

平成22年5月31日

横浜市緑区長 様

緑区区民利用施設協会
会長 石松 信彦

平成21年度長津田地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 長津田地区センター委員会会則
- 11 長津田地区センター委員会名簿
- 12 長津田地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 長津田地区センター職員名簿
- 15 経理規程
- 16 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

収入の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|---------|
| 指定管理料 | 34,878,000 | | 34,878,000 | 34,878,000 | 0 | |
| 利用料金収入 | 3,284,000 | | 3,284,000 | 3,334,330 | -50,330 | |
| 自主事業収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 雑入 | 0 | | 0 | 807,327 | -807,327 | |
| 印刷代 | 0 | | 0 | 136,954 | -136,954 | |
| 自動販売機手数料 | 0 | | 0 | 602,376 | -602,376 | |
| その他(公衆電話) | 0 | | 0 | 6,540 | -6,540 | |
| その他(利息) | 0 | | 0 | 8,401 | -8,401 | 古紙報償金含む |
| その他(コピー) | 0 | | 0 | 53,056 | -53,056 | |
| 収入合計 | 38,162,000 | | 38,162,000 | 39,019,657 | -857,657 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|--------------|
| 人件費 | 20,065,000 | | 20,065,000 | 19,452,903 | 612,097 | |
| 給与・賃金 | 18,500,000 | | 18,500,000 | 18,257,074 | 242,926 | |
| 社会保険料 | 1,500,000 | | 1,500,000 | 1,141,179 | 358,821 | |
| 通勤手当 | 0 | | 0 | 18,150 | -18,150 | |
| 健康診断費 | 47,000 | | 47,000 | 21,000 | 26,000 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 18,000 | | 18,000 | 15,500 | 2,500 | |
| 務費 | 2,443,000 | | 2,443,000 | 2,357,310 | 85,690 | |
| 旅費 | 30,000 | | 30,000 | 23,330 | 6,670 | 館長会他 交通費 |
| 消耗品費 | 800,000 | | 800,000 | 729,581 | 70,419 | 文具、洗剤他 |
| 会議賄い費 | 30,000 | | 30,000 | 28,490 | 1,510 | お茶等 |
| 印刷製本費 | 10,000 | | 10,000 | 1,700 | 8,300 | 名刺印刷 |
| 通信費 | 280,000 | | 280,000 | 283,133 | -3,133 | 電話、インターネット代 |
| 使用料及び賃借料 | 36,000 | | 36,000 | 37,200 | -1,200 | 自動販売機設置料金 |
| 備品購入費 | 800,000 | | 800,000 | 849,509 | -49,509 | |
| 図書購入費 | 150,000 | | 150,000 | 108,479 | 41,521 | 貸出用書籍等 |
| 施設賠償責任保険 | 30,000 | | 30,000 | 25,480 | 4,520 | 保険料 |
| 職員等研修費 | 30,000 | | 30,000 | 20,000 | 10,000 | 当館負担分受講料 |
| 振込手数料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| リース料 | 237,000 | | 237,000 | 240,408 | -3,408 | AED, コピー機 |
| 手数料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 地域協力費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 | 10,000 | | 10,000 | 10,000 | 0 | 敬老会お祝い他 |
| 事業費 | 1,000,000 | | 1,000,000 | 999,966 | 34 | |
| 自主事業費 | 600,000 | | 600,000 | 583,753 | 16,247 | 講師料、材料代 |
| わんぱくホリデー | 400,000 | | 400,000 | 416,213 | -16,213 | 講師料、材料代 |
| 理費 | 11,150,000 | | 11,150,000 | 10,326,544 | 823,456 | |
| 光熱水費 | 5,900,000 | | 5,900,000 | 4,713,182 | 1,186,818 | |
| 電気料金 | 3,500,000 | | 3,500,000 | 3,005,337 | 494,663 | 冷暖房等 |
| ガス料金 | 1,200,000 | | 1,200,000 | 583,846 | 616,154 | シャワー、料理室等 |
| 水道料金 | 1,200,000 | | 1,200,000 | 1,123,999 | 76,001 | シャワー、トイレ等 |
| 清掃費 | 400,000 | | 400,000 | 379,260 | 20,740 | 館内清掃委託 |
| 修繕費 | 1,295,000 | | 1,295,000 | 2,640,556 | -1,345,556 | テラス破損工事他 |
| 大規模修繕費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 機械警備費 | 800,000 | | 800,000 | 711,113 | 88,887 | |
| 設備保全費 | 2,755,000 | | 2,755,000 | 1,882,433 | 872,567 | |
| 空調衛生設備保守 | 1,450,000 | | 1,450,000 | 826,245 | 623,755 | 冷暖房等 |
| 消防設備保守 | 180,000 | | 180,000 | 180,825 | -825 | |
| 電気設備保守 | 600,000 | | 600,000 | 429,450 | 170,550 | エレベーター、自動ドア等 |
| 害虫駆除清掃保守 | 25,000 | | 25,000 | 25,555 | -555 | 害虫駆除 |
| その他保全費 | 500,000 | | 500,000 | 420,358 | 79,642 | 剪定、ゴミ処理費 |
| 共益費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 0 | | 0 | 1,102,369 | -1,102,369 | |
| 建物点検 | 300,000 | | 300,000 | 243,810 | 56,190 | |
| 事務経費 | 2,110,000 | | 2,110,000 | 1,836,000 | 274,000 | 会計士、労務士等 |
| ニーズ対応費 | 1,094,000 | | 1,094,000 | 1,094,100 | -100 | 備品、貸出用書籍等 |
| 支出合計 | 38,162,000 | 0 | 38,162,000 | 37,413,002 | 748,998 | |
| 前期繰越額 | 0 | 0 | 0 | 725,748 | - | |
| 差引 | - | - | - | 2,332,403 | - | |

平成21年度利用料金収入実績

| | 部屋利用料A (円) | キャンセル料B (円) | 領収金額合計 ①=A+B (円) | 収入目標額② (円) | 達成率①/② (%) | 前年同月収入額 ③ (円) | 前年同月比 ①/③ (%) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 4月 | 294160 | 4660 | 298820 | 273667 | 109.19 | 270640 | 110.41 |
| 5月 | 258010 | 1600 | 259610 | 273667 | 94.86 | 254720 | 101.919755 |
| 6月 | 289440 | 8950 | 298390 | 273667 | 109.03 | 254430 | 117.2778367 |
| 7月 | 332920 | 1800 | 334720 | 273667 | 122.31 | 296800 | 112.7762803 |
| 8月 | 287110 | 9140 | 296250 | 273667 | 108.25 | 223350 | 132.6393553 |
| 9月 | 295580 | 5040 | 300620 | 273667 | 109.85 | 276860 | 108.5819548 |
| 10月 | 297480 | 8940 | 306420 | 273667 | 111.97 | 298530 | 102.6429505 |
| 11月 | 306610 | 4480 | 311090 | 273667 | 113.67 | 291870 | 106.5851235 |
| 12月 | 264110 | 2260 | 266370 | 273667 | 97.33 | 260260 | 102.3476523 |
| 1月 | 57260 | 1740 | 59000 | 273667 | 21.56 | 239210 | 24.66452071 |
| 2月 | 288410 | 2850 | 291260 | 273667 | 106.43 | 265360 | 109.7603256 |
| 3月 | 307210 | 4570 | 311780 | 273667 | 113.93 | 334140 | 93.30819417 |
| 合計 | 3278300 | 56030 | 3334330 | 3284004 | 101.53 | 3266170 | 102.0868479 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成 21 年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 長津田地区センター

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | |
|------|-------------|---------|--------|---------|------------|-------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|---------|
| | | 男性 | 女性 | 合計 | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 |
| 4月 | 29 | 3,008 | 4,222 | 7,230 | 426 | 589 | 342 | 247 | 535 | 1,189 | 2,748 | 613 | 541 | 7,230 |
| 5月 | 30 | 3,370 | 4,208 | 7,578 | 530 | 672 | 408 | 509 | 505 | 1,246 | 2,653 | 577 | 478 | 7,578 |
| 6月 | 29 | 2,963 | 4,709 | 7,672 | 628 | 512 | 228 | 267 | 666 | 1,282 | 3,154 | 528 | 407 | 7,672 |
| 7月 | 30 | 4,067 | 5,995 | 10,062 | 666 | 1,760 | 487 | 393 | 707 | 1,565 | 3,454 | 561 | 469 | 10,062 |
| 8月 | 30 | 3,846 | 6,048 | 9,894 | 531 | 1,315 | 1,712 | 430 | 679 | 1,238 | 3,082 | 551 | 356 | 9,894 |
| 9月 | 29 | 4,935 | 6,058 | 10,993 | 550 | 855 | 348 | 491 | 503 | 2,549 | 4,150 | 838 | 709 | 10,993 |
| 上半期計 | 177 | 22,189 | 31,240 | 53,429 | 3,331 | 5,703 | 3,525 | 2,337 | 3,595 | 9,069 | 19,241 | 3,668 | 2,960 | 53,429 |
| 10月 | 30 | 4,933 | 7,479 | 12,412 | 657 | 1,007 | 399 | 321 | 542 | 2,858 | 5,505 | 573 | 550 | 12,412 |
| 11月 | 29 | 3,758 | 4,604 | 8,362 | 439 | 671 | 305 | 402 | 435 | 1,970 | 3,180 | 493 | 467 | 8,362 |
| 12月 | 26 | 3,070 | 3,773 | 6,843 | 482 | 613 | 307 | 311 | 543 | 1,239 | 2,325 | 563 | 460 | 6,843 |
| 1月 | 7 | 1,017 | 791 | 1,808 | 71 | 313 | 81 | 67 | 133 | 463 | 467 | 152 | 61 | 1,808 |
| 2月 | 27 | 4,227 | 4,192 | 8,419 | 584 | 659 | 373 | 369 | 611 | 2,075 | 2,690 | 641 | 417 | 8,419 |
| 3月 | 30 | 4,002 | 4,799 | 8,801 | 719 | 1,025 | 469 | 505 | 732 | 1,511 | 2,743 | 652 | 445 | 8,801 |
| 下半期計 | 149 | 21,007 | 25,638 | 46,645 | 2,952 | 4,288 | 1,934 | 1,975 | 2,996 | 10,116 | 16,910 | 3,074 | 2,400 | 46,645 |
| 年間合計 | | 43,196 | 56,878 | 100,074 | 6,283 | 9,991 | 5,459 | 4,312 | 6,591 | 19,185 | 36,151 | 6,742 | 5,360 | 100,074 |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|--------|-------|---------|------------|-------------|------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室 (人) | リホール (人) | 図書貸出 冊数 |
| 4月 | 5,435 | 1,191 | 604 | 7,230 | 2,354 | 0 | 1,210 |
| 5月 | 5,717 | 1,123 | 738 | 7,578 | 2,662 | 0 | 1,284 |
| 6月 | 5,977 | 1,078 | 617 | 7,672 | 2,268 | 0 | 1,379 |
| 7月 | 8,033 | 1,277 | 752 | 10,062 | 2,600 | 0 | 1,696 |
| 8月 | 8,174 | 1,053 | 667 | 9,894 | 2,549 | 0 | 1,813 |
| 9月 | 8,717 | 1,364 | 912 | 10,993 | 1,820 | 0 | 1,398 |
| 上半期計 | 42,053 | 7,086 | 4,290 | 53,429 | 14,253 | 0 | 8,780 |
| 10月 | 10,663 | 1,168 | 581 | 12,412 | 2,337 | 0 | 1,204 |
| 11月 | 6,271 | 1,530 | 561 | 8,362 | 1,845 | 0 | 1,231 |
| 12月 | 5,040 | 1,059 | 744 | 6,843 | 1,669 | 0 | 990 |
| 1月 | 1,271 | 303 | 234 | 1,808 | 433 | 0 | 416 |
| 2月 | 6,452 | 1,257 | 710 | 8,419 | 2,055 | 0 | 1,236 |
| 3月 | 6,525 | 1,317 | 959 | 8,801 | 2,659 | 0 | 1,200 |
| 下半期計 | 36,222 | 6,634 | 3,789 | 46,645 | 10,998 | 0 | 6,277 |
| 年間合計 | 78,275 | 13,720 | 8,079 | 100,074 | 25,251 | 0 | 15,057 |

平成21年度自主事業報告書

長津田地区センター

| 募集対象 | 事業名 | 開催時期 及び回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 一人当たり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 |
|-----------------|-------------------------------|--------------|----------|-----------|-------------|-------------|--------|------------|----------|--------------|--------------|--------|
| | | | 募集 人数 | 延参加 人数 | 委託料 支出総額 | 参加費 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有、無 | 参加 費用 | 1回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| どなたでも | 桜の下で楽しいお茶席 | 4月 1回 | 70 | 76 | 6,000 | 22,800 | 28,800 | 有 | 300 | 0 | 0 | リース料 |
| 一般 | 蛤で作る兜の飾り | 4月 2回 | 12 | 28 | 20,000 | 25,200 | 45,200 | 有 | 1,800 | 10,000 | 20,000 | |
| 一般 | 楽しい体操Aコース | 4月～6月 10回 | 50 | 420 | 9,000 | 84,000 | 93,000 | 有 | 2,000 | 7,000 | 70,000 | |
| 一般 | 楽しい体操Bコース | 4月～6月 10回 | 50 | 480 | 0 | 96,000 | 96,000 | 有 | 2,000 | 7,000 | 70,000 | |
| 一般 | 季節の花で春をアレンジメント | 4月 1回 | 12 | 11 | 7,000 | 19,800 | 26,800 | 有 | 1,800 | 7,000 | 7,000 | |
| 一般 | 異世代交流～百人一首か るたを楽しむ | 5月 1回 | 10 | 7 | 3,570 | 700 | 4,270 | 有 | 100 | 0 | 0 | |
| 一般 | ハッピー & 夏みかんのジャムと ビール | 5月 1回 | 12 | 27 | 3,000 | 16,200 | 19,200 | 有 | 600 | 10,000 | 10,000 | |
| 2～4歳児 と保護者 | 春の親子体操 | 5月～6月 7回 | 35組 | 546 | 28,000 | 58,500 | 86,500 | 有 | 1,500 | 7,000 | 49,000 | |
| 一般 | 手編みで「健康布ぞう り」を作ろう | 6月 1回 | 15 | 23 | 8,000 | 11,500 | 19,500 | 有 | 500 | 8,000 | 8,000 | |
| 一般 | ピアノコンサート6月の空に歌声 を！～アンサンブル終 | 6月 1回 | なし | 139 | 2,000 | 0 | 2,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | ゲスト交通費 |
| 一般 | 体験！手打うどん作り | 6月 1回 | 12 | 16 | 2,000 | 12,800 | 14,800 | 有 | 800 | 7,000 | 7,000 | |
| 1～1.8歳児 と保護者 | 親子リトミックA | 5月～7月 6回 | 20組 | 240 | 28,000 | 30,000 | 58,000 | 有 | 1,500 | 7,000 | 42,000 | |
| 1～1.8歳児 と保護者 | 親子リトミックB | 5月～7月 6回 | 21組 | 252 | 28,000 | 31,500 | 59,500 | 有 | 1,500 | 7,000 | 42,000 | |
| 一般 | 第一印象は色で決めるパ ーティカラー講座 | 5月～7月 4回 | 12 | 32 | 15,000 | 16,000 | 31,000 | 有 | 2,000 | 6,000 | 24,000 | |
| 一般 | パートカービング～木彫りの 鳥作り | 5月～7月 4回 | 10 | 20 | 28,000 | 9,000 | 37,000 | 有 | 1,800 | 7,000 | 28,000 | |
| 一般 | リフォーム講座～和・洋服から ベストを作ろう | 5月～7月 4回 | 10 | 76 | 8,000 | 38,000 | 46,000 | 有 | 2,000 | 8,000 | 32,000 | |
| 一般 | ガラスアイズンク～夏のアクセ リセットA | 7月 1回 | 12 | 14 | 5,000 | 23,800 | 28,800 | 有 | 1,700 | 8,000 | 8,000 | |
| 一般 | ガラスアイズンク～夏のアクセ リセットB | 7月 1回 | 12 | 13 | 5,000 | 22,100 | 27,100 | 有 | 1,700 | 8,000 | 8,000 | |

平成21年度自主事業報告書

長津田地区センター

| 募集対象 | 事業名 | 開催時期 及び回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 一人当たり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 |
|-------|-----------------------------------|--------------|----------|-----------|-------------|-----------------|--------|------------|----------------|--------------|--------------|------------------|
| | | | 募集 人数 | 延参加 人数 | 委託料 支出総額 | 参加費 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有、無 | 参加 費用 | 1回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| 一般 | 屋下がりの物語～ジャズ と朗読の集い | 7月 1回 | 50 | 65 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 夏みかんの葉で染めるアチ ストール | 7月 1回 | 12 | 13 | 5,000 | 20,800 | 25,800 | 有 | 1,600 | 7,000 | 7,000 | |
| 一般 | 免疫を高める料理講座 | 8月 1回 | 16 | 31 | 5,000 | 2,700 26,400 | 34,100 | 有 | 保育300 1,200 | 7,000 | 7,000 | 保育あり 保育9人 |
| 中学生以上 | 地域交流会～つたのはさん とアパコンサートを楽しもう | 8月 1回 | - | 8 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 地域交流会～田奈中吹奏楽ミ ニコンサート | 8月 1回 | - | 220 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | ハワイアンナイト～ハワイアンパ ンド演奏&フラダンス | 8月 1回 | 70 | 113 | 0 | 56,500 | 56,500 | 有 | 500 | 15,000 | 15,000 | |
| 一般 | 野菜ソムリエの旬の料理教室 | 7月～9月 3回 | 16 | 48 | 19,000 | 48,000 | 67,000 | 有 | 3,000 | 7,000 | 21,000 | |
| 一般 | おばあちゃんに習う～ おいしい即席漬けあれこれ | 9月 1回 | 16 | 22 | 4,000 | 11,000 | 15,000 | 有 | 500 | 7,000 | 7,000 | |
| 一般 | 長津田歴史展Ⅲ記念講演 横浜開港と蚕糸業の発達 | 9月 1回 | 50 | 83 | 10,000 | 0 | 10,000 | 無 | 0 | 10,000 | 10,000 | |
| 一般 | 長津田歴史展Ⅲ記念講演 長津田周辺の養蚕の歩み | 9月 1回 | 50 | 60 | 5,000 | 0 | 5,000 | 無 | 0 | 5,000 | 5,000 | |
| どなたでも | 北欧の織物展 | 9月 18日間 | - | 1557 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 9/20～9/30 |
| 一般 | 北欧の織物体験 | 9月 2回 | 各3 | 6 | 0 | 18,000 | 18,000 | 有 | 3,000 | 0 | 0 | |
| 一般 | ワークショップ 機織り体験 裂き織り | 9月 2日間 | - | 40 | 10,000 | 0 | 10,000 | 無 | 0 | 5,000 | 10,000 | |
| 小学生以上 | 横浜港と周辺の開港ゆか りの地めぐりウォーキング | 9月 1回 | 30 | 26 | 3,000 | 2,600 | 5,600 | 有 | 100 | 3,000 | 3,000 | |
| どなたでも | 長津田歴史展Ⅲ横浜開港と蚕糸業の 歴史長津田周辺の養蚕の歩み | 9月～10月 | - | 4660 | 93,688 | 0 | 93,688 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 親子 | 屋上緑化でエコ～さつまい もを育てよう | 6月～10月 2回 | 10組 | 54 | 14,000 | 6,600 | 20,600 | 有 | 600 | 7,000 | 14,000 | 11組27人 |
| 一般・親子 | 屋上緑化でエコ～ゴーヤのカ ーテン&水耕作 | 6月～10月 2回 | - | 36 | 683 | 0 | 683 | 無 | 0 | 0 | 0 | 親子27人+3人 一般3人 |
| 一般 | ワークショップ 繭玉を使った貼 り絵 | 10月 1回 | - | 5 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | お月見コンサート～琴・尺八・三 味線の調べ | 10月 1回 | 50 | 60 | 20,700 | 0 | 20,700 | 無 | 0 | 10,000 | 10,000 | |
| 一般 | パソコン講座～もらって嬉し い年賀状作り | 10月 2回 | 18 | 42 | 0 | 31,500 | 31,500 | 有 | 1,500 | 8,000 | 16,000 | |

平成21年度自主事業報告書

長津田地区センター

| 募集対象 | 事業名 | 開催時期 及び回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 一人当たり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 |
|------------------------|--------------------------------|-----------------|----------|-----------|-------------|-------------|-----------|------------|----------|--------------|--------------|-------------------|
| | | | 募集 人数 | 延参加 人数 | 委託料 支出総額 | 参加費 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有、無 | 参加 費用 | 1回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| 幼児～大人 | ハロウィンパーティー | 10月 1回 | 各40 | 112 | 11,000 | 22,000 | 33,000 | 有 | 500 | | 21,000 | 3グループで 母同伴12人 |
| 一般 | 紅葉の「八王子・絹の道」 を歩く | 11月 1回 | 20 | 37 | 1,000 | 11,100 | 12,100 | 有 | 300 | 4,000 | 4,000 | |
| 一般 | パソコン講座～パソコンを快適 に使う方法 | 11月 3回 | 18 | 27 | 16,000 | 18,000 | 34,000 | 有 | 2,000 | 8,000 | 24,000 | |
| 一般 | クリスマスツリー・キャンドル | 11月 1回 | 12 | 11 | 5,000 | 16,500 | 21,500 | 有 | 1,500 | 5,000 | 5,000 | |
| どなたでも | (蘭玉を使って)参加型 アートを作ろう | 10月～11月 | - | 1000 | 14,212 | 0 | 14,212 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | クリスマスツリーペイント | 11月～12月 各2回 | 10 | 12 | 8,000 | 15,000 | 23,000 | 有 | 2,500 | | 8,000 | 4回で |
| 一般 | 干支の正月飾り | 11月～12月 2回 | 12 | 32 | 16,000 | 20,800 | 36,800 | 有 | 1,300 | 8,000 | 16,000 | |
| 一般 | 大山街道歴史講座& ウォーキング | 10月～12月 4回 | 20 | 80 | 14,000 | 30,000 | 44,000 | 有 | 1,500 | 7,000 | 28,000 | |
| どなたでも | おはなし会クリスマススペシャル | 12月 1回 | 50 | 99 | 5,000 | 0 | 5,000 | 無 | 0 | 5,000 | 5,000 | |
| どなたでも | 地域交流～来て・見て・聞 いてステージ発表 | 10月 1回 | - | 101 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 横浜開港50周年・緑区制40 周年記念事業ミニSL運行 | 10月 1回 | - | 1275 | 25,000 | 0 | 25,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | 4地区センター合同 で分担金 |
| おすわりがで きる 0歳児の親子 | 冬の親子体操 | 2月～3月 7回 | 35組 | 602 | 24,000 | 64,500 | 88,500 | 有 | 1,500 | 8,000 | 56,000 | |
| 2～4歳児 と保護者 | 0歳児とママのふれあい遊び | 2月～3月 4回 | 20組 | 168 | 21,000 | 21,000 | 42,000 | 有 | 1,000 | 7,000 | 28,000 | |
| 一般 | 春のトランプ1日体験 | 3月 2回 | 5 | 8 | 0 | 14,400 | 14,400 | 有 | 1,800 | 0 | 0 | |
| 一般 | 春の小さな朗読会 | 3月 1回 | - | 60 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 幼児まで の親子 | キッズ&ベビーズ春の音楽リズ ムあそび | 3月 2回 | 30組 | 117 | 10,000 | 0 | 10,000 | 無 | 0 | | 10,000 | 2グループで |
| どなたでも | 市民参加のまゆアート展 | 11月～12月 及び2月 | - | | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 館内展示・緑図 書館出張展示 |
| | 展示用フレーム他 | | - | | 17,900 | 0 | 17,900 | | | | | |
| | | | | 13,310 | 583,753 | 975,300 | 1,559,053 | | | | | |

583,753
ワンパケへ16,213円流用 残34円

平成21年度わんぱくホリデー事業報告書

長津田地区センター

| 募集対象 | 事業名 | 開催時期 及び回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 一人当たり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 |
|------------|-----------------------|---------------|----------|-----------|-------------|-------------|---------|------------|----------|--------------|--------------|--------------------|
| | | | 募集 人数 | 延参加 人数 | 委託料 支出総額 | 参加費 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有、無 | 参加 費用 | 1回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| 幼児～ 小学生 | おはなし会 | 4月～2月 5回 | 各50 | 200 | 10,000 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 10,000 | |
| どなたで も | 七夕飾りを作ろう | 6月～7月 1ヶ月間 | - | 345 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 小1～6 | ジャムとマーマレードを作ろう | 7月 1回 | 24 | 27 | 1,582 | 0 | 1,582 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 小1～6 | 卓球にチャレンジ | 7月 2回 | 30 | 82 | 0 | 4,100 | 4,100 | 有 | 100 | 0 | 0 | |
| 小3～6 | ジオラマを作ろう | 7月 2回 | 各20 | 42 | 20,253 | 0 | 20,253 | 無 | 0 | 6,000 | 12,000 | |
| 園児～小 学生 | 鉄道を知ろう | 7月 1回 | 30 | 66 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | JR東日本協働 |
| 小3～中 学生 | デイキャンプ | 7月 1回 | 30 | 33 | 3,000 | 9,900 | 12,900 | 有 | 300 | 0 | 0 | 長津田青少年 指導員と共催 |
| 小1～6 | ジャムを作ろう | 7月 1回 | 24 | 24 | 5,356 | 0 | 5,356 | 無 | 0 | 5,000 | 5,000 | |
| 小3～6 | ペーパークラフト | 7月 1回 | 20 | 26 | 4,000 | 0 | 4,000 | 無 | 0 | 3,000 | 3,000 | |
| 小1～6 | 七宝焼をしよう | 7月 4回 | 各20 | 85 | 77,000 | 25,500 | 102,500 | 有 | 300 | 10,000 | 40,000 | |
| 小1～6 | 焼き物をしよう | 7月 4回 | 各24 | 94 | 80,600 | 37,600 | 118,200 | 有 | 400 | 10,000 | 40,000 | |
| 小1～6 | わんぱく手品 | 7月 1回 | 30 | 50 | 7,000 | 0 | 7,000 | 無 | 0 | 7,000 | 7,000 | |
| 小3～6 親子 | 親子エコライフ実践講座 | 7月・8月 2回 | 30組 | 99 | 840 | 0 | 840 | 無 | 0 | 0 | 0 | アース・エコ、温 対協議会共催 |
| 小1～6 | 体育あそび | 7月・8月 3回 | 30 | 111 | 15,000 | 37,000 | 18,700 | 有 | 100 | 5,000 | 5,000 | |
| 小1～中学 | わんぱく将棋 | 8月 3回 | 15 | 48 | 8,000 | 0 | 8,000 | 無 | 0 | | 8,000 | 3回で |
| 小2～6 | ししゅうのミニタペストリーを作 ろう | 8月 2回 | 各15 | 46 | 6,000 | 0 | 6,000 | 無 | 0 | | 6,000 | 2回で |
| 小3～6 | お菓子を作ろう | 8月 4回 | 各24 | 98 | 43,750 | 0 | 43,750 | 無 | 0 | 5,000 | 20,000 | |
| 小3～6 | おもしろ科学工作 | 8月 2回 | 各20 | 28 | 13,600 | 0 | 13,600 | 無 | 0 | 5,000 | 10,000 | |

平成21年度わんぱくホリデー事業報告書

長津田地区センター

| 募集対象 | 事業名 | 開催時期 及び回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 一人当たり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 |
|-------|-------------------------|--------------|----------|-----------|-------------|-------------|--------|------------|----------|--------------|--------------|------------------|
| | | | 募集 人数 | 延参加 人数 | 委託料 支出総額 | 参加費 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有、無 | 参加 費用 | 1回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| 小1～6 | 竹で作ってみよう | 8月 1回 | 20 | 39 | 1,548 | 0 | 1,548 | 無 | 0 | 0 | 0 | 長津田青少年 指導員と共催 |
| 小1～6 | 絵を描こう | 8月 2回 | 20 | 32 | 10,000 | 0 | 10,000 | 無 | 0 | 5,000 | 10,000 | |
| 小3～6 | 東工大学生と遊ぼう！ | 8月 1回 | 20 | 24 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 東工大学 と共催 |
| 小3～中学 | ガラスにアート | 8月 2回 | 各20 | 40 | 15,200 | 0 | 15,200 | 無 | 0 | 5,000 | 10,000 | |
| 中高生 | アートの力Ⅱ～田奈中学校 美術部作品展 | 8月 20日間 | - | 260 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | わんぱく焼き物展示 | 8月 2日間 | - | 200 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 小3～6 | 科学教室ふしぎ不思議 | 9月 1回 | 24 | 44 | 7,000 | 0 | 7,000 | 無 | 0 | 7,000 | 7,000 | |
| 小3～6 | ワークショップ 機織り体験 | 9月 2回 | 各7 | 21 | 11,531 | 0 | 11,531 | 無 | 0 | 0 | 0 | 運搬費等 |
| 小学生 | ワークショップ 繭から糸を紡 いでみよう | 9月～10月 | - | 141 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 小学生 | ワークショップ 蚕の観察 | 9月～10月 | - | 141 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 小3～6 | ワークショップ まゆだまアートを 作ろう | 10月 1回 | 10 | 25 | 5,000 | 0 | 5,000 | 無 | 0 | 5,000 | 5,000 | |
| 小2～6 | 秋の行事お月見だんご作 り | 10月 1回 | 20 | 32 | 4,000 | 0 | 4,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 小1～中学 | 書き初めをしよう | 1月 1回 | 20 | 22 | 10,000 | 0 | 10,000 | 無 | 0 | 8,000 | 8,000 | |
| 小1～大人 | かるた会～百人一首を 楽しもう | 1月 1回 | 30 | 24 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 小3～6 | パンをつくろう | 2月 2回 | 20 | 44 | 29,200 | 0 | 29,200 | 無 | 0 | 8,000 | 16,000 | |
| 小1～中学 | 茶道一日体験 | 2月 1回 | 10 | 14 | 7,000 | 0 | 7,000 | 無 | 0 | 4,000 | 4,000 | |
| 小3～6 | クッキーをつくろう | 2月 2回 | 20 | 47 | 15,000 | 0 | 15,000 | 無 | 0 | | 7,000 | 2回で |
| 幼児以上 | 鉄道を知ろうパートⅡ | 3月 1回 | 30 | 36 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |

平成21年度わんぱくホリデー事業報告書

長津田地区センター

| 募集対象 | 事業名 | 開催時期 及び回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 一人当たり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 |
|------|----------|--------------|----------|-----------|-------------|-------------|---------|------------|----------|--------------|--------------|----|
| | | | 募集 人数 | 延参加 人数 | 委託料 支出総額 | 参加費 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有、無 | 参加 費用 | 1回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| | チラシ用紙-用紙 | | | | 4,753 | | 4,753 | | | | | |
| | | | | 2690 | 416,213 | 77100 | 487,013 | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

416,213
(-16,213)

苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内容 | 対応結果(対応者) |
|---|------------|---|---|
| 1 | H21. 4. 26 | 利用承認書に書かれている時間と、当日もらう報告書の時間が15分違うのは、おかしいのではないのでしょうか。利用料を払っているのに、報告書の時間どおりに15分前に退出してしまいました。 | 承認書に記入されてる時間通りのご利用ですが、当日お渡しする報告書なので、掃除時間や点検に伺わせていただく目安として15分早くなっていますと説明しました。はじめて利用する方には、分かりづらいようでしたので承認書と報告書を同じ時間に変え、口頭で掃除点検について伝えるようにしました。 |
| 2 | H21. 7. 26 | 長津田地区センターを初めて利用したが、図書コーナー(学習スペース)を利用していると、ロビーにいる子供たちの声がうるさいが、職員があまり注意しないようだ。職員の対応はどうなっているのか。十日市場やあざみ野の図書館は静かだ。もっと、ちゃんと静かにするよう注意したほうがよい。 | 地区センターは図書館ではないので、大人子ども関係なく喋りは、歓談の場所として使っていただくことができます。子供に限らず必要以上に大きな声をだしたり笑ったりしている方には注意をしています。ただ図書コーナーの隣に喋りやプレイルームがあるため、3時頃から5時頃までは賑やかなことが多いのでどうぞご理解下さるようお願いいたします。土日の場合は、会議室Bを学習室として開放していますので、そちらをご利用いただくか、5時以降のご利用だと静かな場合が多いですとお話ししました。 |
| 4 | H21. 9. 21 | 犬を抱いて入館されロビーの展示を見ている方に、ペットの入館を控えていただきたいと注意したところ、連れて入ってはいけないセンターなんて聞いたことがないし、何処にもそんなこと書いてありませんねと指摘されました。 | 他のセンターのことは分かりませんが、当地区センターは福祉施設と併設された施設であり、いろいろな方が出入りされていますので、申し訳ありませんがご理解くださいとお話ししました。後日、つたのは学園と話し合い、ペットの入館はできない旨の掲示をすることにしました。 |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |

サービス向上及び経費節減努力事項報告

| | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|----|------|---|--|
| 1 | 4月 | 本の特集コーナーを随時設ける | いろいろな形で特集を組み、情報発信することで、既刊本にも注目してもらえるようになった。 |
| 2 | 4月 | 料理室使用で出てきた生ゴミを有料（1キロ30円）での預かりを始めました。（1キロ30円はルート回収の処分費用を基にしています） | 公共機関を利用して来館される方に喜ばれています。 |
| 3 | 4月 | 活動利用団体のうちの情報公開希望、会員募集の団体のリストを作った。（団体名、活動内容のみ明記） | 加入可否などの問合せに対し、リストを見せることで時間のロスも少なく、スムーズになりました。 |
| 4 | 4月 | 長津田駅前の地区センター案内の看板の設置場所がわかりにくく、設置方向も悪かったので、場所をずらして向きを変えることで、見えやすいように改善しました。 | 長津田駅からの道順の問合せが多いので、看板を目印にすることで、案内がしやすくなりました。 |
| 5 | 4月 | 地区センター建物に架かるほど大きく伸びてしまった桜の枝払いを、通常の剪定とは別に実施しました。 | 桜の枝が大きく伸びて暗かったり、枯葉のゴミがひどかったところが、明るくすっきりしました。 |
| 6 | 5月 | 自転車置き場の排水溝の枠が地面より5cm程高くなっているため、水捌けが悪かったので、排水溝枠に穴をあけて、水捌けを良くした。 | 水溜りが早く解消されるようになりました。 |
| 7 | 5月 | 自動ドア内側のソフトマットをハードマットに新しく交換しました。 | 重量があるためマットが動きにくいので、安全性が向上しました。また、砂や土が通過するため、掃除がしやすいので清潔感が保ちやすくなりました。 |
| 8 | 5月 | 1階ロビー奥に置いてあった大きな観葉植物2鉢を移動することで、ロビー奥の飲食コーナーのスペースにゆとりを作りました。 | 窓辺に大きな観葉植物がなくなり、ボランティアの方が管理されてる野草園が良く見え、飲食コーナーの利用も多くなったように思えます。 |
| 9 | 6月 | ボランティアの方の協力で、2階ロビー窓辺に日差しをさえぎるためにゴーヤで緑のカーテンを作り、エコと目で見ると涼しさの演出をしました。 | ゴーヤの葉が育ち、日差しがやわらぐ上、収穫の楽しみが味わえた。 |
| 10 | 6月 | エレベーター更新により機械室に空き部屋が一つ出来たので、センター用倉庫とし、従来のセンター用倉庫の一つを利用グループに貸しロッカー（1年毎更新）として無料で提供しました。 | 以前から要望のあったロッカーだったので、利用者に喜ばれています。 |
| 11 | 6月 | 新型インフルエンザの流行予防として、受付に利用者用の除菌アルコール剤を用意しました。 | 横浜でも新型インフルエンザにかかった方がいるため、予防策として安心していただけています。 |
| 12 | 7月 | 当日申し込みに限り、利用時間が1コマ分無い場合は、残り時間分（1時間単位）の貸出しとすることにしました。（考え方は、日曜日に2時間枠があることと同じ） | 当日利用の方のなかに、1時間や1時間半程度の残り時間しかなくても借りていかれる方がいるので、便宜を図ることができ、喜ばれています。 |

| | | | |
|----|-----|---|---|
| 13 | 7月 | 7月下旬から体育室のシャワーの温度を夏向きに2度低く設定しなおしました。 | 熱すぎず、ちょうど良くなり、ガス代の節約にもなりました。 |
| 14 | 8月 | 階段壁と2階ロビーの壁を塗り替えました。 | 塗装が落ちている部分があったのですが、きれいになりました。 |
| 15 | 9月 | 図書コーナー利用者が増えてきていることから、隣との間に境界壁を作った勉強机を2台増設しました。 | 以前から設置されていた机には、境界壁がなかったので、人気のある勉強机としてよく利用されています。 |
| 16 | 9月 | 利用報告書をバインダー（鉛筆付き）につけて渡すようにしました。 | 私物に紛れてしまうことがなくなったと喜ばれています。 |
| 17 | 10月 | 9月に増設された勉強机用に蛍光灯を設置 | 増設された勉強机にはスポットライトが届かなかったので、喜ばれています。 |
| 18 | 10月 | 中会議室は机・椅子を常設していましたが、使用状態等を考慮して、片付けた状態にしました。 | 机・椅子を使用しないグループはもちろん、使用するグループからも、片付けや点検が楽になったと喜ばれています。 |
| 19 | 11月 | 日程確認の問合せが多かったので、ホームページに毎月の休館日の日程を乗せるようにしました。 | 第2月曜日という表示より、○日が休館日という表示の方がわかりやすくなった。 |
| 20 | 3月 | 図書コーナーの椅子を全部新しいもの買い替える予定、発注済です。 | |
| 21 | 3月 | 小会議室Bの椅子が折りたたみ式で重く傷みがあるので、新しいもの買い替える予定、発注済です。 | |

(様式 7)

平成21年度備品一覧

施設名 長津田地区センター

| No. | 品名 | 形状・その他 | 単 価 | 購入数・年月日 | 廃棄数・年月日 | 増 減 |
|-----|-----------------|---------------------|----------|------------|------------|-----|
| 1 | 施設予約用 パソコン本体 | DELL | ¥120,330 | | 2 H21.7.28 | 減 |
| 2 | 施設予約用 モニター本体 | DELL | ¥21,892 | | 1 H21.7.28 | 減 |
| 3 | 施設予約用 パソコン本体 | DELL OPTIPLEX760 | ¥116,742 | 2 H21.7.28 | | 増 |
| 4 | 施設予約用 モニター本体 | DELL E178EP | ¥21,000 | 1 H21.7.28 | | 増 |
| 5 | ノートパソコン | EPSON NJ2150 | ¥125,685 | | 1 H21.7 | 減 |
| 6 | ノートパソコン | EPSON | ¥116,200 | 1 H21.7 | | 増 |
| 7 | 内折式卓球台 | SAN-EI | ¥77,000 | 1 H22.3.31 | | 増 |
| 8 | 内折式卓球台 | ミズノ | | | 1 H22.3.31 | 減 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

平成21年度修繕一覧

施設名 長津田地区センター

| No. | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 業者名 |
|-----|-------|----------------------|-----------|-------------|
| 1 | 4月8日 | 2階男子トイレ個室ドア蝶番分解補修 | 8,400 | (有)ビルメンマツモト |
| 2 | 4月16日 | 長津田駅前看板付替え | 22,050 | 都筑開発(株) |
| 3 | 4月21日 | 体育館女子トイレ内タイル補修工事 | 102,286 | (有)ビルメンマツモト |
| 4 | 4月23日 | 樹木(桜)枝払い | 138,600 | 都筑開発(株) |
| 5 | 5月8日 | シャワー室シャワーホース取替え | 25,200 | 都筑開発(株) |
| 6 | 5月11日 | 2階テラスタイル破損補修工事 | 331,800 | 都筑開発(株) |
| 7 | 6月23日 | 非常灯ベースライト、ダウンライト取り付け | 235,620 | (株)三光電気 |
| 8 | 7月12日 | 階段室、壁塗装 | 792,750 | 都筑開発(株) |
| 9 | 8月11日 | 図書室一部内装工事(学習机2台設置) | 315,000 | (有)横浜美創 |
| 10 | 2月1日 | 料理室給排水修理工事 | 94,500 | 都筑開発(株) |
| 11 | 2月12日 | 体育館扉ひび割れ補修 | 220,500 | 都筑開発(株) |
| 12 | 3月18日 | プレイルームカーテン交換工事 | 38,850 | 都筑開発(株) |
| 13 | 3月23日 | 体育館男子トイレタイル補修工事 | 283,500 | ARSHELL(株) |
| 14 | 3月25日 | 通路、舗装部分穴補修 | 31,500 | ARSHELL(株) |
| | | 合計 | 2,640,556 | |

(様式 5)

平成21年度委託内容一覧

施設名 長津田地区センター

| No. | 委託期間 | 委託内容 | 金額 | 業者名 |
|-----|-------------|------------|------------|----------|
| 1 | 21年4月～22年3月 | 消防設備等保守 | ¥280,350 | 都筑開発 |
| 2 | 21年4月～22年3月 | 日常・定期清掃 | ¥1,152,266 | 京浜リースキン |
| 3 | 21年4月～22年3月 | 害虫駆除 | ¥37,734 | 京浜リースキン |
| 4 | 21年4月～22年3月 | 自動ドア保守点検 | ¥210,000 | 神奈川ナブコ |
| 5 | 21年7月～22年3月 | エレベーター保守点検 | ¥378,000 | フジテック(株) |
| 6 | 21年4月～22年3月 | 機械警備 | ¥1,102,500 | 京浜警備保障 |
| 7 | 21年4月～22年3月 | 冷暖房設備保守点検 | ¥2,310,000 | 都筑開発 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

* 按分率：つたのは学園35.5% 長津田地区センター64.5%

横浜市長津田地区センター委員会会則

(設置)

第1条 本会を横浜市長津田地区センター委員会(以下「委員会」という。)と称し、事務所を横浜市長津田地区センター(以下「センター」という)内におく。

(目的)

第2条 委員会は、指定管理者がセンターの設置目的(地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進する)に基づいた管理運営を遂行できるように、諮問や相談に応じるとともに、必要に応じた助言、提案を行いながらセンターが適切に管理運営されるために必要な事業を行うものとする。

(事業)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの運営に関することへの助言。
- (2) センターの維持管理に関することへの助言。
- (3) その他目的達成に必要な事項への助言。

(組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する10名以内の委員をもって組織する。

- | | |
|-------------------|----|
| (1) 社会福祉協議会 | 1名 |
| (2) 自治連合会 | 1名 |
| (3) 学校関係 | 1名 |
| (4) P T A | 1名 |
| (5) 民生委員・児童委員協議会 | 1名 |
| (6) 老人クラブ | 1名 |
| (7) 青少年指導員連絡協議会 | 1名 |
| (8) 体育指導委員連絡協議会 | 1名 |
| (9) 利用者団体代表 | 1名 |
| (10) その他必要と認められた者 | 1名 |

(委員の任期)

第5条 委員の任期は次のとおりとする。

- 1 委員の任期は、1年とする。ただし、再任を妨げない。
- 2 委員が欠けた場合の、補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- | | |
|---------|----|
| (1) 会長 | 1名 |
| (2) 副会長 | 1名 |

(役員の仕事)

第7条 役員の仕事は次のとおりとする。

- 1 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。
- 2 副会長は、会長を補佐し、会長事故あるときは、その職務を代理する。

(会議)

第8条 会議は次のとおりとする。

- 1 委員会の会議は会長が招集し、その議長となる。
- 2 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは議長の決するところによる。
- 3 会議は原則として毎年2回とする。ただし、会長が必要であると認めるとき、または委員から請求があったときは、会長が臨時の会議を招集する。
- 4 会議においては、第3条に規定する事業に関する事項を審議する。
- 5 指定管理者職員と横浜市関係職員は会議に出席し、意見を述べるができる。

(会則の改正)

第 9 条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第 10 条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付 則

この会則は平成18年4月1日から施行する。

平成21年度横浜市長津田地区センター委員会名簿

| 役 職 | 氏 名 | 団体名(自治会町内会名など) |
|-----|--------|----------------|
| 会 長 | 山野辺 義直 | 青少年指導員連絡協議会 |
| 副会長 | 石森 康之 | 自治連合会 |
| | 伊東 浩信 | 体育指導委員連絡協議会 |
| | 戸田 満子 | 民生委員児童委員協議会 |
| | 岡部 茂男 | 社会福祉協議会 |
| | 丸本 茂樹 | いぶき野小学校 |
| | 草刈 勝 | いぶき野小学校PTA |
| | 林 シウ | 老人クラブ連合会 |
| | 大坂 晶代 | ヨーガ火曜会 |
| | 池田 美佳 | おはなしサンタ |
| | | |

平成21年度 第1回長津田地区センター委員会の記録

平成21年5月16日(土)
午前10時～11時30分

司会 石森 康之

1.開会の言葉 石森 康之

2.平成20年度長津田地区センター委員会会長挨拶

山野辺義直

3.挨拶

(1) 緑区役所地域振興課係長

喜瀬 英夫

(2) 緑区区民施設利用協会事務局長

小林 俊夫

(3) 指定管理者 土志田建設株式会社

緑区区民施設利用協会共同事業体代表

土志田領司

4.出席者自己紹介

15名 出席

1名 欠席

5.議事 (議長 山野辺義直)

(1) 平成21年度長津田地区センター委員会役員選出

会長 山野辺義直

副会長 石森 康之

(2) 平成20年度事業報告

別紙にもとづいて館長より説明。自主事業及びワンパクホリデーはすべて終了しております。

(3) 平成21年度事業計画案について

別紙にもとづいて館長より説明。自主事業及びワンパクホリデーはすべて承認されました。

(4) サービス向上策報告

別紙にもとづいて土志田館長より説明。

Q. テラスステージ、バーベキューコンロの反響はどうですか。

A. 自主事業の中で使用することで、宣伝をもっとしていこうと思っています。

他に、譲りますコーナーは掲示だけでなく持参できるとよいので、年に1度でも日程を決めて交換会が出来るといいのではないのでしょうか、という提案がありました。

(5) ニーズ対応費について

別紙にもとづいて土志田館長より説明。

(6) センターまつりについて

土志田館長より説明。

今年度は、掲示のグループだけではなく、パフォーマンス系のグループの参加を考えています。体指の方の協力が頂けたらと思っていますので、宜しくお願いします。

(7) その他

Q. 前回の委員会時に地区センターの場所が分かりづらいとの意見がでたが、その後どうなりましたか。

A. ①地区センターだよりに、案内図を毎掲載せるようにしました。

②農協まえの案内板の位置を変えました。

6.閉会の言葉 石森 康之

平成21年 第14回の利用者会議の記録

平成21年12月22日(火)
午後1時30分～3時

出席者

- 1.手編同好会; [] 2.中国語「熊猫」; [] 3.若駒会; []
4.みずゑの会; [] 5.中国二胡サークル [] 6.ハーダンガー同好会; []
7.フラワーサークル [] 8.薬膳の会; [] 9.ヨーガサークル; []
10.長津田シネマ倶楽部 [] 11.いぶき野CBC; [] 12.琴松会 []
13.ジョイステップ; [] 14;二期会; []

センター委員会会長 山野辺義直、センター委員会副会長 石森康之、地域振興課係長 喜瀬英夫
事務局長 小林俊夫、指定管理者 土志田領司、館長 田中邦夫、指導員 []、[]

司会 館長 田中邦夫

1.開会の言葉

館長 田中邦夫

2.挨拶

- (1)長津田地区センター委員会会長挨拶 山野辺義直
(2)指定管理者 土志田建設株式会社・緑区区民施設利用協会
共同事業体代表 土志田領司
(3)緑区区民施設利用協会事務局長 小林 俊夫
(4)緑区役所地域振興課係長 喜瀬 英夫

3.出席者自己紹介

14グループ 出席

4.議事 (議長 山野辺義直)

(1) 利用状況報告

指導員 []

(2) 利用しやすい地区センターへの意見交換

各団体からの要望

- ・無料で利用できる娯楽スペースをもっと広くしてほしい。また、利用時間帯の枠を、利用者サービスを考えもっと細かくしてほしい
- ・利用時間帯の枠をもっと長時間にしてほしい
- ・利用後の掃除は、次の利用グループのためにも徹底させてください
- ・予約できる件数を増やしてほしい
- ・違法駐車であつたのは学園のバスが通れず大変な思いをしているので、しっかりコーンを立てたほうがいいです
- ・茶道具(柄杓など)の交換をもう少し頻繁にしてほしい
- ・利用時にいつも大きな荷物を持ってくるため、駐車場があると助かります
- ・車ででの来館ができないのなら、大きな荷物を事前に預かってほしい
- ・音楽グループの利用があると分かっている場合は、隣接の会議室を申し込む時に話してほしい

- ・音楽グループの利用がある時には、他の会議室利用者にひとこと音が響くかもしれないと声をかけてもらえると、音楽グループや地区センターにたいする印象が違ってくると思う
- ・会議室等の稼働率を上げるには情報の発信が大切なので、3時から6時の午後②の時間帯が空いてますなどのPRをしてはどうでしょうか

その他

- ・現在の利用時間帯は、使い慣れたせいか気にならなくなった
- ・予約できる件数は、以前は1件だったが、今は4件まで予約できる為、特に問題ないと思う
- ・工事後の冷暖房の使用を楽しみにしています
- ・エレベーターが新しくなったのでよく利用させてもらっています
- ・前回要望したことが、ロッカーなどいくつか実行してもらえている
- ・体育室を利用しているが、特に問題はないように思います
- ・緑区で一番古いセンターなので、館内設備の劣化状況を、工事の為の休館中に点検してはどうか

地区センターから

- ・予約がとりにくいグループがあるようですが、曜日や時間帯で集中してしまうところがあるので、ずらしてもらえるととれるようになると思います
- ・音に関しては、会議室の利用の仕方次第では隣接の部屋も借りるなどして対応をお願いします。今のところ、お互い様という気持ちの方が多いようです
- ・預かり品については、利用者に対する公平性を考慮し検討したいと思います
- ・体育館には冷暖房設備は付きませんのでご了承下さい
- ・工事のため、車での来館に2月以降もご迷惑をおかけすると思いますが、ご理解とご協力をお願いします

5.閉会の言葉

センター委員会副会長 石森 康之

皆様のご意見を参考に、今後もますます利用しやすい地区センターとなるよう努力していきたいと思えます。利用者会議にご協力いただきましてありがとうございました。

平成21年度ニーズ対応費使途一覧

| | 実施内容 | 金額 | 備考 |
|----|----------------------|-----------|----|
| 1 | 緑区施設利用管理システム保守料金 | 105,000 | |
| 2 | 貸出図書(4月~6月) | 44,270 | |
| 3 | 貸出図書(7月~9月) | 90,534 | |
| 4 | カセット、CDデッキ体育室設置 | 69,825 | |
| 5 | 1階男子トイレ蛍光灯安定器取替え | 17,850 | |
| 6 | 2階女子トイレ蛍光灯安定器取替え | 13,125 | |
| 7 | 体育館女子トイレ蛍光灯安定器取替え | 13,125 | |
| 8 | 卓球ボール、バドミントンネット | 16,170 | |
| 9 | センターまつり | 211,180 | |
| 10 | 玄関マット一式購入代センター負担分 | 60,939 | |
| 11 | 貸出図書(10月~12月) | 54,196 | |
| 12 | 卓球台水平微調整器交換 | 2,100 | |
| 13 | バドミントンシャトル | 6,300 | |
| 14 | CDラジカセ 2台 | 17,850 | |
| 15 | バドミントンシャトル3箱 うち2.5箱分 | 3,086 | |
| 16 | 会議室(小B)用チェア20脚 | 191,100 | |
| 17 | 図書コーナー学習机用椅子10脚 | 177,450 | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| | 合計 | 1,094,100 | |

平成21年度長津田地区センター利用者アンケート集計

○アンケート回収数・・・498枚

○未記入の項目や複数選択のため 回収数より増減あり

《 》はその項目の提出数 ○○()：○○は実数 ()は提出数に対する割合

| どちらですか 《 379》 | |
|---------------|-------------|
| 男性 | 102 (26. 9) |
| 女性 | 277 (73. 1) |

| 年代は《 482》 | |
|-----------|-------------|
| 10代 | 36 (7. 5) |
| 20代 | 36 (7. 5) |
| 30代 | 65 (13. 5) |
| 40代 | 45 (9. 3) |
| 50代 | 69 (14. 3) |
| 60代 | 150 (31. 1) |
| 70代以上 | 81 (16. 8) |

| お住まいは《 465》 | |
|-------------|-------------|
| 長津田地域 | 225 (48. 4) |
| 緑区内 | 110 (23. 6) |
| 市内 | 71 (15. 3) |
| 市外 | 59 (12. 7) |

| ①定期的利用ですか《 472》 | |
|-----------------|-------------|
| はい | 442 (93. 8) |
| 年に | 31 (7. 0) |
| 月に | 278 (62. 9) |
| 週に | 133 (30. 1) |
| 初めて | 30 (6. 2) |

| それは何回ほど | | | | |
|---------|-----|----|----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5以上 |
| 8 | 5 | 5 | 4 | 8 |
| 80 | 117 | 27 | 13 | 2 |
| 75 | 26 | 10 | 7 | 1 |
| 169 | 173 | 47 | 24 | 11 |

| ②来館方法は 《 514》 | |
|---------------|-------------|
| 徒歩 | 288 (56. 1) |
| 自転車 | 40 (7. 8) |
| バイク | 16 (3. 1) |
| 電車・バス等 | 105 (20. 4) |
| 車 | 62 (12. 0) |
| その他 | 3 (0. 6) |
| | ・ベビーカー |

| ④利用目的は 《 541》 | |
|---------------|------------------------|
| スポーツ | 50 (27. 7) |
| 文化活動 | 15 (21. 3) |
| 学習 | 65 (12. 0) |
| 読書 | 39 (7. 2) |
| 自主事業等参加 | 40 (7. 4) |
| 会議 | 39 (7. 2) |
| 娯楽 | 42 (7. 8) |
| 育児 | 26 (4. 8) |
| その他 | 25 (4. 6) |
| | ・写真 ・ストレッチ ・料理教室 |

| ⑤利用場所は 《 582》 | |
|---------------|------------|
| 体育室 | 31 (22. 5) |
| 会議室 | 10 (36. 1) |
| 工芸余暇室 | 61 (10. 5) |
| 和室 | 49 (8. 4) |
| 料理室 | 22 (3. 8) |
| 図書コーナー | 48 (8. 2) |
| プレイルーム | 23 (4. 0) |
| 娯楽コーナー | 10 (1. 7) |
| ロビー | 28 (4. 8) |

| ③利用方法は 《 506》 | |
|---------------|-------------|
| 個人 | 123 (24. 3) |
| 団体 | 383 (75. 7) |

| ⑥設備や備品は 《 475》 | |
|----------------|-------------|
| 非常に満足 | 24 (5. 0) |
| 満足 | 157 (33. 1) |
| 普通 | 226 (47. 6) |
| やや不満 | 62 (13. 0) |
| 非常に不満 | 6 (1. 3) |

| | |
|---------|-----|
| * 何が必要か | -別紙 |
|---------|-----|

| ⑦スタッフの対応について 《 488》 | |
|---------------------|-------------|
| 非常に満足 | 56 (11. 5) |
| 満足 | 228 (46. 7) |
| 普通 | 192 (13. 0) |
| やや不満 | 6 (1. 8) |
| 非常に不満 | 0 |

| | |
|-----------|-----|
| * 何が足りないか | -別紙 |
|-----------|-----|

| ⑧回数や方法について《378》 | |
|-----------------|-------------|
| 非常に満足 | 9 (2. 4) |
| 満足 | 76 (20. 1) |
| 普通 | 223 (59. 0) |
| やや不満 | 59 (15. 6) |
| 非常に不満 | 11 (2. 9) |

・体育館使用したいのに、この方法では全然あたらず

| ⑨利用時間帯について 《 387》 | |
|-------------------|-------------|
| 非常に満足 | 9 (2. 3) |
| 満足 | 121 (31. 3) |
| 普通 | 214 (55. 3) |
| やや不満 | 35 (4. 0) |
| 非常に不満 | 8 (2. 1) |

・会議の内容によっては、時間が足りない」

| ⑩どんな事業や講座《 545》 | |
|-----------------|-------------|
| 健康 | 106 (19. 4) |
| 文化・芸術 | 90 (16. 5) |
| 教養 | 79 (14. 5) |
| 趣味 | 183 (33. 6) |
| スポーツ | 87 (16. 0) |
| その他 | -別紙 |

| その時間帯は 《 392》 | |
|---------------|-------------|
| 午前 | 158 (40. 3) |
| 午後①(12時～) | 133 (33. 9) |
| 午後②(15時～) | 49 (12. 5) |
| 夜間 | 52 (13. 3) |

⑪どんなイベントを《 402》

| | |
|-------|-------------|
| 展覧会 | 60 (14. 9) |
| 音楽会 | 149 (37. 1) |
| 演芸・演劇 | 67 (16. 7) |
| 講演 | 125 (31. 1) |
| その他 | 1 (0. 2) |
| ・別紙 | |

その時間帯は 《 344》

| | |
|-----------|-------------|
| 午前 | 97 (28. 2) |
| 午後①(12時～) | 141 (41. 0) |
| 午後②(15時～) | 67 (19. 5) |
| 夜間 | 39 (11. 3) |

⑫どのような活動を

・別紙

⑬サポートに興味は《 359》

| | |
|-----|-------------|
| はい | 134 (37. 3) |
| いいえ | 225 (62. 7) |

⑭サポートに応募は 《 332》

| | |
|-----|-------------|
| はい | 88 (26. 5) |
| いいえ | 244 (73. 5) |

⑮当センターへのご要望・ご意見を

・別紙

⑥センターの設備や備品についてどのように思われますか？

- ・体育室の道具の充実:13件(ボールのサビ、卓球台・ネットが傷んでいる等)、
- ・空調設備の改善:12件(各部屋で操作出来るように、エアコンの不良等)
- ・駐車場が少ない・欲しい:8件 ・料理室関係:3件(器材が古い、フキン・台ふきんの区別等)
- ・トイレ関係:6件(狭い、子連れで使用できるよう、幼児用便座を、洋式を等)
- ・図書関係:7件(冊数が少ない、古い、児童書絵本の新しいのが入らない、雑誌をおいて等)
- ・ロビー受付の話し声・幼児の騒ぐ声等が図書コーナーに筒抜けで帰宅する人がいる。
- ・卓球するときカーテンを閉めるように。 ・勉強部屋の拡大を ・たたみの古さ
- ・プレイルームのおもちゃを新しい物も入れてほしい。 ・坂道が大変
- ・こんな備品を(パソコン・ベッド・カラオケセット・マット・光学器材・ストップウォッチ・タイマー等)

⑦スタッフの利用者への対応はいかがですか？

- ・スタッフによって言うことが違う。 ・騒がしい親子に注意がない。 ・挨拶笑顔を。
- ・卓球台など大きな物を使用したグループがかたづけするようにさせて。 ・声かけを。
- ・いつも水曜日の人は非常に満足。 ・一部の方に適切さに欠ける対応があった。
- ・教室の終了時間は守るよう伝えて欲しい、5分前にはベルで伝える。

⑩どのような自主事業(講座等)を希望しますか？

- その他 ・郷土史 ・達人や知識人の講演 ・太極拳 ・ヨガ ・バスケット ・エアロビクス
 ・中高年用の体操 ・親子体操 ・料理 ・初級英会話

⑪どのようなイベントを開催してほしいですか？

- その他 ・落語 ・老人体操 ・童謡 ・吹奏 ・パソコン ・英会話(託児つき) ・和太鼓
 ・コンサート ・尊厳死や葬儀関係 ・加藤登紀子のリサイタル ・インフルエンザと
 ・ラテンやロックでダンスを

⑫どのようなグループ・サークル活動に参加したいですか？

- ・スポーツ、運動:36件(バスケットボール;6 ヨーガ;5 バレーボール;2 気功 太極拳
- ・体操関係:10件(親子体操;2 リトミック体操 軽体操 体力作り 年配者にもできる体操
- ・音楽関係:5件(マンドリン 合唱 子どもの合唱 フォークソング等) ・絵画:3件
- ・ウォーキング:5件(街道を歩く 近隣を散歩する等)・歴史のテーマの勉強:2件 ・語学:3件
- ・手芸関係:7件(刺繍 フランス刺繍 パッチワーク ビーズ等) ・演芸:2件 ・将棋囲碁:4件
- ・食に関すること:6件(料理教室等) ・子育てサークル:3件 ・アロマセラピー:2件
- ・演芸:2件 ・読書:2件(朗読等) ・マージャン ・農業 ・ジョーカー ・地方の有名な芸能
- ・水墨 ・シネマクラブ ・絵手紙 ・マクロビオテック

⑮センターに対するご要望、ご意見をご記入をください

- ・卓球台を少しずつでも良いので新しく。ネットも新しいのが欲しいです。子どもたちが利用する
- ・いつもお世話になります。駐車場がありとてもありがたいです。
- ・利用料をもう少し安くして欲しい。 ・ポールを新しくして欲しい(サビがつく)。
- ・駐車場が欲しい。 ・時間帯の一考願いたし。
- ・調理室が大変使いやすくていいです。 ・感謝、敬服しています。
- ・いつも楽しく利用させていただいてます。駐車場がもう少しあると嬉しいです。
- ・徒歩30分くらいかかりますので、車をおけるスペースがもっとあると出かけやすい。
- ・小会議室Bがスリッパ使用でない方がよい。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。感謝して寄せていただいています。
- ・地域に古くからある公民館。地域交流のために、これからも楽しい催しをしてください。
- ・お世話になっています。ありがとうございます。
- ・休館日は緑区のウェブサイトから確かめることができますか？
- ・予約の取り方が大変。継続のグループの場合、講座が終わったら次回の分も取れるような方法
- ・利用料金をもう少し安くして欲しい。
- ・時々、前利用団体が時間が来ても教室に残っており、その後も出入りして茶道具を片づけてい
- ・交通の便がきわめて悪い。年齢と共に坂道の上り下りはつらいです。シャトルバスが欲しい(無
- ・予約方法について:インターネットを利用するなりの検討を希望いたします。
- ・以前より図書を利用する方がいつも車で来てますね。3回に一回は車利用をやめてほしい。
- ・サークル活動の掲示は、分かりやすい場所に掲示してください。

平成21年度職員研修の実施実績等

1回目

日時 平成21年6月8日(月)午前10時~11時
出席者 14名(欠席 [REDACTED])
内容

- ・つたのは学園の開放管理について
- ・体育室での個人利用の水鳥使用について
- ・利用報告書について
- ・ゴミの分別について
- ・利用時間延長の取扱いについて
- ・ロッカー貸出スタートについて
- ・図書の貸し出し、返却の処理の確認について
- ・体育室の利用、点検の注意点

2回目

日時 平成21年9月14日(月)午前9時~正午
出席者 17名 職員2人・スタッフ全員
内容

- ・センターまつりの実務計画と係り分担
- ・非難訓練
- ・日常仕事内容についての再確認

3回目

日時 平成21年10月16日(金)午前11時20分~正午
出席者 18名 職員3人・スタッフ全員
内容

- ・センターまつりの実務計画と係り分担の確認
- ・日常仕事内容についての再確認
- ・館長あいさつ
- ・空調工事について

4回目

日時 平成22年1月25日(月)午前10時30分~正午
出席者 18名 職員3人・スタッフ全員
内容

- ・2月1日予約一括受付について(申込の流れ、利用料受取の流れなど)
- ・2月1日以降の勤務体制について
- ・日常仕事内容についての再確認
- ・空調工事について

5回目

日時 平成22年3月11日(木)午前9時~正午
出席者 18名 職員3人・平成22年度スタッフ全員
内容 平成22年度スタッフ等全体研修

- ・服務規程
- ・仕事の内容
- ・マニュアルについて
- ・非難訓練

6回目

日時 平成22年3月19日(金)午後2時~4時
出席者 16名 職員2人・平成22年度スタッフ14人
内容 平成22年度スタッフ等接遇研修

- ・十日市場地区センターにて(講師 ファイブスターズアカデミー [REDACTED])

7回目

日時 平成22年3月12日～平成22年3月27日までの5日間
出席者 8名 22年度新スタッフ
内容 平成22年度スタッフ実務研修(新スタッフのみ)
清掃・部屋の予約、点検・本の貸出、返却等日常業務の実務

8回目

日時 平成22年3月31日(水)午後2時30分～4時30分
出席者 18名 職員3人・平成22年度スタッフ全員
内容 平成22年度スタッフ等全体研修
・個人情報保護について
・G30(ゴミ分別)について
・忘れ物等の取り扱いについて
・今後予想される注意点
・その他意見交換
・設備の取り扱い
・人権研修(人権保護について) 講師：つたのは学園園長 多門 敏夫

平成21年度指導員研修の実務実績

1回目 日時 平成21年5月15日(金)午後2時～3時
2回目 日時 平成21年7月10日(金)午後2時～3時
3回目 日時 平成21年9月11日(金)午後2時～3時
4回目 日時 平成21年11月13日(金)午後2時～3時
5回目 日時 平成22年2月12日(金)午後2時～3時
出席者 毎回 指導員2名
上記の日程で、指導員会議の前に各セクターの事例をもとに研修

6回目 日時 平成21年9月9日(水)午後4時30分～6時
出席者 指導員 2名
内容 パソコンメンテナンス 講師：IM・トゥー・IM パソコンアカデミー
十日市場地区センターにて