

令和7年度 「横浜市緑ほのぼの荘」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	51,787,000	878,082	52,665,082	52,665,082	0	横浜市より
利用料金収入	0	0	0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	15,000	0	15,000	33,980	△ 18,980	受講者からの保険料徴収、ハガキ実費徴収、カゴ作り材料費徴収等
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	80,000	0	80,000	203,800	△ 123,800	
印刷代	0	0	0	0	0	
自動販売機手数料	40,000	0	40,000	66,178	△ 26,178	
駐車場利用料収入	0	0	0	0	0	
その他(実習生受入研修収入・預金利息)	40,000	0	40,000	137,622	△ 97,622	
収入合計	51,882,000	878,082	52,760,082	52,802,862	△ 142,780	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	28,142,400	0	28,142,400	26,600,410	1,541,990	
給与・賃金	25,210,000	0	25,210,000	23,642,084	1,567,916	所長・事務職員（常勤2名）及び時給職員16名
社会保険料	1,600,000	0	1,600,000	1,619,824	△ 19,824	常勤職員・時給職員
通勤手当	820,000	0	820,000	840,868	△ 20,868	常勤職員・時給職員
健康診断費	158,400	0	158,400	140,800	17,600	常勤職員・時給職員のうち16名
勤労者福祉共済掛金	273,000	0	273,000	285,000	△ 12,000	常勤職員2名
その他（福利厚生費等）	81,000	0	81,000	71,834	9,166	従事者相互保険料、インフルエンザ予防接種費用
事務費	2,011,700	0	2,011,700	4,916,221	△ 2,904,521	
旅費	50,000	0	50,000	24,067	25,933	出張旅費
消耗品費	300,000	0	300,000	430,913	△ 130,913	事務消耗品費
会議贈い費	20,000	0	20,000	6,558	13,442	利用者会議、運営協議会
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信費	331,700	0	331,700	267,561	64,139	電話・インターネット・郵送料等
使用料及び賃借料	370,000	0	370,000	369,546	454	
横浜市への支払分	0	0	0	0	0	目的外使用料等
その他	370,000	0	370,000	369,546	454	ダスキン、AED、カラオケ機器
備品購入費	360,000	0	360,000	2,394,700	△ 2,034,700	経年劣化の為備品購入（ソファ、会議用テーブル）
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	120,000	0	120,000	101,940	18,060	
職員等研修費	50,000	0	50,000	59,783	△ 9,783	
振込手数料	50,000	0	50,000	26,218	23,782	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	15,840	△ 15,840	横浜銀行と三菱UFJ銀行の月額手数料、残高証明発行手数料等
業務委託費	170,000	0	170,000	718,725	△ 548,725	ゴミルート回収、粗大ごみ回収、備品配送・搬入・設置・引取
保守料	100,000	0	100,000	447,370	△ 347,370	PC/カセット保守、洗濯機修理、Wi-Fi環境工事等
地域協力費	80,000	0	80,000	53,000	27,000	地域イベントの協力費等
その他	10,000	0	10,000	0	10,000	
事業費	2,950,000	0	2,950,000	2,820,110	129,890	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,950,000	0	2,950,000	2,820,110	129,890	介護予防事業費346,700含む。
自主事業費	0	0	0	0	0	イベントの実施等
管理費	18,777,900	0	18,777,900	16,850,102	1,927,798	
光熱水費	6,204,000	0	6,204,000	6,138,617	65,383	
電気料金	3,362,000	0	3,362,000	3,105,558	256,442	九電ネクスト(株)
ガス料金	1,708,000	0	1,708,000	1,628,391	79,609	東京ガス（株）
水道料金	1,134,000	0	1,134,000	1,404,668	△ 270,668	横浜市水道局
清掃費	4,960,000	0	4,960,000	4,962,716	△ 2,716	六華(株) 日常・定期清掃費
修繕費	3,040,400	0	3,040,400	1,170,015	1,870,385	
機械整備費	357,000	0	357,000	357,020	△ 20	セコム（株）
設備保全費	4,216,500	0	4,216,500	4,221,734	△ 5,234	
昇降機保守	426,000	0	426,000	425,700	300	横浜エレベータ(株)
自動ドア保守	95,000	0	95,000	94,600	400	六華(株)
空調衛生設備保守	2,100,000	0	2,100,000	2,095,390	4,610	六華(株)
消防設備保守	237,000	0	237,000	244,750	△ 7,750	六華(株)
電気設備保守	240,000	0	240,000	238,392	1,608	六華(株)
害虫駆除清掃保守	66,000	0	66,000	66,220	△ 220	六華(株)
駐車場設備保全費	280,000	0	280,000	283,800	△ 3,800	六華(株)
緑地整備委託	200,000	0	200,000	198,660	1,340	六華(株)
その他保全費	572,500	0	572,500	574,222	△ 1,722	六華(株)
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税	0	0	0	0	0	
消費税	0	0	0	0	0	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他（ ）	0	0	0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記）	0	0	0	0	0	
本部分	0	0	0	0	0	労務・経理等の本部事務経費
当施設設分	0	0	0	0	0	
二一ス対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	51,882,000	0	51,882,000	51,188,843	893,157	
差引	0	878,082	878,082	1,716,019	△ 837,937	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				66,178	
管理許可・目的外使用許可支出				283,800	
管理許可・目的外使用許可収支				△ 217,622	

(様式2)

令和7年度 横浜市緑ほのぼの荘利用状況（団体＋個人利用）

施設名 横浜市緑ほのぼの荘

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	前年度 合計(B)	前年比(%) A／B
4月	29	2,190	1,738	126%
5月	30	2,185	1,805	121%
6月	29	2,220	1,960	113%
7月	30	3,090	1,984	156%
8月	30	1,762	1,625	190%
9月	29	2,287	2,260	101%
上半期計	177	13,734	11,372	121%
10月	30	3,315	1,949	170%
11月	29	3,946	2,348	141%
12月	26	1,987	2,028	98%
1月	26	2,070	1,894	109%
2月	27	2,377	2,068	100%
3月	30	1,949	2,149	91%
下半期計	168	15,644	12,436	126%
年間合計	345	29,378	23,808	123%

※入館者数は、団体利用者の数

月別	居住区別利用数(人)				新規利用証の発行数
	区内	区外	市外	合計	
4月	540	301	0	841	3
5月	538	328	0	866	6
6月	525	571	0	1,096	5
7月	600	933	0	1,533	4
8月	615	586	0	1,201	7
9月	543	440	0	983	18
上半期計	3,361	3,159	0	6,520	43
10月	578	302	0	880	5
11月	506	529	0	1,035	15
12月	471	275	0	746	7
1月	495	353	0	848	3
2月	475	481		956	46
3月	572	499		1,071	33
下半期計	3,097	2,439	0	5,536	109
年間合計	6,458	5,598	0	12,056	152

※居住区別利用数は、個人利用者（視察・見学含む）の数

令和7年度部屋別利用状況

項目	団体利用																								個人利用												総計																		
	一般利用												優先利用（自主事業含む）												平日				土曜				日・祝				計				平日				土曜				日・祝				計		
区分	平日			土曜			日・祝			計			平日			土曜			日・祝			計			平日			土曜			日・祝			計			平日			土曜			日・祝			計									
	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合	利用可能コマ数	総利用コマ数	割合																
会議室	932	281	30.2%	200	69	34.5%	256	12	4.7%	1,388	362	26.1%	932	109	11.7%	200	10	5.0%	256	28	10.9%	1,388	147	10.6%			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	1,864	390	20.9%	400	79	19.8%	512	40	7.8%	2,776	509	18.3%							
機能回復訓練室	699	239	34.2%	150	18	12.0%	192	10	5.2%	1,041	267	25.6%	699	100	14.3%	150	6	4.0%	192	43	22.4%	1,041	149	14.3%			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	1,398	339	24.2%	300	24	8.0%	384	53	13.8%	2,082	416	20.0%							
生きがい作業室	466	165	35.4%	100	3	3.0%	128	7	5.5%	694	175	25.2%	466	52	11.2%	100	3	3.0%	128	2	1.6%	694	57	8.2%			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	932	217	23.3%	200	6	3.0%	256	9	3.5%	1,388	232	16.7%							
工作室 1	466	258	55.4%	100	16	16.0%	128	22	17.2%	694	296	42.7%	466	64	13.7%	100	8	8.0%	128	9	7.0%	694	81	11.7%			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	932	322	34.5%	200	24	12.0%	256	31	12.1%	1,388	377	27.2%							
工作室 2	466	249	53.4%	100	18	18.0%	128	22	17.2%	694	289	41.6%	466	108	23.2%	100	16	16.0%	128	30	23.4%	694	154	22.2%			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	932	357	38.3%	200	34	17.0%	256	52	20.3%	1,388	443	31.9%							
和室	466	61	13.1%	100	2	2.0%	128	2	1.6%	694	65	9.4%	466	52	11.2%	100	3	3.0%	128	2	1.6%	694	57	8.2%			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	932	113	12.1%	200	5	2.5%	256	4	1.6%	1,388	122	8.8%							
大広間	466	57	12.2%	100	0	0.0%	128	3	2.3%	694	60	8.6%	466	34	7.3%	100	0	0.0%	128	1	0.8%	694	35	5.0%	466	196	42.1%	100	96	96.0%	128	59	46.1%	694	351	50.6%	1,398	287	20.5%	300	96	32.0%	384	63	16.4%	2,082	446	21.4%							

令和7年度自主事業報告書

施設名 横浜市緑ほのぼの荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
60歳以上	趣味の教室 太極拳	4-9月	12	15	206	66,948	7,260	74,208	無	0	5,568	66,816	①保険料
60歳以上	趣味の教室 太極拳	10-3月	12	15	100	73,536	0	73,536	無	0	5,568	66,816	③保険料6,720(参加者徴収なし)
60歳以上	趣味の教室 朗読	4-9月	12	10	99	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
60歳以上	趣味の教室 朗読	10-3月	12	10	53	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
60歳以上	趣味の教室 シニアヨガ	4-9月	12	15	169	67,926	5,610	73,536	無	0	5,568	66,816	①保険料
60歳以上	趣味の教室 シニアヨガ	10-3月	12	15	125	73,536	0	73,536	無	0	5,568	66,816	③保険料6,720(参加者徴収なし)
60歳以上	趣味の教室 歌声	4-9月	12	15	221	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
60歳以上	趣味の教室 歌声	10-3月	12	15	191	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	趣味の教室歌声用 歌詞本購入	11/5, 11/18				44,330	0	44,330	無	0	0	0	歌詞本1,430円×31冊購入=44,330円
60歳以上	趣味の教室 英会話	4-9月	12	10	118	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	前期(4-9月)のみ開講。
60歳以上	趣味の教室 折り紙	4-9月	11	10	70	61,248	0	61,248	無	0	5,568	61,248	前期(4-9月)のみ開講。
60歳以上	趣味の教室 鉛筆デッサン	4-9月	11	12	129	61,248	0	61,248	無	0	5,568	61,248	前期(4-9月)のみ開講。
60歳以上	趣味の教室 初めての水彩画	10-3月	12	12	130	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	後期(10-3月)のみ開講。
60歳以上	趣味の教室 書道	4-9月	12	10	122	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
60歳以上	趣味の教室 書道	10-3月	12	10	113	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
60歳以上	趣味の教室 リコーダー	4-9月	11	5	29	61,248	0	61,248	無	0	5,568	61,248	
60歳以上	趣味の教室 リコーダー	10-3月	12	5	56	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
60歳以上	趣味の教室 あたまの体操	4-9月	12	15	221	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
60歳以上	趣味の教室 あたまの体操	10-3月	11	15	126	61,248	0	61,248	無	0	5,568	61,248	
60歳以上	趣味の教室 俳句	4-9月	12	12	63	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	前期(4-9月)のみ開講。
60歳以上	趣味の教室 日本の歴史	4-9月	12	15	114	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
60歳以上	趣味の教室 日本の歴史	10-3月	12	15	136	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
60歳以上	趣味の教室 絵手紙	4-9月	12	10	80	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	前期(4-9月)のみ開講。
60歳以上	自主事業 はつらつ体づくり	4-9月	12	22	200	67,336	6,480	73,816	無	0	5,568	66,816	①保険料
60歳以上	自主事業 はつらつ体づくり	11-3月	10	20	151	61,560	0	61,560	無	0	5,568	55,680	③保険料5,880円(参加者徴収なし)
60歳以上	自主事業 ゆったりストレッチ	4-9月	12	22	167	67,584	6,960	74,544	無	0	5,568	66,816	①保険料
60歳以上	自主事業 ゆったりストレッチ体験会	12-3月	8	10	58	49,024	0	49,024	無	0	5,568	44,544	③保険料4,480円(参加者徴収なし) 12月、1月、2月、3月開催分保険料(事前支払)
60歳以上	自主事業 詩の教室へようこそ	4/6・13・20	3	10	33	16,704	0	16,704	無	0	5,568	16,704	
60歳以上	自主事業 詩の教室へようこそ 詩人であじわうコース	2/1・2/15	2	10	18	11,136	0	11,136	無	0	5,568	11,136	
60歳以上	自主事業 詩の教室へようこそ 自分で書いてみるコース	3/1・3/15	2	10	13	11,136	0	11,136	無	0	5,568	11,136	
60歳以上	自主事業 ほのぼの教養講座	11/9 12/7、12/21	3	25	64	16,704	0	16,704	無	0	5,568	16,704	
60歳以上	自主事業 ほのぼの教養講座	1/18、 1/25、2/1	7	25	142	38,976	0	38,976	無	0	5,568	38,976	
60歳以上	ほのぼの教養講座 脳と身体の活性化	12月5日				1,456	0	1,456	無	0	0	0	1月18日、25日開催分保険料(事前支払) 28円×26人×2回=1,456

60歳以上	自主事業 カラフル収納かご作り	12/7, 12/14	2	15	28	11,686	3,520	15,206	有	220	5,568	11,136	材料購入費4,070円 参加者から実費徴収 材料費戻り3,520円
60歳以上	健康増進エクササイズA	10月ー11月	8	15	122	0	0	0	無	0	0	0	第3四半期報告では報告漏れ。後日追加。
60歳以上	健康増進エクササイズB	1月-2月	8	15	155	0	0	0	無	0	0	0	
	健康増進エクササイズA/B	3月27日				346,700	0	346,700	無	0	0		A/B終了後、横浜市スポーツ協会に委託料を支払。
60歳以上	健康相談	4/25・5/30・6/27	3	3人／回	3	53,700	0	53,700	無	0	17,900	53,700	2+1+0
60歳以上	健康相談	7/25・8/29・9/26	3	3人／回	0	53,700	0	53,700	無	0	17,900	53,700	0+0+0
60歳以上	健康相談	0/31・11/28・12/2	3	3人／回	1	53,700	0	53,700	無	0	17,900	53,700	1+0+0
60歳以上	健康相談	1/30・2/27・3/27	3	3人／回	0	53,700	0	53,700	無	0	17,900	53,700	0+0+0
60歳以上	緑のカーテン設置(ゴーヤ)	6月-9月	1			2,954	0	2,954	無	0	0	0	①ゴーヤ苗等購入。
60歳以上	冬の園芸活動 チューリップ、水仙、ヒオウラン、パンジー、植栽	12月-	1			1,299	0	1,299	無	0	0	0	③花の苗購入
全年代	自主事業 セタ(笹設置・短冊飾り)	6/19-7/7	1		537	11,233	0	11,233	無	0	0	0	①笹購入費、7/7まで継続中のため、人数報告は②第2四半期にて行う。
60歳以上	自主事業 ほのぼの寄席	7月23日	1	30	44	16,704	0	16,704	無	0	16,704	16,704	演者3名5,568×3=16,704
	ほのぼの寄席演者用飲料水購入費	7月23日				508	0	508	無	0	0	0	
60歳以上	自主事業 ほのぼの寄席	1月29日	1	56	65	16,704	0	16,704	無	0	16,704	16,704	演者3名5,568×3=16,704
	ほのぼの寄席用 靴袋	1月28日				220	0	220	無	0	0	0	33枚入り靴袋×2
60歳以上	シニアのためのスマホ教室	9/6・13	2	20	34	0	0	0	無	0	0	0	十日市場地域ケアプラザとの共催
60歳以上	敬老の日カード配布	9/13・14	2		112	0	0	0	無	0	0	0	来館者に配布
全年代	十日市場ハロウィン	10月29日	1		1223	18,565	0	18,565	無	0	0	0	装饰材料費、配布用お菓子購入費
60歳以上	ゲームスポーツ体験会	10月30日	1	28	18	1,077	0	1,077	無	0	0	0	500mlペットボトル×4本=237円 保険加入料840円(参加者負担なし)
60歳以上	おとなのための美容講座	11月6日	1	18	13	0	0	0	無	0	0	0	十日市場地域ケアプラザとの共催
全世代	聖歌隊(東洋英和女学院大学)	11月15日	1	40	35	5,694	0	5,694	無	0	0	0	十日市場地域ケアプラザとの共催
全世代	30周年事業:十日市場中学校 吹奏楽部演奏会	11月22日	1	54	120	0	0	0	無	0	0	0	演者用280mlペットボトル水購入費※1 演者用280mlペットボトル水購入費 (※1と合算)
全世代	30周年事業:エレクtoonコンサート	11月22日	1	60	85	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
全世代	30周年事業:マープルアートワークショップ	11月22日	1	20	18	5,568	0	5,568	有	350	5,568	5,568	講師立替の材料費を実費350円徴収。 全額講師へ。
全世代	30周年事業:昔遊びコーナー	11月22日	1		70	6,940	0	6,940	無	0	0	0	昔遊び おもちゃ購入費
全世代	30周年記念事業(全体)	11月22日				74,122	0	74,122	無	0	0	0	保険加入料(14,000)、段ボールゴミ箱(1,810) *ケアプラザと按分
60歳以上	緑ほのぼの荘まつり二日目 団体発表会	2月21日	1		216	0	0	0	無	0	0	0	
全世代	団体発表会 オープニングアクト 津軽三味線 小山流	2月21日	1			11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	親覧は、世を問わず可。 [黒塗り]
	緑ほのぼの荘まつりゲスト用飲料	2月21日				690	0	690	無	0	0	0	水110円×5本、麦茶140円×1本
60歳以上	緑ほのぼの荘まつり二日目 カラオケ大会	2月22日	1		132	0	0	0	無	0	0	0	
全世代	カラオケ大会 オープニングアクト 日本舞踊・新舞踊 麻華流	2月22日	1			5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	親覧は、世を問わず可。 [黒塗り]
	ほのぼの荘まつり用準備備品					6,695	0	6,695	無	0	0	0	
	ほのぼの荘まつり参加賞					5,990	0	5,990	無	0	0	0	トイレットペーパー
	ほのぼの荘まつり抽選会景品関係	2月21日・27日				9,380	0	9,380	無	0	0	0	景品(米)8,800、景品郵送用段ボール580
	ほのぼの荘まつり抽選会景品郵送	2月27日				3,460	0	3,460	無	0	0	0	クロネコヤマトにて
	コピー機カウント料&用紙代	4-3月	13			130,000	0	130,000	無	0	0	0	
	ほのぼの荘たより 郵送切手代	4-3月	12			15,030	0	15,030	無	0	0	0	①3,150 ②3,960 ③5,280 ④2,640
	自主講座等申込ハガキ (必要者への実費提供)	4-9月				680	2,720	3,400	無	0	0	0	①葉書25枚購入2125円、9枚実費提供 ②葉書15枚購入1275円、23枚実費提供
	自主講座等申込ハガキ (必要者への実費提供)	10-3月				0	0	0	無	0	0	0	

	趣味の教室受講申込者申込ハガキ	2-3月			-1,955	1,955	0	無	0	0	0	ハガキ代を預かり、対応枚数分を購入。 指定管理料からの支出なし。
	趣味の教室「水彩画」持ち物資料 郵送切手代	9月19日	1		1,320	0	1,320	無	0	0	0	110円切手×12通
	趣味の教室「朗読」日程変更表 郵送切手代	10月15日	1		880	0	880	無	0	0	0	110円切手×8通
60歳以上	日曜ゲームスポーツ広場 準備	10月30日			8,080	0	8,080	無	0	0	0	令和8年1月より開始予定 日曜ゲームスポーツ広場用ソフト購入費
合計					6,548	2,785,605	34,505	2,820,110				

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和7年度「趣味の教室」実績報告書

施設名 横浜市緑ほのぼの荘

教室名	前 期				後 期				備 考
	定員	応募者数	受講者数	修了者数	定員	応募者数	受講者数	修了者数	
あたまの体操	15	21	21	19	14	13	13	13	
歌声	15	35	20	19	14	33	19	17	
英会話	10	16	13	10	10	1			後期は成立せず
絵手紙	10	7	8	6	10	2			後期は成立せず
鉛筆デッサン	12	13	13	12					後期は設定なし
折り紙	10	8	8	6					後期は設定なし
シニアヨガ	15	19	18	14	14	14	14	10	
書道	10	25	11	11	10	16	11	10	
水彩画					12	12	12	11	前期は設定なし
太極拳	15	22	22	16	14	12	12	7	
日本の歴史	15	12	13	10	14	12	12	12	
俳句	12	6	7	5	10	2			後期は成立せず
リコーダー	5	4	5	2	6	6	5	5	
朗読	10	11	11	9	10	10	9	2	
合 計	154	199	170	139	138	133	107	87	

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	5月3日	利用者様よりカラオケの利用人数が増え、歌えない事があるため、カラオケ開催日を増やして欲しいとの意見があった。	1日のカラオケの歌える曲数を増やした。
2	7月18日	貸し出す部屋によってはWi-Fiが足りなくなり、活動に支障が出るがあった。	安定した通信状況となるようWi-Fi環境の改善工事を行った。
3	9月6日	アンケートにてスマホ講座や水彩画講座を希望される声が多く寄せられた。	スマホ講座はケアプラザとの共催で講座を実施。多くの応募が見られ、大変、好評であった。 水彩画は後期の趣味の教室より開始した。
4	10月2日	お茶の会団体メンバーより、お茶室の茶釜が2つとも錆びているため持参している。何とかしてほしいとのご意見があった。	お茶道具は長く使われておらず、茶釜2つとも錆があることを確認したが、適切な対処法がわからず。また、その他のお茶道具もどの程度使えるものか判断が難しいこと、また道具一式を新規購入となると安いものではないため、いったん保留とした。 なお、せっかくのお茶室を活用できるよう、来年度に向けてテーブル茶道の講座開催を考えている。
5	11月8日	囲碁・将棋(娯楽コーナー)利用者より、1階「本日の部屋別利用」を記したホワイトボードに、娯楽コーナーに関する記入が全くなく、初めて囲碁・将棋に来た人には場所がわからないし、少々寂しいとのご意見があった。	ホワイトボードに「娯楽コーナー」のスペースを作り、「囲碁・将棋やってます」とわかりやすく表記するようにした。
6	12月2日	カラオケ日、大広間でのお昼休み時間にはNHKニュースをテレビで見られるようにしてほしいとのご意見があった。	他の利用者様にも伺ったところ、昼休み時間帯にはテレビがあった方がよいとのご意見が多かったため、カラオケ開催日のお昼休みには、大広間でテレビを見られるようにした。
7	12月2日	自動販売機の商品の値段が高いとのご意見があった。	現在、サントリービバレッジと商品の値段について、相談し、検討中。
8	12月3日	ほのぼの教養講座受講者より、教養講座2回目が講師の体調不良で注意となったが、続きの話を聞きたかったので、振替講座を検討してほしいとのご意見があった。	講師と調整し、後日振替講座を開催することに決定した。
9	1月27日	カラオケ利用者より、コロナ以降見合わせていたデュエットを再開して欲しいとのご意見があった。	1月より月に1回お試しで再開した。

10	12月20日	カラオケ利用者より、昼休み中にNHKを流して欲しいとの意見があった。	カラオケ利用者に聞き取りを行い、希望者多数であったため、開始した。
11	2月1日	趣味の教室のアンケートで体操系の講座の希望が多かった。	次年度より体操の講座を追加することとした。
12	2月1日	麻雀を希望する声が多く聞かれた。	次年度より初心者向けの健康麻雀教室を開講予定で準備を始めた。
13	3月1日	衛生上や忘れ物防止のため、トイレ内にコートや荷物を掛けるフックが欲しいとの意見があった。	3階個室トイレに設置予定で準備を始めた。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	6月3日	利用者様よりカラオケの利用人数が増え、歌えない事があるとの意見があったため、一日のカラオケの歌える曲数を増やした。	「歌えなかった」との声が減少し、利用者様の不満が緩和した。
2	6月6日	グリーンカーテンとして活用するため、ゴーヤの栽培を始めた。	ゴーヤの葉が日差しを遮ることで、室内の温度上昇を抑え、冷房効率が向上した。また、緑を目にしたたり、ゴーヤの成長を楽しむにできる空間にもなった。
3	6月6日	一般団体の活性化を図ることを目的に、各団体に活動内容をPRしていただく場を設けた。	館内展示を通じて関心を持った利用者様からの問い合わせがあり、見学や体験参加を希望する方も見られた。
4	8月1日	利用者の急変時に家族に連絡が取れないケースが発生したため、緊急連絡先の把握に協力をお願いする取り組みを開始した。	個人利用者や団体へ広く呼びかけ一定数の協力を得られた。 情報は個人情報として管理を実施。
5	8月10日	日曜日もほのぼの荘に気軽に足を運んでいただけるよう、毎週日曜日、大広間で自由に過ごせる「日曜ほのぼのサロン」を開くこととした。	毎週、午前／午後と数人ずつの利用あり。今後は、定期的にイベント的な要素も取り入れつつ、過ごしやすい居場所となるよう工夫をしていく予定。
6	9月10日	趣味の教室各講座の開催時の雰囲気伝えるよう、3階ショーケースを活用し、「趣味の教室 紹介コーナー」を常設した。	トイレに向かう途中などに眺めてくださっている利用者が増えた。また、趣味の教室についての質問があった際に雰囲気を伝えやすく、ご案内がしやすくなった。
7	10月10日	区内の施設よりクリスマス時期にボランティアで演奏してくれる方を探しているとの問い合わせがあったため、いくつかの団体や講師に声をかける。	問い合わせに対し迅速に関係団体へ働きかけたことで、地域との連携体制を確認できた。
8	10月30日	対面での利用者会議を再開し、利用者の意見を直接聞く機会を設けた。	利用者の声を直接把握でき、要望や課題への迅速な対応につながった。
9	11月22日	30周年イベントにおける吹奏楽演奏会の実施にあたり、近隣への騒音に配慮し、防音カーテンを購入・設置して対応した。	防音対策を講じたことで騒音を抑え、近隣への影響を軽減しながら円滑に演奏会を実施できた。
10	12月7日	緑のカーテン撤去後、冬から春にかけても引き続き彩りを楽しめるよう、パンジー等の植栽を行った。	緑のカーテン撤去後も花の彩りがあることで、来館時の楽しみや会話のきっかけが生まれた。
11	12月23日	大広間の大型テレビのBSにメッセージが出てしまい、鑑賞時に見にくかった。	NHKに連絡し、メッセージ消去の対応を依頼し、必要な対応を行った。
12	12月25日	3階給湯器にてお湯を使用する団体は1つのみであり、そのために給湯器を使用し続けるのは非効率であると考えられた。	電気ポットを購入し、給湯器の使用を停止した。
13	1月11日	10月末に実施したゲームスポーツ体験会後のフォローとして毎週日曜日にゲームの体験の場を開始した。	定期的に参加される方々が見られている。
14	2月1日	趣味の教室の利用者の申込の利便性を上げるため、窓口に加え、メールと往復はがきを追加した。	今回の申込方法の内訳は、窓口が112名、メールが58名、往復はがきが11名となり、1/3の方が新たな方法で申し込まれた。
15	2月15日	利用団体の体操の講師が急遽辞める事となり、同じメンバーで継続したいとの相談があった。	ほのぼの荘で活動されている体操の講師を紹介した。

令和7年度備品一覽

施設名 横浜市緑ほのぼの荘

[illegible]

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和7年度修繕一覧

施設名 横浜市緑ほのぼの荘

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	7月21日	2階女子トイレ便器交換 (ケアプラザと按分)	192,500	六華(株)
2	8月10日	地下1階ホワイ室 冷温水発生機用給水装置 故障緊急対応工事	108,790	六華(株) 実際の支払は、 第3四半期内。
3	8月23日	2階女子トイレボールタップ交換 (ケアプラザと按分)	19,800	六華(株)
4	8月25日	ニチベイソーラーV パーチカルブラインド修理	9,449	アーケラズ株式会社
5	8月31日	貯湯槽及びヘッダーのパッキン交換作業 (図書館、ケアプラザと按分)	22,231	六華(株)
6	1月30日	機能回復訓練室 エアコン更新工事	0	六華(株)
7	3月2日	3階排煙オペレーター不良交換	165,000	ハマ・メンテ(株)
8	3月13日	地下1階エアハンドリングユニット修繕	461,175	六華(株)
9	3月16日	地下1階給水ポンプユニット交換工事 (図書館、ケアプラザと按分)	0	六華(株)
10	3月16日	地下1階屋内消火栓 ベル不鳴動交換作業 (図書館、ケアプラザと按分)	18,920	六華(株)
11	3月16日	3階トイレ入口 バリアフリー化工事	172,150	六華(株)
合計			1,170,015	

令和7年度委託内容一覧

施設名 横浜市緑ほのぼの荘

No	委託期間	委 託 内 容	金 額(円)	業 者 名
1	年間契約	施設保守管理業務	8,750,500	六華株式会社
2	年間契約	昇降機保守点検	425,700	横浜エレベーター(株)
3	年間契約	機械警備	330,912	セコム(株)
4	年間契約	ソフトウェア保守	34,320	南日本ソフトウェア(株)
5	年間契約	ごみゼロ ルート回収 (令和6年度分)	200,425	横浜市資源循環局
6	R7.6.16	粗大ごみ回収	20,000	アーバントラスト(有)
合計			9,761,857	

令和7年度 横浜市緑ほのぼの荘運営委員会開催報告

■第1回

日 時	令和8年2月14日(土) 14時00分～15時00分
場 所	横浜市緑ほのぼの荘 2階会議室
出席者	運営委員 13名 (欠席者2名)
議 題	詳細は11-2議事録参照のこと
意見等	詳細は11-2議事録参照のこと

令和7年度 利用者会議開催状況

今年度は、「講座を担当する講師向け」「個人利用者向け」「団体利用者向け」と3回に分けて開催した。

■第1回

日 時	令和7年10月30日(木) 9時30分～10時30分
場 所	横浜市緑ほのぼの荘 2階会議室
出席者	趣味の教室担当講師 3名 (欠席者1名)
議 題	詳細は11-3議事録参照のこと
意見等	詳細は11-3議事録参照のこと

■第2回

日 時	令和7年10月30日(木) 11時00分～12時00分
場 所	横浜市緑ほのぼの荘 2階会議室
出席者	個人利用者 2名 (欠席者2名)
議 題	詳細は11-4議事録参照のこと
意見等	詳細は11-4議事録参照のこと

■第3回

日 時	令和7年10月31日(木) 9時30分～11時00分
場 所	横浜市緑ほのぼの荘 2階会議室
出席者	団体代表者 21名 (うち、当日参加3名)
議 題	詳細は11-5議事録参照のこと
意見等	詳細は11-5議事録参照のこと

令和7年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金 額	備 考
1	貸し出す部屋によってはWi-Fiがつながりにくく、活動に支障が出るがあったため、Wi-Fi環境の改善工事を行った。(7月)	295,900	
2	吹奏楽演奏会実施に伴い近隣への騒音の配慮のため、防音カーテンを購入。(11月)	55,782	¥9,297×6枚購入
3	空調設備の経年劣化等により、夏季、機能回復訓練室の室温が規定値を上回る恐れがあるため、エアコンの更新増設工事を実施。(1月)	0	公費負担
4	衛生上や忘れ物防止のため、トイレ内にコートや荷物を掛けるフックが欲しいとの意見があり、3階トイレに設置。(3月)	22,000	
5	大広間ソファの経年劣化による、利便性(座り心地)および衛生面の低下しているため、入れ替えを行った。(3月)	1,104,400	
6	会議用テーブルが経年劣化で破損が見られ、安全上の問題が生じているため、入れ替えを行った。(3月)	1,290,300	
7			
8			
9			
10			
11			
12			
	合 計	2,768,382	

事故発生状況及び対応状況報告

	年月日	内 容(状況、発生場所等)	対 応 結 果(対応者)
1	4月16日	機能回復訓練室にて社交ダンス活動中に足と足がぶつかり転倒し、後頭部を打った人があるとの報告を受ける。	CPの看護師に協力要請。意識はある物の転倒時の記憶なし。看護師の指示にて救急車要請し、搬送される。その後、大事に至らなかったとの報告あり。
2	6月13日	ケアプラザの活動に参加中に活気なく、職員が声掛けしたところ調子が悪いとの申し出あり。	CPの看護師に協力要請。意識はあるが朝から下痢と嘔吐があるとの事。看護師の指示にて救急車要請し搬送される。
3	1月13日	カラオケに参加の女性利用者より前の週に男性利用者よりセクハラ行為をされたとの訴えあり。	女性利用者、男性利用者より聞き取りを行うも意見は食い違う。目撃者もない事から、事実確認は難しく地域振興課へも報告。現在のところ、女性から新たな訴えは聞かれない。
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

令和7年度 職員等に対する研修の実施状況

施設名 横浜市緑ほのぼの荘

No	実施時期	研修名	研修内容(概略)	業 者 名
1	4月21日	個人情報保護研修	個人情報セキュリティの基本 個人情報の進め方	18名 職員2名 コミュニティス タッフ16名
2	4月21日	カスタマーハラスメント	カスタマーハラスメントとは カスタマーハラスメント対策 対策に取り組むことのメリット	18名 職員2名 コミュニティス タッフ16名
3	7月8日・15 日	労務管理研修	社会福祉施設職員のための労働関 連法規に基づく労務管理の基本を学 んだ。	職員1名
4	8月1日	法人 DIG訓練	災害時の動きをシミュレーションする 思考型訓練に参加した。	2名 職員2名
5	8月14日・15 日	社会福祉法人 会計基準対応研修【基礎編】	会計担当者に必要な日常処理の流 れ、社会福祉法人会計基準の基礎的 な知識について、演習をまじえながら 学んだ。	職員1名
6	8月18日	ケアプラザとの交流研修	各事業所の事業内容、異業種の職務 内容を理解し、積極的な連携につな げていくため、事業所紹介や交流を 行なった。	18名 職員2名 コミュニティス タッフ16名
7	10月20日	普通救命講習 I	心肺蘇生法(胸骨圧迫と人工呼吸)、 AEDの使用法などを消防署員を招い て、学んだ	18名 職員2名 コミュニティス タッフ16名
8	12月15日	ケアプラザとの交流研修合同研修 「人権研修」	主に「日本で生活する外国の方の人 権」について、講師を招いて学んだ。	18名 職員2名 コミュニティス タッフ16名
9	3月17日	まるっと！十日市場 防災研修	十日市場の施設間連携の一環の防 災研修に参加。	2名 職員2名

令和8年度 光熱水費内訳

施設名 横浜市緑ほのぼの荘

項 目	電 気		ガ ス		水 道		月 計
	料金(円)	使用量(kwh)	料金(円)	使用量(m³)	料金(円)	使用量(m³)	料金(円)
4月	216,043	7,815	138,126	1,152			354,169
5月	208,990	6,964	97,897	827	188,708	255	495,595
6月	236,590	8,500	108,852	939			345,442
7月	312,231	11,007	144,684	1,338	255,611	331	712,526
8月	373,039	13,806	182,451	1,925			555,490
9月	329,864	12,410	172,692	1,896	306,966	389	809,522
10月	312,067	11,611	140,919	1,506			452,986
11月	274,928	9,529	105,211	1,000	226,814	299	606,953
12月	204,786	6,703	88,771	830			293,557
1月	220,775	7,860	149,268	1,352	196,156	264	566,199
2月	216,007	8,221	157,644	1,750			373,651
3月	200,238	7,897	141,876	1,539	230,413	303	572,527
合 計	3,105,558	112,323	1,628,391	16,054	1,404,668	1,841	6,138,617

- 基本協定書等に定めた目標の達成状況について
(必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。)

- (1) 年間利用者数及び稼働率の増加に向けた取り組みとその達成状況について
- (2) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況について
- (3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

- (1) 年間利用者数及び稼働率の増加に向けた取り組みとその達成状況について
- 「団体紹介フェア」
新規加入者を募集している団体の PR ポスターを 1 階で掲示し、3 階にて作品を展示し、団体加入者数の維持増加を図る。
- ・期間 6 月～7 月
 - ・参加団体 30 団体、延べ見学者数 280 名
- 「ほのぼの教養講座」
横浜市立中学校元校長やほのぼの荘講師などによる連続全 10 回講座
- ・期間 11 月～3 月
 - ・参加者数 延べ 206 名
- 「はつらつ体力づくり」
ニーズの高い、運動系の講座を開催し、健康維持を図る。
- ・期間 4 月～9 月、11 月～3 月
 - ・参加者数 延べ 351 名
- 「ゆったりストレッチ」
ニーズの高い、運動系の講座を開催し、健康維持を図る。
- ・期間 4 月～9 月
 - ・参加者数 延べ 167 名
- 「ゆったりストレッチ体験会」
趣味の教室開港に向けて体験講座を開催。各 2 回。
- ・期間 12 月～3 月
 - ・参加者数 延べ 58 名
- 「ゲームスポーツ体験講座」
横浜市認定の講師を招き、開催。
- ・期間 10 月 30 日
 - ・参加者数 18 名
- ※その後、自由参加のゲームサロンを適宜開催
- 「カラフル収納カゴ作り」
緑区在住の講師を招き、全 2 回開催。
- ・期間 12 月 7 日、14 日
 - ・参加者数 延べ 28 名
- 「大人のための美容講座」
美容講座を十日市場地域ケアプラザと共催で実施
- ・期間 11 月 6 日
 - ・参加者数 13 名

「ほのぼの寄席」

緑区で活動の囃家さんを招き、寄席を年2回開催。

- ・期間 7月23日、1月29日
- ・参加者数 44名(7/23)、65名(1/29)

「シニアのためのスマホ教室」

ニーズの高いスマホ講座をケアプラザと共催で全2回開催

- ・期間 9月6日、9月13日
- ・参加者数 延べ34名

「広報活動」

緑ほのぼの荘のホームページや横浜市の広報に事業や行事の案内を掲載し、ご利用者様へ情報提供を行っています。

(2) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況について

「七夕飾り」(ケアプラザと共催)

当館1階に笹を設置し、来場者に短冊を記入いただく。

- ・開催期間 6月19日～7月7日
- ・書かれた短冊 537冊

「東洋英和女学院大学 聖歌隊演奏会」(ケアプラザの共催)

東洋英和女学院大学の聖歌隊を招き、演奏会を実施。子供から高齢者まで参加される。

- ・開催期間：11月15日
- ・参加者 35名

「開館30周年記念イベント」(3館共催)

開館30周年の記念イベントを開催し、十日市場中学校吹奏楽部の演奏会を初め、多くの方に協力いただいた。

- ・開催日 11月22日
- ・参加者数 延べ1945名

「十日市場ハロウィン」

十日市場周辺の12施設をめぐるスタンプラリー

※12施設(十日市場地区センター、いっぽ、横浜十日市場郵便局、みどり福祉ホーム、横浜市緑図書館、クレールレジデンス横浜十日市場、るるる・みどり館、横浜市建築局住宅再生課、相鉄不動産、横浜グリーンボタン倶楽部、十日市場地域ケアプラザ、緑ほのぼの荘)

- ・開催日 10月29日
- ・参加者数 延べ1223名

「ほのぼの荘まつり」

ほのぼの荘で活動中の団体の発表会、作品の展示、カラオケ大会、ゲストを招いての三味線演奏会と踊り披露

- ・開催期間 2月21日～2月22日
- ・来場者数 延べ468名

(3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

地域に根ざした高齢者支援と利用者本位の施設運営

当施設では、高齢者の孤立防止と健康維持、そして利用者ニーズを反映した施設運営を推進するため、以下の取り組みに注力しています。

1. 孤独感の解消と居場所づくりの提供

一人暮らしの高齢者が孤独を感じやすい日曜日に「大広間」を積極的に開放し、安心して過ごせる居場所を提供しています。これにより、孤立防止だけでなく外出機会の創出による心身の健康維持（フレイル予防）を図っています。

2. 専門機関との密接な連携による早期支援

日々の来館者との交流の中で、もの忘れや生活への不安などの兆候を早期に察知し、併設する地域包括支援センター（地域ケアプラザ）と迅速に情報共有を行っています。これにより、適切な専門サービスへの橋渡しをスムーズに行える体制を構築しています。

3. 利用者の声を反映した施設改善

定期的な「利用者会議」の実施やアンケート調査を通じて、利用者の生の声や潜在的なニーズを確実に吸い上げています。集約した意見は職員会議で具体策を検討し、改善結果を館内掲示などで公開することで、透明性の高い、利用者本位の施設運営を実現しています。