

## 指定管理者の予約システム関連業務

### 予約システム利用登録関係手続き

#### 【対象者】

- ・ 予約システム利用登録希望者

#### 【内容】

- ・ 申請書類等の配布
- ・ 本人確認、条件確認、納付確認を書類により行い予約システムへ確認登録

### 利用手続き受付

#### 【対象者、業務発生日】

- ・ 抽選当選者 当選確認日（利用1か月前の3日～10日）から利用当日まで
- ・ 空き室場予約者 予約申込日（利用1か月前の11日～利用2日前）から利用当日まで
- ・ 優先利用団体 毎年1月の利用調整会議後から2月上旬まで

#### 【内容】

- ・ 利用申請書の受理
- ・ 利用許可書の発行
- ・ 利用料金徴収

### 利用料金未納者対応

#### 【対象者】

- ・ 利用料金未納者

#### 【内容】

- ・ 料金未納者への催促
- ・ 未納者リストの作成及び予約システム利用停止依頼
- ・ 予約システム利用停止解除依頼

### 空き施設予約受付

#### 【対象者】

- ・ 翌日、当日（システムの利用受付期間外）の利用を希望する方

#### 【内容】

- ・ 利用希望日の利用可否確認

- ・管理者端末への予約登録

#### その他

- ・配布印刷物の管理
- ・予約システム運用者会議への出席
- ・その他利用対応