

平成19年6月4日

横浜市緑区長 様

緑区区民利用施設協会
会長 大槻 孝

平成18年度十日市場地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上等報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 十日市場地区センター委員会会則
- 11 十日市場地区センター委員会名簿
- 12 十日市場地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 十日市場地区センター職員名簿
- 15 利用者からの意見聴取集計結果

(様式10-1)
平成18年度

十日市場地区センター収支決算書

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,172,000		36,172,000	36,172,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,416,000	0	3,416,000	3,053,590	362,410	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	0	0	0	865,375	-865,375	
印刷代				42,933	-42,933	
自動販売機手数料				267,993	-267,993	
その他(預金利子)				530	-530	
その他(消費税等)				28,341	-28,341	
その他(繰入)				525,578	-525,578	
収入合計	39,588,000	0	39,588,000	40,090,965	-502,965	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,843,000	0	18,843,000	19,923,708	-1,080,708	
給与・賃金	16,385,000		16,385,000	17,559,622	-1,174,622	
社会保険料	1,350,000		1,350,000	1,339,457	10,543	
通勤手当	1,050,000		1,050,000	972,435	77,565	6ヶ月定期購入
健康診断費	40,000		40,000	36,522	3,478	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	15,672	2,328	
事務費	1,205,000	0	1,205,000	3,296,894	-2,091,894	
旅費	25,000		25,000	2,360	22,640	
消耗品費	700,000		700,000	1,266,004	-566,004	工芸室椅子等
会議贈い費	20,000		20,000	19,011	989	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	140,000		140,000	256,541	-116,541	電話・切手・インターネット等
使用料及び賃借料			0	78,954	-78,954	給与・会計・FB・ウイルスバスター
備品購入費	100,000		100,000	1,346,847	-1,246,847	卓球台、工芸室テーブル他
図書購入費	200,000		200,000	184,173	15,827	
施設賠償責任保険			0	28,380	-28,380	
職員等研修費			0	0	0	
振込手数料			0	5,920	-5,920	
リース料			0	0	0	
手数料			0	73,704	-73,704	顧問料・ヒア/調停費
地域協力費			0	35,000	-35,000	諸費等
その他			0	0	0	
事業費	900,000	0	900,000	994,812	-94,812	
自主事業費	500,000		500,000	511,990	-11,990	
わんぱくホリデー	400,000		400,000	482,822	-82,822	
管理費	13,978,000	0	13,978,000	9,719,393	4,258,607	
光熱水費	6,300,000	0	6,300,000	5,336,763	963,237	
電気料金	3,300,000		3,300,000	2,776,020	523,980	
ガス料金	2,000,000		2,000,000	1,737,422	262,578	
水道料金	1,000,000		1,000,000	823,321	176,679	
清掃費	1,280,000		1,280,000	755,059	524,941	
修繕費	2,200,000		2,200,000	1,102,185	1,097,815	
機械警備費	368,000		368,000	219,240	148,760	
設備保全費	3,830,000	0	3,830,000	2,306,146	1,523,854	
空調衛生設備保守	1,200,000		1,200,000	933,313	266,687	冷暖房保守
消防設備保守	300,000		300,000	116,550	183,450	
電気設備保守	830,000		830,000	669,018	160,982	エレベーター・自動扉保守他
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	清掃費に含む
その他保全費	1,500,000		1,500,000	587,265	912,735	設備総合・植木剪定
共益費			0		0	
公租公課			0	1,254,366	-1,254,366	消費税他
事務経費	3,524,000	0	3,524,000	87,990	3,436,010	
二一ズ対応費	1,138,000		1,138,000	1,188,820	-50,820	
支出合計	39,588,000	0	39,588,000	36,465,963	3,122,017	

差引	0	0	0	3,624,982	-3,624,982	
-----------	----------	----------	----------	------------------	-------------------	--

平成18年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	224,310	3,710	228,020	284,667	80.10		#DIV/0!
5月	229,270	8,200	237,470	284,667	83.42		#DIV/0!
6月	262,840	620	263,460	284,667	92.55		#DIV/0!
7月	247,050	2,110	249,160	284,667	87.53	216,040	115.33
8月	191,990	0	191,990	284,667	67.44	182,500	105.20
9月	263,920	2,760	266,680	284,667	93.68	218,130	122.26
10月	274,060	1,600	275,660	284,667	96.84	225,630	122.17
11月	263,330	1,020	264,350	284,667	92.86	211,050	125.25
12月	269,490	1,470	270,960	284,666	95.19	212,460	127.53
1月	236,590	1,410	238,000	284,666	83.61	191,410	124.34
2月	273,590	2,880	276,470	284,666	97.12	231,460	119.45
3月	288,220	3,150	291,370	284,666	102.36	245,710	118.58
合計	3,024,660	28,930	3,053,590	3,416,000	89.39	1,934,390	157.86

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成18年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 十日市場地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用歴別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,362	4,253	6,615	485	647	438	206	134	1,107	2,934	241	423	6,615
5月	30	2,820	4,277	7,097	545	708	307	383	288	1,336	2,848	270	412	7,097
6月	29	2,620	5,306	7,926	670	635	349	267	265	1,204	3,579	309	648	7,926
7月	30	2,669	4,546	7,215	559	637	474	345	323	1,145	2,839	317	576	7,215
8月	30	2,320	3,648	5,968	514	803	483	333	222	888	2,219	220	286	5,968
9月	29	2,869	5,184	8,053	642	990	399	336	222	1,259	3,427	264	514	8,053
上半期計	177	15,660	27,214	42,874	3,415	4,420	2,450	1,870	1,454	6,939	17,846	1,621	2,859	42,874
10月	30	2,523	5,028	7,551	543	550	327	341	227	1,203	3,591	259	510	7,551
11月	29	3,341	5,911	9,252	649	839	442	266	253	1,646	3,869	473	815	9,252
12月	26	2,543	4,391	6,934	566	641	437	372	150	1,122	2,884	266	496	6,934
1月	26	2,558	4,052	6,610	425	592	312	231	183	1,265	2,781	331	490	6,610
2月	27	2,704	4,448	7,152	494	694	366	282	198	1,238	3,029	317	534	7,152
3月	30	2,795	4,270	7,065	466	1,012	676	260	121	1,144	2,657	279	450	7,065
下半期計	168	16,464	28,100	44,564	3,143	4,328	2,560	1,752	1,132	7,618	18,811	1,925	3,295	44,564
年間合計	345	32,124	55,314	87,438	6,558	8,748	5,010	3,622	2,586	14,557	36,657	3,546	6,154	87,438

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	マルチ (人)	図書貸出 冊数
4月	5,153	1,219	243	6,615	2,236	0	500
5月	5,676	1,122	299	7,097	2,453	0	446
6月	6,398	1,173	355	7,926	2,470	0	502
7月	5,619	1,236	360	7,215	2,083	0	411
8月	4,665	1,040	263	5,968	1,735	0	483
9月	6,323	1,346	384	8,053	2,388	0	429
上半期計	33,834	7,136	1,904	42,874	13,365	0	2,771
10月	6,000	1,208	343	7,551	2,320	0	432
11月	7,619	1,238	395	9,252	3,117	0	469
12月	5,380	1,177	377	6,934	2,073	0	403
1月	5,279	1,087	244	6,610	2,080	0	434
2月	5,701	1,142	309	7,152	2,013	0	411
3月	5,449	1,260	356	7,065	2,404	0	396
下半期計	35,428	7,112	2,024	44,564	14,007	0	2,545
年間合計	69,262	14,248	3,928	87,438	27,372	0	5,316

平成18年度自主事業報告書

十日市場地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	春のストレッチ体操	4月～7月 12	100名	953	120,000	0	120,000	無	0	10,000	120,000	
一般	バステル画入門A	4月～6月 6回	20名	98	48,000	0	48,000	無	0	8,000	48,000	
一般	バステル画入門B	4月～6月 1回	20名	70	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
一般	パッチワークで作る小物作りA	4月～6月 5回	10名	76	27,775	0	27,775	無	0	8,000	27,775	
一般	パッチワークで作る小物作りB	4月～6月 5回	10名	67	27,775	0	27,775	無	0	8,000	27,775	
一般	純銀粘土で作るアクセサリ	5月～6月 1回	15名	45	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
一般	手作りソーセージ	5月 1回	20名	15	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
一般	パソコン教室	6月 6回	16名	95	48,000	0	48,000	無	0	8,000	48,000	
一般	古着で作る「わらじ」	6月 2回	12名	72	16,000	0	16,000	無	0	8,000	16,000	
一般	ガラスエッジング	9月 1回	16名	16	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
一般	五行歌入門	5月～9月 8回	12名	62	44,440	0	44,440	無	0	5,555	44,440	
一般	中国の家庭料理	9月 1回	22名	22	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	
一般	秋のストレッチ体操	9月～10月 4回	100名	366	64,000	0	64,000	無	0	16,000	64,000	
一般	純銀粘土作る指輪	10月 1回	18名	18	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
一般	ハーブでジャム作り	10月 1回	15名	15	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
一般	心に残る童謡を歌おう	10月 1回	25名	36	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
一般	パソコン教室	11月 1回	16名	16	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
一般	クリスマスの飾り皿	11月 1回	16名	16	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
一般	めざせ！そば職人	12月 1回	13名	11	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
一般	アトワリで作るしめ飾り	12月 1回	15名	29	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	

平成18年度わんぱくホリデー事業報告書

十日市場地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
わんぱく	おもちゃ病院	5月～7月 2回	20	35	8,000	0	8,000	無	0	4,000	8,000	
わんぱく	母の日のプレゼント	5月 1回	20	37	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
わんぱく	お楽しみサロン	4月～7月 4回	親子 40組	174	32,000	0	32,000	無	0	8,000	32,000	
わんぱく	親子体操(1部)	5月～7月 6回	親子 35組	288	48,000	0	48,000	無	0	8,000	48,000	
わんぱく	親子体操(2部)	5月～7月 6回	親子 35組	259	48,000	0	48,000	無	0	8,000	48,000	
わんぱく	父の日のプレゼント	6月 2回	20	39	16,000	0	16,000	無	0	8,000	16,000	
わんぱく	七宝焼をしよう	7月～8月 2回	15	36	16,000	0	16,000	無	0	8,000	16,000	
わんぱく	てくてく登り棒	8月 1回	15	15	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
わんぱく	マグカップを作ろう	8月 1回	15	37	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
わんぱく	写真立てを作ろう	8月 1回	15	36	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
わんぱく	折り紙を折ろう	8月 1回	12	22	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
わんぱく	万華鏡を作ろう	8月 2回	10	17	16,000	0	16,000	無	0	8,000	16,000	

苦情対応状況報告

年月日	内容	対応結果(対応者)
1 18.10.4	体育室の個人利用時間帯は卓球2面、バドミントン1面となっているが、利用状況を見て 1面を卓球からバドミントンに切り替えて欲しい。また、卓球利用者への交渉を利用者に任せないで、センター担当者が行って欲しい。	個人利用時間帯は、多くの皆様に体育館を利用していただくため、バドミントン1面、卓球2面(10台)としていますが、利用状況を見て 1面を卓球からバドミントンに変えています。今回の件は、卓球台は空いていたが飛び飛びで使っていたため、1面をバドミントンに変えられなかったことが苦情の原因です。卓球利用者は、好みの台があるようで、利用台を指定される方もいます。今後は、館長及び指導員が卓球利用者の状況を見て、バドミントンに変更可能と判断した場合、30分後の更新時にバドミントンに切り替えをいたします。ただし、卓球台を移動させることは簡単ではないので、利用者から言われてもすぐには対応できない場合もありますのでご理解を願いたいと思います。
3		
4		
5		
6		
7		
8		

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月～	図書貸出サービスとして、新刊本の案内や予約受付を開始した。	利用者に好評
2	5月～	祝日の体育室の個人開放を増やす。 (午後の1枠を団体から個人へ)	親子利用が増えた
3	5月～	体育室の個人枠で3面のうち1面は、利用状況を見て、卓球とパドミントンが出来るよう変更。	卓球利用者が多く好評
4	5月～	朝の開錠を職員が出勤してきた時点で行い、ロビーまで入館できるようにした。	利用団体の役員は早く来館するので好評
5	5月～	利用者の要望を聞くため、投書箱をロビーに設置した。	利用者ニーズの把握ができる。
6	5月～	地域が行うイベント等に対し、館所有備品の貸出を行う。	地域役員に喜ばれている
7	5月～	自動販売機の設置	利用者に好評
8	7月～	体育館入口と更衣室に扇風機を設置	利用者にとっても好評
9	7月～	小会議室Bのスリッパを入れ替えた	はきやすいと好評
10	7月～	体育館男子トイレの便座の交換	従来から要望あり。ニーズ対応費で改造した。
11	10月～	古い長いす(3箇所)にカバーを掛ける	暖かく、綺麗だと好評
12	1月～	ピアノのカバーを購入	利用者に好評

(様式9)

13	3月～	工芸室の机とイスを取替え	従来から要望あり。机の移動が楽になったと好評。
14	3月～	身障者用トイレをウォシュレットに改造	大変好評
15	3月～	工芸室のカーテンの交換	部屋が明るくなったと好評
16	3月～	工芸室にぞうきん掛けを用意	すぐ乾くと好評
17	3月～	卓球台8台購入	従来から要望あり。打ちやすくなったと好評

(様式 6)

平成18年度修繕一覧

施設名 十日市場地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	5月16日	空調機Vベルト交換工事	31,500	三洋装備(株)
2	5月23日	屋上屋根漏水修繕	206,850	アスト工業(株)
3	9月12日	体育館男女トイレ修繕	62,685	アスト工業(株)
4	9月28日	体育館屋上漏水修繕	148,575	アスト工業(株)
5	10月16日	トイレ改修工事一式	26,250	関悦工務店
6	10月23日	体育館扉非常開装置錠取付	48,090	(有)鴨居ロックセンター
7	11月20日	膨張タンク圧力調整一式	21,000	三洋装備(株)
8	12月20日	エレベーター無停電電源装置交換工事	123,900	横浜エレベーター(株)
9	3月29日	バスケットゴール修繕	81,900	(株)安藤スポーツ
10	3月31日	工芸室防災カーテン交換工事	130,000	アスト工業(株)
11	3月31日	玄関前縁石補修工事他	39,900	北陽建設(株)
12	3月31日	身障者トイレ温水洗浄便座交換工事	120,750	ナガツタ電機
			1,041,400	

(様式 5)

平成18年度委託内容一覧

施設名 十日市場地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H18.4.1~ H19.3.31	清掃業務	631,155	㈱スリーオークス
2	"	冷暖房機器保守	467,481	テクノ矢崎㈱
3	"	空調機給水設備保守	256,357	横浜建物管理㈱
4	"	空調自動制御装置保守	209,475	東テック㈱
5	"	設備総合巡視点検	298,935	三洋装備㈱
6	"	エレベーター定期保守	378,000	横浜エレベーター㈱
7	"	自動扉保守点検	119,700	寺岡オートシステム㈱
8	"	機械警備業務	219,240	京浜警備保障㈱
9	"	消防設備保守点検	116,550	㈱東横防災商事
10	"	自家用電気工作物保守	171,318	関東電気保安協会
11	"	飲料水水質検査	15,750	三洋装備㈱
			2,883,961	

横浜市十日市場地区センター委員会会則

(設置)

第 1 条 本会は、横浜市十日市場地区センター委員会（以下「委員会」という）と称し、事務所を横浜市十日市場地区センター(以下「センター」という)内におく。

(目的)

第 2 条 委員会は、緑区区民利用施設協会が指定管理者として横浜市から受託した十日市場地区センターの管理運営に関して、必要に応じて意見具申を行い、地域住民の自主的活動の推進と地域コミュニティの醸成に寄与する。

(事業)

第 3 条 前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) 利用者の要望をセンターの運営に反映させること。
- (2) 地区センターの運営について、意見を具申すること。
- (3) その他目的を達成するために必要な事項

(組織)

第 4 条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する 20 名以内の委員をもって組織する。

- (1) 地区連合自治会
- (2) 地区青少年団体
- (3) 地区婦人団体
- (4) 地区青少年指導員連絡協議会
- (5) 地区体育指導員連絡協議会
- (6) 地区小学校、中学校（小学校から 1 名・中学校から 1 名）
- (7) 地区老人会
- (8) 学識経験者
- (9) その他、必要と認める者

(委員の任期)

第 5 条 委員の任期は 2 年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 前項の任期の途中に増員された委員の任期は、当該機関の残任期間とする。
- 3 委員が欠けた場合の補欠の委員任期は、前任者の残任期間とする。
- 4 任期満了の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第 6 条 委員会につきの役員を置く。

- (1) 会長 1 名
- (2) 副会長 2 名

- 2 役員は、委員の中から互選により選出する。
- 3 役員の任期は 2 年とし、再任を妨げない。欠員を生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。

(役員の職務)

第 7 条 会長は、委員会を代表し会務を総理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し会長に事故あるときは職務を代理する。

(会 議)

- 第 8 条 会議は、会長が必要であると認めるとき招集し、会長はその議事を進行する。
- 2 議事は出席委員の過半数をもって決し、可否同数の時は議長の決するところによる。
- 3 会議には、センター職員、横浜市職員、その他委員会が認める者を出席させ、意見を述べさせることができる。

(利用者会議)

- 第 9 条 委員会は、利用者の声をセンター運営に反映させるため、利用者（団体）と利用等に関する意見交換を行うことができる。

(庶 務)

- 第 10 条 この会の庶務は、センター職員が行う。

(会則の改定)

- 第 11 条 この会則は、委員会定数の過半数をもって改定することができる。

(委 任)

- 第 12 条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

(顧 問)

- 第 13 条 委員会に顧問を置く。
- 2 顧問は、会議に出席し意見を述べることができる。
- 3 顧問の任期は、平成 3 年 6 月 16 日より顧問が辞任する迄とする。
- 4 この条文は、初代会長一代限りとする。

付 則

- 1 施 行 昭和 61 年 1 月 31 日より施行する。
- 2 改 定 昭和 62 年 5 月 14 日（第 4 条 19 名を 21 名に改める）
- 3 改 定 平成 3 年 6 月 16 日（第 4 条 21 名を 18 名に改め、第 14 条を追加）
- 4 改 定 平成 4 年 7 月 26 日（第 4 条 18 名を 20 名に改め、新たに第 9 条「協議事項」を追加する）
- 5 改 定 平成 7 年 4 月 1 日（緑区区民利用施設協会発足に伴う改定）
- 6 改 定 平成 9 年 5 月 18 日（スポーツ会館委員会分離に伴う改定）
- 7 改 定 平成 10 年 5 月 24 日（中途において増員された委員の任期）
- 8 経過措置 平成 10 年 5 月 24 日（第 5 条 1 項及び第 6 条 3 項の任期の暫定的延長）、5 条 1 項及び第 6 条 3 項に定める委員及び役割の任期は、緑区区民利用施設協会の理事の任期との調整を図るため、平成 8 年度からの任期に限り 3 年とする。
- 9 改 定 平成 11 年 4 月 18 日（委員の定数改定）
- 10 改 定 平成 15 年 5 月 24 日（第 4 条 6 項を小学校から 1 名・中学校から 1 名とする）
- 11 改 定 平成 18 年 5 月 20 日（指定管理者制度により改定）

平成18年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	予約システム保守管理料	105,000	(株)有隣堂
2	壁掛け扇風機	31,180	ナガツタ電機
3	壁掛け扇風機	37,940	ナガツタ電機
4	和式から洋式便座取替工事	278,250	アスト工業(株)
5	センターまつり経費	430,000	(株)協進印刷他
6	専用巻取パー	58,800	東京体育用品(株)
7	MDラジカセ	19,800	コジマ
8	料理室戸棚引戸	5,250	荒井硝子店
9	工芸室用スチールパイプ椅子×20脚	222,600	(株)シマソービ
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
予算	1,138,000	1,188,820	△ 50,820