な確認・改善に努めます。
- ② 省エネ
冷暖房、照明及び電気器具類はこまめに確認するとともに、節水を心がけるなど光熱水費の縮減に努め、地球温暖化防止にも貢献します。
- ③ コストの縮減
施設の清掃など職員ができることは、委託業者に任せるだけでなく、日常業務の中で行い、コスト縮減を図ります。

3. 自主事業

地域の多くの方々に知っていただくため、隣接した南が丘中学校や別所連合自治会等と連携し、より魅力的な自主事業を提供していきます。自主事業では、地域の実情や課題を踏まえた事業をはじめ、生きがいづくりや世代を超えた相互交流につながる講座や教室など、利用者のニーズを反映した内容とします。

また、各種講座や教室等の開催により、知識や教養を高めると共に利用者間の活動や交流を深めていただき、講座終了後も自主的なグループ活動が継続できる手助けを行ってまいります。さらに、ホームページやチラシのほかポスターの掲出など地域の協力を得ながら、わかり易く広報して行きます。

4. 個人情報保護の徹底

施設利用にあたっては利用者の個人情報を取得することも多々あります。このような個人情報の取得や利用は業務上最小限とします。また、不要となった個人情報は速やかに適切な方法で処分します。職員には、知り得た個人情報の守秘義務がありますが、個人情報保護の研修を行い、その周知徹底を図ります。

5. 職員研修

職員はその業務を遂行する上で、業務に応じた能力が求められます。採用時研修や全体研修により協会職員の意識を高めるとともに、日常業務に必要な実務研修を職場で随時行い、職員の資質向上を図り、円滑な業務運営を目指します。

6. その他の取り組み

利用者のニーズのご意見を把握するため、アンケートを実施して利用者会議に反映していきます。また、施設をより快適にご利用いただくため、館内の美化に努めます。

平成23年度 自主事業計画

施設名 別所CH

	募集対象	事業名	開催時期	回数	募集人数	参加費用		講師謝金		諸経費	総経費	委託料からの支出予定	講師名	備考
						参加費 /1人	参加費 総額	一講師 /1回	講師謝金 総額					
1	どなたでも	開館フェスティバル(初日) 歓迎演奏会	3月20日	1	100	0	0	70,000	70,000	10,000	80,000	80,000	コミュニティハウス職員	
2	未就学児親子 小学生	開館フェスティバル(2日目) 別所おはなし広場SP	3月21日	1	20	0	0	5,000	5,000	9,000	14,000	14,000	鈴木 香代子	
3	成人	開館フェスティバル(3日目) パソコン相談室	3月22日	1	20	0	0	8,000	8,000	5,000	13,000	13,000	VOL会	
4	乳児親子	開館フェスティバル(4日目) ベビーマッサージ	3月23日	1	15	0	0	5,000	5,000	5,000	10,000	10,000		
5	どなたでも	開館フェスティバル(5日目) サークル活動体験	3月24日	1	100	0	0	10,000	10,000	5,000	15,000	15,000	地域サークル・地域講師	
6	未就学児親子 小学生	開館フェスティバル(6日目) こども映画上映 「フランダースの犬」	3月25日	1	50	0	0	3,000	3,000	1,000	4,000	4,000	コミュニティハウス職員	
7	成人	開館フェスティバル(6日目) 映画上映「東京物語」	3月25日	1	50	0	0	3,000	3,000	25,000	28,000	28,000	コミュニティハウス職員	
		合計		7	355	0	0	104,000	104,000	60,000	164,000	164,000		

単独団体名・共同事業体名	みなみ区民利用施設協会
施設名	別所コミュニティハウス

平成23年度収支予算書(兼指定管理料提案書)

I. 指定管理料

(単位:円)

提案額(a) (消費税及び地方消費税を含む)	731,000
---------------------------	---------

指定管理料=小計【イ】を記入
※区指定上限額(b)の範囲内で提案してください。

※区指定上限額(b)	
------------	--

差引(a)-(b)	
削減率(a)÷(b)	

II. 平成 年度収支予算書(総括表)

1 収入の部

項目	合計金額 (単位:千円)	備考
自主事業収入 [A]	0	参加費収入(材料費等)
雑入 [B]	6	印刷代・自販機収入・広告料等
小計【ア】([A]~[B])	6	施設運営収入の計
指定管理料 [C]	731	【ウ】-【ア】
小計【イ】([C])	731	指定管理料の計
収入合計([ア]+【イ])	737	

2 支出の部

項目	合計金額 (単位:千円)	備考
人件費 [a]	279	
事務費 [b]	92	
自主事業費 [c]	164	
管理費A(光熱水費等) [d]	96	
管理費B(保守管理費等) [e]	91	
公租公課 [f]	5	
事務経費 [g]	10	
支出合計【ウ】([a]~[g])	737	

金額は、消費税及び地方消費税込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	みなみ区民利用施設協会
施設名	別所コミュニティハウス

平成 24 年度収支予算書

1 収入の部内訳(指定管理料除く)

(単位:千円)

	項目	内容等	金額	
自主事業収入	参加費		ア	
			イ	
			ウ	
			エ	
			オ	
	小計		[A]	0
雑入	印刷代	コピーサービス	カ	
	自販機収入		キ	6
			ク	
			ケ	
			コ	
			サ	
	小計		[B]	6
小計 【ア】		施設運営収入計		6 [A]~[B]

金額は、消費税及び地方消費税込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	みなみ区民利用施設協会
施設名	別所コミュニティハウス

平成24年度収支予算書

2 支出の部内訳

(単位:千円)

	項目	内容等	金額	
人件費	常勤職員		ア	0
	時給スタッフ		イ	279
			ウ	
	小計		[a]	279 ア～ウ
事務費			[b]	92
自主事業費			[c]	164
管理費A	電気料金		エ	43
	ガス料金		オ	45
	上下水道料金		カ	8
	小計		[d]	96 エ～カ
管理費B	修繕費		キ	10
	清掃		ク	18
	消防設備		ケ	
	空調設備		サ	
	自動ドア		ス	25
	電気保守管理点検		セ	
	害虫駆除		タ	
	植栽管理		チ	
	設備総合巡視点検		ツ	
	その他	機械警備	テ	17
		ケーブルテレビ契約料(インターネットを含む)	ト	10
		塵芥手数料	ナ	6
		その他	ト	5
			ナ	
小計		[e]	91 キ～ニ	
公租公課			[f]	5
事務経費	労務、経理、契約、職員研修など		[g]	10

小計【ウ】	施設管理運営経費計	737	[a]～[g]
-------	-----------	-----	---------

※金額は、消費税及び地方消費税込みの額を記載してください。
(各内訳には課税取引分の消費税及び地方消費税額を含んだ金額を記載、公租公課欄には仕入税額控除後の見込額を計)