

平成25年度 永田地区センター事業計画

1. 基本方針

- 1) 地区センターの設置目的である、地域住民の自主的な活動（文化・スポーツ等）を通じて、相互の交流を深める場所として地区センターが存在します。さらにその活動を地域住民が気軽に利用できるのが地区センターです。この設置目的を達成できるように館の運営を行っていきます。
- 2) 公共施設の基本である「安全」「安心」さらに「公平」「公正」を原則に、従来の運営で良いところは引き継ぎ、発展させます。さらに民間ならではの発想・ノウハウを活かし管理運営を心がけ、サービスの向上を図ります。
- 3) 永田地区センターに来館された方々が「来てよかったね」「また来たいね」と思っただけのように満足の高い交流の場作りに努力いたします。

2. 施設の運営

1) 利用者の公平性の確保し管理運営を遂行

公共施設として、地方自治法244条に明記されている「正当な理由なく施設利用を拒否したり、不当な差別的取扱いを禁止する」ことからこれを順守し、利用者の公平な利用を図ります。

2) 運営組織体制

①人員体制について

職種	人数	業務分掌
館長	1名	事務総括、地区センター委員会等に関する事務、連絡調整、一般庶務、文書事業、人事労務、受付、軽微な清掃
副館長	2名	経理事務、自主事業の企画、施設管理、受付、図書、軽微な清掃
事務員	1名	受付、図書、自主事業の企画、軽微な清掃
コミュニティスタッフ	13名	一般事務(受付、利用、確認、集計、案内)、図書管理、印刷、自主事業実施補助、軽微な清掃、館内装飾
コミュニティスタッフ美化担当	2名	清掃、館内整理整頓、洗濯

②研修計画について

毎月の休館日を利用してスタッフ研修・会議を行い、施設に関する管理知識や業務改善、運営業務全般に必要な研修を実施し、全スタッフが情報の共有化を図り業務をフォローし合えるよう努めます。

- ・接客接遇研修
- ・個人情報研修
- ・人権研修
- 等

③利用者ニーズの把握と反映

利用者との積極的なコミュニケーション	職員・受付スタッフが、挨拶や声かけをきっかけに積極的に“会話”をすることによる情報収集
アンケートの実施	ご意見箱、利用者アンケート、自主事業後アンケート、HP 問合せ等による情報収集
利用者会議の開催	利用者会議では、各利用者の交流を深めるとともに、多くの意見を収集

④利用促進に向けての取組み

地域の住民や諸団体、学校関係等との連携に取り組み、積極的な告知やアウトリーチを展開していきます。またHP運用や自主事業企画とそのPR活動等により地区センターの魅力を様々な方法で広く伝えていきます。

3. 施設の管理

①設備保守維持管理について

利用者満足の向上をめざし、各種法令順守のもと省エネルギー・省資源を心がけ、合理的かつ効率的な運営を行うため、建物保守管理、設備機器管理、清掃、備品管理、保安警備・外構・植栽管理、環境建物衛生管理、廃棄物処理においてそれぞれ業務計画をたて、これに沿って維持管理を行っていきます。

②予防安全の考えに基づく運営の実施

受付での来館者把握、敷地内の見回り、放置自転車やゴミの撤去など「スキを見せない」ことによって、問題の起こりやすい場所や環境の発見と早期改善を行い積極的に犯罪の防止に努めます。

また、施設管理者側だけではなく、利用者の方々へも犯罪を「しない・させない」という意識付けをすることも重要と考え、このような自己管理意識を利用者にもっていただけるよう注意を促すことによって、盗難や事故の発生を防ぎます。

③緊急時対策について

緊急時の事案（地震、風水害、火災・爆発、不審者等）にあわせた緊急時対応マニュアルをもとに行動できるよう訓練等を行い、また、事案発生時には速やかに貴区に連絡し、判断を仰ぐことのできる体制を整え、緊急時にも迅速かつ安定した業務を行います。

④経費削減について

節電・省エネを推進し、提供するサービスの質や内容の低下につながらない範囲で取り組み、創意や工夫に委ねられた範疇内で民間企業としての特性を最大限に活かし効果的な支出のスリム化に努めていきます。

4. 自主事業計画

① 平成25年度自主事業計画書（別紙のとおり）

※従来の好評事業に加え、南区区制70周年を記念した事業も併せて展開していきます。

5. 個人情報保護の徹底

横浜市個人情報の保護に関する条例及び条例施行規則等、個人情報に関連する法律等を遵守し、運営管理上必要な個人情報については必要最低限の提出に留め、厳格かつ厳重に取り扱い、業務遂行時において知りえた情報は、流出することの無いようにその保護を徹底します。

平成25年度 自主事業計画書

施設名： 横浜市永田地区センター

No.	募集対象	事業名	開催月	回数	募集人数	延参加人数	参加費用		講師謝金		諸経費	総経費	主催者負担	目的・内容	
							参加費 /1人	参加費 総額	一講師 /1回	講師謝金 総額					
1	一般 ワンパク	おはなし会	通年	9	18	162	0	0	3,000	27,000	0	27,000	27,000	対象は、保護者同伴の未就学児、特に0歳から3歳児です。内容は、読み聞かせ、パネルシアター、手遊び、紙芝居など。身近な施設で、定期的に開催することによって、地域での仲間作りの場を提供し、子育て支援に役立てたいという企画です。	
2	一般	分からないところを開ける「PC相談会」	通年	12	10	120	0	0	3,341	40,092	0	40,092	40,092	分からない事だけ教えてほしい、ここだけ分ければ後は出来るのといった方々のためのパソコン駆け込み寺を毎月開催します。もちろん続けてサークルへの入会も歓迎です。パソコンは、持ち込みも貸し出しも対応できます。	
3	一般 ワンパク	おもちゃ病院	通年	12	10	120	0	0	1,000	12,000	0	12,000	12,000	壊れたおもちゃを修理して、子どもたちにものを大切に作る習慣と楽しさを体験していただきます。	
4	一般	シニア向けスマートフォン体験教室	4月	1	10	10	0	0	0	0	0	0	0	これからスマートフォンを購入しよう検討中の方や、スマートフォンってそもそもどんなことができ、自分にも使えるのかなどを体験してみたい方のための体験講座です。(まだスマートフォンをお持ちでない方対象)	
5	子ども	お母さんの似顔絵をかこう！	5月	1	50	50	0	0	0	0	1,000	1,000	1,000	日頃の感謝を籠めて、お母さんの似顔絵とメッセージを書いてもらい、ラミネートしたものを持ち帰っていただきます。許可を得て、コピーを母の日に館内に貼りだします。母の日にご家族で来館してくださるよう呼びかけます。	
6	一般 ワンパク	木工でフォトフレーム作り	5月	1	30	30	0	0	10,000	10,000	5,000	15,000	15,000	子どもから大人までを対象に木製の手作りフォトフレームを作成します。	
7	一般	季節の和菓子作り	5月 1月	2	16	32	1,000	16,000	5,568	11,136	10,000	21,136	5,136	季節に合った和菓子を作ります。	
8	一般	昭和の歌をみんなで歌いましょう	5月	1	30	30	500	15,000	10,000	10,000	5,000	15,000	0	懐かしい昭和のうたをみんなで歌いましょう。	
9	一般 ワンパク	マリンシャトルクルーズと横浜港見学会	5月	1	20	20	500	10,000	5,568	5,568	5,000	10,568	568	マリンシャトルでの横浜港内クルーズの後、バスで港内施設を巡り、海の玄関「横浜港」について理解を深めましょう。	
10	ワンパク	お父さんの似顔絵をかこう！	6月	1	50	50	0	0	0	0	1,000	1,000	1,000	日頃の感謝を籠めて、お父さんの似顔絵とメッセージを書いてもらい、ラミネートしたものを持ち帰っていただきます。許可を得て、コピーを父の日に館内に貼りだします。父の日にご家族で来館してくださるよう呼びかけます。	
11	ワンパク	アルミ缶アート	6月	1	10	10	100	1,000	0	0	2,000	2,000	1,000	開いたアルミ缶に油性マジックで好きな絵を描き、くぎで模様を打ち込む。顔に入れて部屋飾りに。(※クギ、金槌を使用するので、小学三年生以下は保護者同伴)	
12	一般	色鮮やかな水画	6月	3	12	36	2,000	24,000	5,568	16,704	8,000	24,704	704	色彩豊かな水画を学びます。	
13	ワンパク	スライムを作ろう	7月	1	15	15	0	0	0	0	1,000	1,000	1,000	夏休み企画、小学生を対象に夏休みのプチ科学実験。	
14	ワンパク	横浜のシューマイを作ろう	8月	1	12	12	0	0	0	0	0	0	0	企業共催。崎陽軒とタイアップし、シューマイの歴史とシューマイ作りを体験します。	
15	一般 ワンパク	さわやかスポーツ体験	8月	1	100	100	0	0	0	0	0	0	0	南区区制70周年記念事業。南区さわやかスポーツ普及委員会共催により、年齢問わず誰でも参加できる「さわやかスポーツ」を体験。	
16	一般	アロマリラクゼーション	9月	3	15	45	1,500	22,500	5,568	16,704	6,000	22,704	204	アロマの知識と効果を学びます。	
17	一般	初心者対象 男の料理教室	9月	3	16	48	2,000	32,000	5,568	16,704	20,000	36,704	4,704	主に団塊の世代を対象とした初心者向け料理教室。簡単なメニューから少し手の込んだ料理を実習します。	
18	一般	やさしいピラティス	9月	3	20	60	1,500	30,000	5,568	16,704	14,000	30,704	704	体の中心にあるコア筋肉を使い、正しい姿勢をキープしながらエクササイズ。	
19	一般	美味しいお茶の淹れ方	10月	1	16	16	0	0	0	0	0	0	0	企業共催。伊藤園とタイアップし、お茶の歴史と美味しいお茶の淹れ方について学びます。	
20	一般	健康な心と体を作る！ はじめてのヨガ	10月	5	50	250	500	25,000	5,568	27,840	0	27,840	2,840	ダイエット、冷え症改善、骨盤矯正、ストレス解消等様々な効果のあるヨガの基本的なポーズを学びます。	
21	一般	ハーブティー	10月	1	20	20	1,000	20,000	5,568	5,568	15,000	20,568	568	ハーブティーを飲みながら、その国のお茶文化のお話を聞く講座。(韓国、イギリスなど)	
22	ワンパク	ハロウィンパーティー	10月	1	30	30	0	0	0	0	3,000	3,000	3,000	10/31にハロインの仮装をしてきた子供たちにお菓子を配ります。	
23	一般	横浜マイスターに学ぶソーセージ作り体験	11月	1	16	16	1,000	16,000	5,568	5,568	16,000	21,568	5,568	南区区制70周年記念事業。横浜マイスターに登録されている講師を招いて、本格ソーセージ作りを体験します。	
24	一般	レザークラフト	11月	1	14	14	1,000	14,000	15,000	15,000	8,000	23,000	9,000	パスケース、メガネケースなど。本格的なレザークラフトを身近に感じることができます。	
25	一般	永田の歴史70年	11月	1	1,000	1,000	0	0	0	0	0	0	0	0	南区区制70周年記念事業。永田周辺の歴史を振り返る機会となるよう、近隣の不動産屋さんが出版なさった本から抜粋させていただき、永田の70年を展示します。
26	一般	区の花サクラのカード作り	11月	1	15	15	200	3,000	0	0	3,000	3,000	0	0	南区区制70周年記念事業。南区の花であり、区制70周年のロゴマークになっている桜の花のカードを作ります。年賀状にもお使いいただけます。
27	一般 ワンパク	冬のミニコンサート	12月	1	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	南区区制70周年記念事業。横浜市消防音楽隊によるアンサンブルミニコンサート。
28	一般 ワンパク	プラネタリウム「星たまご」で星望を眺めよう	12月	4	80	320	100	8,000	5,568	11,136	20,000	31,136	23,136	移動式プラネタリウム「星たまご」で季節の星座を解説します。平成25年度は冬の星座を紹介します。	
29	一般	お正月の絵馬作り	12月	1	15	15	1,000	15,000	5,568	5,568	10,000	15,568	568	来年の干支を絵馬に彫ります。協会で用意した図案を絵馬の形の板に張り、三角刀で図案通りに彫って行きます。彫ったその溝に金粉を流し込んで完成。一枚の所要時間は約1時間。複数作成可	

平成25年度 自主事業計画書

施設名： 横浜市永田地区センター

No.	募集対象	事業名	開催月	回数	募集人数	延参加人数	参加費用		講師謝金		諸経費	総経費	主催者負担	目的・内容	
							参加費 /1人	参加費 総額	一講師 /1回	講師謝金 総額					
30	一般	音楽と落語の宅配便	1月	1	50	50	100	5,000	22,274	22,274	0	22,274	17,274	ギター伴奏に合わせて昔懐かしい歌声喫茶のように合唱した後は落語を楽しみます。	
31	一般 ワンパク	団体演技発表会	1月	1	250	250	0	0	0	0	23,026	23,026	23,026	永田地区センター登録団体による演技発表。	
32	一般	お雛様手作り教室	2月	1	15	15	1,500	22,500	5,568	5,568	17,000	22,568	68	初心者でもチャレンジできる人形作りの講座。自分で製作したひな人形でひな祭りをお祝いしましょう。	
33	一般	シェフに習う本格フレンチ	2月	2	16	32	3,000	48,000	5,568	11,136	40,000	51,136	3,136	近隣の美味しいお店のシェフをお呼びして、家庭向けの料理や、お店自慢の一品の作り方を習います。	
34	一般	プロに習う「味噌作り」	2月	1	16	16	3,000	48,000	0	0	48,000	48,000	0	昨年度人気講座。前回は寒仕込みでしたが、今回は春仕込です。国産最上級の材料を使用、出来上がり特級ランクの味噌を老舗の靴店店主から習います。	
35	一般	ニット入門 「晴れの日のコサージュ」	2月	2	18	36	1,500	27,000	5,568	11,136	16,000	27,136	136	毛糸で作るコサージュです。手編みの暖かさは何物にも代えがたく、手作りのコサージュは注目を浴びること間違いなしの作品です。。	
36	一般	手軽に「バスタ料理」	3月	1	16	16	1,000	16,000	0	0	16,000	16,000	0	企業共済。日清製粉とタイアップし、自宅で手軽に作れるバスタ料理について学びます。	
37	一般	お家で作る 「手打麺」 ラーメン	3月	1	16	16	1,000	16,000	10,000	10,000	7,000	17,000	1,000	お家で家族のために麺を打つことができれば、楽しみが増えそうです。家族の笑顔が待っています。	
38	一般	コーヒーアートで カフェ気分	3月	1	16	16	1,000	16,000	5,568	5,568	11,000	16,568	568	エスプレッソにミルクで描くコーヒーアート講座。泡立てたミルクで季節に応じた絵を描き、自宅のコーヒータイムをレベルアップしましょう。	
					82	2,163	3,143		450,000	158,135	318,974	331,026	650,000	200,000	

