

基本方針

指定管理者制度の導入から二期目に入り、提案内容に基づき、運営業務の効率化、人員の適正配置、管理費の節減などコストの削減を図るとともに、利用者サービスの質を高め、堅実な運営を行ってきました。

本年度も、第一に安定した運営体制と前年度にも増した積極的な活動により、利用者の満足度のアップ、自主事業の充実を図っていきます。

第二には、利用者・地域の方々とのコミュニケーションを大切にして、ニーズの把握に努め、サービス・利便性の向上など運営、管理、事業に反映していきます。また、地域とのつながりを基本に、地域や地域の各種団体との連携・協力を図り、地域交流の支援を進めます。

1. 施設の運営

- ① 施設運営に当たっては、施設利用者だけでなく、あらゆる来館者の立場に立った思いやりのある接遇を行い、誰にでも公平・公正な対応に努めます。
- ② 利用者の声に常に耳を傾け、多様化する利用者ニーズの把握・収集に努め、敏感に反応することにより質の高いサービスの提供につなげます。
- ③ 接遇サービスの向上と情報サービスの充実に努めるとともに、広報活動による認知度アップにより利用率の向上を図ります。

2. 施設の管理

- ① 安全・安心・快適な施設運営
施設の管理については、安全・安心を第一と考え、維持管理業務の効率化と業務水準の向上を安定的に実現できるよう、委託業務の監督はもちろん、職員にヒヤリハット意識を醸成し、職員による日常的な確認・改善に努めます。
- ② 省エネ
冷暖房、照明及び電気器具類はこまめに確認するとともに、節水を心がけるなど光熱水費の削減に努め、地球温暖化防止にも貢献します。
- ③ コストの削減
施設の清掃など職員ができることは、委託業者に任せるだけでなく、日常業務の中で行い、コスト削減を図ります。

3. 自主事業

開館して11年が経過し、施設の存在が地域の人にも、かなり知られるようになっていきます。さらに多くの地域の方々に知っていただくため、より魅力的な自主事業を提供していきます。自主事業では、地域の実情や課題を踏まえた事業をはじめ、生きがいつくりや相互交流につながる講座や教室など、利用者のニーズを反映した内容とします。

また、各種講座や教室等の開催により、知識や教養を高めると共に利用者間の活動や交流を深めていただき、講座終了後も自主的なグループ活動が継続できる手助けを行ってまいります。さらに、ホームページやチラシのほかポスターの掲出など地域の協力を得ながら、わかりやすく広報していきます。

4. 個人情報保護の徹底

施設利用にあたっては利用者の個人情報を取得することも多々あります。このような個人情報の取得や利用は業務上最小限とします。また、不要となった個人情報は速やかに適切な方法で処分します。職員には、知り得た個人情報の守秘義務がありますが、個人情報保護の研修を行い、その周知徹底を図ります。

5. 職員研修

職員はその業務を遂行する上で、業務に応じた能力が求められます。採用時研修や全体研修により協会職員の意識を高めるとともに、日常業務に必要な実務研修を職場で随時行い、職員の資質向上を図り、円滑な業務運営を目指します。

6. その他の取り組み

利用者のニーズとご意見を把握するため、アンケートを実施して利用者会議に反映していきます。また、新着本紹介や配架を工夫し利用者の利便性を図る等、より利用しやすい施設運営を目指し、より快適にご利用いただくため、館内の美化にも努めます。

平成24年度自主事業計画

施設名 睦コミュニティハウス 2012 0131

募集対象	事業名	開催期間		回数	募集人数	参加費用		講師謝金		諸経費	総経費	主催者負担	講師名	備考
		開講日	閉講日			参加費 /1人	参加費 総額	一講師 /1回	講師謝金 総額					
小学生以下	おはなし会	4/14	3/9	11	20	0	0	5,000	55,000	3,000	58,000	58,000	小林絃子	睦CH職員
未就学児	わいわい広場	4/24	10/23	6	10	0	0	8,000	48,000	3,000	51,000	51,000	伊東由紀 (山田由美子)	5000 +3000
成人	折り紙を楽しむ	4/20	3/15	11	10	300	33,000	7,000	77,000	35,000	112,000	79,000	大島千明	
成人	古布で作る 布草履	4/27		1	10	400	4,000	8,000	8,000	2,880	10,880	6,880	浅野昌子 助手1名	5000 +3000
どなたでも	春のコンサート	5/26		1	20	0	0	20,000	20,000	0	20,000	20,000	上野真理子 アンサンブル・ペパーミント	
成人	太極拳を 楽しむ	5/28 6/4	6/11	3	10	200	2,000	5,000	15,000	1,000	16,000	14,000	五十嵐輝康	
どなたでも	みんなで考える 環境と節電	6/30		1	15	0	0	5,000	5,000	1,000	6,000	6,000	丹澤重義	
どなたでも	七夕飾り	7/3	7/7	1	50	0	0	0	0	2,000	2,000	2,000	睦CH職員	
成人	みんなで フォークダンス	7/3 7/10,24	7/31	4	20	400	8,000	5,000	20,000	2,000	22,000	14,000	大場久枝	
親子	親子で作る マグカップ	8/4		1	12	500	6,000	7,000	7,000	6,000	13,000	7,000	深谷住江	
小学生以上	夏休み工作教室 縄文土器パズル	8/9		1	12	100	1,200	2,120	2,120	2,000	4,120	2,920	鹿島保宏 埋蔵文化財センター職員 講師2名	交通費のみ
小学生以上	夏休み工作教室 折り紙	8/18		1	12	100	1,200	7,000	7,000	3,000	10,000	8,800	大島千明	
成人	縮緬で縫う 「菊の花」	9/6	9/7	2	10	600	6,000	5,000	10,000	6,000	16,000	10,000	廣田法子	
どなたでも	水彩画を 楽しむ	9/8,15	9/22	3	12	800	9,600	5,000	15,000	8,500	23,500	13,900	橋本辰四朗	
成人	家庭で出来る お灸4	10/8		1	12	600	7,200	16,000	16,000	6,500	22,500	15,300	武井百代 (講師2名 助手2名)	

平成24年度自主事業計画

施設名 睦コミュニティハウス 2012 0131

募集対象	事業名	開催期間		回数	募集人数	参加費用		講師謝金		諸経費	総経費	主催者負担	講師名	備考
		開講日	閉講日			参加費 /1人	参加費 総額	一講師 /1回	講師謝金 総額					
成人	古典講座 「古事記」 を読む	10/5 12,19,26, 11/2	11/9	6	30	600	18,000	5,000	30,000	15,000	45,000	27,000	笠原實	資料用意 コピー代
親子	幼児の食事を 考える	10/27		1	10	0	0	15,000	15,000	2,000	17,000	17,000	睦保育園共催 (遠山園長他5名)	3000×5
小中学生 以上	クリスマスリース を作る	11/17		1	14	500	7,000	5,000	5,000	8,000	13,000	6,000	五十嵐鈴子	
小・中学生 以上	親子で楽しむ 科学あそび	11/25		1	14	500	7,000	8,000	8,000	7,000	15,000	8,000	おもしろ科学工房 小島	5000 +3000
成人	縮緬で作る干支 一巳一	12/6	12/7	2	10	500	5,000	8,000	16,000	8,000	24,000	19,000	廣田法子 助手1名	5000 +3000
成人	やさしい 生け花	12/22		1	10	1,000	10,000	5,000	5,000	10,000	15,000	5,000	池田利子	
どなたでも	お正月を獅子舞 とお囃子で祝う	1/13		1	20	0	0	20,000	20,000	2,000	22,000	22,000	白妙囃子 村田秀雄他	
成人	初春の 横浜散歩	1/23		1	15	500	7,500	10,000	10,000	7,000	17,000	9,500	笠原實	睦CH職員
成人	修繕教室1	1/27		1	12	200	2,400	0	0	4,000	4,000	1,600	山川武彦 助手2名	
成人	みんなで行う 健康チェック	2/22		1	40	0	0	0	0	2,000	2,000	2,000	南区福祉保健センタ 共催	睦CH職員
成人	修繕教室2	2/23		1	12	200	2,400	0	0	4,000	4,000	1,600	山川武彦 助手2名	
成人	初心者のための パソコン講座	3/4、5、6	3/7	4	12	1,500	18,000	13,000	52,000	10,000	62,000	44,000	山川武彦 助手5名	
合計				69	434		155,500		466,120	160,880	627,000	471,500		

目的 内容

【親子交流】【本】 毎回好評の「おはなし会」です。CHにある絵本を中心に「読み聞かせ」「パネルシアター」「手遊び」など、親子で一緒に楽しめます
読み聞かせで使用した絵本を展示

【親子交流】【本】【子育て】 赤ちゃんとお母さんお父さん対象で一緒に遊び、お話しを行います

【物作り】 毎回、参加希望の多い講座。季節の物や動物の折り方をわかりやすく教えます。
折り図の見方を細かく指導し、自分ひとりでも折り紙が折れるようになっていくことを目的とした講座

【物作り】 好評の講座。家庭にある使い古しの布を使い、足に優しい草履を作ります。最後まで自分で作り上げられるように指導する講座。
家庭に眠っている古着や古布の有効利用を図るものです

【コンサート】【地域交流】 毎年恒例のリコーダの演奏会。今年度は「春のコンサート」として行います

【健康】 地域の「睦町太極拳同好会」との共催。太極拳を初歩から学び、自らの健康維持に役立たせる講座。わかりやすく「楊名時太極拳」の基本である
二十四式動作について学び、家庭でできるようになることを目的とします

【環境】【生活】 環境問題について考える講座。今年の夏の節電について、その対策と節電方法について学びます

【地域交流】 毎年の恒例行事。短冊に願い事を書き、笹に飾ります

【健康】 世界のフォークダンスを楽しく踊り、体を動かすことで健康に役立たせます

【物作り】 親子での参加の講座。マグカップまたはプレートのどちらかを作ります

【歴史】【環境】【物作り】 夏休み工作教室の1回目。古代の埋蔵物についての講座と埋蔵物の組み合わせ絵を作ります
このことから我々の足元の環境問題を考える講座です

【親子交流】【物作り】 夏休みの工作教室の2回目。折り紙で「恐竜と蟹」を作ります
小学生対象ですが親子での参加は大歓迎です

【物作り】 季節のものや動物を縫います。着物の切れ端を使い、季節の「菊の花」を作ります

【趣味】【作成】 初心者向けの水彩画教室です。はがきの大きさに絵を描きます。親子での参加を促す

【健康】 身体の調子の悪い所に対して、家庭で自分で出来る「お灸」について学ぶ講座。講師のわかりやすい説明をうけ、参加者自らお灸をします

目的 内容

【教養】【古典】 毎回、多くの方が参加する人気の古典講座。講師の幅広い知識と深い造詣が好評です。今年度は「古事記」を学びます

【子ども】【親子交流】 地域の「睦町保育園」との共催。小さい子を持つ親を対象に、幼児の食育に関して保育園栄養士と一緒に考え学び体験する講座です

【子ども】【物作り】【環境】 アクリルひもを使い、クリスマスリースをつくります。クリスマス後はリースをばらし、エコ束子にして使います
子どもたちにエコについて考えてもらいます

【子ども】【物作り】 小学生対象。ペットボトル等を利用して、科学的に考えられる物を作ります。物作りを通して「科学的な考え方」と捨てられるものの「再利用」について学びます

【物作り】【地域交流】 毎年、好評の縮緬での干支作りシリーズです。来年の干支であるかわいらしい『巳』を作ります。
縫い物の好きな方向けの講座です。最後まで自分の手で作り上げられるように指導します

【趣味】 生け花初心者を対象として、生け花の楽しみを学びます。お正月に飾るお花がテーマ

【行事】【地域交流】 毎年恒例の正月行事。地域の『白妙囃子』による伝統芸能の「獅子舞」と「お囃子」で初春を祝います。CH所有の伝統芸能に関する「本」を展示。

【歴史散歩】 地元を歩き、再度、われわれが住んでいる横浜を見直し、その歴史を理解することを目的とします。楽しみながら約3～4時間の散策

【技術の習得】 生活の中の修繕技術について学んでいきます。技術を知って自分で治せるようになると得した気分になります。丁寧な指導で役立ちます

【健康】【地域交流】 南区福祉保健センターの全面協力による。地域住民のみなさんの健康管理・維持のための講座。6項目の健康測定を行い、その結果についてアドバイス受けます
血管年齢、足指力、体組成測定-体重、内臓脂肪等-、骨密度、血圧測定

【技術の習得】 生活の中の修繕について学んでいきます。技術を知って自分で治せると得した気分になります。丁寧な指導で、役立ちます

【パソコン】【技術の習得】 パソコンの入門講座です。パソコン初心者の方にわかりやすい講座を開催。初めてパソコンを学びたい方、基本を勉強し直したい方を対象とします。
全4回の連続講座。OSが現行3種類使用されていることから、自分の持っているノートパソコンを持ってきてもらい疑問点について個別に指導

収 支 予 算 書 (睦コミュニティハウス)

(単位:円)

収入の部	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	説明
管理料収入	22,831,000	0	22,831,000	横浜市より
自主事業収入	156,000		156,000	
雑収入	272,000	0	272,000	
利用料金収入	0		0	
収入合計	23,259,000	0	23,259,000	
支出の部	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	説明
人件費支出	11,328,000	0	11,328,000	
給与等	9,581,000	0	9,581,000	
社会保険料	1,185,000	0	1,185,000	
通勤手当	467,000	0	467,000	
健康診断費	83,000		83,000	
勤労福祉共済金	12,000		12,000	
事務費	1,741,000	0	1,741,000	
旅費	10,000		10,000	
消耗品費	600,000		600,000	
会議賄費	10,000		10,000	
印刷製本費	100,000		100,000	
通信費	100,000		100,000	
使用貸借料	0		0	
備品購入費	100,000		100,000	
図書購入費	700,000		700,000	
施設損害保険	16,000		16,000	
職員等研修費	10,000		10,000	
振込手数料	15,000		15,000	
手数料	30,000		30,000	
地域協力費	20,000		20,000	
諸費	30,000		30,000	
自主事業費	627,000	0	627,000	
管理費	5,481,000	0	5,481,000	
光熱水費	2,684,000	0	2,684,000	
清掃費	584,000		584,000	
修繕費	600,000		600,000	
機械警備費	183,000		183,000	
設備保全費	700,000	0	700,000	
塵芥手数料	30,000		30,000	
その他管理費	700,000		700,000	
利用者ニーズ対応費			0	
租税公課	810,000		810,000	
予備費	0		0	
事務経費	3,272,000		3,272,000	
支出合計	23,259,000	0	23,259,000	
差 引	0	0	0	