

事業計画書

令和6年度

施設名 長津田地区センター

指定管理者 株式会社 清光社

1 施設管理に関する基本方針

- (1) 施設の管理運営について
 - ① 基本理念について
 - ② 予算の執行について
 - ③ サービスのあり方について
- (2) 施設の管理運営に対するニーズ等の把握について
 - ① 地域の特徴のとらえ方と運営への反映の考え方
 - ② 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と運営への反映の考え方
 - ③ 併設施設、他施設、地域活動をする団体、との連携
- (3) 施設でのサービスの提供に対する考え方について
 - ① サービス提供に関する基本的な考え方
 - ② 施設の利用に関する取扱いについて
 - ③ 活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について
 - ④ ご意見、苦情及び情報公開の取扱いについて
- (4) 施設の経営に関する考え方について
 - ① 本年度の経営に関する基本方針について
 - ② 効率的な運営、経費節減のための具体的な計画について
 - ③ 横浜市の環境対策に対する取組みについて
- (5) 職員体制・情報保持等の考え方について
 - ① 職員の配置及び採用について
 - ② 職員の研修計画について
 - ③ 個人情報保護の措置について
- (6) 緊急時対策について
 - ① 防犯、防災の対応について
 - ② その他緊急時の対応について
- (7) 施設の保全について
 - ① 建物・設備等の保守・点検について
 - ② 清掃業務について
 - ③ 植栽・樹木の維持管理について

2 自主事業に関すること

- (1) 自主事業計画に対する基本的な考え方
 - ① 自主事業について
 - ② 自主事業の運営方法について
 - ③ PRの強化について

3 基本協定書等に定めた目標達成に向けた取り組みについて（必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。）

- (1) 稼働率向上に向けた取り組みについて
- (2) 利用料金収入増に向けた取り組みについて
- (3) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みについて
- (4) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みについて

1 施設管理に関する基本方針

(1) 施設の管理運営について

- ① 基本理念について
- ② 予算の執行について
- ③ サービスのあり方について

(1) 施設の管理運営について

① 基本理念について

横浜市の「SDGs 未来都市」として、SDGs を意識した施設としての取組を行います。緑区運営方針の次世代につなぐ みんなにやさしいまち「ふるさと みどり」を基本目標とし、区政方針である『安全・安心なまち』『いきいき暮らせるまち』『みどりの魅力あふれるまち』、そのような『暮らしやすいまち』の実現に向けて、地区センターを地域の核として捉え、地域住民の自主的な活動を支え、相互交流を促進する中で、「つくる・ひろげる・ささえる」をテーマに、地域特性・地域ニーズを反映した運営や自主事業を展開することで地域コミュニティの醸成を図るとともに、地域との協働又は地域の方々をサポートすることにより地域課題解決の一助となり、地域の皆様とともにつくる、活力あふれる地区センターを地域住民と行政、清光社の協働で創出していきます。

地区センターは「住民の福祉を増進する施設」「住民の利用に供するための施設」であり「住民サービスを行うための主要な手段」であることを念頭に置いて、公平公正な管理を軸とし、事業の効率性及び利用者サービスの向上を目指します。

② 予算の執行について

令和5年度までの遂行状況をレビューし、今後の新型コロナウイルスの影響も考慮しながら予算計画の見直しと適正化を図り、「年間収支計画」を策定し、指定管理経費の変動に耐えられるコスト管理を実施します。特に労働コスト、消費者物価の上昇等による支出増に対しては、収入と支出のバランス管理を迅速に行うことにより、ただ単に経費を削減するだけではなく、利用者サービス向上につながる支出に関しては適切な費用をかけつつも効率的な取組を行い、それ以外の経費に関しては、弊社のスケールメリットを活かして積極的に削減するよう取組みます。

③ サービスのあり方について

利用者サービスとは、利用者ニーズに応えることで向上するものでありますが、利用者数に反映しなければ、実施した労力が意味をなさないものになってしまいます。①研修を通じたスタッフの接遇レベルの向上②各種マニュアルに基づいた公平なサービスの提供③適時適切な情報発信（Web、広報媒体の活用等）を推進します。利用者サービスを実施する場合には、利用者ニーズを的確に把握し、入念な実施計画を作成し実行します。

「地区センター利用促進ガイドライン」の準拠及び利用者様の視点を踏まえて、必要とされている販売等の自主事業を実施するとともに、サービス業としての運営改善による利用促進策を実施することにより、利用者様の利便性、施設の機能性の向上を図って行きます。

1 施設管理に関する基本方針

(2) 施設の管理運営に対するニーズ等の把握について

- ① 地域の特徴のとらえ方と運営への反映の考え方
- ② 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と運営への反映の考え方
- ③ 併設施設、他施設、地域活動をする団体、との連携

(2) 施設の管理運営に対するニーズ等の把握について

① 地域の特徴のとらえ方と運営への反映の考え方

地区センター周辺は、昔から居住している方々が多い地域で、宿場町としての歴史を持つ古い町ですが、歴史や文化を大切にし、地域の発展とともに新しい住民が増加し、幼児から高齢者まで、幅広い世代が長津田地区センター〔以下、当館と記します〕を利用出来る地域になっています。

当館は JR 線及び東急線 2 路線の計 3 路線を利用でき、長津田駅より徒歩 7 分と交通の便は良いですが、少し高台に所在しています。

併設のつたのは学園、長津田小学校等の小学校、田奈中学校等の公の施設が多く所在し、当館も地域の核となるエリアに所在しています。

当館の利用地域の年少人口及び生産年齢人口割合は、横浜市及び緑区よりも高く、利用者層も年少人口が非常に多く利用されています。

年々変化する様々な環境要因や地域の特性、各種統計からニーズを汲み取り、地区センターに求められるものや地域の課題を抽出し、事業計画に反映します。

地域特性である当館までの坂道からくる駐車場の増設[R3 年度完]、全館建具改修[R4 年度完]、体育館の空調設備設置[R5 年度完]、経年劣化による多額の費用がかかる大規模修繕について、緑区様、横浜市建築局様に提案要望を提出し、課題改善に取り組めます。

当館の利用エリアでは年少人口が高く、幼児、小学生の利用割合が他館と比較すると高い特徴があり、参加しやすい少額な自主事業を多く計画するとともに、緑区の地域財産である緑や歴史等を活用した自主事業を展開します。

② 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と運営への反映の考え方

地区センターの管理運営は地域の皆様や利用者様とともに実施していくものであり、日頃のご要望やご指摘が重要だということを経験上、認識しています。当館においても、様々なアンケート調査及び地域の皆様や利用者様との会話の中から改善項目を抽出・改善することで、管理運営に役立てます。

地区センター委員会（年 2 回）、利用者会議（年 2 回）、利用者様の生の声、接客時に収集、地元自治会の会合/公益団体の会合、利用者アンケート、自主事業アンケート、ホームページのお問い合わせフォーム、横浜市市民の声、インターネットで情報収集、他指定管理者が運営している地区センターのベンチマーク、館長会議の開催、市・区の施策、統計資料、区との打合せ等での情報収集、これらの把握方法により様々なニーズを抽出し、業務改善を図ります。特に、地区センター委員会や利用者会議、地元自治会及び公益団体等の会合、利用者様の生の声は、業務改善の近道であり、特に重要であると考えています。また、他指定管理者が運営している地区センターをベンチマークすることにより、潜在的なニーズの掘り起しを行い、業務改善に役立てます。

③ 併設施設、他施設、地域活動をする団体との連携

当館では地元自治会及び地域住民の皆様、地域団体との連携がとても重要だと認識しています。これらの連携事業を継続するとともに、弊社の指定管理ノウハウ、地元横浜のネットワークを活用した運営を行うことで、地域課題解決の一助となり、地域の皆様とともに「いきいき暮らせるまち」につながる活力あふれる地区センターを創出します。

地域と一体となる自主事業として、地元自治会をはじめ、併設施設であるつたのは学園を含む公の施設や商店街、地域の方々にご協力頂きながら多くの自主事業を実施します。

当館、つたのは学園、長津田小学校のお祭りを同日に実施することで賑わいを創出し、多くの方に地区センターの事業をご覧頂きます。

地元 JR 長津田駅と協働による講座、駅のお仕事紹介や体験コーナー「駅長制服撮影会、非常停止ボタン疑似体験、駅員さんが使っているもの紹介」など、駅員さんのお仕事を学べる自主事業を計画致します。

地域の方々に施設を訪れて頂く機会作りの提案を近隣施設や長津田商店街協同組合に働きかけ、季節のイベントに合わせた企画をし、イベントで地域の活性化を図ります。

また、当館近隣の学校等と連携して、まちたんけん・職場体験などに協力するとともに、子どもたちの笑顔であふれる様に多くのわんぱく自主事業を開催します。

長津田地域の施設連携、緑区内施設連携での情報交換を行うことにより地域活性化を図ります。

災害時には、つたのは学園と連動した避難誘導等が実施出来る様に、防火防災訓練（年2回）を共同で実施し、有事に備えます。

1 施設管理に関する基本方針

(3) 施設でのサービスの提供に対する考え方について

- ① サービス提供に関する基本的な考え方
- ② 施設の利用に関する取扱いについて
- ③ 活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について
- ④ ご意見、苦情及び情報公開の取扱いについて

(3) 施設でのサービスの提供に対する考え方について

① サービス提供に関する基本的な考え方

利用者サービスとは、利用者ニーズに応えることで向上するものでありますが、利用者数に反映しなければ、実施した労力が意味をなさないものになってしまいます。利用者サービスを実施する場合には、的確な利用者ニーズの把握を行うとともに、入念な実施計画を作成し、実行体制に移します。

② 施設の利用に関する取扱いについて

地区センター業務全体を利用者様の視点に立って分析し、「公平公正の観点」及び「人権への配慮」等の複数の要素を考慮して、事業の効率化を図るとともに、利用者サービスの向上を図ります。また、営利目的、設置目的に反する利用については厳しく利用を制限し、必要な場合は利用許可の取り消しを行います。優先枠や減免については、条例・規則・利用要綱に則して設定することを基本とし、地域住民の皆様や利用者様等へ、ルール策定に至った背景と、その意義を明確に提示することにより理解を求めます。

③ 活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について

相談が家族のように出来る「暖かい空間」、高齢者や障がい者が安心して利用出来る為に、職員の社内外講習・資格取得支援・多様な施設間交流講習に積極的に参加するとともにその効果測定を実施します。

ボランティアを募集し活動の場を提供します。館内掲示での新しい情報の提供、地区センターホームページで広報支援を行い、幅広い活動のサポートを行います。地区センターで実施する自主事業を団体と協働で行う「出前講座」「協賛事業」等を活用することで、一体となって地区センターを盛り上げます。また、地域住民のニーズに対応した自主事業を企画・実施することにより、新たなコミュニティ創造に貢献します。この為、年度初めに計画した自主事業を、その時点でのニーズに対応する為に適宜変更することで、より利用者ニーズに近づけるよう柔軟に対応します。

また、ロビーイベントや地区センター祭りにおいて、サークル活動を発表する場を提供するとともに、サークル団体に自主事業の講師をお願いすることにより、サークル活動を多くの方に広報する発表の場を提供し、サークルへの参加者増員をサポートしています。

④ ご意見、苦情及び情報公開の取扱いについて

利用者のご意見・ご要望を多方面で受け取り、真摯に改善・反映します。利用者ニーズを正確に把握するために、様々な場所・時間そして人から数多くのご要望をお聞きし、収集した情報を分析・評価・検討することにより、あらゆる角度から実現の可能性を模索し、具現化する体制を構築致します。

情報公開については、「市民の知る権利の尊重と、市の市政に関する説明責務を明記するとともに、行政文書の開示を求める権利を広く何人にも保障する」という横浜市の横浜

市情報公開制度に即した「長津田地区センター個人情報保護マニュアル」を作成し、広く情報公開を行い、利用案内・利用要綱・事業計画書・事業報告書・第三者評価結果等は、受付窓口やホームページ等で常時閲覧が可能な状態にします。また、「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」に基づき、地区センター情報公開規定を整備・運用します。情報開示請求があつた場合には横浜市の情報公開規程に則り、「本人・代理人確認」、「開示等受付報告書」による受付、「要求事項への可否審査」等を確実に実施し、個人情報の取り扱いを厳重に行います。

1 施設管理に関する基本方針

(4) 施設の経営に関する考え方について

- ① 本年度の経営に関する基本方針について
- ② 効率的な運営、経費節減のための具体的な計画について
- ③ 横浜市の環境対策に対する取組みについて

(4) 施設の経営に関する基本方針について

① 本年度の経営に関する基本方針について

利用率向上に伴う利用料金収入を基本とし、新たなサービスを企画・実施します。幅広い事業展開を行うとともに、地区センター管理運営方針に即したファンディング活動を展開することにより、魅力ある自主事業及びイベント等を開催致します。

- 地域住民の自主的活動および相互交流を深める場としてのサービスを提供します。
- 自治体、地域諸施設、自治会、学校他と連携し、社会貢献活動に積極的に取り組みます。
- 公平公正な管理と利用者サービスの向上を図ります。

② 効率的な運営、経費節減のための具体的な計画について

5つのマネジメントシステム【IS09001 品質マネジメントシステム】
【IS014001 環境マネジメントシステム】【IS045001 労働安全衛生マネジメントシステム】
【IS027001 情報セキュリティマネジメントシステム】【JISQ15001 (個人情報保護マネジメントシステム)】の手法とP D C Aを活用したスパイラルアップを図り、継続的な業務改善実施と管理運営業務の効率化・効果の最大化を図ります。

経費節減については、総合ビルメンテナンス業及び指定管理業務の経験を生かし、ハード及びソフトの両面から計画的にコストの縮減を行います。また、他の地区センターや類似施設のベンチマーキングにより、有効な手段を取り入れ、コスト縮減を促進する体制を継続します。

事務費の消耗品及び備品は、6S活動（整理・整頓・清掃・清潔・躰・習慣化）による6Sチェックシートを活用し、不要・不急品の購入がないか毎月確認をすることで無駄な経費をかけないようにします。水光熱費に関しては年々上昇していますが、IS014001環境マネジメントシステムを活用し、使用量を減少させることにより上昇幅を抑制する取り組みを実施します。

③ 横浜市の環境対策に対する取組みについて

IS014001 環境マネジメントシステムを活用した環境保全活動を推進するとともに、緑区の自然の大切さを植栽講座やゴミ拾いを通じた長津田探索、エコ活動の自主事業を通して、多くの方に環境の大切さを実感して頂きます。

環境マネジメントシステムの活用として、IS014001に基づいた帳票類を活用し、水光熱の使用状況、古紙のリサイクル、廃棄物量を測定し、データに基づいた目標設定、行動管理を実施します。

自主事業での環境保全活動としては「つたのはさんと市民の森など探訪&クリーン作戦」と題して、併設するつたのは学園の利用者様と当館利用者様と合同で、当館周辺を散策しながらゴミ拾いを行い、人との触れ合いの中で環境汚染防

止活動を実施したり、「緑のカーテンを作ろう」ではプレイルーム窓の外下に参加して下さった皆さんで協力してゴーヤの苗を植え付けて頂き、温暖化防止について考えて頂きながら活動を実施します。また、親子エコ教室等を実施し、環境保全の大切さを広報します。

緑区の施策として独自に地域の身近な課題やニーズに対応する為に企画した自主企画事業に連動した運営を実施します。

年間指定管理費用を有効に活用し、老朽化設備・備品の更新を積極的に行い、利用者が快適に施設を利用できる環境を整備いたします。さらに弊社が管理する指定管理施設と同様に余剰金の一部を、慈善活動としての寄附又は横浜市の緑化団体等(横浜市協働の森基金、横浜サポーターズ寄附金、横浜市市民活動推進基金等)に寄附し、地域環境の改善に貢献します。

1 施設管理に関する基本方針

(5) 職員体制・情報保持等の考え方について

- ① 職員の配置及び採用について
- ② 職員の研修計画について
- ③ 個人情報の保護の措置について

(5) 職員体制・情報保持等の考え方について

① 職員の配置及び採用について

令和6年度の職員配置については、令和5年度の体制を継続します。また職員の雇用については、ボランティア活動に興味のある地域の方の中から弊社の理念及び提案内容にご理解頂ける方を採用致します。採用活動は広報により公募を行い、欠員中は近隣の指定管理施設職員又は本社統括担当者(地区センター職務経験者)を配置することにより、業務に支障をきたさない人員配置を行います。

職員配置

館長	: 1名
副館長	: 2名
コミュニティスタッフ	: 12名
クリーンスタッフ	: 2名

② 職員の研修計画について

利用者が悩みや勉強等の相談が家族のように出来る「暖かい空間」、高齢者や障がい者が安心して利用出来る様に、社内外講習・資格取得支援・多様な施設間交流講習に積極的に参加し、その効果測定を実施するとともに、参加出来なかった職員・スタッフへ研修内容の共有化を行います。研修は休館日に実施し、職員全員が参加できるシフト体制を継続します。

③ 個人情報の保護の措置について

当館には貸室利用申請書や図書利用申請書等、個人情報を記載する書類・データが多数存在します。個人情報取扱事業者としてマネジメントシステムを活用した情報管理を徹底し、個人情報漏洩を防止します。「個人情報保護に関する法律」「横浜市個人情報の保護に関する条例」等を遵守し、個人情報を適正に取扱い、守秘義務に関しても職員への周知・徹底を継続します。館長を個人情報保護責任者とした上で、取扱担当者を決定し、個人情報の保管期間、保管方法、および消去方法等の措置について、館長から取り扱い担当者に指示します。

また、統括担当者による抜き打ちチェックを実施し、管理の徹底を図ります。

更に、当館はISO27001及びJISQ15001の適用事業所として登録されており、外部の定期審査や更新審査の対象施設であり、法律の変更や最新の情報を即時に反映し、情報管理の安全性を追求しながら、個人情報保護管理を徹底します。

JISQ15001 個人情報保護管理システムに準拠した当館専用の「長津田地区センター個人情報保護管理マニュアル」を作成し、職員への周知徹底と定期的な見直し、改善を行い、個人情報保護管理を徹底します。

ISO27001 情報セキュリティ管理システムを活用し、当館に存在するすべての情報資産の洗い出しを行い、リスク分析を行います。また、各情報資産には機密、リスクレベルの設定を行い、レベルに応じた保管、閲覧権限を設定し、情報の漏洩を

防止します。

職員とは雇用契約の際に守秘義務契約書を取り交わし、個人情報の漏洩を起こさないよう十分認識させます。また、他業者に委託を行う場合は機密保持契約書を取り交わし、業務委託契約書においても守秘義務に関する条文を盛り込み、適切に業務を監督します。

情報セキュリティ及び個人情報保護管理に関する研修を年1回実施します。

研修の効果測定として、個人情報保護に関する理解度テストを実施し、不適合がある場合は再度研修を実施します。

万が一、情報漏洩等の事故が発生した場合は、即座に貴区に報告するとともに、指定管理者である清光社 社長を議長とする「個人情報漏洩対策委員会」を設置し、事故により影響を受ける可能性がある利用者様に速やかに通知するとともに、情報漏洩の原因を徹底的に追究します。また、二次被害の防止、類似事案の発生を避けるために事実関係を公表し、再発防止策を講じます。

1 施設管理に関する基本方針

(6) 緊急時対策について

- ① 防犯、防災の対応について
- ② その他緊急時の対応について

(6) 緊急時対策について

① 防犯、防災の対応について

緊急時には利用者様の安全確保を最優先とし、訓練・研修により職員の危機管理能力を高め、事前及び災害時の対策を強化することにより、近隣施設と連携の取れた緊急時対応体制を構築します。また、補足的避難場所として機能する様に建築物の日常点検や早期修繕の徹底を図り、安全性の向上に努めます。

防犯対策として、①受付に常時人員を配置し、挨拶・声掛けを行い、利用状況の把握に努めます。②定時巡回の他に、不定期巡回を組み込むことで未然防止を強化します。

緑警察署と良好な関係を構築し、地区センター周辺の防犯状況を把握することにより、迅速な防犯体制の構築を行います。また、警備会社と連携してランダムな夜間警備を継続します。

事故・災害・傷病者発生時等においては、利用者の避難、誘導、安全確保を第一とし、『横浜市防災計画（震災対策・風水害対策・都市災害対策）』『国民保護計画』および、『緑区防災計画』『指定管理者災害対応の手引き』『緑区帰宅困難者対策訓練』を全職員が十分に把握し、行動します。更に利用者への被害を回避する観点から、建築物の日常点検や早期修繕の徹底を図ります。

② その他緊急時の対応について

『緑区地域防災計画（震災対策編）（風水害対策編）』『横浜市防災計画（震災対策・風水害対策・都市災害対策）』『国民保護計画』『指定管理者災害対応の手引き』に準拠した「長津田地区センター危機管理マニュアル」を作成しています。また、当マニュアルを用いた研修・防災訓練を実施し、全職員・スタッフの緊急時対応を確認します。訓練等によりマニュアル内に課題が発見された場合や当館の災害時の役割が追加された場合は、適宜見直し及び改善を図ります。

1 施設管理に関する基本方針

(7) 施設の保全について

- ① 建物・設備等の保守・点検について
- ② 清掃業務について
- ③ 植栽・樹木の維持管理について

(7) 施設の保全について

① 建物・設備等の保守点検について

お客様サービスの基本は、常に「快適であり」「安全であり」かつ「安心である」環境を提供することにあります。常に利用者様の視点に立ち、高齢者や障がいのある方の利用も考慮し、「ノーマライゼーション」を意識した維持管理を行うことを軸に、「快適な空間の創造」を目指しています。

横浜市では公共建築物の長寿命化を図るため、推奨された周期で修繕を実施する「時間計画保全」ではなく、点検結果を基に安全性を確認しつつ修繕を実施する「状態監視保全」を推進し、建替えまでの修繕回数の削減による修繕費の縮減を図る計画を打ち出しています。弊社は総合ビルメンテナンス企業であるため、日常点検及び法定点検結果を基に、適切な修繕時期を判断することが可能であり、安全性を確保したうえで「状態監視保全」による修繕費の縮減が可能です。

長津田地区センター維持管理要求事項を確実に履行するために、3つのマネジメントシステムを活用した維持管理業務を実施し、「快適」「安全」「安心」を計画的にお届けします。これらの計画をPDCAサイクルで運用することにより、CSの向上及び維持管理業務のスパイラルアップを図っています。

日常における「状態監視保全」の徹底を図り、不具合箇所の早期発見・早期修繕により、利用者様の安全性の確保、設備機器の長寿命化、ライフサイクルコストの削減を図っています。不具合状況はデータ化することで、設備機器の修繕・更新計画に反映しています。

② 清掃業務について

維持管理業務を実施する上で重要なことは、建物を利用するすべての方（乳幼児から高齢者、体の不自由な方）が快適に過ごすことが可能な専門的な管理であり、引き続き6Sを徹底するとともに、利用者様の視点に立った維持管理を実施します。

定期清掃・日常清掃を行い、美観の長期維持を図ります。

③ 植栽・樹木の維持管理について

近隣宅に枝や雑草が越境しないよう、生長度合いを注視しながら臨機応変に計画を修正するとともに、自然樹形を基本に花芽を落とさないように注意しながら整姿剪定を行い、樹形を保ち美しい景観を創出します。

また、夏になる前の5月（または6月）の休館日に、全職員・スタッフで敷地内及び土地境界線沿いの除草、低木剪定作業を行い、来館者に心地よい緑の空間をお届けします。

2 自主事業に関すること

(1) 自主事業計画に対する基本的な考え方

- ① 自主事業について
- ② 自主事業の運営方法について
- ③ PRの強化について

(1) 自主事業計画に対する基本的な考え方

① 自主事業について

地域住民の自主的な活動の支援及び地域コミュニティの創出、地域住民の相互交流、地域課題の解決を目的として開催し、講師はできるかぎり地元に関わりのある方に依頼しています。また、連携団体と協力することにより、少額で魅力ある自主事業を実施し、年齢・性別を考慮した幅広い層への展開を図っています。

② 自主事業の運営方法について

施設の利用を阻害せず、利用者数の増加が図れるよう時間帯・曜日・季節等考慮しながら行ってまいります。活動が活発化してきた人向けに成果を披露するための発表会の提供や参加募集をしていきます。図書と連動した事業を実施し相乗効果を図ります。今年度の「センターまつり」は隣接する小学校と同日開催出来る様に開催月を一か月後ろ倒し致します。引き続き、つたのは学園とも同時開催で、一部共同で展開してまいります。また、「横浜市SDGs未来都市計画」や環境保全が盛り込まれた「長津田駅周辺のまちづくり方針」等の貴市施策等を盛り込んだ12分野の課題を基に自主事業計画を立案するとともに、コミュニティの醸成を図る3つのステップを意識した計画を立案しています。

③ PRの強化について

長津田地区センター専用のホームページ、Facebookを活用し、広く地区センターをPRします。

地域住民・連携団体と協働で、地区センターから社会貢献活動を展開致します。

また、アウトリーチ活動につきましては、昨年度、新型コロナウイルス感染症が収まりきらなかったことと、インフルエンザが流行してしまった為、受け入れ側近隣施設（つたのは学園や高齢者施設等）のご意向もあり、実施を見送って参りましたが、対応可能な時期になりましたら、再度相談の上、近隣施設へ出張し、レクリエーション活動を行うアウトリーチ活動を再開させ、長津田地区センターの事業をPRしていきます。

具体的施策としては以下の通りです。

- ・地区センターだよりの発行継続と内容の充実を図ります。
- ・自治連合会にご協力頂き、自治連合会のネットワークを活用し、センターだよりの他に、年に数回、自治会回覧を活用し講座案内をPRします。
- ・ホームページで利用者団体を紹介することで、ホームページの閲覧頻度を向上させ、長津田地区センターへの誘導を推進します。
- ・地元紙をはじめ、各種媒体に事業活動内容の掲載依頼（ブリーフィング）を実施します。
- ・地域施設連携を強化してまいります。
- ・JR/東急 長津田駅に設置されている横浜市の『PRボックス』、及び、緑区役所、緑公会堂、緑区地域子育て支援拠点いっぽ、長津田地域ケアプラザへ自主事業のチラシを配架し幅広く参加者を集めます。

・地元ケーブルテレビの取材を積極的に受け入れてPRを図ります。

④ 自主事業実施後のアンケート調査の実施

自主事業実施後は、アンケート調査を実施し、参加者ニーズの合致、実施内容の精度等を検証し、改善を図って参ります。

3 基本協定書等に定めた目標達成に向けた取り組みについて

- (1) 稼働率向上に向けた取り組みについて
(目標 稼働率 57.8%)
- (2) 利用料金収入増に向けた取り組みについて
(目標 利用料金収入 3,978 千円)
- (3) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みについて
- (4) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みについて

(1) 稼働率向上に向けた取り組みについて

様々な媒体を利用した広報展開、利用料金割引制度、魅力的な自主事業展開、自主的な活動を支援する利用者サービスを実施することにより稼働率向上を図ります。

- ① LINE 公式アカウントの開設
今後、幅広く多様な年代の方への新たな情報発信ツールとして開設致します。
- ② 平成 24 年度に稼働率の低い料理室の利用料金を値下げしました。令和 6 年度も継続してその料金とします。また、料理室のみ 3 か月先応当日までの予約可能も継続とします。
- ③ スタンプを 10 個集めると、1 回の優先予約をプラスするスタンプカードを継続します。
- ④ ボランティア割引
当施設でのボランティア活動（清掃、植栽、防災訓練等）にご協力頂いた団体を対象に、感謝を込めて利用料金の割引券配布を継続します。
- ⑤ アウトリーチ活動につきましては、訪問先と活動団体の意向を確認・尊重し、継続して展開します。
- ⑥ ボランティア事業の強化を図ります。
令和 6 年度は上記の普及推進を行い稼働率の増加（回復・挽回）を目指します。
また、自主事業の事後グループの形成・アウトリーチ活動の助成などの環境作り、利用者が運営委員として主体となる活動を応援していくことで、稼働率向上に引き続き取り組みます。同時に稼働率の低い料理室利用の講座・利用しやすい料理室を推進してまいります。

(2) 利用料金収入増に向けた取り組みについて

上記(2)に関連して各種割引制度を導入することで、一時的に利用料金収入減のリスクはありますが、稼働率を改善させることで利用料金減少をカバーすることで利用料金収入増加を図ります。

令和 6 年度利用料金収入目標：3,978,000 円を目指します。

平成 30 年 7 月より(10 月より完全移行)導入したインターネットでの利用予約システムは利用者に浸透しており、更なる利用しやすい環境の実現に向け、アクセシビリティの確保と向上に取り組みます。

また、坂道が多いため来館が厳しいとの声を受け、荷物の運搬のために宅配の受付・お預かりサービスを引き続き行います。利用者の声 をより多くの改善に結びつけ、来館しやすい環境を整備します。〔無料 Wi-Fi サービス (1F ロビー/中会議室)、携帯充電器の貸出、LED スタンドの貸出、備品の充実、等〕

(3) 幅広い年齢層を対象とした自主事業展開に向けた取り組みについて

「子育て支援」「青少年育成」「シニア支援」「異文化交流」「生涯学習」「健康増進」「食育」「文化伝承」「地域交流」「異世代交流」「環境保全」「社会貢献」の12分野の課題を基に自主事業計画を作成し、事業を通して参加者様とともに地域課題へ取り組みます。

「子育て支援」「青少年育成」「シニア支援」「環境保全」等の地域の課題を改善するための自主事業を展開するとともに、立場や年齢の異なる他者から学ぶとともに、他者へ自分の考えを発信する「異世代交流」の場を提供し、地域の解決に結びつけます。具体的には、シニア支援「健康体操、歌声広場、ネット講習会」、子育て支援「ベビーマッサージ、絵本の読み聞かせ、親子リトミック、パステルアート、まちライブラリー」、青少年育成「田奈中学校美術部作品展、東工大学生と遊ぼう」、環境保全「地域清掃、クリーン作戦、地域温暖化防止エコ工作教室、緑のカーテンを作ろう」、異世代交流「ヘルスメイト食育、観葉植物アレンジメント又は陶芸体験教室」、JRなどの企業と協働で行う、幼児から大人まで楽しめる「長津田おたのしみ鉄道教室」、親子講座、保育付講座、読書の日イベント、料理室を活用した講座、小中学生を対象としたわんぱく事業「子ども囲碁教室」、with youプログラム、幅広い年齢の地域の方を講師にお迎えして誰でもが参加しやすい講座を増やしていくと同時に、気軽に足を運んでいただける事業を展開します。

(4) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みについて

提案内容を精査し、目標達成を意識した進捗管理を行います。また、関係団体に適時に報告を行うことで、助言及び指導を賜ります。

利用要綱が変更になる案件に関しては、地区センター委員会及び利用者会議に諮り、計画を推進致します。

■既に実施済みのもの(令和6年度以降も引き続き推進)

- ① 障がい者のパン・クッキー販売
- ② こども110番の家
- ③ みどりおはなしフェスタスタンプラリー会場
- ④ よこはま健康スタンプラリー エントリー講座
- ⑤ インクカートリッジ里帰りプロジェクト
- ⑥ 横浜市推進マイボトルスポット登録
- ⑦ 横浜市推進よこはまウォーキングポイントリーダー設置
- ⑧ 子育て相談事業支援会場
- ⑨ 長津田小学校のベルマーク収集箱設置
- ⑩ 赤い羽根共同募金箱設置
- ⑪ 長津田小学校と連携しての諸事業(地域清掃他)
- ⑫ 緑区・振り込め詐欺被害防止情報発信拠点として登録
- ⑬ サークル設立支援
- ⑭ 図書の充実
- ⑮ Wi-Fi 接続方法変更による利便性の向上
- ⑯ ネット予約導入による利用者サービスの向上
- ⑰ 横浜市緑区赤ちゃんの駅
- ⑱ フードドライブ回収ボックスの常設 他

■令和6年度に取り組むもの(予定)

① 安心・安全な自主事業の選択と実行

令和6年度につきましても「ロビーコンサート」や「ハワイアンイベント体育室開催」、及び「地区センターまつり」は、当館活動団体の貴重な活動成果発表の機会でありますので、地域の皆様に喜んで頂ける様な内容(規模)での実施を目指します。

② 指定管理者第三者評価の実施

令和6年度は指定管理者第三者評価を実施(受審)します。

施設の運営状況等について、客観的・専門的観点から第三者評価を行い、評価結果を今後の施設運営や指定管理者の業務改善などに反映させることにより、施設のより良い管理運営と利用者へのサービスの向上を図ります。

以上

令和6年度 長津田地区センター自主事業計画書

施設名 長津田地区センター

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
With You Up ぐら 障がい者施設によるパン販売	どなたでも	10,000	10,000	0	0	0	10,000
	0						
With You Up ぐら 障がい者施設によるクッキー等	どなたでも	10,000	10,000	0	0	0	10,000
	0						
With You Up ぐら まちライブラリー	幼児親子	30,000	30,000	0	0	0	30,000
	0						
展覧会	どなたでも	50,000	50,000	0	0	0	50,000
	0						
With You Up ぐら コンサート	どなたでも	68,000	68,000	0	30,000	18,000	20,000
With You Up ぐら アウトリーチ活動 福祉施設へ	障がい者・高齢者	30,000	30,000	0	0	0	30,000
With You Up ぐら 地域施設との連携イベント	どなたでも	60,000	60,000	0	0	30,000	30,000
With You Up ぐら 歌声広場	一般	22,000	16,000	6,000	14,000	4,000	4,000
	20						
	300						
歴史講演会	一般	50,000	44,000	6,000	20,000	10,000	20,000
	60						
	100						
With You Up ぐら 認知症予防・改善講座	一般	12,000	12,000	0	0	2,000	10,000
	30						
ウクレレ教室 初級コース	一般	40,000	11,000	29,000	30,000	5,000	5,000
	10						
	2,900						
心も体もすっきり健康体操①	一般	92,000	2,000	90,000	70,000	8,000	14,000
	45						
	2,000						
心も体もすっきり健康体操②	一般	92,000	2,000	90,000	70,000	8,000	14,000
	45						
	2,000						
座ってできるヨガ体験	一般	29,000	14,600	14,400	21,000	3,000	5,000
	12						
	1,200						
ホットストーンセラピー講座	一般	16,000	7,200	8,800	8,000	5,000	3,000
	8						
	1,100						

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
『Sing Along!』～みんなで 歌って心も軽く～	一般	43,000	3,000	40,000	30,000	5,000	8,000
	20						
	2,000						
絵手紙体験教室	一般	15,000	7,000	8,000	6,000	7,000	2,000
	8						
	1,000						
こどもの読書週間イベント①	幼児～小学生	40,000	40,000	0	0	0	40,000
	30						
	0						
こどもの読書週間イベント②	幼児～小学生	16,000	16,000	0	6,000	8,000	2,000
	20						
	0						
にんべん かつおぶし おだし講座	一般	12,000	1,200	10,800	7,000	3,000	2,000
	12						
	900						
季節のスイーツ講座①②	一般	46,000	12,400	33,600	14,000	30,000	2,000
	24						
	1,400						
大人のための 小さなおはなしの世界	一般	10,000	10,000	0	0	4,000	6,000
	60						
おはなし会	どなたでも	36,000	36,000	0	30,000	0	6,000
おはなし会・プチ	未就学児親子	12,000	12,000	0	9,000	0	3,000
	20						
フラダンス体験	一般	20,000	8,000	12,000	15,000	0	5,000
	10						
	1,200						
With Youプログラム つたのはさんと 緑のカーテンを作ろう & 寄せ植え体験	障がい者と一般	19,000	14,000	5,000	3,000	10,000	6,000
	10						
	500						
母の日のプレゼント	小学生	18,000	12,000	6,000	7,000	8,000	3,000
	12						
	500						
異世代交流講座① 座禅体験	小学生・一般	4,000	4,000	0	0	2,000	2,000
	12						
季節のパン作り①②	一般	48,000	14,400	33,600	14,000	30,000	4,000
	24						
	1,400						
ママとベビーマッサージ①②	0歳児	47,000	25,000	22,000	36,000	4,000	7,000
	20						
	1,100						
異世代交流講座② こども囲碁教室	小学生から高校生	14,000	11,750	2,250	6,000	3,000	5,000
	15						
	150						

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
父の日に贈る プレゼント作り	小学生	18,000	12,000	6,000	7,000	8,000	3,000
	12						
	500						
手品ショー&ワークショップ	幼児~小学生と 保護者	22,000	13,000	9,000	8,000	9,000	5,000
	30						
	300						
麴屋による手作り味噌講習会 ①②	一般	75,000	19,000	56,000	21,000	50,000	4,000
	40						
	1,400						
ストレッチ講座	一般	23,000	11,000	12,000	18,000	2,000	3,000
	10						
	1,200						
フラワーアレンジメント	一般	38,000	14,000	24,000	7,000	29,000	2,000
	12						
	2,000						
WithYouプログラム 七夕飾り 行事イベント	どなたでも	10,000	10,000	0	0	5,000	5,000
そば打ち体験	一般	71,000	13,400	57,600	16,000	53,000	2,000
	24						
	2,400						
災害時に役立つ料理	一般	19,000	7,000	12,000	7,000	10,000	2,000
	12						
	1,000						
カリグラフィー講座	一般	34,000	18,000	16,000	12,000	20,000	2,000
	16						
	1,000						
野菜ソムリエ教室 親子料理講座	小学生親子	47,000	21,400	25,600	13,000	30,000	4,000
	8						
	3,200						
ママといっしょにリトミック♪	幼児と保護者	24,000	12,000	12,000	16,000	5,000	3,000
	10						
	1,200						
ピラティス	一般	28,000	14,000	14,000	21,000	3,000	4,000
	10						
	1,400						
中華料理& ミニ中国語会話	一般	50,000	14,000	36,000	14,000	32,000	4,000
	24						
	1,500						
ママパパ応援講座 救命救急講座	幼児と保護者	5,000	5,000	0	0	0	5,000
	12						
アロマと五感生活で健康促進	一般	38,000	14,000	24,000	14,000	22,000	2,000
	24						
	1,000						
地域交流 田奈中学校美術部作品展	どなたでも	0	0	0	0	0	0

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
夏にびったりなパン作り	一般	25,000	8,200	16,800	7,000	16,000	2,000
	12						
	1,400						
朗読講座	一般	18,000	6,000	12,000	12,000	3,000	3,000
	12						
	1,000						
科学実験教室	小学生	17,000	11,000	6,000	5,000	10,000	2,000
	12						
	500						
アロマストーン作り	小学生	15,000	9,000	6,000	5,000	8,000	2,000
	12						
	500						
苔玉作り	小学生	15,000	7,800	7,200	5,000	8,000	2,000
	12						
	600						
こどもパン作り教室	3～6年生	15,000	7,800	7,200	5,000	8,000	2,000
	12						
	600						
焼き物をしよう①②	小学生	52,000	26,400	25,600	15,000	35,000	2,000
	32						
	800						
お菓子作り	3～6年生	13,000	5,800	7,200	5,000	6,000	2,000
	12						
	600						
アマチュア無線体験&製作教室	小学生と保護者	14,000	6,000	8,000	5,000	7,000	2,000
	10						
	800						
パステルアート教室	小学生	32,000	20,000	12,000	10,000	18,000	4,000
	20						
	600						
ジオラマを作ろう	3～6年生	11,000	7,000	4,000	6,000	3,000	2,000
	10						
	400						
木材を使った自由工作	小学生	13,000	8,000	5,000	5,000	6,000	2,000
	10						
	500						
ミュージカル体験講座	小学生	20,000	15,000	5,000	15,000	2,000	3,000
	10						
	500						
東工大学生と遊ぼう	小学生	2,000	2,000	0	0	0	2,000
	16						
とんぼ玉アクセサリを作ろう①②	小学生	22,000	12,000	10,000	14,000	6,000	2,000
	20						
	500						
バドミントンにチャレンジ	小学生	8,000	6,400	1,600	5,000	1,000	2,000
	16						
	100						

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
卓球にチャレンジ	小学生と保護者	8,000	6,400	1,600	5,000	1,000	2,000
	16						
	100						
地球温暖化防止 エコ工作教室	小学生	21,000	17,000	4,000	0	6,000	15,000
	10						
	400						
異世代交流講座③ 観葉植物アレンジメント	小学生・一般	23,500	11,500	12,000	9,500	12,000	2,000
	12						
	1,000						
心も体もすっきり健康体操① 秋	一般	92,000	2,000	90,000	70,000	8,000	14,000
	45						
	2,000						
心も体もすっきり健康体操② 秋	一般	92,000	2,000	90,000	70,000	8,000	14,000
	45						
	2,000						
ママ応援講座 産後ヨガ	赤ちゃんと保護者	15,000	8,600	6,400	10,000	2,000	3,000
	8						
	800						
男の料理講座	一般	20,000	6,000	14,000	7,000	10,000	3,000
	10						
	1,400						
ハワイアンキルト教室	一般	19,000	9,000	10,000	7,000	10,000	2,000
	10						
	1,000						
古典文学を紐解く	一般	28,000	16,800	11,200	20,000	4,000	4,000
	8						
	1,400						
コーヒーの淹れ方	一般	12,000	7,000	5,000	5,000	5,000	2,000
	10						
	500						
陶芸体験教室	一般	36,000	18,000	18,000	15,000	15,000	6,000
	10						
	1,800						
はじめての英会話	一般	96,000	36,000	60,000	70,000	20,000	6,000
	10						
	6,000						
親子で背骨ストレッチ	小学生と保護者	10,000	8,000	2,000	5,000	3,000	2,000
	10						
	200						
包丁研ぎ講座	一般	9,000	1,000	8,000	5,000	1,000	3,000
	8						
	1,000						
スイーツ講座	一般	26,000	9,200	16,800	8,000	16,000	2,000
	12						
	1,400						
親子でパステルアート	2~3歳親子	13,000	5,000	8,000	5,000	6,000	2,000
	10						
	800						

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
ハワイアンイベント フラダンス&ウクレレ	どなたでも	73,000	55,000	18,000	23,000	20,000	30,000
	60						
	300						
苔テラリウム	一般	31,000	9,400	21,600	7,000	22,000	2,000
	12						
	1,800						
ウクレレ教室③ 中級コース	一般	40,000	5,200	34,800	30,000	5,000	5,000
	12						
	2,900						
和菓子作り	一般	50,000	16,400	33,600	18,000	29,000	3,000
	24						
	1,400						
センターまつり	どなたでも	350,000	350,000	0	0	0	350,000
長津田おたのしみ鉄道教室	小学生以下・保護者	20,000	20,000	0	0	10,000	10,000
姿勢改善・歩き方レッスン	一般	27,000	19,000	8,000	18,000	3,000	6,000
	10						
	800						
スマートフォン活用教室	一般	27,000	19,000	8,000	16,000	6,000	5,000
	10						
	800						
クリスマス フラワーアレンジメント	一般	44,000	15,200	28,800	7,000	35,000	2,000
	12						
	2,400						
将棋教室	小学生	15,000	12,750	2,250	10,000	2,000	3,000
	15						
	150						
WithYouプログラム つたのはさんと 長津田探訪&クリーン作戦	障がい者と一般	10,000	10,000	0	0	0	10,000
WithYouプログラム アウトリーチ サンタクロース派遣	親子・一般	10,000	10,000	0	0	0	10,000
書道・ペン習字	一般	11,000	11,000	0	5,000	2,000	4,000
	12						
クリスマスのお菓子	小学生	15,000	7,800	7,200	5,000	8,000	2,000
	12						
	600						
腸活講座	一般	12,500	2,500	10,000	6,000	3,500	3,000
	10						
	1,000						
書道講座	一般	27,000	15,000	12,000	18,000	3,000	6,000
	10						
	1,200						

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
野菜ソムリエ教室①② 料理講座	一般	56,000	20,000	36,000	18,000	34,000	4,000
	24						
	1,500						
女性応援講座 女性のためのライフ& マネープランニング講座	一般	2,000	2,000	0	0	0	2,000
	20						
太極拳で楽しく体づくり	一般	37,000	12,000	25,000	25,000	0	12,000
	10						
	2,500						
コマ作り	小学生	2,000	2,000	0	0	0	2,000
	16						
心も体もすっきり健康体操① 冬	一般	74,000	2,000	72,000	56,000	8,000	10,000
	45						
	1,600						
心も体もすっきり健康体操② 冬	一般	74,000	2,000	72,000	56,000	8,000	10,000
	45						
	1,600						
オカリナ講座	一般	23,000	11,000	12,000	15,000	3,000	5,000
	10						
	1,200						
季節のスイーツ講座③	一般	24,000	7,200	16,800	7,000	15,000	2,000
	12						
	1,400						
背骨をゆるめる体操	一般	20,000	8,000	12,000	15,000	2,000	3,000
	10						
	1,200						
介護・相続の備え	一般	2,000	2,000	0	0	0	2,000
	15						
合 計		3,400,000	1,757,700	1,642,300	1,405,500	967,500	1,027,000

事業ごとの事業内容等は別紙「自主事業別計画書」に記載してください。

令和6年度 長津田地区センター自主事業別計画書

施設名 横浜市長津田地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
WithYouプログラム 障がい者施設による パン販売	障がいのある方の社会参画や自立支援を実施することにより、障がいのある方が「笑顔で社会コミュニティに参加できる場」を創造し、地域ぐるみでの社会貢献活動の普及啓発を実施します。 障がい者地域作業所「愛」で調理されたパンを、地域の人と触れ合いながら販売します。	通年 月2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
WithYouプログラム 障がい者施設による クッキー等	障がいのある方の社会参画や自立支援を実施することにより、障がいのある方が「笑顔で社会コミュニティに参加できる場」を創造し、地域ぐるみでの社会貢献活動の普及啓発を実施します。 障がい者地域作業所「あしたば」で調理されたクッキーを地域の人と触れ合いながら販売します。	通年 月2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
WithYouプログラム まちライブラリー	幼児親子プレイルームに令和元年11月より、まちライブラリーを開設。 地域の方々から寄付して頂いた本を置き、閲覧や貸出を行っています。今後も地域の方々定期的に本を持ち寄っていただく募集を行い、本の思い出やエピソード等のメッセージをつけていただき、本をきっかけに地域のつながりを広げる活動を継続します。	通年

事業名	目的・内容	実施時期・回数
展覧会	長津田地区センターで活動しているサークルの日頃の成果を発表する場を提供し、まちづくりに活かしていきます。仲間づくり、生きがい、楽しみの輪を広げることを目的とした企画です。 活動グループの展覧会の場を提供し、学ぶ喜び、作る喜びを感じていただける機会になります。	通年

事業名	目的・内容	実施時期・回数
WithYouプログラム コンサート	吹奏楽団や地元で音楽活動をしているグループによるコンサートを開催します。生演奏のほかに楽器紹介もあり、幼児から成人までどなたでも気軽に楽しめるコンサートです。長津田地区センターを訪れる地域の方々施設をもっと身近に感じ、楽しい時間を共有していただくためにコンサートを開催します。	年3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
WithYouプログラム アウトリーチ活動 福祉施設へ	長津田地区センターから一歩外に足を踏み出し、地域のおじいちゃんおばあちゃんに喜ばれる異世代交流を実施することで親睦と教養を深めていく活動を行います。 横浜市健康福祉局や地域福祉団体等と連携し、定期的に老人福祉施設等に出張し、地区センターのサークル活動発表会や演奏会などの事業を企画します。	通年

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
WithYouプログラム 地域施設との連携イベント	地域の方々に施設を訪れていただく機会作りの提案を近隣施設に働きかけ、季節のイベントに合わせた企画をし（スタンプラリーや体験コーナーなど）、できれば商店街とも連携し、地域交流のきっかけになるイベント開催の実現を目指します。	通年

事業名	目的・内容	実施時期・回数
WithYouプログラム 歌声広場	脳のリフレッシュやリラックス効果により、健康な生活環境を送ることを助け、参加者同士の交流を促進させることを目的とします。昔懐かしい歌をみんなで一緒に歌うことで、連帯感が生まれ、コミュニティーを醸成します。	通年 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
歴史講演会	地域史研究者や歴史講師をお招きし、日本や身近な地域の歴史を講演会を通して新たな魅力や発見を感じて頂くと共に地域の方々の交流する機会にもなります。	通年 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
WithYouプログラム 認知症予防・改善 講座	老年期に問題となりやすい精神疾患 認知症の予防と改善方法策などについて、専門病院の講師にお越しいただき、講座を開催します。認知症についての知識や理解を深めてもらうきっかけ作り、高齢者が住みやすい環境・活気ある街づくりにつなげます。	年 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ウクレレ講座 初級コース	プロ講師によるウクレレ講座。基礎から習えるので初心者の方でも気軽に参加して頂けます。楽器練習は手先や脳に良い刺激があるので健康効果もあります。講師や参加者の方々とコミュニケーションを取りながら楽しく楽器に触れ合えます。	4月～6月 5回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
心も体もすっきり 健康体操①②	シニアがいきいきとした生活を送れるよう、社会活動への参加や健康づくり・介護予防への取組を活発にしていく支援を行います。無理なく身体を動かす事によって、若々しく健康な身体作りを実施します。シニアにも気軽に取組める様々なストレッチやダンスを組合せ、指先から足の先までを使ってあらゆる機能を甦らせていきます。2部制で行います。	春 10回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
座ってできるヨガ体験	健康寿命を延ばすことを目的とします。健康が気になるというニーズに対応して、定期的に運動をする機会を作り、基礎体力の向上や参加者同士の交流を深め、運動習慣の定着をはかります。椅子に座ってできるヨガを体験できるので、幅広い年齢層の方に参加していただけます。筋力アップや姿勢を整え、血流アップなど様々な効果が期待できます。	4月～5月 4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ホットストーンセラピー 講座	資格取得講師による講座 温めた玄武岩という石と植物オイル&エッセンシャルオイルを使って脚（膝から下）にマッサージをします。遠赤外線効果で深部まで温めて血液循環を促進し、むくみや筋肉の疲労がスッキリすると同時にアロマセラピーとの相乗効果で深いリラクゼーションへと導きます。全身の血流も上げるため、とても効果的な健康法です。	4月～5月 4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
『Sing Along!』 ～みんなで歌って 心も軽く～ (全6回)	脳のリフレッシュやリラックス効果により、健康な生活環境を送ることを助け、参加者同士の交流を促進させることを目的とします。 元劇団四季団員の講師による歌講座、歌謡曲やミュージカルなどでおなじみの曲をごく簡単なアレンジで楽しく歌います。アイスブレイクや軽い体操も取り入れ、初めての方も気軽に参加して頂けます。	4月～6月 6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
絵手紙体験教室	絵手紙は、はがきに心をこめて好きな絵を描き、言葉を添えたりと、描く楽しさと心温まる魅力があります。 春らしい「いちご」を題材に描きます。基本的な描き方を練習し、自由な角度で苺を実際に見ながら描きます。ラインストーンやマスキングテープで装飾します。初めての方でも、楽しく体験できます。	4月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
こどもの読書の日 イベント①	「こどもの読書週間」に連動し、子どもたちがこころの栄養となる読書の楽しさに気づき、自主的に本を読むきっかけになるよう企画します。また、地区センターの利用、本の貸し出しを促進します。 期間中、本（絵本・紙芝居含む）を借りて受付で配布する用紙にコメントや感想を書いたり、本の返却時に押すスタンプを集めると参加賞をプレゼント。コメントや感想のカードを掲示します。	5月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
こどもの読書の日 イベント②	「こどもの読書週間」に連動し、子どもたちがこころの栄養となる読書の楽しさに気づき、自主的に本を読むきっかけになるよう企画します。また、地区センターの利用、本の貸し出しを促進します。 読書週間に合わせて体験コーナーなどイベントを開催し、図書コーナーを沢山の子どもたちに利用して頂く機会にします。	5月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
にんべん かつおぶし おだし講座	食育インストラクターによる講座。日本食の味の基本になる「おだし」の食育講座、かつお節の削り方・おだしの取り方から味噌汁にしてお出しの風味も味わえます。生活習慣病を予防する為、ライフスタイルに合わせたかつお節や生活へのとり入れ方を提案する内容になっています。	5月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
季節のスイーツ講座 ①②	お菓子作りの基礎を習います。基礎を習うことによって今後様々なスイーツ作りに活かせるようになります。家庭で手軽にできるスイーツ作りを楽しく体験し、自宅での手作りスイーツライフが充実します。手作りスイーツのうれしいところはやはり材料に安心できること、そしてなんととっても愛情が詰まっています。	6月・9月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
大人のための 小さなおはなしの世界	読み聞かせサークル「おはなしサンタ」による朗読会を開催。絵本・昔話・小説などを題材にし、音楽や詩吟も取り入れて、観客をおはなしの世界に引き込んでいきます。本や昔話を通して地域のつながりを深める機会にします。	7月・11月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
おはなし会	絵本等の読み聞かせにより、子どもたちのこころを育て、想像力や創造力を養います。母と子の楽しい時間を共有するとともに、乳幼児及び保護者同士の交流の場を提供し、育児不安の軽減をはかります。 地域で活動中の読み聞かせサークル「おはなしサンタ」により、大人も子どもも楽しめる、絵本の読み聞かせや紙芝居、昔なつかしい手遊び歌などを行います。	5月 7月 9月 10月 11月 12月 2月 7回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おはなし会プチ	コロナ禍の感染対策で開催出来ていなかったプレイルームでのおはなし会を再開します。小さい子どもを対象に通常のおはなし会よりも少し短い時間で、プレイルームにて読み聞かせサークル「おはなしサンタ」による絵本等の読み聞かせや、紙芝居などを行います。	夏 秋 冬 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
フラダンス体験	健康寿命を延ばすことを目的とします。健康が気になるというニーズに対応して、定期的に運動をする機会を作り、基礎体力の向上や参加者同士の交流を深め、運動習慣の定着をはかります。 基本のステップから初めての方でも気軽に体験できる内容です。リラックス効果や正しい姿勢で全身の筋肉を使うダイエット効果、脳の活性化などフラダンスにはさまざまな効果があります。	5月～6月 各3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
WithYouプログラム つたのはさんと 緑のカーテンを作ろう & 寄せ植え体験	身近な地球温暖化対策の体験で、ゴーヤによる緑のカーテン作ったり、植物の寄せ植え体験をします。環境保全を行う意義や目的を考える機会を創出し、緑化を推進します。つたのは学園と地区センターの来館者が交流しながら作業をします。	5月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
春のわんぱくホリデー 母の日のプレゼント	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。 毎日家族のために頑張ってくれる母親に感謝をして、1日ゆっくり休んでもらう日。母の日に贈るプレゼントを自分自身で作成することで、日頃の感謝の気持ちを最大限に表現します。	5月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
異世代交流講座① 座禅体験	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。人間はどうしても自分中心にものごとを考えてしまいがちです。我を通そうとすることで心に生まれる悩みや怒り、そして欲といった「煩惱」を、どうすれば無くすことができるかということを考え、「生きやすさ」を追求していきます。長津田の大林寺の和尚をお招きし、座禅を組むことによってどのような効果があるのか何とと共に、実際に体験し座禅の足の組み方、姿勢、息の整え方等を教わります。	5月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
季節のパン作り①②	家庭で手軽にできるパン作りを楽しく体験し、自宅での手作りパンライフが充実します。手作りパンのうれしいところはやはり材料に安心できること、そしてなんといっても焼き立てを楽しめることです。年間を通して、その時々々のパンを作ります。気温や湿度の違いや季節の材料などを使って調理します。	5月・10月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ママとベビーマッサージ ①②	赤ちゃんマッサージを通して触れ合い心身の発達を促していきます。ママ同士の交流の場としても活用でき、核家族化や高齢化、また地域での人間関係の希薄化などによる子育ての孤立感と負担感の軽減をはかります。 足・手などの部分的なマッサージを習得してから、全体のマッサージを実施します。母親も赤ちゃんもリラックスして「愛の絆」を築きます。	5月・11月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
異世代交流講座② こども囲碁教室	緑区地域で活動している囲碁団体の方々が講師になり、小学生から高校生まで親子参加も出来き、幅広い世代で交流しながら、基礎から学び、対局ができるまで練習します。 子どもから大人まで楽しめる囲碁で地域のつながりを広げるきっかけ作りになる講座です。	5月～6月 3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
春のわんぱくホリデー 父の日に贈る プレゼント作り	お父さんへ日頃の感謝を伝えながらプレゼントします。デザインや配色等も考えながら作ることで、発想力や色彩感覚にも良い刺激を与えます。講師のお手本を参考にしながら参加者が自由に飾りつけなどをし、心のこもった作品を完成させます。	6月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
春のわんぱくホリデー 手品ショーと ワークショップ	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。幼児親子から小学生までを対象に「手品ショーと手品グッズを作るワークショップ」を開催します。マジックは子どもの創造や考える力を刺激します。ワークショップで手品グッズも作れるので、家族やお友達に手品をお披露目できる楽しみも味わえます。	6月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
麴屋による手作り 味噌講習会①②	麴屋の講師による本格的な講習で作り方や保存方法などを習い、無添加の体に良い味噌を美味しく頂く事ができます。健康生活に発酵食品の味噌は大きな役割を果たします。炊いてある大豆をつぶし、塩と麴の割合を習い混ぜて、発酵食品の味噌を作ります。大豆の上手な炊き方やカビが発生しにくい方法等も学べます。	6・11月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ストレッチ講座	参加される皆さんの改善したい点を伺い、一人一人に合ったストレッチを習えるので無理せず参加していただける講座です。膝の悪い方も椅子に座って体験出来るので、幅広い年齢層の方が参加できます。身体の硬い方でも出来る簡単ストレッチを習えるので、自宅でも続ける事が出来ます。	6月～7月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
フラワーアレンジメント	花屋の講師による講座で、花の上手な扱い方やきれいに活ける方法も学べ、本格的なアレンジメントの体験ができます。家庭でもアレンジメントができる内容なので、趣味の幅が広がります。ドライフラワーやブリザードフラワー等を使ったフラワーアレンジメントなど、季節を感じられるアレンジメント講座を開催します。	6月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
WithYouプログラム 七夕飾り 行事イベント	親子とシニアの三世代が一緒に楽しめる空間の創造を目指します。七夕の飾りつけを通して、地域の方々と一体となって、一つの物を作り上げる喜びを提供します。来館者が自由に願い事の短冊を取り付けられるよう、ロビーに本物の笹を設置します。短冊だけでなく、ぼんぼりや吹流しなど、折り紙を使って様々な飾りつけを楽しめます。	6～7月 2週間くらい

事業名	目的・内容	実施時期・回数
そば打ち体験	手作りの楽しさやスローフードの大切さを学び、共同で作業を行う事により、参加者の交流を深め、生涯に渡り趣味の拡大と実益が得られる様にする事を目的とします。そば打ち塾雲水の講師たちの指導の下、本格的なそば打ちを行うことにより、そば本来の香りを楽しめます。	6月・12月 2回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
災害時に役立つ料理	いざという時に役立つ料理講座を開催します。ビニール袋を使ったパッキングでご飯を炊いたり、おかずを作ります。日頃から備蓄している食料を賞味期限が切れる前に定期的に消費し、その都度買い足して備える方法のローリングストックで、おすすめの食材などの紹介もあり、災害時に役立つ講座です。	6月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
カリグラフィー講座	カリグラフィーとは、美しい書き物という意のギリシャ語を語源とし、アルファベットを美しく書く西洋の書道です。専用のマーカーを使って、イタリック体の傾斜して美しく読みやすい文字を描き、メッセージカードやスタンドライトを作ります。	6月・10月 2回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
野菜ソムリエ教室 親子料理講座	「野菜ソムリエ」のマイスターの方を講師にお迎えし、地産地消の野菜を使い親子で作れるレシピを紹介していただきます。子ども達に料理の楽しさを伝え、地元横浜の野菜や神奈川の果物などを使い、地産地消による安全な食生活を学べる料理講座を開催します。	6月・10月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ママといっしょにリトミック ♪	ベビーと幼児に分けてリトミック体験講座を開催します。音楽のリズムに合わせて幼いうちから体の使い方を遊びや工作体験を通して学ぶと、幼児期の発達に良い刺激を与え、家庭での親子コミュニケーションにも役立ちます。	6月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ピラティス	日々の姿勢習慣で体のバランスが崩れやすい事がある為、弱いところは鍛え、疲労しているところは癒し、心と体のバランスを整えます。頭の先・背中・腰・骨盤・足の先まで、基本の姿勢と動きを学べます。	7月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
中華料理 &ミニ中国語会話	北京出身の講師による料理と中国語の日常会話を一緒に習える講座で、より理解を深められる講座です。 本場の家庭料理を体に優しい調味料や具材を使って作るので、日頃の健康生活にも活かします。辛みを押さえているので、幅広い年齢層の方に参加して頂けます。	7月・11月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ママパパ応援講座 救命救急講座	専門知識を持つ講師から事故が起こりにくい環境作りやとっさの事故に落ち着いて対処できる方法を学ぶ事によって、安心して子育てが出来るようにサポートします。実際に起きた事故を例題にして、良い対処法・応急措置等を人形を使いながらの説明やAEDの使い方など、実際に対処を体験できるので、いざというときに役立つ講座です。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
アロマと五感生活で 健康促進	季節にふさわしいアロマを作ります。アロマセラピーには心の見えない部分に働きかける力があり、近年は医療分野での活用も多く報告されています。五感を育み生活に取り入れることで、日々の暮らしの充実をはかります。 リラックスしたり、気持ちが明るくなったりと五感に優しく作用するアロマを選びます。その安全な楽しみ方、活用法、歴史、文化などを広く学び、心をリフレッシュさせます。	7月・1月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
地域交流 田奈中学校美術部 作品展	地域の美術部に、日頃の活動の成果を発表する場を提供し、芸術活動を通じた地域交流の促進をはかります。地域の方々が学生たちの若さあふれる作品を気軽に楽しめる、文化の薫り高いまちづくりを推進することを目的としています。地元の田奈中学校美術部を対象とした作品展を開催します。日頃あまり交流のない中学生にも交流の場、また発表の場としての地区センターを周知し、活発に活動できるように応援します。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏にぴったりな パン作り	家庭で手軽にできるパン作りを楽しく体験し、自宅での手作りパンライフが充実します。手作りパンのうれしいところはやはり材料に安心できること、そしてなんといっても焼き立てを楽しめることです。暑い夏時期に爽やかなパン作りをします。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
朗読講座	朗読とは、ただ文字を音声に変えるだけではありません。聞き手を意識し、感性や気分など、豊かな情報を伝える工夫をこらし、コミュニケーション力を養います。声を出して本を読むことで、言葉や知識の引き出しが増え、読みこなすほどに美しい表現が自分のものとなっていきます。	7月・8月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー 化学実験教室	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。より多くの子どもたちに、化学の実験から物質の構造や反応を研究し、知的好奇心を生かせる場を提供します。手作りで何かを完成させる喜びを感じられる講座です。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー アロマストーン作り	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。香りを楽しめる可愛いアロマストーンを手作りします。アロマストーンに子ども達の好きなアロマオイルを垂らして、香りを楽しむこと出来ます。低学年から高学年まで幅広い学年が参加できる内容です。	7月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー 苔玉作り	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。花屋の講師による講座。観葉植物の根の周りに土を丸くつけ、最後に苔を巻き付けて完成させます。講師がキットを用意しているので、低学年のお子さまも簡単に作る事ができます。植物の育て方も習えるので、緑のある暮らしを勉強できる良い機会になります。	7月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー こどもパン教室	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。添加物の少ない安心して食べれるパンを手作りします。より多くの子どもたちに、調理の面白さを伝えるとともに、知的好奇心を生かせる場を提供します。パン生地にはイースト菌を加えてねかせると、驚きの変化が起こります。その驚きや、その後の成形の楽しさに気付くきっかけを作ります。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー 焼き物をしよう①②	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。イメージしたものを具体的な形に表現することで、参加者の自由な発想を引き出しながら創造力を高めます。出来上がった作品は、地区センターに展示します。	7月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー お菓子作り	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。より多くの子どもたちに、調理の面白さを伝えるとともに、知的好奇心を生かせる場を提供します。これまでは店で購入するしかなかった焼き菓子、デザート調理を通して、作る喜びを感じます。	7月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー アマチュア無線体験 & 製作教室	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。アマチュア無線の交信（体験運用）を体験して、無線や電波の楽しさ・大切さ・使う責任を知り科学技術や無線通信技術に対する理解と関心が深まるヒントになる講座。ラジオ製作などのワークショップも体験できます。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー パステルアート教室	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。チョークのような柔らかい画材ソフトパステルを使って、ポストカードにパステルアートを描きます。基本のグラデーションの描き方や色について学べたり、作品を完成させる達成感を体験できます。	8月・12月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー ジオラマを作ろう	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。普段、目にしている風景や思い出の情景をいろいろな素材を使用して模型にしていきます。見慣れた光景にも新しい発見が見つかります。始めに作り方の基本を学び、同じ材料を使っても、作り手の工夫でまったく違った素敵なジオラマができます。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー 木材を使った自由工作	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。小学生のうちから「手づくり」のよさ・楽しさに慣れ親しむために、道具や工具の安全な使い方を学び、木のぬくもりに触れ、たくさんの木材を使って心のおもむくままに、作品を作っていきます。	8月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー ミュージカル体験講座 (全3回)	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。元劇団四季団員の講師によるミュージカル体験講座。歌う楽しさや表現力の向上、ストレス解消などの効果も期待できる内容を体験していただけます。	8月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー 東工大生と遊ぼう	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。理科離れといわれている子どもたちに現役東工大生との触れ合いの場を設け、大学にも地区センターにも親しむための機会とします。東京工業大学の協力で、普段学生たちが研究しているテーマを分かりやすく応用した実験教室を行います。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー とんぼ玉アクセサリーを 作ろう①②	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。頭でイメージしたものを具体的な形に表現することで、参加者の自由な発想を引き出しながら創造力を高めます。その年ごとに流行なども考え子どもたちの興味をそそるものを製作します。 とんぼ玉の講師をお迎えし、先生のガラス棒から作った手作りの穴の開いたガラス玉をつなげてカラフルできれいなアクセサリーを作ります。紐の編み方も習えます。	8月 2回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
秋冬のわんぱくホリデー バドミントンに チャレンジ	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。若い時期の活発な身体活動は、成長・発達に必要な体力を高め、身体的能力の基礎を養い、より健康な状態をつくっていくことにつながります。開放的な空間で、精神を穏やかにした状態で活動を行い、子どもたちの健全な肉体及び精神を築きます。 コーチから基礎を学び、間違ったフォームはしっかり直して、相手コートにシャトルを返せるようにチャレンジします。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー 卓球にチャレンジ	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。若い時期の活発な身体活動は、成長・発達に必要な体力を高め、身体的能力の基礎を養い、より健康な状態をつくっていくことにつながります。開放的な空間で、精神を穏やかにした状態で活動を行い、子どもたちの健全な肉体及び精神を築きます。 コーチから基礎を学び、間違ったフォームはしっかり直して、相手コートにボールを返せるようにチャレンジします。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー 地球温暖化防止 エコ工作教室	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。地球温暖化がなぜ起こるのか、温暖化防ぐ為に何が出来るのかを実験を通して考える機会にします。電気の実験や省エネ実験を体験することによって、普段の生活で出来る省エネの取り組みやエコ活動は何が出来るか考え目標を立てます。ソーラー電池で光る飾りを作るエコ工作も体験出来ます。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
異世代交流講座③ 観葉植物 アレンジメント	植物をインテリアとして部屋に飾ると気持ちが豊かになり、リラックス効果もあります。手入れが簡単な観葉植物や苔玉をアレンジメントするので、子どもから大人まで幅広い年齢層の方に楽しんで参加してもらえる講座です。 家庭で植物を育てる楽しさや簡単にアレンジメント出来る方法を学べます。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
心も体もすっきり 健康体操①②	シニアがいきいきとした生活を送れるよう、社会活動への参加や健康づくり・介護予防への取組を活発にしていく支援を行います。無理なく身体を動かす事によって、若々しく健康な身体作りを実施します。シニアにも気軽に取組める様々なストレッチやダンスを組合せ、指先から足の先までを使ってあらゆる機能を甦らせていきます。2部制で行います。	秋 10回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ママ応援講座 産後ヨガ	妊娠・分娩を経て女性の身体の変化によってもたらされるストレスや身体的負担、骨盤の変形などの回復を目的に行われる産後の方向けのヨガ講座。ママがリラックスしてストレッチする事で赤ちゃんにもそれが伝わり、良い効果が生まれます。ママ同士の交流の場にもなります。	9月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
男の料理講座	幅広い年齢層の方々に、食の大切さや料理をする楽しさを体験していただける男性限定の料理講座を開催します。習ったレシピを自宅で一人で作れるように講師が一つ一つの作業を丁寧に説明しますので、料理が苦手な方にも気楽に参加していただけます。	9月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ハワイアンキルト教室	カラフルなハワイアン柄の生地でスマホやタブレットが置けるスタンドを作ります。動画を観る時・眼鏡や文庫本を置くこともできる便利でインテリアにも可愛い作品です。ハワイアンキルトの魅力を伝えるので、キルト作品を更に挑戦してみたいくなる講座です。	9月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
古典文学を紐解く	市民一人ひとりが望んだ知識を身につけて、豊かな暮らしを育むことを応援します。日本文化の源の万葉集を歴史と書の背景を学びながら、古典文学を紐解きます。歌を紐解いてみると現代の私たちも共感できる事が万葉集にはつまっています。初めての方でも分かりやすく説明するので楽しく学べます。	9月・10月 4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
コーヒーの淹れ方	アドバンスド・コーヒーマイスターの資格をもつ講師による「コーヒー淹れ方」講座。美味しいコーヒーの楽しみ方の基本を丁寧に習えるので、ご自宅でのくつろぎタイムに活かして、来客時に美味しいコーヒーを淹れ素敵なおもてなしが出来るようになります。	9月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
陶芸体験教室	粘土を形成して作る陶芸は、頭を使い手先を使うので、創造性や集中力向上、リラックス効果もあります。作品の見本はありますが、参加される方々それぞれ好みの形を作るので創造意欲がわく講座内容になっています。講師が一人一人に丁寧に教えるので初めての方でも上手に作品が仕上がります。	9月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
はじめての英会話	海外旅行に役立つ 日常英会話を習って、定年後も生き生きと過ごせるお手伝いをします。初級の日常英会話、とっさに使える日常表現を聞いたり話したりする英会話レッスン。短い会話表現を練習しながら、日常に活かせる英語を習得できる講座です。	9月～12月 10回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏のわんぱくホリデー 親子で背骨ストレッチ	親子で姿勢を意識する体操を習います。子どもの成長期に良い効果をもたらし、背骨を整えることで自己治癒力を高められます。親子で日頃のストレス発散やコミュニケーションを取る機会にもなります。自宅でも親子で運動習慣の定着をはかるきっかけづくりを行います。	9月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
包丁研ぎ講座	普段お使いの包丁が研げるようになります。初めての方でも、練習用の包丁を用意してありますので、気軽に参加して頂ける講座です。研いで切れやすくなった包丁は、刃がストレスなく食材に入る感触はとて心地よく、その後の調理も楽しくなります。	9月・1月 2回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
スイーツ講座	製菓衛生師資格取得 講師によるスイーツ講座。初めての方でもポイントやコツを習うことが出来るので、日頃のスイーツ作りに活かせるようになります。家庭で手軽にできるスイーツ作りを楽しみ体験し、自宅での手作りスイーツライフが充実します。手作りスイーツのうれしいところはやはり材料に安心できること、そしてなんといっても愛情が詰まっています。	10月・3月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子で パステルアート	幼児期からできる内容でアート体験の講座です。チョークのような柔らかい画材ソフトパステルを使って、パステルアートを描きます。視覚が未発達な幼児期に、少しずつ色が変わっていく様子を観察できる良い機会になります。自由に描いたり、パパやママと一緒に作品を完成させて達成感を体験できます。	10月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ハワイアンイベント フラダンス&ウクレレ	ハワイアンイベントの観覧を通して、地区センター利用者・サークル・地域の方々の相互理解を深め、地域のきずなを育みます。演奏に歌、フラダンスと、趣向をこらした演出でお迎えし、パワフルな踊りとリズムのよい音楽に、観客も一体になってハワイ気分を楽しめる場になります。	10月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
苔テラリウム	植物をインテリアとして部屋に飾ると気持ちが豊かになり、リラックス効果もあります。手入れが簡単でインテリアとして1年中飾ることが出来る透明のガラス容器に入ったこけ玉作りを体験できます。植え方や育て方のコツを学び、自宅でも簡単に作れるようになります。	10月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ウクレレ教室 中級コース	プロ講師によるウクレレ講座。楽器練習は手先や脳に良い刺激があるので健康効果もあります。基礎の復習からステップアップで少し難しい曲に挑戦する講座です。講師や参加者の方々とコミュニケーションを取りながら楽しく楽器に触れ合えます。	10月～12月 5回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
和菓子作り	日本伝統の和菓子の味や見た目の美しさから季節の情景や旬を感じ取れます。抹茶や日本茶と一緒に頂きながら、家族や友人をおもてなし出来るきっかけ作りになります。基本の配合や美しく仕上げる調理方法を分かりやすく習えるので、初めての方でも手作り和菓子の良さを体験出来ます。	10月・3月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
センターまつり	地域住民・関連団体等の協力及び企業協賛等を得て、地区センターまつりを開催します。地域のシンボルとして地区センターのイメージアップをはかるとともに、地域交流を深めます。長津田小学校・つたのは学園・地区センター 3 者で協力しながら盛り上げていきます。地区センターを利用する各サークルの活動発表や出店、フラワーアレンジメント教室、ミニコンサート等大人から子供まで楽しめるイベントを企画します。	11月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
長津田 おたのしみ鉄道教室	J R 長津田駅との協働事業です。普段見ることのできない J R の裏側などを見ることができ、大人も子どもも共に楽しめます。運転手・車掌・駅員の仕事内容紹介等、鉄道に関するいろいろな話を聞くことができる J R 出前講座です。列車非常停止ボタン体験や制服の試着「なりきり体験」など、様々な体験ができます。	11月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
姿勢改善・歩き方 レッスン	柔道整復師「骨格のプロ」講師による歩き方レッスン講座。正しい歩き方を身に付けて転倒予防・健康推進・姿勢の改善を目指す講座です。日常生活の中で活かせるので、健康意識も高まります。	11月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
スマートフォン 活用講座	市民一人ひとりが望んだ知識を身につけて、豊かな暮らしを育むことを応援します。 幅広い世代のスマートフォン使用増加傾向に合わせて、アプリやインスタなどの SNS・カメラ・セキュリティ対策などをテキストやパワーポイントを用いてわかりやすく学びます。日常生活で使いこなせることを目指します。	11月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クリスマス フラワーアレンジメント	花屋の講師による講座で、本格的なアレンジメントの体験ができます。自宅でアレンジメントができるようになる内容で、趣味の幅が広がります。 クリスマスに合う植物や木の実、ドライフルーツ・リボンなどを飾り付けて、ハーブリース作りの講座。豪華に見えて長く楽しめる飾りが出来上がります。	11月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
秋冬のわんぱくホリデー 将棋教室	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。将棋を学ぶことで、ルール・戦法などを覚える「記憶力」、無数の選択肢とその先を読む「多角的・論理的な思考力」を身につけることができます。基礎から習えるので、低学年から高学年までの幅広い子ども達に参加していただけます。	11月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
WithYouプログラム つたのはさんと 市民の森など 探訪 & クリーン作戦	環境美化活動を通じて地域に貢献し、地区センターと利用者様、地域の皆様の交流を深めます。つたのは学園と協力して来館者と交流しながら、市民の森・御野立公園・大石神社など周辺を訪れ、ゴミを収集していきます。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
WithYouプログラム アウトリーチ サンタクロース派遣	アウトリーチ活動として、乳幼児向け・障がい者向け・団体のイベント等にサンタを派遣します。要望に応じて乳幼児向け・障がい者向けの施設等にボランティアが扮するサンタクロースを派遣し、楽しくふれあいます。記念写真を撮ってプレゼントをします。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
秋冬のわんぱくホリデー 書道・ペン習字	ペン字・書道どちらかを選択できるので低学年より参加できます。字をきれいに書く大切さや上手に書けるコツを習います。書道は書き初めの練習もできます。体験を通して良い姿勢を心がけ集中力もつき、日頃の学習にも役立ちます。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
秋冬のわんぱくホリデー クリスマスのお菓子	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。より多くの子どもたちに、調理の面白さを伝えるとともに、知的好奇心を生かせる場を提供します。クリスマスにぴったりの焼き菓子を作ります。家族と一緒にお菓子作りを楽しみきっかけ作りにもなる講座です。	12月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
腸活講座	腸を活性化して、血液循環を促し、緊張をほぐし、メンタル不調を予防できます。肌年齢も若返り、日々の生活が生き生きと過ごせます。腸の動きを良くする為の食事や腸運動、ブレイン体操、腸のセルフマッサージ法、ヘソ呼吸方法を学べます。	12月・1月 2回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
書道講座	書道は日本の伝統文化であり、芸術です。たくさんの書に触れることで、芸術性や発想力、表現力を身につけることができます。文字を美しく書ける以外にもリラックス効果や集中力の向上、美しい姿勢の習得、生涯を通しての趣味となり、人との触れ合いなどさまざまな魅力があります。	1月～3月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
野菜ソムリエ教室①② 料理講座	地元横浜の野菜や神奈川の果物などの食べ比べの中で、何気なく食べていた野菜や果物のおいしさを再発見し、地産地消による安全な食生活の手助けをします。「野菜ソムリエ」のマイスターの方を講師にお迎えし、地産地消の野菜をメインに使った料理レシピを紹介していただきます。身近にそろえられる材料で、習った後に家庭で再現できるものを作ります。ひと手間を加えるだけで見栄えや味の違いを感じていただける「野菜ソムリエ」ならではの料理教室を行います。	1月・3月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
女性応援講座 女性のためのライフ＆ マネープランニング講座	将来のマネープラン計画に参考になるので、老後の生活を考えるきっかけ作りになります。目の前の教育費やローン等の出費がある生活の中で、老後の備えにいくら必要かをテーマにし、事例での説明やマネープランのシュミレーションで、将来の計画に役立ちます。	1月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
太極拳で体力づくり	健康寿命を延ばすことを目的とします。健康が気になるというニーズに対応して、定期的に運動をする機会を作り、基礎体力の向上や参加者同士の交流を深め、運動習慣の定着をはかります。太極拳の基本で体力づくり、安全な練習の仕方での姿勢改善や脚力、筋力アップ、バランス感覚が良くなる講座を開催します。	1月～3月 5回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
秋冬のわんぱくホリデー コマ作り	子どもたちの現在の生活の充実と将来の成長を支援します。薄まりゆく日本文化を遊びを通して体験し、文化伝承を推進します。昔のお正月に遊ばれていたコマを、紙紐を巻き色塗りをして手作りします。コマの回し方も習えて、学年を超えてみんなで遊ぶ交流も出来ます。家族や祖父母と世代を超えて懐かしい遊びを一緒にするきっかけづくりを行います。	1月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
心も体もすっきり 健康体操①②	シニアがいきいきとした生活を送れるよう、社会活動への参加や健康づくり・介護予防への取組を活発にしていく支援を行います。無理なく身体を動かす事によって、若々しく健康な身体作りを実施します。シニアにも気軽に取組める様々なストレッチやダンスを組合せ、指先から足の先までを使ってあらゆる機能を甦らせていきます。2部制で行います。	冬 8回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
オカリナ講座	市民一人ひとりが望んだ知識を身につけて、豊かな暮らしを育むことを応援します。温もりを感じさせる優しい音色です。コンパクトで持ち運びが楽なオカリナは、息を入れると簡単に音を出す事ができて、あらゆるジャンルの曲を演奏する事ができます。3回の講座でオクターヴの運指を覚えて童謡などを吹けるよう楽しみながら習得していきます。	2月・3月 3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
季節のスイーツ講座③	イベントや行事に合わせたスイーツ作りを基本から習えるので、幅広い年齢層の方にスイーツ作りの楽しさを体験して頂ける機会になります。材料の配合や混ぜ方・焼き方・きれいに見える作り方など、イベントや行事に合うレシピを紹介します。	3月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
背骨をゆるめる体操	健康が気になるというニーズに対応して、定期的に運動をする機会を作り、基礎体力の向上や参加者同士の交流を深め、運動習慣の定着をはかります。肩こりや腰痛、関節痛など中高年にみられる不調は背骨の歪みかもしれません。背骨を整えることで自己治癒力を高める体操を行います。	3月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
介護・相続の備え	「自分と家族を守る遺言・後見」 相続で損をしないためには？ 知らない損をする不動産と預金の話。法制度を活用する認知症の対策など、実例を使った内容で先々の不安や問題を少しでも解決するセミナーや個別相談会を開催します。	3月 1回

令和6年度 長津田地区センター 収支予算書兼決算書
(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,205,000		36,205,000		36,205,000	横浜市より
利用料金収入	3,978,000		3,978,000		3,978,000	
自主事業（指定管理料充当）収入	1,642,300		1,642,300		1,642,300	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	1,110,000	0	1,110,000	0	1,110,000	
印刷代	110,000		110,000		110,000	
自動販売機手数料	650,000		650,000		650,000	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
その他(カラオケ他貸出備品)	350,000		350,000		350,000	
収入合計	42,935,300	0	42,935,300	0	42,935,300	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,658,000	0	22,658,000	0	22,658,000	
給与・賃金	20,400,000		20,400,000		20,400,000	館長・副館長及び時給職員17名
社会保険料	1,450,000		1,450,000		1,450,000	
通勤手当	440,000		440,000		440,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	185,000		185,000		185,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	183,000		183,000		183,000	
事務費	1,856,500	0	1,856,500	0	1,856,500	
旅費	20,000		20,000		20,000	出張旅費
消耗品費	320,000		320,000		320,000	事務消耗品費
会議賄い費	15,000		15,000		15,000	
印刷製本費	180,000		180,000		180,000	
通信費	400,000		400,000		400,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	51,720	0	51,720	0	51,720	
横浜市への支払分	51,720		51,720		51,720	目的外使用料等
その他	0		0		0	リース経費等
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費	120,000		120,000		120,000	
施設賠償責任保険	50,000		50,000		50,000	傷害賠償保険他
職員等研修費	30,000		30,000		30,000	講師外部委託費用等
振込手数料	10,000		10,000		10,000	
リース料	250,000		250,000		250,000	
手数料	249,780		249,780		249,780	口座証明、第三者評価委託費他
地域協力費	60,000		60,000		60,000	地域イベントの協力費等
事業費	3,400,000	0	3,400,000	0	3,400,000	
自主事業（指定管理料充当）費	3,400,000		3,400,000		3,400,000	
自主事業費	0		0		0	
管理費	10,383,500	0	10,383,500	0	10,383,500	
光熱水費	6,410,000	0	6,410,000	0	6,410,000	
電気料金	5,000,000		5,000,000		5,000,000	
ガス料金	260,000		260,000		260,000	
水道料金	1,150,000		1,150,000		1,150,000	
清掃費	314,000		314,000		314,000	日常・定期清掃費
修繕費	1,600,000		1,600,000		1,600,000	
機械警備費	198,000		198,000		198,000	
設備保全費	1,861,500	0	1,861,500	0	1,861,500	
空調衛生設備保守	339,000		339,000		339,000	
消防設備保守	71,000		71,000		71,000	
電気設備保守	188,500		188,500		188,500	
害虫駆除清掃保守	23,000		23,000		23,000	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	1,240,000		1,240,000		1,240,000	EV、自動扉、植栽、ゴミ回収、音響保守 その他
共益費	0		0		0	
公租公課	2,111,300	0	2,111,300	0	2,111,300	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,101,300		2,101,300		2,101,300	
印紙税	10,000		10,000		10,000	
その他	0		0		0	
事務経費	1,200,000	0	1,200,000	0	1,200,000	
本部分	1,200,000		1,200,000		1,200,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0		0	
二一ス対応費	1,326,000	0	1,326,000	0	1,326,000	感染防止消耗品、ネット予約経費を含む
支出合計	42,935,300	0	42,935,300	0	42,935,300	
差引	0	0	0	0	0	

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己評価	
利用者サービス	事業計画書				
	(2)イ 地域特性、地域ニーズ				
	■緑区の地域財産である緑や歴史等を活用した自主事業を展開				
		●歴史講演			
	■併設の「つたのは学園」、目の前にある「長津田小学校」等の小学校、等の公的施設との連携				
		●地域清掃(長津田小学校共同)実施			
		●With You・つたのは学園参加型自主事業実施			
	■学習環境向上の取組み				
		●予約のない夜間の貸室を学習スペースとして開放/適時 (学習コーナー・1Fロビー・2F娯楽コーナー満室時)			
	ウ 公の施設としての管理				
	■透明な管理運営体制/公平公正な管理運営体制				
		●センター委員会/年2回			
		●利用者会議/年2回			
		●事業計画書/年1回			
		●事業報告書/年1回			
	■つたのは学園との複合施設として引続き協力・連携				
		●人権研修/年1回			
		●定例会議/月1回			
	(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映				
	■利用者ニーズの把握方法				
		●センター委員会/年2回			
		●利用者会議/年2回			
		●利用者の声/随時			
		●利用者様との座談会(館長と車座ミーティング)/年1回			
		●アンケート/随時			
		●館長会議/年4回(緑区)			
		●長津田自治連合会主催防犯パトロール/年1回			
	■苦情対応体制の構築と苦情対応				
		●苦情対応マニュアルの更新/年1回			
		●苦情等のデータ化/随時			
	オ 利用者サービス向上の取組				
	■「地区センター利用促進ガイドライン」に準拠した全職員の資質向上による利用者対応				
		●業務マニュアルの更新/年1回			
	■利用者様の利便性・施設の機能性の向上の取組み				
		●携帯充電器貸出サービス(有料)継続			
		●充電式のLED卓上ライトを学習コーナー・1Fロビーにて貸出(無料)継続			
		●哺乳ビン用のお湯の提供			
		●不用品交換の掲示板設置継続			
		●障がい者によるパン・クッキーの販売継続/適時			
		●血圧測定器の設置継続(自主事業)			
		●カラオケ貸出継続[今年度途中より有料化] ※現行のカラオケ機器が古くなり、新しいモデルを新規にリースする為			
		●囲碁・将棋・チェス・知恵の輪・トランプ・UNOの無料貸出継続			
		●老眼鏡の無料貸出継続(除菌装置:じょきんくん消毒)			
	■無料Wi-Fiスポットの設置				
		●無料Wi-Fiサービス提供の継続[1Fロビー・2F中会議室]			
■快適な利用環境の提供					
	●巡回清掃/日4回、6S活動の徹底				
	●料理室の環境整備				
	●車いすの設置継続				
事業計画書					
(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制					
■管理運営体制					
	●館長/1名・副館長/2名・コミュニティスタッフ/12名・ クリーンスタッフ/2名				

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
業務運営	■情報共有と業務品質確保に向けた会議			
	●朝礼・昼礼・夕礼/毎日			
	●安全衛生推進会議/月1回			
	●運営会議/月1回			
	●館長会議/年4回(緑区)			
	●地区センター委員会/年2回			
	●利用者会議/年2回			
	●利用者様との座談会(館長と車座ミーティング)/年1回			
	ウ 緊急時の体制と対応計画			
	■施設設備の故障・事故・犯罪等を予防する具体的な計画や体制			
	●危機管理マニュアルの更新/年1回			
	●施設内外見回り点検異常連絡リストの更新/随時			
	■防災計画を踏まえた発災時対応や防災への取組み			
	●防災訓練の実施(つたのは学園と共同)/年2回			
	(4)ア 設置理念を実現する運営内容			
	■目標数値の設定			
	●稼働率/57.8%			
	●利用料金収入/3,978,000円			
	●自主事業収入/1,642,300円			
	●雑入/1,110,000円			
	●指定管理者有責事故/0件			
	■品質確保のセルフモニタリングの実施			
	●館長/月1回			
	●統括担当者/年1回			
	■ボランティア活動への支援			
	●登録者が活躍できる場を提供 例:「センターまつり補助スタッフ」他			
	イ 利用促進策			
	■多様な広報活動・利用促進活動の実施			
	●LINE 公式アカウントの開設必要性有無確認			
	●ホームページ/随時			
	●Facebookお知らせ投稿/随時			
	●地区センターだより/年2回			
	●長津田駅他の横浜市PRボックス/適時			
	●広報よこはまみどり区版/適時			
	●タウンニュース等/適時			
	■新規サークル設立支援			
	●新規サークル設立/年1団体			
	■図書の充実と読書推進の取組み			
	●まちライブラリー設置継続			
	●新規図書購入約35万円/年			
	●新規図書の専用棚を配置/毎月			
	●蔵書点検/年1回			
●自主事業・季節イベントに連動した専用棚の設置、書評掲示、テーマ別図書コーナー/適時				
●おはなし会開催				
■日常運営の創意工夫による利用促進の取組み				
●予約のない夜間の貸室を学習スペースとして開放/適時(学習コーナー・1Fロビー・2F娯楽コーナー満室時)				
●季節に合わせた館内装飾(クリスマス・正月等)				
ウ 利用料金の設定について				
■利用促進につなげる優先予約・割引等の実施				
●優先予約スタンプカードの継続実施				
●ボランティア割引[利用料金10%オフ]の継続実施				
●新規サークル優先予約継続				

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己評価
	●料理室の3ヶ月先予約継続			
	キ 本市重要施策に対する取組			
	■情報公開			
	●事業計画書/年1回			
	●事業報告書/年1回			
	■環境保全活動			
	●光熱水費のデータ化/毎月			
	●エコや災害等をテーマにした講座/年1回			
	●外周のタバコ吸い殻清掃/日4回			
	■市内中小企業優先発注/随時			
	●相見積りの継続			
	■地元小学校のまちたんけん受入/随時			
	●近隣小学校からの受け入れ継続			
	■食育・地産地消の取組			
	●食育講座の実施			
	■健康増進			
	●よこはまウォーキングポイントの設置継続			
	●健康体操の実施			
	(5) 自主事業計画			
	■長津田ふるさと会と連携した事業			
	●歴史講演			
	■WithYouプログラム			
	●地域企業・学校等と連携した事業を実施			
	■自主事業計画			
	講座件数:129件、実施回数239回 (自主事業計画参照)			
	(6) 施設の維持管理計画			
	■維持管理年間作業計画の策定			
	●維持管理年間作業計画参照			
	●職員・スタッフによる敷地内及び土地境界線沿いの除草等 作業の実施/年1回			
	●施設内外見回り点検異常連絡リストの更新/随時			
	■貸出備品の保守点検業務			
	●備品管理簿の照合/年1回			
	事業計画書			
	(3)イ 個人情報保護等の体制と研修計画			
	■個人情報保護責任者の設置			
	●館長を個人情報保護責任者として任命			
	■個人情報保護マニュアルの整備と遵守			
	●個人情報保護マニュアルの更新/年1回			
	●個人情報保護理解度チェックテストの実施/年1回			
	●機密保持誓約書の取り交わし/入社時			
	●横浜市長へ・研修実施報告書・個人情報保護に関する 誓約書を提出/年1回			
	■個人情報漏洩対策			
	●個人情報漏洩賠償保険の加入/年1回			
	■セルフモニタリング・監査の実施			
	●統括責任者/年1回			
	■研修体制・具体的な計画			
	●個人情報保護研修/年1回			
	●接遇向上研修/年1回			
	●人権研修/年1回			
	●防災訓練・避難訓練・事故対応訓練/年2回			
	●サービス介助研修/年1回			
	●横浜市主催の発表会・研修等/年1回			
	●安全衛生管理者会議/年4回			
	事業計画書			

職員育成

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価	
財務	(6) 施設の維持管理計画(における効率化の工夫)				
	(7)ア 収入計画の考え方				
	■収入計画の設定				
		●利用料金収入/3,978,000円			
		●自主事業収入/1,642,300円			
		●雑入/1,110,000円			
	イ 増収策				
	■雑入の増収策				
		●バナー広告/1件			
		●ケータイ充電サービス			
		●文房具の販売			
		●コピー代			
		●カラオケ代(新しい機器導入以降)			
	ウ 支出計画				
	■支出計画管理体制の構築				
		●本社原価管理会議/月1回			
	■収入利益の還元				
		●社会福祉協議会への寄付/5万円			
(4)カ ニーズ対応費の用途(地区センターのみ)					
■1,326千円/元の利用料金33.33%					
	●図書・利用者サービス・予期せぬ修繕・利用者の安全等				
その他 (上記4つの 視点以外の 項目があれば 追記)					
利用者等の 意見					

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載