

平成21年5月30日

横浜市緑区長 様

緑区区民利用施設協会
会長 大槻 孝

平成20年度霧が丘コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 長津田地区センター委員会会則
- 10 長津田地区センター委員会名簿
- 11 長津田地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 12 長津田地区センター職員名簿
- 13 経理規程
- 14 就業規則
- 15 利用者からの意見聴取集計結果
- 16 職員研修の実施実績等

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	14,200,000	0	14,200,000	14,200,000	0	横浜市より
利用料金収入	0	0	0	0	0	
補助金収入	0	0	0	0	0	
雑入	0	0	0	147,390	-147,390	
印刷代				108,676	-108,676	
自動販売機手数料				0	0	
その他(預金利子)				987	-987	
その他				0	0	
その他(繰入)				37,727	-37,727	
収入合計	14,200,000	0	14,200,000	14,347,390	-147,390	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,494,000	0	7,494,000	7,784,093	-290,093	
給与・賃金	7,038,000		7,038,000	7,209,967	-171,967	
社会保険料	450,000		450,000	540,206	-90,206	
通勤手当	0		0	17,756	-17,756	
健康診断費	0		0	8,814	-8,814	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	7,350	-1,350	
事務費	1,704,000	0	1,704,000	1,815,012	-111,012	
旅費	10,000		10,000	21,260	-11,260	
消耗品費	474,000		474,000	805,522	-331,522	
会議賄い費	20,000		20,000	23,682	-3,682	
印刷製本費	100,000		100,000	2,500	97,500	
通信費	200,000		200,000	269,131	-69,131	電話・切手・インターネット等
使用料及び賃借料	0		0	81,918	-81,918	給与・会計・FB・ウイルスバスター
備品購入費	600,000		600,000	340,678	259,322	
図書購入費	300,000		300,000	152,395	147,605	
施設賠償責任保険	0		0	24,350	-24,350	
職員等研修費	0		0	20,460	-20,460	
振込手数料	0		0	12,470	-12,470	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	54,684	-54,684	
地域協力費	0		0	5,962	-5,962	諸費等
その他	0		0	0	0	
事業費	350,000	0	350,000	267,438	82,562	
自主事業費	350,000		350,000	267,438	82,562	
わんぱくホリデー			0	0	0	
管理費	4,052,000	0	4,052,000	2,618,976	1,433,024	
光熱水費	2,030,000	0	2,030,000	1,058,581	971,419	
電気料金	1,200,000		1,200,000	611,486	588,514	
ガス料金	770,000		770,000	401,938	368,062	
水道料金	60,000		60,000	45,157	14,843	
清掃費	532,000		532,000	934,488	-402,488	
修繕費	541,000		541,000	50,400	490,600	鉛電池取替作業他
機械警備費	126,000		126,000	56,700	69,300	
設備保全費	823,000	0	823,000	518,807	304,193	
空調衛生設備保守	123,000		123,000	12,578	110,422	冷暖房保守他
消防設備保守	50,000		50,000	31,647	18,353	
電気設備保守	250,000		250,000	209,667	40,333	エレベーター・自動扉他
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	400,000		400,000	264,915	135,085	設備総合・空気環境保守
共益費			0	0	0	
公租公課			0	379,600	-379,600	消費税他
事務経費	600,000	0	600,000	0	600,000	
ニーズ対応費			0	0	0	
支出合計	14,200,000	0	14,200,000	12,865,119	1,334,881	

差引	0	0	0	1,482,271	-1,482,271	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成 20 年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 霧が丘コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	110	151	261	16	19	8	0	0	57	106	35	20	261
5月	30	269	541	810	27	184	16	9	1	132	316	57	68	810
6月	29	380	469	849	28	258	73	3	7	137	220	62	61	849
7月	30	518	1,053	1,571	57	369	57	13	3	200	654	55	163	1,571
8月	30	367	722	1,089	35	430	87	74	2	95	338	5	23	1,089
9月	29	373	801	1,174	27	274	37	32	0	175	463	51	115	1,174
上半期計	177	2,017	3,737	5,754	190	1,534	278	131	13	796	2,097	265	450	5,754
10月	30	328	941	1,269	47	177	15	14	1	203	691	31	90	1,269
11月	29	356	952	1,308	53	242	99	56	0	160	511	50	137	1,308
12月	26	247	838	1,085	56	151	2	27	0	139	538	34	138	1,085
1月	26	236	658	894	35	128	18	40	11	128	413	29	92	894
2月	28	288	698	986	36	152	55	34	10	143	436	32	88	986
3月	30	322	811	1,133	37	262	7	9	0	183	512	42	81	1,133
下半期計	169	1,777	4,898	6,675	264	1,112	196	180	22	956	3,101	218	626	6,675
年間合計	346	3,794	8,635	12,429	454	2,646	474	311	35	1,752	5,198	483	1,076	12,429

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	248	11	2	261	0	0	0
5月	784	23	3	810	0	0	257
6月	758	90	1	849	0	0	497
7月	1,469	101	1	1,571	0	0	354
8月	1,005	81	3	1,089	0	0	261
9月	1,074	84	16	1,174	0	0	202
上半期計	5,338	390	26	5,754	0	0	1,571
10月	1,188	77	4	1,269	0	0	210
11月	1,178	123	7	1,308	0	0	258
12月	996	88	1	1,085	0	0	229
1月	805	71	18	894	0	0	188
2月	911	66	9	986	0	0	278
3月	1,038	84	11	1,133	0	0	124
下半期計	6,116	509	50	6,675	0	0	1,287
年間合計	11,454	899	76	12,429	0	0	2,858

平成20年度自主事業報告書

霧が丘コミュニティハウス

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般成人	緑にふれる 花壇を作しましょう	6月 1回	20	28	17,850	0	17,850	無	0	5,000	5,000	
一般	防犯講話 私は騙されない	6月 1回	70	68	0	0	0	無	0	0		連合・ケアプラ共催
小学生 成人	親子ふれあいドッチボール	8月 1回	50	51 (20)	11,042	0	11,042	無	0	5,000	5,000	() は子供人数
一般	ミニチュア朝顔を作る会	8月 1回	20	22	5,367	8,800	14,167	有	400	5,000	5,000	
一般	初心者のための茶道教室	9月 1回	15	18	5,353	5,400	10,753	有	300	5,000	5,000	
小学生 成人	親子体操 ゲーム遊び	11月～12月 2回	40	35 (28)	18,352	0	18,352	無	0	3000 5000	16,000	謝金は講師2人分 () は子供人数
一般	緑にふれるシリーズ秋	11月 1回	20	27	26,000	0	26,000	無	0	5,000	5,000	
一般	コーラスを楽しむ	11月～3月 7回	30	85	46,774	0	46,774	無	0	3000 5000	44,000	謝金は4回目より 講師2人分 (ピアニスト)
一般	お正月を飾る いけばな教室	12月 1回	25	10	8,000	20,000	28,000	有	2,000	5,000	5,000	
一般	交通安全教室	3月14日 1回	60	79	35,792	0	35,792	無	0	0		連合自治会共催
一般	みんなでやろう!卓球	3月19日・27日 2回	50	106	92,908	0	92,908	無	0	3000 5000	31,000	

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果(対応者)
1	4月	何故、正門からしか入れないのですか	防犯上、正門のみとさせていただいております
2	5月	本の貸し出しの時間枠を広くとってほしい。	貸し出しを始めてから、まだ1カ月しかたっておりません。しばらく様子を見させていただきます。今後、運営委員会の課題とさせていただきます。
3	6月	赤い道からの入口を開けてほしい	以前もご意見をいただいておりますが、防犯上、利用者の皆様、スタッフ全ての安全性を考慮し、現在、出入り口の制限をもうけています。今後も安心して利用できる施設であるために検討させていただきます。
4	6月	図書スペースの拡大や学習するための机の充実、みんなが利用できる空間づくりをしてほしい。	開所以来、図書・学習コーナーはお子様から高齢の方まで幅広く利用いただいております。しかし、コミュニティハウスとしてのスペース拡大については施設上困難な状況にあります。今後、自主事業等で気軽に参加できる催しも開催していきますのでご利用をお願いします
5	7月	子供会の行事に部屋をかしてほしい。人数的に多い場合は体育館をご利用頂きたいとお話したら、トラブルとなった。	誤解もあり、ご説明をしてお詫びを申しあげました。以来、子供会ははじめ・幼稚園等にもご利用いただいております。
6	12月	本の分類がわかるように棚の上に見出しをつけてほしい。	分類、見出しをつけ、ブックエンド利用・新刊案内を掲示して一段とわかりやすいコーナーにいたしましたので、是非おでかけください。
7	3月	健康麻雀・カードのために部屋をかしてほしい。	運営委員会ではご遠慮いただくこととなっております。と、回答。まだ、ご納得されていないようで、21年度の運営委員会で検討させていただきます。と、お待ちいただいております。
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月～	緑区役所への提案と利用者の声のコーナを設置	利用者の声を聞き、Q&Aを作成し、館内に掲示した。緑区地域振興課・区民利用施設協会に報告。
2	4月～	囲碁・将棋盤を準備した。	囲碁・将棋が楽しめるようになった。
3	4月～	茶道具一式を揃えた。	和室でお茶のお稽古が出来るようになった。
4	5月～	利用者が快適に過ごせる空間作りの為、地域の方々から頂いた、地域に咲く季節の花を飾る	図書コーナーの利用者が日に日に増加した。
5	5月～	経費節減のためトイレ用水石鹼器具を取り外した。その跡にマグネットをはめ込み穴をふさいだ。	石鹼を使用。水周りがきれいにすっきりした。
6	6月～	封筒の再利用、裏紙利用につとめている。各部屋への廊下が長いので事務室横に更に案内スタンドを置く。	経費の節減に努めるよう、意識が高まった。案内スタンドのおかげでわかりやすくなりました。との声。
7	7月	年中行事・七夕にちなみ、地域より笹を頂く手配をした。利用者さんに願い事を書いてもらい短冊をつるした。	特に親子連れに喜ばれた。
8	8月	勉強に集中できるように、自習室をもうけました。中学生以上が利用できます。(研修室2を使用)	特に高校生利用が多く、自宅より集中できると喜ばれた。
9	9月	霧の里敷地内の樹木伐採、草刈り、清掃、池の清掃。	敷地内の美化、見通しが良くなるなど防犯効果の向上が認められた。
10	10月	事務室前のトイレ表示、男・女の別がわかり難いの声。手作りにてスタッフが表示を作成した。	表示は絵と文字入りなので、わかりやすくなりました！と、喜ばれています。
11	10月	読書の秋として新しい本が入りました。(瀬谷区内の閉校になった学校よりの寄付)	ジャンルの違う本が入り、より広い年代層に利用されるようになりました。
12	11月	霧の里一斉清掃・植栽を行いました。(年間を通して定期的に地域・スタッフ等で清掃をしている。)	多くの方の協力により短時間で行うことができました。パンジーの花が出迎え、来館者が自然に笑顔になられてうれしいです。

13	12月	図書の利用が多くなり、購入希望も出され、棚の入れ替え・見出しつけ・ブックエンド利用・新刊案内等をお知らせとして、館内、外に掲示。	お客様には、読みたい本を探しやすくなりました。新刊には「うれしいです！楽しみがふえました。」と、喜ばれた。
14	12月	年末・年始(12/29～1/3迄の6日間)防犯対策としてスタッフ一同が当番を決めて10時・16時の一日2回ゴミ拾いを兼ねて敷地内をパトロールしました。	安全・安心の啓蒙活動に一役。おかげさまで侵入やいたずらもなく、ゴミ拾いのおかげで綺麗な年末年始でした。
15	1月	各室にハンガーを用意しました。	上着、コート、ダンスの方々にはドレスもかけられて助かります。の声。利用時の部屋の状態もスッキリしました。
16	1月	モップのシートの値段が高いため、スタッフが毎日、各室を順番に水モップにて拭き掃除をしている。	広いスペース全体、掃除が行き届いていて気持ちが良いとほめていただきました。
17	11月～1月	自習室のおかげで受験勉強が落ち着いてきて助かります。との声。	本人はもとより保護者よりもお礼を言われました。
18	2月	大型キャスター付きミラーが入り、研修室1に設置。	健康体操、ダンス等の利用団体に大変よろこばれました。
19	3月	4月より各部屋の寄付金は頂かず無料となりますので、館内に掲示しました。	無料は何よりうれしいと喜ばれました。
20	3月	この1年間、印刷機を使用できてよかった。と、地域、団体の声。	自治会での利用も多く、コンビニ等も近くにないので、とても助かっています。と、利用度が高いです。
21	3月	地域より「子どもたちに見せたい」と、椎茸のほたぎを頂きました。森の中のようにはなりません、霧をふいて湿らせて展示している。	子どもたちは「いつも食べているシイタケはこのようになっているんだ！」と、びっくりして見ていた。春休みの勉強の一つに役立ちました。
19			
20			
21			

(様式 7)

平成20年度備品一覧

施設名 霧が丘コミュニティハウス

No.	品名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	新聞架 (ホルダー)	SZ5-3435	¥18,880	1・H21.1.9		増
2	キャスター付ミラー	09-CB1818	¥270,000	1・H21.2.2		増
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						

(様式 6)

平成20年度修繕一覧

施設名 霧が丘コミュニティハウス

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	20. 9. 8	研修室ドアガラス入替え	50,400	荒井硝子店
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
		合 計	50,400	

霧が丘コミュニティハウス運営委員会規約
平成20年3月 15日制定

<設置>

第1条 本会は、横浜市霧が丘コミュニティハウス運営委員会（以下「運営委員会」とする）と称し、事務局を、横浜市緑区霧が丘3丁目23番地 横浜市霧が丘コミュニティハウス（以下「コミュニティハウス」とする）内に置く。

<目的>

第2条 運営委員会は、緑区区民利用施設協会規約に基づき、コミュニティハウスを運営し、地域における生涯学習活動や地域住民の自主的活動、相互交流を通し、地域住民の意見を反映させた地域活動の振興を図ることを目的とする。

<事項>

第3条 運営委員会は、上記の目的を達成するため、次の事項を協議する。

- 1 コミュニティハウスの利用調整に関すること。
- 2 運営委員会規約の改廃に関すること。
- 3 利用に関する要綱、細則の改廃に関すること。
- 4 利用者の要望を反映させるコミュニティハウスの運営に努めること。
- 5 コミュニティハウス運営について意見を具申すること。
- 6 施設に勤務する館長及びスタッフの推薦と認定。
- 7 その他、コミュニティハウスの事業推進に必要な事項。

<委員>

第4条 運営委員会は次の者をもって構成する。

- 1 自治会代表
- 2 委嘱委員
- 3 学校関係者
- 4 PTA代表
- 5 その他、特に運営委員会会長が必要と認めたもの

<役員>

第5条 運営委員会に次の役員を置く。

- (1) 会長1名及び副会長若干名を置く。
- (2) 会長及び副会長は、委員の互選により選出する。
- (3) 会長は運営委員会を代表し、会務を総括する。
- (4) 副会長は、会長を補佐し会長に事故があるときには、その職務を代理する。

<任期>

第6条 委員及び役員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。
2 欠員を生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。

<会議>

第7条 運営委員会は、会長が招集し、議長となる。
2 必要時は関係者の出席を求め、意見等を聞くことができる。

<規約の改正>

第8条 この規約は運営委員会において委員の過半数をもって改正することができる。

<委任>

第9条 この規約に定めるものの他、必要な事項は会長が運営委員会にはかり、定めることができる。

附則

(施行期日) この規約は、平成20年3月 15 日から施行する。

平成20年度横浜市霧が丘コミュニティハウス運営委員会名簿

役 職	氏 名	団体名(自治会町内会名など)
会 長	塚田 順一	霧が丘連合自治会会長
副会長	安本 とよ子	霧が丘民生委員児童委員協議会会長
	本木 昇	霧が丘体育指導委員会会長
	飯柴 勉久	霧が丘青少年指導員会会長
	谷岸 美砂子	保健活動推進員会 霧が丘地区会長
	富岡 茂	環境事業推進委員連絡協議会霧が丘地区代表
	堀江 リツ子	消費生活推進員会霧が丘地区代表
	竹内 淳	家庭防災員霧が丘地区代表
	矢崎 京子	霧が丘小学校PTA会長
	敦賀谷 誠	霧が丘小学校校長
	田中 政男	霧が丘連合自治会

霧が丘コミュニティハウス運営委員会開催状況

・第1回 平成20年3月15日実施

場所	霧が丘地域ケアプラザ多目的ホール
出席者	塚田順一・本木昇・飯柴久・安本とよ子・谷岸美砂子・富岡茂・堀江リツ子 ■■■■■・敦賀谷誠・田中政男・■■■■■・喜瀬英夫・■■■■■・■■■■■
【議題】	(1)運営委員会の設立及び運営委員の選出について (2)運営委員会規約(案)の制定について (3)役員を選出について (4)館長及びスタッフの推薦及び選考について (5)利用要綱の制定について (6)平成20年度自主事業計画について (7)その他
【意見等】	・(1)から(6)の項目に承認が得られた。 ・霧が丘の新しい、初めての施設なので、いろいろな問題に直面すると思う。利用者の意見等取り入れ、前向きに対処したいという、結論に達した。

・第2回 平成20年10月11日実施

場所	霧が丘小学校地域交流室
出席者	塚田順一・飯柴久・安本とよ子・谷岸美砂子・富岡茂・竹内淳一・矢崎京子 敦賀谷誠・田中政男・■■■■■・喜瀬英夫・■■■■■・■■■■■
【議題】	・報告事項：(1)平成20年度上期施設利用状況 (2)平成20年度上期自主事業の実施結果 (3)団体利用登録の承認 ・平成21年度スタッフ募集について ・運営協力費について
【意見等】	・図書部門に関しては、増やす方向で検討。貸出時間の徹底を図る。 ・運営協力金の使い方は、①利用者に還元する(喜瀬係長)、②下駄箱を作る・植栽の費用には充てられないか(塚田会長) ・市のコミュニティハウスは無料か？(学校に入っているものはすべて無料—喜瀬係長) ・利用団体の個人情報の開示については、登録団体の責任者に確認・照会を行うこと ■■■■■ ・学年別利用時間を制定する：小学生は17:00まで、中学生は18:00まで、高校生は21:00までとする

・第3回 平成21年2月28日実施

場所	霧が丘地域防犯防災活動センター
出席者	塚田順一・本木昇・飯柴久・谷岸美砂子・富岡茂・堀江リツ子・矢崎京子 敦賀谷誠・田中政男・■■■■■・■■■■■・喜瀬英夫・■■■■■・■■■■■
【議題】	施設利用に関する報告と変更の通知
【意見等】	①平成21年3月を以て、施設運営協力費を廃止する。4月以降は無料。 ②申し込み方法の変更：団体利用者は1カ月前の午前10時30分に抽選。利用方法等に違反した時は、利用できない場合がある。 ③駐車料金の変更：基本的には車でこないこと。駐車料金は午前・午後・夜間各1回¥500とし、1団体2台までとする。障害のある方の送迎車はこの限りではない。 ④自転車で来館した方は、自転車に鍵をかける・敷地内は降りておすこと。 ⑤IISJが4月から開校する。打ち合わせを定期的に行う。

利用者会議開催状況 無し

施設名：霧が丘コミュニティハウス

利用者からの意見

苦情対応状況報告書で対応させていただきます。

職員研修の実施実績等

平成20年度
霧が丘コミュニティハウス

1回目	
日 時	平成20年3月5日(火) 午後3時から5時まで
内 容	平成20年度スタッフ等研修会 全体研修:十日市場地区センターで開催
	・個人情報の管理の仕方
	・人権について
	・119番通報の仕方
参 加 者	
2回目	
日 時	平成20年3月25日(火)
内 容	平成20年度スタッフ等研修会 接遇研修:中山地区センターで開催
	・明るい笑顔と思いやりの心で、対応しよう
	・相手に不快感を与えない服装をしよう
	・清潔な環境づくりを心がけよう
参 加 者	
3回目	
日 時	平成20年3月17日から23日まで
内 容	平成20年度 いぶき野小コミュニティ実地研修
	・利用者の対応の仕方
	・図書の貸し出し方法等
参 加 者	
4回目	
日 時	平成21年3月11日・3月17日 日まで
内 容	平成21年度スタッフ等研修会 11日: [REDACTED] 17日: [REDACTED]
	接遇研修
	・「いつでも、どこでも見られている」という自覚をもち、対応。 又来館したい気持ちになるおもてなし対応の仕方を学ぶ
参 加 者	

独自の研修

平成20年度
霧が丘コミュニティハウス

1回目	
日 時	平成20年8月31日(日)
内 容	霧が丘総合防災訓練 ・初期消火訓練 ・小型ポンプ放水訓練 ・煙体験 ・起震車体験等
参 加 者	
2回目	
日 時	平成20年11月21日
内 容	霧の里消防訓練(霧が丘ケアプラザ・ディサービス・防災拠点と共催) 指導者:十日市場消防出張所 所長 若林さん ・通報訓練 ・避難誘導訓練
参 加 者	
3回目	
日 時	平成21年1月17日
内 容	霧が丘総合防災訓練 ・緑建築支部緑方面隊による倒木撤去作業、車両撤去作業 ・小型ポンプ放水訓練 ・初期消火訓練 ・トイレ設置訓練
参 加 者	