

基本方針

別所地域の強い要望により新たに完成した当施設を有効に利用していただくため、幅の広い世代が気持ち良く気軽に利用でき、「また来たい。」「来て良かった。」と実感でき、親しまれる施設運営に努めます。

当館の存在を周知するようあらゆる機会・広報手段を使い広報に努めます。コスト縮減などを図り利用者サービスの向上を最優先課題としながら職員の質を高め、堅実な運営を行って参ります。

本年度は、第一に安定した運営体制を確立できるよう積極的な活動により、利用者の満足度のアップを図ります。

第二に利用者・地域の方々とのコミュニケーションを基本に、利用者のニーズ把握に努め、サービス・利便性の向上など運営・事業等に反映していきます。

1. 施設の運営

- ① 新たな施設として、地域に施設の存在を周知徹底するため、積極的な広報宣伝活動を展開します。
- ② 施設運営に当たっては、施設利用者だけでなく、あらゆる来館者の立場に立った思いやりのある接遇を行い、誰にでも公平・公正な対応に努めます。
- ③ 利用者の声に常に耳を傾け、多様化する利用者ニーズの把握・収集に努め、敏感に反応することにより質の高いサービスの提供につなげます。
- ④ 接遇サービスの向上と情報サービスの充実に努めるとともに、広報活動による認知度アップにより利用率の向上を図ります。

2. 施設の管理

- ① 安全・安心・快適な施設運営
施設の管理については、安全・安心を第一と考え、維持管理業務の効率化と業務水準の向上を安定的に実現できるよう、委託業務の監督はもちろん、職員にヒヤリハット意識を醸成し、職員による日常的な確認・改善に努めます。
- ② 省エネ
冷暖房、照明及び電気器具類はこまめに確認するとともに、節水を心がけるなど光熱水費の縮減に努め、地球温暖化防止にも貢献します。
- ③ コストの縮減
施設の清掃など職員ができることは、委託業者に任せるだけでなく、日常業務の中で行い、コスト縮減を図ります。

3. 自主事業

地域の多くの方々を知っていただくため、隣接した南が丘中学校や別所連合自治会等と連携し、より魅力的な自主事業を提供していきます。自主事業では、地域の実情や課題を踏まえた事業をはじめ、生きがいづくりや世代を超えた相互交流につながる講座や教室など、利用者のニーズを反映した内容とします。

また、各種講座や教室等の開催により、知識や教養を高めると共に利用者間の活動や交流を深めていただき、講座終了後も自主的なグループ活動が継続できる手助けを行ってまいります。さらに、ホームページやチラシのほかポスターの掲出など地域の協力を得ながら、わかり易く広報して行きます。

4. 個人情報保護の徹底

施設利用にあたっては利用者の個人情報を取得することも多々あります。このような個人情報の取得や利用は業務上最小限とします。また、不要となった個人情報は速やかに適切な方法で処分します。職員には、知り得た個人情報の守秘義務がありますが、個人情報保護の研修を行い、その周知徹底を図ります。

5. 職員研修

職員はその業務を遂行する上で、業務に応じた能力が求められます。採用時研修や全体研修により協会職員の意識を高めるとともに、日常業務に必要な実務研修を職場で随時行い、職員の資質向上を図り、円滑な業務運営を目指します。

6. その他の取り組み

利用者のニーズとご意見を把握するため、アンケートを実施して利用者会議に反映していきます。また、施設をより快適にご利用いただくため、館内の美化に努めます。

平成24年度 自主事業計画

施設名 別所CH

No.	広報掲載予定	募集対象	事業名	開催時期	回数	募集人数	参加費用		講師謝金		諸経費	総経費	委託料からの支出予定	講師名	備考	目的内容
							参加費/1人	参加費総額	一講師/1回	講師謝金総額						
1	3月	未就学児親子 小学生	(別所ひろば) おはなし会	毎月 第2土曜日	12	240 (20×12)	0	0	5,000	60,000	24,000	84,000	84,000	鈴木 香代子		【子育て支援】出会いと交流【世間交流】 地域のボランティアの方々協力しながら、絵本の読み聞かせ・パネルシアター・人形劇・手遊びなどの多彩な内容で、地域の親子の交流の場を提供し、当日来館した方々でも気軽に参加できます。
2	3月	未就学児親子	ベビーマッサージと 子育て相談	毎月 第3水曜日	12	240 (20×12)	300	72,000	5,000	60,000	36,000	96,000	24,000	斉藤 亜希子		【子育て相談】世間交流【サークル支援】 赤ちゃんとお母さんとのコミュニケーションを図る教室を、保育士や保健活動推進員などの協力も得て、子育て相談も取り入れながら実施します。
3	3月	成人	はまちゃん体操教室	4～9月 第2・4木曜日	12	240 (20×12)	300	72,000	5,000	60,000	24,000	84,000	12,000	小河 真紀子		【健康と生きがい】【高齢者支援】【サークル支援】 主に地域の高齢者に向けての講座です。地域の体育指導委員との協働により、無理せず楽しく気軽に参加できる『はまちゃん体操』を通じて健康の保持と増進を図りながら、外出の機会づくりと仲間づくりを応援します。サークルへの発展も応援します。
4	4月	成人	南区発見 ウォーキング①	5月17日	1	20	200	4,000	10,000	10,000	4,000	14,000	10,000	NPO法人 横浜金澤シティガイド協会 コミュニティハウス職員		【健康と生きがい】【体験・学習】 町内会との協働により、楽しみながら、南区の歴史や文化を学びます。 地域の再発見を目指すとともに自分たちの住む町を愛する気持ちを育み、同時に自らの健康保持と生涯学習にも役立てていただきます。
5	4月	成人	別所DIY教室① 包丁の研ぎ方	5月23日	1	25	200	5,000	0	0	5,000	5,000	0	NPO法人 住まいの学習館		【体験・学習】【出会いと交流】 自分でできる住いの修繕方法についての講座です。実践を中心とした内容で、懇切丁寧にレクチャーしてもらえます。共に作業をする連帯感から、仲間づくりにもつながります。また、講座を通じて家庭の修繕相談の地域ボランティアとして活動できるサークルや人材を発掘・育成することを目指します。
6	5月	未就学児親子 小学生	キッズダンス初級講座 (全4回)	6月 第1～4火曜日	4	20	1,000	20,000	5,000	20,000	20,000	40,000	20,000	野上 章子		【出会いと交流】【サークル支援】【子育て支援】 こどもに人気の高いキッズダンスを親子で楽しみ、子育て世代の出会いと交流の場をつくれます。
7	5月	成人	いまから老後を 考えよう① 遺言と相続	6月13日	1	30	0	0	5,000	5,000	2,000	7,000	7,000	新井 克己		【体験・学習】【高齢者支援】【健康と生きがい】 誰もが経験するであろう老いについて考える機会をつくれます。
8	6月	成人	別所DIY教室② 網戸の張替え	7月11日	1	20	200	4,000	0	0	5,000	5,000	1,000	NPO法人 住まいの学習館		【体験・学習】【出会いと交流】 自分でできる住いの修繕方法についての講座です。実践を中心とした内容で、懇切丁寧にレクチャーしてもらえます。共に作業をする連帯感から、仲間づくりにもつながります。また、講座を通じて家庭の修繕相談の地域ボランティアとして活動できるサークルや人材を発掘・育成することを目指します。
9	6月	小・中学生	科学体験別所教室	7月25日	1	30	300	9,000	10,000	10,000	9,000	19,000	10,000	おもしろ科学 探検工房		【体験・学習】【世間交流】 夏休みを利便した小・中学生対象の科学教室です。簡単な工作なども交えて科学の楽しさを体験していただきます。親子での参加も歓迎し、親子のコミュニケーション活性化を応援します。
10	7月	小・中学生	昔あそび 竹細工教室	8月6日	1	20	300	6,000	5,000	5,000	6,000	11,000	5,000	未定		【体験・学習】【世間交流】 小学生を対象に、道具の安全使用法を教わりながら、竹とんぼや竹鉄砲など昔ながらの玩具を作成します。成人の参加も歓迎し世間交流も図ります。
11	7月	未就学児親子 小学生	子ども 別所シアター	8月	1	50	0	0	3,000	3,000	30,000	33,000	33,000	コミュニティハウス職員		【地域の実情や住民のニーズを反映した事業の実施】 【各世代が参加できる事業と異世代交流を視野に入れた 事業の展開】 夏休み・冬休みを使い、小学生以下を対象に楽しんでもらえる作品を演出し上映したくさんのこどもに施設に親んでもらいます。
12	8月	成人	リサイクル工芸 籠バッグ作り	9月	1	16	500	8,000	8,000	8,000	8,000	16,000	8,000	赤井洋子 ゆうきの会		【体験・学習】【サークル支援】 リサイクルされた紙テープを活用して籠バッグを作ります。地域で活動する工芸サークルとともに、ものづくりを楽しみながらリサイクルの意義を高めます。参加しやすい費用で参加を促す工夫をします。
13	8月	成人	ヨガストレッチ (全4回)	9月	4	20	1,000	20,000	5,000	20,000	10,000	30,000	10,000	未定		【高齢者支援】【健康と生きがい】【サークル支援】 引きもぎらぬ高齢者を対象にした家で手軽にできるようなヨガストレッチ教室です。短期間に繰り返し参加するプログラムで、顔見知りから仲間へ、そしてサークルへと発展していくよう支援します。
14	8月	未就学児親子	親子でリトミック	9～3月 第2火曜日	6	120 (20×6)	300	36,000	5,000	30,000	18,000	48,000	12,000	野上 章子		【健康と生きがい】【高齢者支援】【サークル支援】 主に地域の高齢者に向けての講座です。地域の体育指導委員との協働により、無理せず楽しく気軽に参加できる『はまちゃん体操』を通じて健康の保持と増進を図りながら、外出の機会づくりと仲間づくりを応援します。サークルへの発展も応援します。
15	9月	どなたでも	みんなのコミハ祭	10月	1	200	0	0	0	0	15,000	15,000	15,000	コミュニティハウス職員		【出会いと交流】【世間交流】 隣接中学校や地域と連携して、サークルの紹介や発表会、個人の作品展など地域文化祭を開催します。
16	9月	成人	別所シアター	10月	1	50	0	0	3,000	3,000	26,000	29,000	29,000	コミュニティハウス職員		【出会いと交流】 街から名画館が無くなりつつあるいま、たくさんの地域住民に喜ばれるような懐かしい作品を上映し、施設に親しんでいただきます。同時に映画についての解説をしたり、参加者同士で映画について語りあうプログラムを企画し、仲間づくりにもつながっていきます。
17	10月	成人	南区発見 ウォーキング②	11月	1	20	200	4,000	10,000	10,000	4,000	14,000	10,000	コミュニティハウス職員 町内会		
18	10月	成人	初心者パソコン塾 (全4回)	11月	4	15	1,000	15,000	8,000	32,000	5,000	37,000	22,000	VOL会 泉谷 清		【体験・学習】【サークル支援】【高齢者支援】 初心者を対象に、地域のボランティアグループによるパソコン講座です。パソコンの操作を基礎から丁寧に学ぶ講座にします。共に学ぶ連帯感から、仲間づくりにもつながり、高齢者の認知症予防の効果も期待できます。
19	11月	成人	別所DIY教室③ 障子の張替え	12月	1	20	200	4,000	0	0	5,000	5,000	1,000	NPO法人 住まいの学習館		【体験・学習】【出会いと交流】 自分でできる住いの修繕方法についての講座です。実践を中心とした内容で、懇切丁寧にレクチャーしてもらえます。共に作業をする連帯感から、仲間づくりにもつながります。また、講座を通じて家庭の修繕相談の地域ボランティアとして活動できるサークルや人材を発掘・育成することを目指します。
20	11月	小・中学生	クリスマスの お菓子づくり	12月	1	16	500	8,000	8,000	8,000	8,000	16,000	8,000	ふらいばん		【体験・学習】 小学生を中心に簡単に作れるクリスマスケーキやクッキーなどを作ります。ものづくりの楽しさを知っていただきます。親子での参加も歓迎し、家族で楽しんでいただきます。
21	12月	どなたでも	別所演芸会	1月	1	50	0	0	50,000	50,000	5,000	55,000	55,000	未定		【健康と生きがい】 南区在住の落語家などを招いて落語や演芸を楽しみます。腹の底から笑うことは健康にも良く、共に笑うことをきっかけに連帯感と交流も生まれます。
22	1月	成人	いまから老後を 考えよう② 葬儀の知識	2月	1	30	0	0	0	0	5,000	5,000	5,000	ゆきげ (コープ)		【体験・学習】【高齢者支援】【健康と生きがい】 別所の地区社協やアプラザとの協働により成年後見制度や認知症理解、介護技術についての講座を開催し、誰もが経験するであろう老いについて考える機会をつくれます。
23	2月	成人	別所シアター	3月	1	50	0	0	3,000	3,000	26,000	29,000	29,000	コミュニティハウス職員		【出会いと交流】 街から名画館が無くなりつつあるいま、たくさんの地域住民に喜ばれるような懐かしい作品を上映し、施設に親しんでいただきます。同時に映画についての解説をしたり、参加者同士で映画について語りあうプログラムを企画し、仲間づくりにもつながっていきます。
24	2月	成人	アンチエイジングの メイク&スキンケア	3月	1	20	0	0	0	0	3,000	3,000	3,000	資生堂		【体験・学習】【健康と生きがい】【高齢者支援】 企業ボランティアによる出張前講座です。化粧品メーカーの専門スタッフが、中高年女性を対象にした、老化を防ぐための上手なメイクアップとスキンケアの方法をご紹介します。
合計					71	722	6,500	287,000	153,000	397,000	303,000	700,000	413,000	総予算 70万円		

収支予算書（別所コミュニティハウス）

（単位：円）

収入の部	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	説明
管理料収入	12,902,000	0	12,902,000	横浜市より
自主事業収入	287,000		287,000	
雑収入	211,000	0	211,000	
利用料金収入			0	
収入合計	13,400,000	0	13,400,000	
支出の部	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	説明
人件費支出	6,734,000	0	6,734,000	
給与等	5,800,000	0	5,800,000	
社会保険料	600,000	0	600,000	
通勤手当	289,000	0	289,000	
健康診断費	39,000		39,000	
勤労福祉共済金	6,000		6,000	
事務費	1,290,000	0	1,290,000	
旅費	5,000		5,000	
消耗品費	600,000		600,000	
会議旅費	10,000		10,000	
印刷製本費	0		0	
通信費	86,000		86,000	
使用貸借料	111,000		111,000	
備品購入費	300,000		300,000	
図書購入費	100,000		100,000	
施設損害保険	3,000		3,000	
職員等研修費	10,000		10,000	
振込手数料	5,000		5,000	
手数料	10,000		10,000	
地域協力費	20,000		20,000	
諸費	30,000		30,000	
自主事業費	700,000	0	700,000	
管理費	3,094,000	0	3,094,000	
光熱水費	1,348,000	0	1,348,000	
清掃費	147,000		147,000	
修繕費	300,000		300,000	
機械警備費	134,000		134,000	
設備保全費	435,000	0	435,000	
塵芥手数料	30,000		30,000	
その他管理費	700,000		700,000	
利用者ニーズ対応費			0	
租税公課	614,000		614,000	
予備費	0		0	
事務経費	968,000		968,000	
支出合計	13,400,000	0	13,400,000	
差引	0	0	0	