

## 基本方針

指定管理者制度の導入から二期目に入り、提案内容に基づき、運営業務の効率化、人員の適正配置、管理費の節減などコストの削減を図るとともに、利用者サービスの質を高め、堅実な運営を行ってきました。

本年度も、第一に安定した運営体制と前年度にも増した積極的な活動により、利用者の満足度のアップ、自主事業の充実を図っていきます。

第二には、利用者・地域の方々とのコミュニケーションを大切にして、ニーズの把握に努め、サービス・利便性の向上など運営、管理、事業に反映していきます。また、地域とのつながりを基本に、地域や地域の各種団体との連携・協力を図り、地域交流の支援を進めます。

### 1. 施設の運営

- ① 施設運営に当たっては、施設利用者だけでなく、あらゆる来館者の立場に立った思いやりのある接遇を行い、誰にでも公平・公正な対応に努めます。
- ② 利用者の声に常に耳を傾け、多様化する利用者ニーズの把握・収集に努め、敏感に反応することにより質の高いサービスの提供につなげます。
- ③ 接遇サービスの向上と情報サービスの充実に努めるとともに、広報活動による認知度アップにより利用率の向上を図ります。

### 2. 施設の管理

- ① 安全・安心・快適な施設運営  
施設の管理については、安全・安心を第一と考え、維持管理業務の効率化と業務水準の向上を安定的に実現できるよう、委託業務の監督はもちろん、職員にヒヤリハット意識を醸成し、職員による日常的な確認・改善に努めます。
- ② 省エネ  
冷暖房、照明及び電気器具類はこまめに確認するとともに、節水を心がけるなど光熱水費の削減に努め、地球温暖化防止にも貢献します。
- ③ コストの削減  
施設の清掃など職員ができることは、委託業者に任せるだけでなく、日常業務の中で行い、コスト削減を図ります。

### 3. 自主事業

開館して7年が経過し、施設が存在が地域の人にも、かなり知られるようになっていきます。さらに多くの地域の方々を知っていただくため、より魅力的な自主事業を提供していきます。自主事業では、地域の実情や課題を踏まえた事業をはじめ、生きがいづくりや相互交流につながる講座や教室など、利用者のニーズを反映した内容とします。

また、各種講座や教室等の開催により、知識や教養を高めると共に利用者間の活動や交流を深めていただき、講座終了後も自主的なグループ活動が継続できる手助けを行ってまいります。さらに、ホームページやチラシのほかポスターの掲出など地域の協力を得ながら、わかりやすく広報していきます。

### 4. 個人情報保護の徹底

施設利用にあたっては利用者の個人情報を取得することも多々あります。このような個人情報の取得や利用は業務上最小限とします。また、不要となった個人情報は速やかに適切な方法で処分します。職員には、知り得た個人情報の守秘義務がありますが、個人情報保護の研修を行い、その周知徹底を図ります。

### 5. 職員研修

職員はその業務を遂行する上で、業務に応じた能力が求められます。採用時研修や全体研修により協会職員の意識を高めるとともに、日常業務に必要な実務研修を職場で随時行い、職員の資質向上を図り、円滑な業務運営を目指します。

### 6. その他の取り組み

利用者のニーズのご意見を把握するため、アンケートを実施して利用者会議に反映していきます。また、施設をより快適にご利用いただくため、館内の美化に努めます。

平成24年度自主事業予定表

様式12

施設名 浦舟コミュニティハウス

募集対象	事業名	開催月	回数	募集人数	参加人数	参加費用		講師謝金		諸経費	総経費	委託料からの支出予定	講師名	備考
						参加費	参加費	一講師	講師謝金					
						／1人	総額	／1回	総額					
未就園児とその保護者	おひさまひろば	4月～3月	11	20		0	0	8,000	88,000	11,000	99,000	99,000	保育ボランティアみなみ	毎月第三木曜日 (除く8月)
未就園児とその保護者	こどもの部屋	4月～3月	12	15		0	0	0	0	12,000	12,000	12,000	読み聞かせボランティア	毎月第二火曜日
一般	囲碁・将棋の日	4月～3月	12	10		0	0	0	0	50,000	50,000	50,000		毎月第二・第四 月曜日
一般	初めての水墨画講座	5月	4	10		1,000	10,000	5,000	20,000	10,000	30,000	20,000	街の先生	
乳児とその保護者	ベビーヨガ&骨盤調整ヨガ講座	6月	4	10		500	5,000	5,000	20,000	5,000	25,000	20,000	街の先生	
一般	ポリマークレイ樹脂粘土教室	7月	4	10		2,000	20,000	5,000	20,000	20,000	40,000	20,000	街の先生	
一般	チャレンジ鎌倉彫講座	9月	4	10		2,000	20,000	7,000	28,000	20,000	48,000	28,000	街の先生	
未就学児	KIDFUN幼児英語教室	10月	4	10		500	5,000	6,000	24,000	5,000	29,000	20,000	街の先生	
乳児とその保護者	ベビーヨガ&親子体操講座	10月	4	10		500	5,000	5,000	20,000	5,000	25,000	20,000	街の先生	
一般	初めての超初級囲碁教室	11月	4	10		500	5,000	5,000	20,000	5,000	25,000	20,000	街の先生	
一般	そば打・つゆ作り体験教室	12月	1	10		1,000	10,000	7,000	7,000	10,000	17,000	7,000	街の先生	
一般	万華鏡制作教室	1月	1	10		500	5,000	5,000	5,000	8,000	13,000	8,000		
一般	魅惑のトールペイント教室	2月	4	10		2,500	25,000	5,000	20,000	25,000	45,000	20,000	街の先生	
合計					0		110,000		272,000	186,000	458,000	344,000		

## 平成24年度自主事業予定表

伝票番号	主 な 内 容
	未就園児とその保護者を対象にした居場所作りです。運営を保育ボランティアの方にお願ひし、毎月「新聞紙遊び」「パラバルーン遊び」「手作りおもちゃ」等、テーマを決めて、定例で通年開催します。子育てグループの少ない地域で定例開催することによって、グループづくりを促し支援します。
	「あなたもボランティア」修了生による絵本の読み聞かせです。乳幼児期からコミュニティハウスに来館することで、将来にわたってコミュニティハウスに親しんでもらうきっかけとしたい事業です。主に乳幼児とその保護者を対象とします
	囲碁・将棋サークルの立ち上げを目指して、囲碁・将棋に関心がある方を支援する事業です。
	奥の深い水墨画の基礎を学び、日常生活に生かします。
	骨盤調整ヨガを中心に、ベビーとママとが一緒に行う親子ヨガを実践します。
	樹脂粘土を使ったアクセサリーなどのオリジナル作品の制作にチャレンジしていただきます。
	長く楽しめる趣味の一つとして、鎌倉彫の基礎を学んでいただきます。
	幼児期から英語に馴染んでもらうきっかけの場を提供します。
	赤ちゃんとのコミュニケーションとしてのベビーヨガやベビーマッサージ、親子体操を楽しみます。
	これから囲碁を始めたい方に囲碁の基本をわかりやすく解説し、囲碁の楽しさを実感していただきます。
	簡単で美味しいそば打ちとつゆ作りの基礎知識を学び、食の楽しさを実感していただきます。
	万華鏡の制作を通じて、工作の楽しさを実感していただきます。
	自然な形でさまざまな素材を使ったトールペイントの楽しさを学び、トールペイントを生活の一部に取り入れていただきます。

収 支 計 予 算 書 (浦舟コミュニティハウス)

(単位:円)

収入の部	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	説明
管理料収入	12,948,000	0	12,948,000	横浜市より
自主事業収入	110,000		110,000	
雑収入	276,000	0	276,000	
利用料金収入			0	
収入合計	13,334,000	0	13,334,000	
支出の部	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	説明
人件費支出	6,437,000	0	6,437,000	
給与等	5,512,000	0	5,512,000	
社会保険料	587,000	0	587,000	
通勤手当	294,000	0	294,000	
健康診断費	38,000		38,000	
勤労福祉共済金	6,000		6,000	
事務費	707,000	0	707,000	
旅費	5,000		5,000	
消耗品費	350,000		350,000	
会議賄費	5,000		5,000	
印刷製本費	0		0	
通信費	73,000		73,000	
使用貸借料	0		0	
備品購入費	100,000		100,000	
図書購入費	100,000		100,000	
施設損害保険	4,000		4,000	
職員等研修費	5,000		5,000	
振込手数料	5,000		5,000	
手数料	30,000		30,000	
地域協力費	10,000		10,000	
諸費	20,000		20,000	
自主事業費	458,000	0	458,000	
管理費	3,092,000	0	3,092,000	
光熱水費	1,353,000	0	1,353,000	
清掃費	307,000		307,000	
修繕費	300,000		300,000	
機械警備費	0		0	
設備保全費	826,000	0	826,000	
塵芥手数料	6,000		6,000	
その他管理費	300,000		300,000	
利用者ニーズ対応費			0	
租税公課	490,000		490,000	
予備費	0		0	
事務経費	2,150,000		2,150,000	
支出合計	13,334,000	0	13,334,000	
差 引	0	0	0	