

平成26年度 横浜市蒔田コミュニティハウス事業計画書

みなみ区民利用施設協会

基本方針

第二期指定管理の二年目にあたる平成26年度においては、引き続き、指定管理者の応募提案内容を踏まえ、運營業務の効率化、人員の適正配置、光熱水費など管理コストの縮減を図るとともに、利用者のニーズを反映した自主事業の実施など、これまでの実績や経験を活かして事業を推進し、利用者サービス向上の成果を上げつつ堅実な運営を行ってまいります。

26年度は、第一には、これまでと同様に、安定した運営体制や『利用者の皆様と一緒に楽しむ・取り組む』という姿勢で臨み、前年度にも増した自主事業の充実など、積極的な事業展開により利用者の満足度アップを図ってまいります。

第二には、利用者・地域の方々とのコミュニケーションを大切にして、様々なツールによるニーズの把握に努め、サービス・利便性の向上など施設の運営・管理や事業活動に反映していきます。また、利用者一人ひとりの絆や地域とのつながりを基本に、地域や地域の各種団体との連携・協力を図り、地域交流の支援を進めます。

1 施設の運営

- ① 施設運営に当たっては、施設利用者だけでなく、あらゆる来館者の立場に立った思いやりのある接遇を行い、誰にでも公平・公正な対応に努めます。
- ② 利用者の声に常に耳を傾け、多様化する利用者ニーズの把握・収集に努め、敏感に反応することにより質の高いサービスの提供につなげます。
- ③ 接遇サービスの向上と情報サービスの充実に努めるとともに、様々な広報活動を通じて、認知度をより高めることで利用者人数のアップや利用率の向上を図ります。

2 施設の管理

- ① 安全・安心・快適な施設運営
施設の管理については、安全・安心を第一と考え、維持管理業務の効率化と業務水準の向上を安定的に実現できるよう、委託業務の監督はもちろん、職員にヒヤリハット意識を醸成し、職員による日常的な確認・改善に努めます。
- ② 省エネ
今まで以上に冷暖房、照明及び電気器具類等の使用をこまめに確認するとともに、節水にも心がけるなど光熱水費の縮減に努め、地球温暖化防止に待ったなしの姿勢で取り組みます。
- ③ コストの縮減
施設の清掃など職員ができることは、委託業者に任せるだけでなく、日常業務の中で行い、コスト縮減を図ります。

3 自主事業

開館して6年が経過し、施設の存在が地域の人にも、かなり知られるようになっていきます。これまで以上に多くの地域の方々にご存知のよう、より楽しく魅力的な自主事業を提供していきます。

特に、地域の実情や課題も踏まえ、生きがいづくりや相互交流につながる講座や教室など、利用者ニーズを反映した内容とします。

また、各種講座や教室等の開催により、知識や教養を高めると共に利用者間の活動や交流を深めてい

ただき、講座終了後も自主的なグループ活動ができるよう支援してまいります。さらに、ホームページやチラシのほかポスターの掲出など地域の協力を得ながら、わかりやすく広報していきます。

4 個人情報保護の徹底

施設利用にあたっては利用者の個人情報を取得することが多々あります。このような個人情報の取得や利用は業務上最小限とします。また、不要となった個人情報は速やかに適切な方法で処分します。職員には、知り得た個人情報の守秘義務がありますが、個人情報保護の研修を行い、その周知徹底を図ります。

5 職員研修

職員はその業務を遂行する上で、業務に応じた能力が求められます。採用時研修や全体研修を通じて協会職員としての意識や人権感覚を高めるとともに、日常業務に必要な実務研修を職場で随時行うことで、職員の資質向上を図り、円滑な業務運営を目指します。

6 その他の取り組み

利用者のニーズとご意見を把握するため、利用者アンケートを実施して利用者会議の機会などを通して応えていきます。また、施設をより快適にご利用いただくため、館内の美化・清掃にも努めます。

H26年度 自主事業計画（蒔田コミュニティハウス）

施設名	対象分類	事業名	開催期間		回数	募集人数	延参加人数	参加費用			講師謝金		諸経費	総経費	主催者負担	内容
			開講日	閉講日				徴収有無	参加費 /1人	参加費 総額	講師(助手) /1回	講師謝金 総額				
		蒔田コミュニティハウス			169		2,080			55,000		527,000	30,000	557,000	502,000	
蒔田1	未就学児と保護者	さくらんぼひろばで遊ぼう！	4月	3月	11	10組	220		0	0	8,000	88,000	5,000	93,000	93,000	保育ボランティアによる絵本の読み聞かせや、親子・友だちと楽しく遊びます。
蒔田2	60歳以上	シニアヨガ	4月	3月	11	15	165	有	2,000	30,000	5,000	55,000	0	55,000	25,000	65歳以上の方々を対象として、ヨガとおした健康増進を学んでいただけます。
蒔田3	どなたでも	小喃教室	4月	3月	12	10	120		0	0	6,000	72,000	0	72,000	72,000	佐の稲藤助さんから小喃や落語を習い、その成果を小喃教室発表会で披露します。
蒔田4	成人	パソコン相談(水曜コース)	4月	3月	24	10	240		0	0	2,000	48,000	0	48,000	48,000	日頃、パソコンに関し疑問に思っている事柄をボランティアから教えてもらえます。
蒔田5	成人	パソコン相談(土曜コース)	4月	3月	24	10	240		0	0	2,000	48,000	0	48,000	48,000	日頃、パソコンに関し疑問に思っている事柄をボランティアから教えてもらえます。
蒔田6	60歳以上	高齢者体操	4月	3月	24	15	360		0	0	1,000	24,000	0	24,000	24,000	高齢者向けの健康体操です。 楽しみながら体を動かすことで健康の維持・増進に繋がります。
蒔田7	成人	俳句教室(入門コース)	4月	3月	12	5	60		0	0	1,000	12,000	0	12,000	12,000	美しい日本の四季のすばらしさを俳句を通して再確認しながら楽しめます。
蒔田8	成人	俳句教室(中級コース)	4月	3月	12	5	60		0	0	1,000	12,000	0	12,000	12,000	美しい日本の四季のすばらしさを俳句を通して再確認しながら楽しめます。
蒔田9	成人	英会話教室	4月	3月	24	10	240		0	0	1,000	24,000	0	24,000	24,000	楽しみながら英語を学べます。英会話を習うことで、海外旅行に行きたくなるなど、新たな楽しみが生まれることも、期待できます。
蒔田10	どなたでも	七夕祭り	7月		1	50	50		0	0	0	0	5,000	5,000	5,000	日本の伝統的な行事を次世代につなげるため、地域の子どもたちと一緒に、七夕飾りをつくり、交流を深めます。
蒔田11	どなたでも	蒔田演芸会	8月	1月	2	40	80		0	0	42,000	84,000	0	84,000	84,000	落語などを聴き、大いに笑ってストレスを解消してもらいます。
蒔田12	どなたでも	小喃教室発表会	8月	1月	2	40	80		0	0	10,000	20,000	0	20,000	20,000	小喃教室の生徒さん達の練習成果の発表会です。
蒔田13	未就学児と保護者	ベビー&ママヨガ	10月	11月	4	10組	80	有	500	5,000	5,000	20,000	0	20,000	15,000	ベビーヨガやベビーマッサージを通して赤ちゃんとのコミュニケーションを支援します。
蒔田14	60歳以上	スマートフォン教室	12月		1	15	15		0	0	0	0	0	0	0	スマートフォンを持っていないの方々を中心に、スマートフォンの各種機能や操作方法などを習い、利便性を体験していただけます。
蒔田15	成人	パッチワークでバックを作ろう！	2月	3月	4	10	40	有	2,000	20,000	5,000	20,000	20,000	40,000	20,000	パッチワークでバックを造り、もの造りの楽しさを再確認していただけます。
蒔田16	どなたでも	南区の歴史と町並み散歩 ⑧ 蒔田地区（睦・蒔田）	3月		1	30	30		0	0	0	0	0	0	0	南区の各地区を歴史を学びながら散歩をします 睦コミュニティハウスとの共催

