

# 平成26年度 六ツ川一丁目コミュニティハウス事業計画書

みなみ区民利用施設協会

## 基本方針

開館して8年が経過し、さらに指定管理者制度の導入から二期目に入り、指定管理者の応募提案内容を踏まえ、運営業務の効率化、人員の適正配置、光熱水費など管理コストの縮減を図り、これまでの実績や経験を活かして事業を推進し、利用者サービス向上の成果を上げつつ堅実な運営を行ってきました。

26年度は、これまでと同様に、安定した運営体制や『利用者の皆様と一緒に楽しむ・取り組む』という姿勢で臨み、前年度にも増した自主事業の充実など、積極的な事業展開により、利用者の満足度アップを図っていきます。

また、利用者・地域の方々とのコミュニケーションを大切にして、様々なツールによるニーズの把握に努め、サービス・利便性の向上など施設の運営・管理や事業活動に反映していきます。また、利用者一人ひとりの絆や地域とのつながりを基本に、地域や地域の各種団体との連携・協力を図り、地域交流の支援を進めます。

## 1. 施設の運営

- ① 施設運営に当たっては、施設利用者だけでなく、あらゆる来館者の立場に立った思いやりのある接遇を行い、誰にでも公平・公正な対応に努めます。
- ② 利用者の声に常に耳を傾け、多様化する利用者ニーズの把握・収集に努め、敏感に反応することにより質の高いサービスの提供につなげます。
- ③ 接遇サービスの向上と情報サービスの充実に努めるとともに、様々な広報活動を通じて、認知度をより高めることで利用者人数のアップや利用率の向上を図ります。

## 2. 施設の管理

- ① 安全・安心・快適な施設運営  
施設の管理については、安全・安心を第一と考え、維持管理業務の効率化と業務水準の向上を安定的に実現できるよう、委託業務の監督はもちろん、職員にヒヤリハット意識を醸成し、職員による日常的な確認・改善に努めます。
- ② 省エネ  
今まで以上に冷暖房、照明及び電気器具類等の使用をこまめに確認するとともに、節水にも心がけるなど光熱水費の縮減に努め、地球温暖化防止に待ったなしの姿勢で取り組みます。
- ③ コストの縮減  
施設の清掃など職員ができることは、委託業者に任せるだけでなく、日常業務の中で行い、コスト縮減を図ります。

## 3. 自主事業

開館して8年が経過し、施設の存在が地域の人にも、かなり知られるようになっていきます。これまで以上に地域の方々に知っていただくよう、より楽しく魅力的な自主事業を提供していきます。

特に、利用者の増加を図るために、利用団体のPRとなる自主事業を企画し、地域の実情や課題も踏まえ、生きがいづくりと相互交流につながる講座や教室など、利用者ニーズを反映した内容とします。

また、各種講座や教室等の開催により、知識や教養を高めるとともに利用者間の活動や交流を深めていただき、講座終了後も自主的なグループ活動ができるよう支援してまいります。さらに、ホームペ

ーじやチラシのほかポスターの掲出など地域の協力を得ながら、わかりやすく広報していきます。

#### 4. 個人情報保護の徹底

施設利用にあたっては利用者の個人情報を取得することが多々あります。このような個人情報の取得や利用は業務上最小限とします。また、不要となった個人情報は速やかに適切な方法で処分します。職員には、知り得た個人情報の守秘義務がありますが、個人情報保護の研修を行い、その周知徹底を図ります。

#### 5. 職員研修

職員はその業務を遂行する上で、業務に応じた能力が求められます。全体研修を通じて協会職員としての意識や人権感覚を高めるとともに、日常業務に必要な実務研修を職場で随時行うことで、職員の資質向上を図り、円滑な業務運営を目指します。

#### 6. その他の取り組み

利用者のニーズとご意見を把握するため、利用者アンケートを実施して利用者会議の機会などを通して応えていきます。また、施設をより快適にご利用いただくため、館内の美化・清掃にも努めます。

## H26年度 自主事業計画（六ツ川ーコミュニティハウス）

対象分類	事業名	開催期間		回数	募集人数	延参加人数	参加費用			講師謝金		諸経費	総経費	主催者負担	内容
		開講日	閉講日				徴収有無	参加費/人	参加費総額	講師(助手)/1回	講師謝金総額				
	<b>六ツ川ー丁目 コミュニティハウス</b>			<b>44</b>		<b>804</b>			<b>59,000</b>		<b>122,000</b>	<b>410,000</b>	<b>532,000</b>	<b>473,000</b>	
未就学児と保護者	おはなし会（みんなで遊ぼう）	4月	3月	12	10組	240		0	0	1,500	18,000	35,000	53,000	53,000	毎月一回、ボランティアにより、0～4歳児位のお子様を対象に「絵本の読み聞かせ」「手遊び」「パネル・エプロンシアター」など親子で楽しく一緒に遊び、地域コミュニティの発展を図ります。
成人	コミハサークル体験イベント（健康づくり編）	4月	3月	10	10	100		0	0	0	0	60,000	60,000	60,000	六ツ川ー丁目コミュニティハウスで活動しているサークルの無料体験イベントです。今年度は健康編でヨガやストレッチなどのサークル紹介です。
成人	写真撮影入門講座	5月	6月	5	10	50	有	1,500	15,000	6,000	30,000	10,000	40,000	25,000	写真撮影に興味を持つ方を対象に、写真の撮影に必要な技を習得します。
成人	ピザ作り教室	6月		1	10	10	有	1,000	10,000	10,000	10,000	20,000	30,000	20,000	どこの家庭にでも有るような材料を利用し、簡単にできるピザとお菓子を作ります。
幼児と小学生	七夕を飾りを作ろう	6月	7月	1	50	50		0	0	0	0	20,000	20,000	20,000	日本の伝統行事を次世代に伝えるため、地域のこどもを対象にして、七夕飾りを作成し交流を図ります。
小学生	キッズ囲碁教室	7月		6	20	120		0	0	6,000	36,000	30,000	66,000	66,000	小学生を対象にした囲碁入門教室で、保護者参加も可とします。親子の絆づくりに役に立てばと思います。
どなたでも	ビデオシアター	7月	2月	2	50	100		0	0	0	0	80,000	80,000	80,000	当館の恒例行事と定着し希望者が多いので、参加者の声を聴きながら作品を選び、映画を上映します。当館の利用者数増加に努めます。
成人	おやきづくり教室	8月		1	8	8	有	1,000	8,000	6,000	6,000	20,000	26,000	18,000	信州の郷土食で、野菜など季節の味を包み込むおやき作り教室です。
成人	ドイツのクリスマス菓子「シュトレン」作り教室	11月		1	10	10	有	1,000	10,000	10,000	10,000	20,000	30,000	20,000	家庭で作れるドイツのクリスマス菓子「シュトレン」の作り方を学びます。
成人	手打ちうどん入門教室	11月	2月	2	8	16	有	1,000	16,000	6,000	12,000	40,000	52,000	36,000	家庭で簡単に作れるうどんを、粉の捏ね方から茹で方まで懇切丁寧に指導します。
どなたでも	南区の歴史と町並み散歩 ⑥ 六ツ川,大池地区(大岡・六ツ川ー丁目)	11月		1	30	30			0						区制70周年記念行事から引き続き実施。南区をより知るために交流を図りながら歩く。大岡地区センターとの共催
どなたでも	コンサート(内容未定)	12月		1	50	50		0	0	0	0	60,000	60,000	60,000	アマチュアの演奏家を招き、音楽に酔いしれていただきます。(内容等未定)
60歳以上	アンチエイジングの メイク&スキンケア	2月		1	20	20		0	0	0	0	15,000	15,000	15,000	日頃のお肌の手入れの仕方をプロが指導します。

六ツ川一丁目コミュニティハウス 平成26年度収支予算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,467,000		12,467,000		12,467,000	
利用料金収入			0		0	
自主事業収入	59,000		59,000		59,000	
雑入	500,000	0	500,000	0	500,000	
収入合計	13,026,000	0	13,026,000	0	13,026,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,636,000	0	6,636,000	0	6,636,000	
給与・賃金	5,907,000		5,907,000		5,907,000	
社会保険料	521,000		521,000		521,000	
通勤手当	162,000		162,000		162,000	
健康診断費	40,000		40,000		40,000	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000		6,000	
事務費	1,010,000	0	1,010,000	0	1,010,000	
旅費	21,000		21,000		21,000	
消耗品費	479,000		479,000		479,000	
会議賄い費	3,000		3,000		3,000	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	82,000		82,000		82,000	
使用料及び賃借料	184,000		184,000		184,000	
備品購入費	60,000		60,000		60,000	
図書購入費	4,000		4,000		4,000	
施設賠償責任保険	8,000		8,000		8,000	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料	5,000		5,000		5,000	
リース料			0		0	
手数料	21,000		21,000		21,000	
地域協力費	10,000		10,000		10,000	
その他	123,000		123,000		123,000	
事業費	532,000	0	532,000	0	532,000	
自主事業費	532,000		532,000		532,000	
管理費	3,335,000	0	3,335,000	0	3,335,000	
光熱水費	1,327,000	0	1,327,000	0	1,327,000	
電気料金	691,000		691,000		691,000	
ガス料金	462,000		462,000		462,000	
水道料金	174,000		174,000		174,000	
清掃費	215,000		215,000		215,000	
修繕費	720,000		720,000		720,000	
機械警備費	169,000		169,000		169,000	
設備保全費	904,000	0	904,000	0	904,000	
空調衛生設備保守	249,000		249,000		249,000	
消防設備保守	35,000		35,000		35,000	
電気設備保守	588,000		588,000		588,000	
害虫駆除清掃保守	32,000		32,000		32,000	
その他保全費	0		0		0	
共益費			0		0	
公租公課	593,000		593,000		593,000	
事務経費	920,000		920,000		920,000	
ニーズ対応費			0		0	
支出合計	13,026,000	0	13,026,000	0	13,026,000	
差引	0	0	0	0	0	