

[こどもの発達に関すること]

子どもの運動発達・精神発達に関する相談
●横浜市中部地域療育センター
TEL: 045-253-0358
月～金曜日 8:30～17:00 (祝日・年末年始を除く)
特別な支援を必要とするお子さんの学びの場に関すること
●横浜市特別支援教育総合センター
TEL: 045-336-6020
月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

[不登校やいじめ、非行に関すること]

ひきこもり、不登校など、思春期・青年期の様々な悩みについての相談
●横浜市青少年相談センター(15歳以上)
TEL: 045-752-8366
月～金曜日 8:45～17:00 (祝日・年末年始を除く)
非行、犯罪行為、親子関係、職場や学校などでのトラブル、交友関係などの相談(20歳以上も可)
●よこはま法務少年支援センター
TEL: 045-845-2333
月～金曜日 8:30～17:00 (祝日・年末年始を除く)
非行問題・いじめ・犯罪被害などについての相談
●神奈川県警察少年相談・保護センター
TEL: 045-641-0045又は0120-45-7867
月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
いじめ・体罰など、こどもの人権についての相談
●子どもの人権110番
TEL: 0120-007-110
月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)

[夫やパートナーからの暴力などに関する相談]

●横浜市DV相談支援センター
TEL: 045-865-2040 TEL: 045-671-4275
月～金曜日 9:30～20:00 月～金曜日 9:30～12:00
土曜・日曜・祝日 9:30～16:00 13:00～16:30
(祝日・年末年始を除く)

[学校生活の困りごと、教育に関する相談]

●市立の小中学校での相談
スクールカウンセラーが相談に応じます。
小中学生の不登校・友人関係・学習など
●一般教育相談
TEL: 045-624-9414
月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)
いじめや友達のことに関する不安や悩みについての相談
●24時間子どもSOSダイヤル
TEL: 0120-078-310 (24時間フリーダイヤル)

[思いがけない妊娠や産み育てる事に関する相談]

●にんしんSOSヨコハマ
TEL: 045-662-5524
毎日、10:00～22:00

[児童虐待や家庭の中での困りごと相談]

●子どもからの専用相談
南区役所(子ども家庭支援課)
TEL: 045-341-1252
月～金曜日 8:45～17:00 (祝日・年末年始を除く)

[有关孩子的发育问题]

关于孩子的运动机能・心智发育的咨询
●横浜市中部地区療育中心
电话: 045-253-0358
周一～周五 8:30～17:00 (节假日・年末年初除外)
关于为需要特殊支援的儿童提供学习场所的咨询
●横浜市特別支援教育综合中心
电话:045-336-6020
周一～周五 9:00～17:00 (节假日・年末年初除外)

[关于拒绝上学或欺凌, 孩子的不良行为等问题咨询]

诸如长期足不出户,拒绝上学等青春期年轻人的各种烦恼的咨询
●横浜市青少年咨询中心(15岁以上)
电话:045-752-8366
周一～周五 8:45～17:00 (节假日・年末年初除外)
关于失足,犯罪行为,亲子关系,工作单位或学校等纠纷,交友等相关的咨询(20岁以上也可)
●横浜青少年法律支援中心
电话: 045-845-2333
周一～周五 8:30～17:00 (节假日・年末年初除外)
关于不良行为・欺凌・犯罪受害等各种咨询
●神奈川県警察少年咨询・保护中心
电话: 045-641-0045 或0120-45-7867
周一～周五 8:30～17:15 (节假日・年末年初除外)
关于欺凌・体罚,孩子的人权等问题咨询
●孩子的人权110号
电话:0120-007-110
周一～周五 8:30～17:15 (节假日・年末年初除外)

[关于受到丈夫或伴侣的暴力等问题咨询]

●横浜市DV(家暴)咨询支援中心
电话:045-865-2040 电话:045-671-4275
周一～周五 9:30～20:00 周一～周五 9:30～12:00,
周六・周日・节假日 13:00～16:30
9:30～16:00 (节假日・年末年初除外)

[有关学校生活的担忧、教育方面的咨询]

●在市立中小学校的咨询
学校心理咨询老师对应解答
中小学生的拒绝上学・朋友关系・学习等
●一般教育咨询
电话:045-624-9414
周一～周五 9:00～17:00 (节假日・年末年初除外)
有关欺凌及对交友关系的不安烦恼等之类的咨询
●24小时孩子SOS热线
电话: 0120-078-310(24小时免费专线)

[关于意外怀孕、出生养育的咨询]

●怀孕SOS横浜
电话:045-662-5524
每天 10:00～22:00

[虐待儿童和家庭中的困难的咨询]

●孩子的专用咨询
南区政府(儿童家庭支援科)
电话:045-341-1252
周一～周五 8:45～17:00 (节日・年末年初除外)

南区 こども家庭相談 南区 儿童家庭咨询

妊娠期から思春期・18歳までの子育て相談窓口



从怀孕期到青春期至18岁为止的育儿咨询窗口

南区子育て応援マスコットキャラクター「みなみくろん」

南区育儿支援吉祥物「米娜米酷珑」

南区福祉保健センター こども家庭支援課

☎ 045-341-1153 (南区役所2階25番窓口)

●月～金曜日(祝日、年末年始を除く)
●8:45～17:00(12:00～13:00を除く)
〒232-0024 横浜南区浦舟町2-33
FAX 045-341-1145

電話相談

専用電話番号にお電話ください。

面接相談

お電話で日時をご予約ください。

対応者

保健師・社会福祉職・助産師など

※お名前やお話したくないことは言わなくても大丈夫です。
※相談は無料です。 ※秘密は厳守します。

通訳が必要な方は

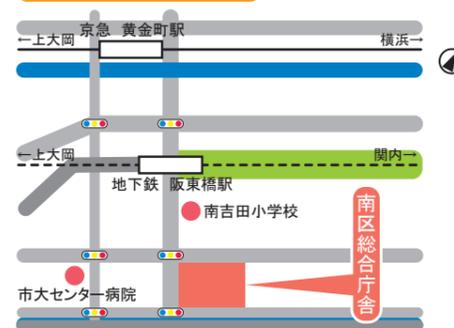
こちらにご相談ください。

みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ

住所: 南区浦舟町3-46 (浦舟複合福祉施設10階)
TEL: 045-242-0888 (外国語対応)
045-232-9544 (日本語)

★このチラシは、英語・中国語・ハングル・タガログ語の4か国語対応版があります。

区役所へのアクセス



南区福利保健中心 儿童家庭支援科

(南区政府2楼25号窓口)

☎ 045-341-1153

●周一～周五(节假日,年末年初除外)
●8点45分～17点(12:00～13:00除外)
〒232-0024 横浜南区浦舟町2-33
传真 045-341-1145

电话咨询

请拨打我们的专用电话。

见面咨询

请电话预约咨询的时间和日期。

接待者

保健师、社会福祉工作者、助产士等

※姓名或有不想说的事情不说也可以。
※免费咨询。 ※严守秘密。

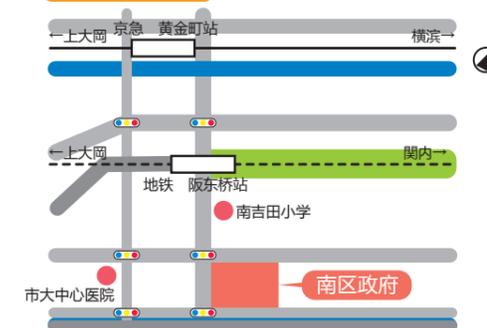
若希望有口译服务,请咨询这里。

南区市民活动中心・外国人服务处

地址: 南区浦舟町3-46 (浦舟複合福祉施設10楼)
电话 045-242-0888(外语接待)
电话 045-232-9544 (日语)

★此手册分别有英语版・中文版・韩语版及菲律宾语版的4版本。

如何去区政府



## 子育ての気になることや、 困ったこと話してみませんか？

お子さんのことで心配なこと、誰かに相談したいと思っ...  
ひとりで悩む前に、まずは「南区こども家庭相談」へお電話ください。



- ①妊娠期～思春期・18歳まで幅広く相談に応じます。
- ②保健師・社会福祉職・助産師などが一緒に考えます。
- ③いろいろな専門機関などの情報を提供します。
- ④相談内容によっては、他の機関をご紹介します。

### 赤ちゃんのこと

- はじめての育児で不安
- 母乳、ミルク、離乳食の心配
- 赤ちゃんのあやし方や遊び方が分からない
- 夜寝ない、夜泣きで困っている
- 言葉や歩くのが遅いので気になる



### 園や学校で...

- お友達とうまく遊べない
- 落ち着きがない、みんなと同じことができない
- 園や学校になじめない、行きたがらない
- 読み書きなど学習についていけない
- 勉強をしない、進路が心配



### 家庭で...

- しつけについて悩んでいる
- 子どもが言うことをきかない
- 障害や病気があって、育児に悩んでいる
- スマートフォンやゲームをやりすぎていて心配
- 子どもがルールを守れない(門限、金銭管理など)



### 区役所で出張相談を行っています

#### 若者のための専門相談

おおむね15～39歳までの方とご家族を対象に、若者の自立支援を行っている地域ユースプラザの職員が、相談をお受けします。(第1・3金曜日午後、予約優先)  
[予約・電話相談]  
よこはま東部ユースプラザ  
TEL: 045-642-7001  
11時～19時 月～土曜日  
(第3月曜日・年末年始除く)



## 有令您担忧或困惑的问题时， 要么试着和我们谈谈？

若您的孩子有令您担忧的事，想和谁谈谈...  
在您独自承受苦恼之前，请先拨打「南区儿童家庭咨询」窗口电话。

- ①提供从怀孕到青春期末18岁为止的广泛的咨询服务。
- ②保健师、社会福祉工作者、助产士等将与您共同思考。
- ③提供各种专门机构的信息。
- ④根据咨询内容，可以把您介绍给其他机构。

### 关于婴儿

- 对第一次养育婴儿有焦虑
- 对母乳、奶粉和婴儿食品的担忧
- 不知道如何哄婴儿或和婴儿玩。
- 晚上不睡、晚上哭闹令人烦恼。
- 感觉说话和走路有些晚。

### 在幼儿园(保育园)或学校...

- 与朋友玩得不融洽
- 静不下来，难以和别人做同样的事情
- 不想去幼儿园(保育园)或学校，难以融入环境
- 读、写等跟不上学习进度。
- 不学习，担心孩子的前途。

### 在家里...

- 如何培养良好习惯的问题令人烦恼
- 孩子不听家长的话
- 孩子的残疾、疾病令人担忧。
- 担心孩子玩智能手机、游戏的时间过长。
- 孩子不守规则(宵禁、金钱管理等)。

### 区政府提供登门咨询的服务

#### 对年轻人召开专题咨询

对大约15至39岁的年轻人作为对象，负责年轻人自力更生的地区青年人广场的工作人员可对其及他们的家人提供咨询。  
(第1和第3个周五下午，预约者优先)  
[予約・电话咨询]  
横浜东部青年人广场  
电话：045-642-7001  
11:00-19:00 周一至周六  
(每月第三周的星期一・年末年初除外)



### 区内の乳幼児の子育て支援機関紹介

#### [市立保育園の子育て支援]



保育園名	所在地	電話番号
しろばら保育園	中村町4-270	045-251-4385
永田保育園	永田みなみ台5-1	045-714-1371
井土ヶ谷保育園 (育児支援センター園)	井土ヶ谷下町13-17	045-715-0198 (育児支援専用)

育児相談・育児講座・交流保育・園庭開放など地域の子育て支援をしています。詳しくは各保育園へお問合せください。

#### [子育て支援者相談(こそだてホットタイム)]



先輩ママの子育て支援者による相談ができます。

会場	住所	日程
六ツ川地域ケアプラザ (※9:45～11:30)	六ツ川2-3-211	原則毎週月曜日
大岡地区センター	大岡1-14-1	原則毎週火曜日
南センター	南太田2-32-1	原則毎週木曜日
別所コミュニティハウス	別所3-4-1	原則毎週木曜日
中村地区センター	中村町4-270	原則毎週火曜日
永田地区センター	永田台45-1	原則毎週水曜日
睦地域ケアプラザ (※9:30～11:30)	睦町1-31-1	原則毎週木曜日 (第3木曜日はお休み)
永田みなみ公園 こどもログハウス	永田みなみ台4	原則毎週火曜日 (第3火曜日はお休み)

開所時間 ※以外は10:00～12:00です(予約不要)

#### [南区地域子育て支援拠点 はぐはぐの樹]

##### ●横浜子育てパートナー

子育て期の悩みごと困りごとなど気軽に相談できます。

住所：弘明寺町158カルム I 2階  
TEL: 045-721-8686(直通)  
火～土曜日 9:30～16:00

※掲載情報は令和5年2月現在のものです。  
※掲載の内容は予告なく変更になる場合があります。

### 次のような相談機関もあります

#### [18歳未満の子どもに関する専門相談]

養育・虐待・非行・成長・発達などについての相談

##### ●横浜中央児童相談所

TEL: 045-260-6510  
月～金曜日 8:45～17:00(祝日・年末年始を除く)

#### [児童虐待に関すること]

児童虐待に関する通告・相談

##### ●よこはま子ども虐待ホットライン(無料)

TEL: 0120-805-240(24時間フリーダイヤル)

### 介绍南区内的婴幼儿育儿设施

#### [市立保育園の育児咨询]



保育園名称	地址	电话号码
白薔薇保育園	中村町4-270	045-251-4385
永田保育園	永田南台5-1	045-714-1371
井土ヶ谷保育園 (育児支援センター園)	井土ヶ谷下町13-17	045-715-0198 (育児支援専用)

通过育儿咨询·育儿讲座·育儿交流·对外开放保育园等活动来支持地区的育儿活动。详情请向各保育園垂询。

#### [育儿支援者咨询(育儿温馨时间)]



由有经验的妈妈提供育儿信息解答问题。

会场	地址	日程
六川地区关怀广场 (※9:45～11:30)	六川2-3-211	基本每周一
大岡地区中心	大岡1-14-1	基本每周二
南中心	南太田2-32-1	基本每周四
别所社区之家	别所3-4-1	基本每周四
中村地区中心	中村町4-270	基本每周二
永田地区中心	永田台45-1	基本每周三
睦地区关怀广场 (※9:30～11:30)	睦町1-31-1	基本每周四 (第三个周四休息)
永田南台公园 儿童小木屋	永田南台4	基本每周二 (第三个周二休息)

开门时间 ※之外均为10点～12点(无需预约)

#### [南区社区育儿支援机构 HAGUHAGU的树(はぐはぐの樹)]

##### ●横浜育儿合作伙伴

在育儿过程中遇到困难和烦恼等随时可以咨询。

地址:弘明寺町158カルム I 2楼  
电话:045-721-8686(直通)  
周二～周六 9:30～16:00

※该信息是截至令和5年(2023年)2月的内容。  
※若内容须更改时，恕不另行通知。

### 另有以下咨询机构

#### [有关未满18岁子女的专题咨询]

关于养育·虐待·失足·成长·发育等的咨询

##### ●横浜中央児童咨询处

电话:045-260-6510  
周一～周五 8:45～17:00(节假日・年末年初除外)

#### [有关孩子受虐待问题]

关于虐待儿童的举报·咨询

##### ●横浜市被虐待儿童问题热线(免费)

电话:0120-805-240(免费拨打24小时对应)