

基本方針

本年度は二期目の指定管理者として3年目に入り、提案内容に基づき、運営業務の効率化、人員の適正配置、管理費の節減などコストの削減を図るとともに、利用料金等の収入確保を徹底し、利用者サービスの質を高め、堅実な運営を行ってきました。

本年度も、第一に安定した運営体制と前年度にも増した積極的な活動により、利用者の満足度のアップ、自主事業の充実を図っていきます。

第二には、利用者・地域の方々とのコミュニケーションを大切にして、ニーズの把握に努め、サービス・利便性の向上など運営、管理、事業に反映していきます。また、地域とのつながりを基本に、地域や地域の各種団体との連携・協力を図り、地域交流の支援を進めます。

1. 施設の運営

- ① 施設運営に当たっては、施設利用者だけでなく、あらゆる来館者の立場に立った思いやりのある接遇を行い、誰にでも公平・公正な対応に努めます。
- ② 利用者の声に常に耳を傾け、多様化する利用者ニーズの把握・収集に努め、敏感に反応することにより質の高いサービスの提供につなげます。
- ③ 接遇サービスの向上と情報サービスの充実に努めるとともに、広報活動による認知度アップにより利用率の向上を図ります。

2. 施設の管理

- ① 安全・安心・快適な施設運営
施設の管理については、安全・安心を第一と考え、維持管理業務の効率化と業務水準の向上を安定的に実現できるよう、委託業務の監督はもちろん、職員にヒヤリハット意識を醸成し、職員による日常的な確認・改善に努めます。
- ② 省エネ
冷暖房、照明及び電気器具類はこまめに確認するとともに、節水を心がけるなど光熱水費の削減に努め、地球温暖化防止にも貢献します。
- ③ コストの削減
施設の清掃など職員ができることは、委託業者に任せるだけでなく、日常業務の中で行い、コスト削減を図ります。

3. 自主事業

開館して7年が経過し、施設の存在が地域の人にも、かなり知られるようになっていきます。さらに多くの地域の方々を知っていただくため、より魅力的な自主事業を提供していきます。自主事業では、地域の実情や課題を踏まえた事業をはじめ、生きがいづくりや相互交流につながる講座や教室など、利用者のニーズを反映した内容とします。

また、各種講座や教室等の開催により、知識や教養を高めると共に利用者間の活動や交流を深めていただき、講座終了後も自主的なグループ活動が継続できる手助けを行ってまいります。さらに、ホームページやチラシのほかポスターの掲出など地域の協力を得ながら、わかりやすく広報していきます。

4. 個人情報保護の徹底

施設利用にあたっては利用者の個人情報を取得することも多々あります。このような個人情報の取得や利用は業務上最小限とします。また、不要となった個人情報は速やかに適切な方法で処分します。職員には、知り得た個人情報の守秘義務がありますが、個人情報保護の研修を行い、その周知徹底を図ります。

5. 職員研修

職員はその業務を遂行する上で、業務に応じた能力が求められます。採用時研修や全体研修により協会職員の意識を高めるとともに、日常業務に必要な実務研修を職場で随時行い、職員の資質向上を図り、円滑な業務運営を目指します。

6. その他の取り組み

利用者のニーズとご意見を把握するため、アンケートを実施して利用者会議に反映していきます。また、施設をより快適にご利用いただくため、館内の美化に努めます。

施設名 中村地区センター

募集対象	事業名	回数	広報掲載月	開催期間			募集人数	参加費用		講師謝金			諸経費		部屋	総経費	主催者負担	講師名	備考	目的・内容
				開講日		閉講日		参加費/1人	参加費総額	一講師/1回	講師謝金総額	総計	内訳							
成人	地区センターで学ぼう ～①経済を学ぶ～	1	3-①	4月		4月	12	100	1,200	5,000	講師5000	5,000	540	部屋代(540)	小会議室1	5,540	4,340	箕輪京四朗	新規	団塊の世代の方々の地域デビューを促す連続講座です。まずは興味のある内容で地区センターに来てもらうことを目的としています。1回目は経済を学ぶ楽しみについての座学です。
成人	男の こだわり料理	4	3-②	4月	隔週	5月	12	2,500	30,000	13,000	講師7000 助手3000×2名	52,000	31,980	部屋代(7980) 材料費(24000) 保険料(1000)	料理室 小会議室1	83,980	53,980	吉田龍子		昨年度の基礎からの料理教室に引き続き男の人を対象としたこだわりの料理を教える。このような講座をきっかけとしてセンターを知ってもらおう。
成人	地区センターの窯で ガラスワークに挑戦しよう	1	3-③	4月		4月	10	800	8,000	6,000	講師6000	6,000	11,580	部屋代(1080) 材料費(10500)	中会議室	17,580	9,580	砂川彰子		地区センターの七宝焼きの窯を使って、七宝焼き以外の作品を作ります。
小学生	カブラで 遊ぼう	12		4月	月1回	3月	160	0	0	0		0	0		体育室A面	0	0	中村地区 センター		フランスの木片であるカブラを用いて、子供たちの自由な発想で創造力豊かな形状を作り上げる。また、個人だけでなく数人での共同での活動も行なうことができ参加者同士の交流を深める。
成人	スポーツを楽しもう	5		6月	隔月1回	3月	80	200	16,000	5,000	講師5000	25,000	17,880	部屋代(11880) 保険料(6000)	体育室	42,880	26,880	体育協会		去年度に引き続いて体育協会の方との共催で、体育館で出来る様々な運動を体験してもらいます。
どなたでも	中村いこいの会	12		4月	月1回	3月	180	0	0	0		0	3,000	材料費(3000)	和室	3,000	3,000	中村町四丁目町 内会民生委員	新規	地域の民生委員の方を迎えて、お年寄りの方に和室を月1回開放し、お話を聞いたり、集まった方々で囲碁や将棋、マージャンができるようにします。また交流会を通じて、地区センターの倶楽部コーナーの発展を目指します。
未就学児 と保護者	さくらザウルス お話し会	9		4月	月1回	3月	300	0	0	3,000	講師3000	27,000	0		小会議室3	27,000	27,000	さくらザウルス 浅田栄子		未就学児と保護者に対して、絵本や紙芝居などを通じて地域の親子の交流を図ることを目的としたお話し会
成人	初めての マージャン教室	6	4-①	5月	連続	5月	8	1,000	8,000	9,000	講師5000 謝金2000×2名	54,000	6,550	部屋代(5220) 材料費(1000)	小会議室2	60,550	52,550	谷本芳樹	新規	新しく購入したマージャンをPRするための講座。地域のマージャン好きな方を助手にすることでサークルへと発展させていきます。
成人	健康を維持する 食事法	3	4-②	5月	隔週	6月	12	1,500	18,000	5,000	講師5000	15,000	24,580	部屋代(5580) 材料費(18000) 保険料(1000)	料理室 小会議室1	39,580	21,580	久保木理恵子	新規	食生活を見直すことで予防できる肥満や高血圧、骨粗しょう症について、座学と調理実習で学びます。
成人	やさしい気功太極拳	5	4-③	5月	隔週	6月	10	1,000	10,000	5,000	講師5000	25,000	1,000	保険料(1000)	中会議室	26,000	16,000	中島みきお	新規	高齢者の方が気軽にできる運動として行なう。今回開催する講座は気功太極拳といい、健康を目的とした高齢者からでも取り組みやすい太極拳です。
小学生	スポーツチャンバラ	5		5月	隔月1回	1月	100	0	0	9,000	講師6000 助手3000	45,000	2,000	保険料(2000)	体育室AB 面	47,000	47,000	横浜市スポーツ チャンバラ協会 川島フミ子		ビニール製の刀を使い、スポーツチャンバラを学ぶ。定期的に行なうことで子供たちに礼儀・作法を身に付けさせる講座です。
成人	地区センターで学ぼう ～②犬のしつけを学ぶ～	1		5月		5月	20	0	0	0		0	1,000	保険料(1000)	グラウンド	1,000	1,000	南福祉保健セン ター	新規	団塊の世代の方々の地域デビューを促す連続講座です。まずは興味のある内容で地区センターに来てもらうことを目的としています。2回目は愛犬家のためのしつけ教室。ワンワンパトロールなど、犬を通じての地域デビューのお話も交えます。
どなたでも	カラオケ交流会	10		5月	月1回	3月	240	100	24,000	4,000	助手4000	40,000	25,200	部屋代(25200)	多目的室	65,200	41,200	中村地区 センター	新規	多目的室のカラオケを月1回開放し、地区センターのカラオケを知っていただくことを目的としています。また交流会を通じて、気の合った方同士のサークルへ発展を目指します。
どなたでも	こいのぼり	1		5月		5月	100	0	0	0		0	500	材料費(500)	玄関	500	500	中村地区 センター		センターに大きなこいのぼり掲げ、来館された方には「ミニこいのぼり」をお願いごとを書いてもらいます。
成人	地域の歴史を知る	2	5-①	6月	連続	5月	12	600	7,200	6,000	講師6000	12,000	4,080	部屋代(1080) 材料費(1000) 保険料(2000)	小会議室2	16,080	8,880	世取山政勝		昨年度に続き地元の方を講師として迎え、地域の歴史や建造物、遺跡等を勉強し、実際に歩く講座です。
成人	水彩スケッチ入門	5	5-②	6月	隔週	7月	12	1,000	12,000	9,000	講師6000 助手3000	45,000	9,450	部屋代(3450) 材料費(6000)	工芸室	54,450	42,450	木村優伯		風景写真を元に水彩スケッチを学びます。またOB会へ繋げることで工芸室の稼働へと結びつけます。
成人	地区センターで学ぼう ～③放射能の知識～	1	5-③	6月		6月	20	0	0	5,000	講師5000	5,000	12,000	保育費(3000×4)	小会議室1	17,000	17,000	剣持幹人		団塊の世代の方々の地域デビューを促す連続講座です。まずは興味のある内容で地区センターに来てもらうことを目的としています。3回目は放射能の知識について講義を行います。放射能の基礎知識を勉強します。
どなたでも	こども遊び塾	5		6月	隔月1回	2月	100	0	0	4,000	ボランティア 昼食代 400×10名	20,000	12,000	材料費(10000) 保険料(2000)	中会議室 体育室 グラウンド	32,000	32,000	青指、体指	新規	缶蹴り、影踏み、空き缶を使った竹馬、紙飛行機、折り紙、あやとりなど、昔の遊びを地域の方を交えてセンターのグラウンドで行います。一昨年に続き、ボランティアの方も受け入れます。
小学生	夏のひんやり お菓子作り	1	6-①	7月		7月	16	300	4,800	8,000	助手4000×2名	8,000	6,000	材料費(5000) 保険料(1000)	料理室 小会議室1	14,000	9,200	中村地区センター		中村地区センターのスタッフを講師として簡単なお菓子作りを行います。普段、地区センターに遊びに来る子供たちとスタッフとの交流も目的としています。スタッフが講師になり実際に料理室を利用することで料理室の備品などを実際に使って覚えてもらうことも目的としています。
どなたでも	みなみ音頭を踊ろう	1	6-②	7月		7月	12	0	0	5,000	講師5000	5,000	0		和室 グラウンド	5,000	5,000		新規	希望者は和室で着付けを行った後にグラウンドで「みなみ音頭」を学びます。グラウンドで行うことで、どなたでも参加しやすく、交流を図ってもらうことが目的です。
成人	地区センターで学ぼう ～④横浜市の介護～	1	6-③	7月		7月	20	0	0	0		0	0		小会議室1	0	0	中村地域ケア プラザ	新規	団塊の世代の方々の地域デビューを促す連続講座です。まずは興味のある内容で地区センターに来てもらうことを目的としています。4回目は介護について横浜市ではどのようなサービスがあるのか地域ケアプラザの方をお呼びして学びます。
成人	地区センターで学ぼう ～⑤名画を鑑賞する～	1	7-①	7月		7月	20	100	2,000	5,000	講師5000	5,000	540	部屋代(540)	小会議室1	5,540	3,540	今井陽子	新規	団塊の世代の方々の地域デビューを促す連続講座です。まずは興味のある内容で地区センターに来てもらうことを目的としています。5回目は横浜市美術館でその時に行われている絵画展をベースに名画を鑑賞する際のポイントを教わります。
どなたでも	七夕かざり	1		7月		7月	0	0	0	0		0	0		0 玄関	0	0	中村地区 センター		センターに笹を用意し、来館された方に笹飾りを書いてもらいます。
成人	中高年のための スマートフォン入門	1	7-②	8月		8月	10	1,000	10,000	7,000	講師7000	7,000	6,080	部屋代(1080) 材料費(5000)	中会議室	13,080	3,080	スマホの学校		スマートフォンは普通の携帯電話よりも中高年やお年寄りの方が使いやすく、便利にできています。今回はiPhoneを使ってスマートフォンについて学びます。
成人	世界の言葉を学ぼう ～韓国語～	5	7-③	8月	毎週	9月	16	1,000	16,000	5,000	講師5000	25,000	5,900	部屋代(2700) 材料費(3200)	小会議室2	30,900	14,900	岡部永姫		初めて韓国語を学ぶ方に向けた講座。またOB会へ繋げることで会議室の稼働へと結びつけます。
小学生	親子でアートを 楽しもう	1	8-①	8月		8月	20	500	10,000	5,000	講師5000	5,000	22,380	部屋代(1380) 材料費(20000) 保険料(1000)	工芸室	27,380	17,380	黄金町エリアマネ ジメントセンター	新規	恒例の夏の工芸教室の講師に黄金町エリアマネージメントのアーティストを講師に呼ぶことで、9月に開催される黄金町パザール・レインボーフェスタのイベントを区の枠を超えて告知する。中村地区センターに近い中区の方にも当施設を知ってもらうことをきっかけとしています。
どなたでも	イラスト入門	3	8-①	8月		8月	16	800	12,800	6,000	講師6000	18,000	18,070	材料費(16000) 部屋代(2070)	工芸室	36,070	23,270	砂川彰子	新規	漫画の技法のイラストを学びます。またOB会へ繋げることで工芸室の稼働へと結びつけます。

施設名 中村地区センター

募集対象	事業名	回数	広報掲載月	開催期間			募集人数	参加費用		講師謝金			諸経費		部屋	総経費	主催者負担	講師名	備考	目的・内容
				開講日		閉講日		参加費/1人	参加費総額	一講師/1回	講師謝金総額	総計	内訳							
成人	地区センターで学ぼう ～⑥老後の栄養学～	1	8-②	9月		9月	20	0	0	5,000	講師5000	5,000	0	0	中会議室	5,000	5,000	食生活改善推進委員	新規	団塊の世代の方々の地域デビューを促す連続講座です。まずは興味のある内容で地区センターに来てもらうことを目的としています。6回目は老後に必要な栄養について学びます。また地域のボランティア組織の方にお越しいただき、活動の紹介もしてもらいます。
成人	世界の言葉を学ぼう ～中国語～	5	8-③	9月	毎週	9月	16	1,000	16,000	5,000	講師5000	25,000	5,900	部屋代(2700) 材料費(3200)	小会議室2	30,900	14,900		新規	初めて中国語を学ぶ方に向けた講座。またOB会へ繋げることで会議室の稼働へと結びつけます。
小学生	レインボーフェスタ スタンプラリー	1		9月			300	0	0	0		0	9,000	材料費(9000)	中会議室	9,000	9,000	中村地区センター		レインボーフェスタ時に地域の子供達に向けた企画としてスタンプラリーを行ないます。昨年度は、中村小学校・平楽中学校の子供たちが手伝ってくれたので、今年もお手伝いを希望する子供達とスタッフとの交流も企画に組み込みます。
成人	つるし雛を作りましょう	6		9月	月1回	2月	16	1,000	16,000	5,000	講師5000	30,000	15,450	部屋代(3450) 材料費(12000)	工芸室	45,450	29,450	中上光江		地域の方を講師に迎えてつるし雛を作ります。またOB会へ繋げることで工芸室の稼働へと結びつけます。
どなたでも	レインボーフェスタ 七宝焼き体験会	1		9月			60	0	0	6,000	講師6000	6,000	0	0	玄関	6,000	6,000	砂川彰子		工芸室の七宝焼きの窯を地域の方へ知っていただくために、レインボーフェスタの時に1階入口に窯を持ってきて、七宝焼き体験を行います。七宝焼きの窯のPRを行います。
成人	エアロビ入門	5	9-①	10月	連続	10月	12	1,000	12,000	5,000	講師5000	25,000	4,240	部屋代(3240) 保険料(1000)	中会議室	29,240	17,240	体育協会	新規	初心者でも気軽にできるストレッチ・エアロビの教室として開催する。OB会につなげることで中会議室の稼働へとつなげる。
成人	地区センターで学ぼう ～⑦簡単ストレッチ～	1	9-②	10月		10月	20	0	0	5,000	講師5000	5,000	1,080	部屋代(1080)	中会議室	6,080	6,080	体育協会	新規	団塊の世代の方々の地域デビューを促す連続講座です。まずは興味のある内容で地区センターに来てもらうことを目的としています。7回目は体のツボについて学びます。また年を重ねるごとに起きやすくなる体の不調に対するツボやストレッチの方法を教えることができます。
成人	初めての油絵教室	5	9-③	10月	隔週	11月	16	1,000	16,000	5,000	講師5000	25,000	9,450	部屋代(3450) 材料費(6000)	工芸室	34,450	18,450	今井陽子	新規	初めての方を対象とした油絵の講座です。またOB会へ繋げることで工芸室の稼働へと結びつけます。
成人	園芸好きの 遠足と秋の手入れ	5	10-①	11月	毎週	12月	16	0	0	5,000	講師5000	25,000	4,000	材料費(3000) 保険料(1000)	グラウンド	29,000	29,000	鈴木要作		地区センターの園芸を地域の園芸好きの人が集えるように計画し、園芸ボランティアさんとして活動できるように計画していきます。
未就学児と保護者	ベビーマッサージ	4	10-②	11月	隔週	12月	10	1,000	10,000	5,000	講師5000	20,000	3,480	部屋代(3480)	和室	23,480	13,480	斎藤亜希子		ベビーマッサージは需要が多く、ベビーとしてマッサージを行なえる時期半年ほどと短いためサークルとしての存続が難しいので今年も自主講座としても開催します。講座を通じて親同士の繋がりが育みます。
成人	地区センターで学ぼう ～⑧海外旅行を楽しむ～	1	10-③	11月		11月	20	0	0	5,000	講師5000	5,000	540	部屋代(540)		5,540	5,540	米田修	新規	団塊の世代の方々の地域デビューを促す連続講座です。まずは興味のある内容で地区センターに来てもらうことを目的としています。8回目は海外旅行を楽しむコツを学びます。
どなたでも	クリスマスコンサート	1	11-①	12月		12月	30	200	6,000	8,000	講師5000 助手3000	8,000	1,920	部屋代(1920)		9,920	3,920	コールバンジー		当地区センターで活動している団体の方にクリスマスにちなんだコンサートをおこなってもらいます。
未就学児と保護者	親子で料理 クリスマスディナー	1	11-②	12月		12月	10	1,500	15,000	10,000	講師7000 助手3000	10,000	15,860	部屋代(1860) 材料費(8000) 保育費(3000×2)	料理室 小会議室1	25,860	10,860	食生活改善推進委員		地域のボランティア団体さんを招いた料理教室です。中村地区センターでは誕生日会・ハロウィンパーティー、クリスマス会、お別れ会などを行う方が増えているので親子で利用できる料理室を提案・PRしていくことも目的とします。
成人	地区センターで学ぼう ～⑨葬式の知識～	1	11-③	12月		11月	20	0	0	0		0	0	0		0	0	CO-OP		団塊の世代の方々の地域デビューを促す連続講座です。まずは興味のある内容で地区センターに来てもらうことを目的としています。9回目は葬式の知識を学びます。
小学生	毛糸のミニミニ クリスマスリース	1		12月		12月	20	0	0	5,000	講師5000	5,000	3,000	材料費(3000)		8,000	8,000	中上光江		地域の方を講師に迎え、毛糸で小さなクリスマスリースを作ります。普段、当施設に来る地域の子供たちに参加してほしいので、申し込みをしなくても当日参加できるようにします。
どなたでも	デビューフェスタ なかむら	30	12-①	1月		3月	100	0	0	0		0	0	0		0	0	街の先生		21年度に引き続き、街の先生に中村地区センターで講座を行っていただきます。
成人	家の困ったを解決 DIY入門	1	12-②	1月		1月	12	200	2,400	0		0	4,870	部屋代(870) 材料費(4000)		4,870	2,470			ちょっとした修理や効率的な収納など家庭生活にすぐ役立つ実践講座。この講座をきっかけに地区センターに初めて来たという方が多いので、今年も継続することとしました。多施設と企画が被らないように注意する。
成人	世界の言葉を学ぼう ～英語～	5	12-③	1月	毎週	2月	12	1,000	12,000	5,000	講師5000	25,000	5,900	部屋代(2700) 材料費(3200)		30,900	18,900			初めて英語を学ぶ方に向けた講座。またOB会へ繋げることで会議室の稼働へと結びつけます。
成人	地区センターで学ぼう ～⑩携帯メール活用～	1	1-①	2月		2月	20	0	0	5,000	講師5000	5,000	540	部屋代(540)		5,540	5,540		新規	団塊の世代の方々の地域デビューを促す連続講座です。まずは興味のある内容で地区センターに来てもらうことを目的としています。11回目は携帯メールの使い方を学びます。
小学生	バレンタインの お菓子作り	1	1-②	2月		2月	16	300	4,800	8,000	助手4000×2名	8,000	6,000	材料費(5000) 保険料(1000)	料理室 小会議室1	14,000	9,200	中村地区センター		中村地区センターのスタッフを講師として簡単なお菓子作りを行います。普段、地区センターに遊びに来る子供たちとスタッフとの交流も目的としています。スタッフが講師になり実際に料理室を利用することで料理室の備品などを実際に使って覚えてもらうことも目的としています。
成人	地区センターで学ぼう ～⑩落語の楽しみ方～	1	2-①	3月		3月	20	0	0	5,000	講師5000	5,000	0			0	0	吉野町市民プラザ	新規	団塊の世代の方々の地域デビューを促す連続講座です。まずは興味のある内容で地区センターに来てもらうことを目的としています。10回目は落語・歌舞伎などの楽しみ方を学びます。
48事業		181					2,284		300,200			686,000	313,540			999,540	699,340		12	
予算計上額(概算額)								収入予算	300,000						支出予算	1,000,000				

収 支 予 算 書 (中村地区センター)

(単位:円)

収入の部	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	説明
管理料収入	31,850,000	0	31,850,000	横浜市より
自主事業収入	300,000		300,000	
雑収入	855,000	0	855,000	
利用料金収入	2,853,000		2,853,000	
収入合計	35,858,000	0	35,858,000	
支出の部	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	説明
人件費支出	21,433,000	0	21,433,000	
給与等	18,431,000	0	18,431,000	
社会保険料	1,672,000	0	1,672,000	
通勤手当	1,190,000	0	1,190,000	
健康診断費	122,000		122,000	
勤労福祉共済金	18,000		18,000	
事務費	1,649,000	0	1,649,000	
旅費	5,000		5,000	
消耗品費	950,000		950,000	
会議賄費	10,000		10,000	
印刷製本費	100,000		100,000	
通信費	130,000		130,000	
使用貸借料	63,000		63,000	
備品購入費	150,000		150,000	
図書購入費	100,000		100,000	
施設損害保険	31,000		31,000	
職員等研修費	10,000		10,000	
振込手数料	20,000		20,000	
手数料	30,000		30,000	
地域協力費	20,000		20,000	
諸費	30,000		30,000	
自主事業費	1,000,000	0	1,000,000	
管理費	9,013,000	0	9,013,000	
光熱水費	4,402,000	0	4,402,000	
清掃費	755,000		755,000	
修繕費	600,000		600,000	
機械警備費	315,000		315,000	
設備保全費	2,701,000	0	2,701,000	
塵芥手数料	40,000		40,000	
その他管理費	200,000		200,000	
利用者ニーズ対応費	951,000		951,000	
租税公課	957,000		957,000	
予備費	0		0	
事務経費	855,000		855,000	
支出合計	35,858,000	0	35,858,000	
差 引	0	0	0	