

**令和3年度**  
**横浜市緑スポーツセンター**  
**事業計画書**

**公益財団法人横浜市スポーツ協会**

## 目次

1 基本方針 .....	3
2 運営実施体制・職員配置について .....	3
3 施設の平等・公平な利用の確保について .....	4
4 施設の効用の最大限発揮について .....	4
5 施設管理について .....	8
6 安全管理について .....	10
7 地域との協力について .....	11
8 モニタリング計画について .....	13
9 管理運営経費について .....	13

# 令和3年度 横浜市緑スポーツセンター事業計画書

## 1 基本方針

### (1) 5つの基本方針

私たちは、緑区運営方針の基本目標である、『次世代につなぐ みんなにやさしいまち』を実現するために、次のとおり緑スポーツセンター管理運営の5つの基本方針を掲げています。

- 基本方針① 緑区のスポーツ・健康づくりの拠点として施設の価値を高めます
- 基本方針② 緑区の健康・福祉の取組と連動した施設運営をします
- 基本方針③ 「健康寿命延伸」に向けた取組を推進します
- 基本方針④ 環境保護に配慮した安全安心快適で緑豊かな施設運営をします
- 基本方針⑤ 社会的責任活動に積極的に取り組みます

基本方針は、管理運営に係る全てのスタッフに浸透させ、どんな場面でもこの基本方針に立ち返ることで、次の目標を達成します。

また、先が見通せない新型コロナウイルス感染症対策を施し、施設運営を心がけます。

### (2) 令和3年度緑スポーツセンター数値目標

- 延利用者数 127,000 人
- 利用料金収入 24,603,000 円
- 教室参加料収入 36,270,000 円
- 健康増進プログラムの実施 年間 2,200 回以上

### (3) 令和3年度の重点項目

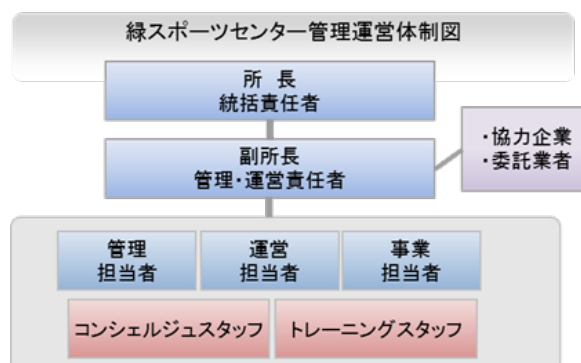
緑スポーツセンターの基本方針に沿って、令和3年度は次の業務に重点的に取り組みます。

- ア 施設価値を高める「安心・安全・快適な環境づくり」の取組
- イ 東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成
- ウ 新型コロナウイルス感染症対策の取組

## 2 運営実施体制・職員配置について

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に業務を委託します。

### (1) 緑スポーツセンターの管理運営体制



職務	人数	有する資格等
統括責任者(所長)	1	防火管理者、体育施設管理士ほか
運営責任者(副所長)	1	サービス介助士、健康運動指導士ほか
管理担当	1	応急手当普及員
運営担当	1	応急手当普及員
事業担当	1	応急手当普及員
コンシェルジュスタッフ	1日6名	
トレーニング室スタッフ	1日3名	

## (2) 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象	日程
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ	5月
ノーマライゼーション研修	全スタッフ	5月
人権研修	全スタッフ	5月
個人情報保護研修	全スタッフ	7月
公共サービス従事者研修(条例解釈、コンプライアンス)	全スタッフ	7月
接遇研修	全スタッフ	7月
インストラクター研修	指導職員、スタッフ	隔月
マネジメント研修	主任・副主任	年1回

## 3 施設の平等・公平な利用の確保について

### (1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

### (2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します
- イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します
- ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します
- エ 英語表記の施設利用案内やリーフレットを外国人のお客様へ配布します
- オ ピクトサインや外国語の案内表示等で、お客様が多くの室場を利用しやすくします

## 4 施設の効用の最大限発揮について

### (1) 広報・利用促進計画

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。

#### ア 広報計画

教室事業の募集開始時期を踏まえながら、紙媒体や各種ウェブサイトへの積極的な事業PRなど計画的な広報活動を展開します。また、効果的な広報ができているかモニタリングします。

#### イ 利用促進策

- ・ 濱ともカードによる高齢者の利用促進

横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方を対象に毎月5日・15日に、カード提示でトレーニング室の利用料金300円を100円割引きます。

- ・ ロビーの有効活用  
東京2020オリンピック・パラリンピック開催への機運を高めるために、ロビーを有効活用したパネル展示等を行います。
- ・ 託児つき教室の実施  
子育て世代のスポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施します。
- ・ 回数券の販売  
1回分のプレミアムをつけた回数券を引き続き販売します。
- ・ ウォーキングステーション  
スポーツセンターを基点とした日本ウォーキング協会認定のコースを配布するほか、ロッカーの貸し出し等を行い、緑区民の健康増進に寄与します。
- ・ タイムリーな空き情報等の提供  
体育室の空き情報や駐車場の混雑予測は、館内掲示やホームページ等のインターネットで、随時情報提供します。インターネットでは、ホームページのほか、スマートフォン専用サイトやSNSを活用し、手軽に確認できるようにします。

## (2) 教室計画

緑区の人口は増加傾向にあり、中でも65歳以上の老年人口における高齢化率は増加が見込まれています。そこで、高齢者を対象とした体操教室を充実させ高齢化社会に対する対策を重要課題として積極的に取り組みます。

また、乳幼児期・小中学生の子どもたちへも発育発達の過程におけるさまざまな教室開催を企画・開催し、子どもから高齢者などすべての人にやさしい緑区行政の一端を担います。

■ 教室事業一覧(定期教室・当日受付教室・イベント)

	教室名	種別	対象	託児	期数	年間回数	曜日	時間区分	室場	募集人数	参加料 (1回あたり)
1	バドミントン	事前	16歳以上	—	4	40	火	A	1体	44	1,050
2	卓球 A	事前	16歳以上	—	4	40	水	A	1体	84	850
3	卓球 B	事前	16歳以上	—	4	40	水	B	1体	84	850
4	水曜ナイトバドミントン	事前	16歳以上	—	4	40	水	F	2体	33	1,050
5	木曜ナイトバドミントン	事前	16歳以上	—	4	40	木	F	1体半面	33	1,050
6	気功太極拳	事前	16歳以上	—	4	40	木	C	1体半面	50	550
7	フォークダンス	事前	16歳以上	—	4	40	金	C	2体	40	600
8	フラダンス	事前	16歳以上	—	4	40	金	D	3体	40	650
9	火曜 ヨーガ	事前	16歳以上	あり	4	40	火	A	3体	40	550
10	水曜 ピラティス	事前	16歳以上	—	4	40	水	B	3体	40	550
11	木曜ピラティス	事前	16歳以上	—	4	40	木	B	3体	40	550
12	木曜ヨーガ	事前	16歳以上	—	4	40	木	C	3体	40	550
13	転倒予防	事前	16歳以上	—	4	32	月	B	研修室	15	550
14	元気に健美操	事前	16歳以上	—	4	32	月	C	研修室	15	650
15	のびのび健身操	事前	16歳以上	—	4	32	月	C	研修室	15	650
16	初めての運動	事前	16歳以上	—	4	40	水	C	2体	40	550
17	背骨コンディショニング	事前	50歳以上	—	4	40	水	D	研修室	15	750
18	シルバー健康体操	事前	16歳以上	—	4	40	木	D	1体	150	550
19	女性のためのビューティーフィットネス	事前	16歳以上	—	4	40	金	A	1体	90	550
20	楽しい健康体操	事前	16歳以上	—	4	40	金	B	1体	120	550
21	頭カラダ体操	事前	16歳以上	—	4	40	金	C	研修室	15	550
22	姿勢デザイン	事前	16歳以上	—	4	40	金	C	研修室	15	1,200
23	赤ちゃん親子	事前	1ヶ月～11ヶ月児と保護者	—	4	40	水	B	3体	30	650
24	はいはい親子	事前	8ヶ月～1歳6ヶ月児と保護者	—	4	32	月	B	研修室	13	650
25	よちよち親子	事前	1歳～2歳6ヶ月児と保護者	—	4	32	月	B	研修室	13	650
26	親子リトミック	事前	H28.4.2～H31.4.1と保護者	—	4	40	木	B	3体	30	650
27	英語deリトミック キャンディー	事前	6ヶ月～1歳6ヶ月児と保護者	—	4	40	火	B	研修室	13	850
28	英語deリトミック クッキー	事前	1歳6ヶ月～3歳児と保護者	—	4	40	火	B	研修室	13	850
29	親子体操 コアラ	事前	2歳～4歳児と保護者	あり	4	40	水	A	2体	40	650
30	親子体操 パンダ	事前	2歳～4歳児と保護者	—	4	40	金	A	2体	40	650
31	わんぱく親子	事前	2歳～4歳児と保護者	—	4	40	土	A	2体	30	650
32	幼児体操 タンポポ	事前	H28.4.2～H29.4.1	—	4	40	金	C	2体	30	550
33	キッズスポーツ サクラ	事前	H27.4.2～H28.4.1	—	4	40	水	D	2体	40	550
34	キッズスポーツ ヒマワリ	事前	H26.4.2～H27.4.1	—	4	40	水	D	2体	40	550
35	ジュニア体操 ストロベリー	事前	小学1～3年生	—	4	40	金	D	2体	40	550
36	ジュニア体操 レモン	事前	小学4～6年生	—	4	40	金	E	2体	30	550
37	キッズバレエ	事前	4歳以上の未就学児	—	4	40	火	E	研修室	15	650
38	ジュニアバレエ	事前	小学1～6年生	—	4	40	火	E	研修室	15	650
39	マリノスサッカーブルー	事前	4歳以上の未就学児	—	4	40	木	E	1体	40	1,300
40	マリノスサッカーレッド①	事前	小学1～2年生	—	4	40	木	E	1体	20	1,300
41	マリノスサッカーレッド②	事前	小学3～4年生	—	4	40	木	E	1体	20	1,300
42	キッズHIPHOP	事前	4歳以上の未就学児	—	4	40	金	D	研修室	15	650
43	ジュニアHIPHOP	事前	小学1～6年生	—	4	40	金	D	研修室	15	650
44	ジュニアバドミントン	事前	小学1～中学3年生	—	4	40	水	E	2体	33	1,050
45	こども空手①	事前	4歳～小学6年生	—	4	40	金	E	研修室	15	650
46	こども空手②	事前	4歳～小学6年生	—	4	40	金	E	研修室	15	650
47	歌声ひろば	事前	16歳以上	—	4	40	火	D	研修室	15	700
48	エンジョイフラ	当日	16歳以上	—	4	40	火	B	3体	40	600
49	ベーシックエアロ	当日	16歳以上	—	4	40	火	B	3体	40	600
50	enjoyエアロ	当日	16歳以上	—	4	40	火	F	3体	40	600
51	バスケットボールタイム	当日	16歳以上	—	4	40	火	F	3体	25	600
52	エアロ&ボディメイク	当日	16歳以上	—	4	40	水	A	3体	40	600
53	水曜 ヨーガ	当日	16歳以上	—	4	40	水	B	2体	60	600
54	ハッピーフィットネス	当日	16歳以上	—	4	40	木	C	3体	40	600
55	リフレッシュエアロ	当日	16歳以上	—	4	40	金	A	3体	40	600
56	金曜 ピラティス	当日	16歳以上	—	4	40	金	A	3体	40	600
57	シェイプアップヨーガ	当日	16歳以上	—	4	40	土	A	3体	40	600
58	イベント教室	イベント	16歳以上	—	—	1	—	—	3体	40	600
59	大人のカルチャー教室	イベント	16歳以上	—	—	1	—	—	研修室	20	1,200
60	夏休み短期体操教室(幼児)	イベント	年中・年長	—	—	2	—	—	2体	30	1,200
61	夏休み短期体操教室(小学生①)	イベント	小学1～3年生	—	—	2	—	—	2体	30	1,200
63	夏休み短期体操教室(小学生②)	イベント	小学1～3年生	—	—	2	—	—	2体	30	1,200

### (3) お客様への支援策

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、次の支援策に取り組みます。

#### ア 団体・サークル活動への支援

指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。また、「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供します。

#### イ トレーニング支援

##### ・ 初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

##### ・ ショートプログラムの開催

トレーニング室のオープンスペースで 15 分程度のショートプログラムを開催します。インストラクターによるグループレッスンにより、トレーニングの継続を促します。

#### ウ Wi-Fi スポットの設置

館内に設置した Wi-Fi は、競技団体向けに大会ウェブ速報の活用を提案するなど、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めます。

#### エ お支払いの利便性向上

Suica・PASMO 等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込では、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

### (4) 自主事業計画

#### ア 基本時間外・年末年始の拡大営業

スポーツ施設条例施行規則で定められている 12 月 28 日から翌年 1 月 4 日までの 8 日間の休館日を、12 月 30 日から翌年 1 月 3 日までの 5 日間とし、3 日間営業日を拡大します。

#### イ 飲食事業

引き続き、お客様ニーズをとらえた飲料自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えた機器を導入しています。

#### ウ 物販・レンタル事業

多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。

#### エ 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催

全市的に行われる「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」を区民・利用者還元イベントとして開催します。

#### オ 派遣事業の実施

緑区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

#### カ スポーツ医科学に基づくサービスの実施

当体育協会は、緑スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。令和 3 年度は、スポーツ医科学に基づく運動療法プログラムを実施します。

## キ 東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成事業

東京 2020 オリンピック・パラリンピックが開催される契機に、区民の皆さまにスポーツの素晴らしさを伝える横浜市体育協会の組織力を活かした機運醸成事業を実施します。

## ク 横浜マラソンチャレンジ枠事業

横浜マラソンを盛り上げるための一環として、横浜マラソンチャレンジ枠事業を開催します。

## 5 施設管理について

### (1) 施設の点検計画

#### ア 日常点検

『日常点検チェックシート』に基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

#### イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、緑区地域振興課に至急報告します。

### (2) 修繕計画

令和3年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込162万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、当体育協会負担による修繕を検討します。

また、協力企業である設備維持管理業者と作成した中期修繕計画（3か年）にもとづき、お客様の安全・快適性を保つ修繕を行います。

予定する主な修繕	場所	内容
各排気ファン・換気扇修繕工事	トイレ・談話室・第3体	各排気ファン・換気扇の工事
安全性・快適性を保つ修繕		協力会社と連携し修繕計画を策定
劣化診断による小破・緊急修繕		協力会社の報告書等に基づき実施

### (3) 清掃計画

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

#### ■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上



■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗淨(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗淨・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離する	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

(4) 備品管理

「横浜市緑スポーツセンター指定管理者 業務の基準」及び「横浜市緑スポーツセンターの管理運営に関する基本協定書」に基づき、適正な管理を行い良好な状態に保ちます。

管理に際しては、横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入又は調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載します。

(5) 外構管理計画

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールや点字ブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認します。不具合や危険箇所を発見した場合は、直ちにフェンスなどの設置により「触れない」「近寄らない」などといった安全確保を行い、早急な対応を行いません。

(6) 植栽管理計画

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。

樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

■ 植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	6月
除草	機械、または人力除草	6・8・11月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	6・8月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	12月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜選定を実施	6月

(7) 環境保全計画

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。

- お客様一人あたりのCO<sub>2</sub>排出量（対前年度比）を削減します
- 事務室前でのグリーンカーテンの設置
- グリーン電力の購入

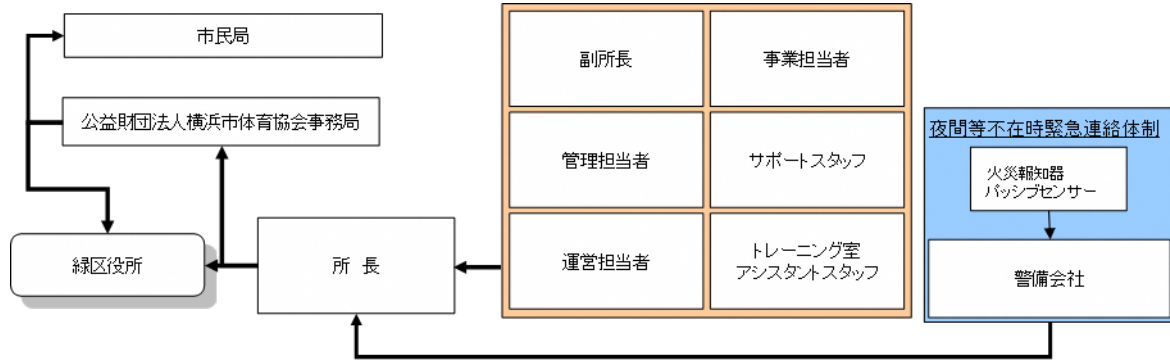
## 6 安全管理について

### (1) 危機管理体制

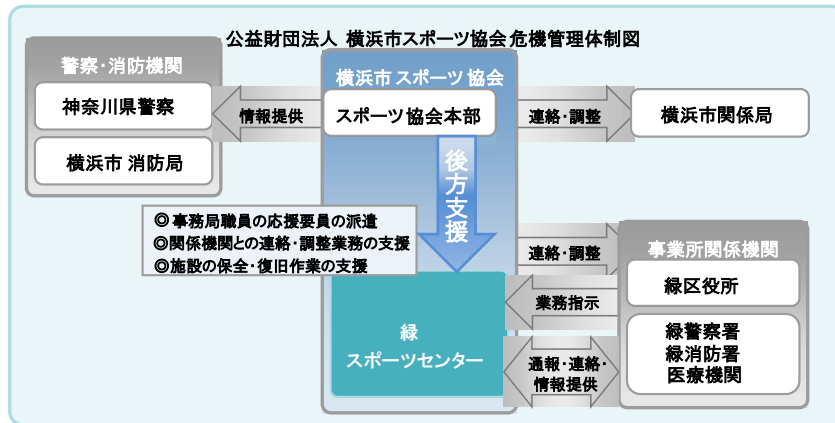
緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。

また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

#### ■緊急時の連絡体制



#### ■危機管理体制



### (2) 新型コロナウイルス感染症防止対策

お客様にマスクの着用、感染症防止対策チェックシートの記入、手指の消毒をお願いするとともに、施設巡回点検に合わせ、体育室、更衣室、トイレ等の清掃、消毒作業を実施します。

### (3) 日常安全管理

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施します。また、消防計画に基づき自衛消防訓練として次の訓練を行います。

訓練計画	対象	内容
消火訓練(3月)	全スタッフ	緑消防署協力のもと火災を想定した訓練
参集訓練(9月)	常勤職員	当協会事務局本部と連携した職員参集訓練
避難誘導訓練(9月)	職員・アルバイト・外部講師	震度5強の地震を想定したお客様を含めた訓練

### (4) 緊急・救急体制及び通常時の体制

#### ア 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレスパーを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じてAEDを持って来る旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

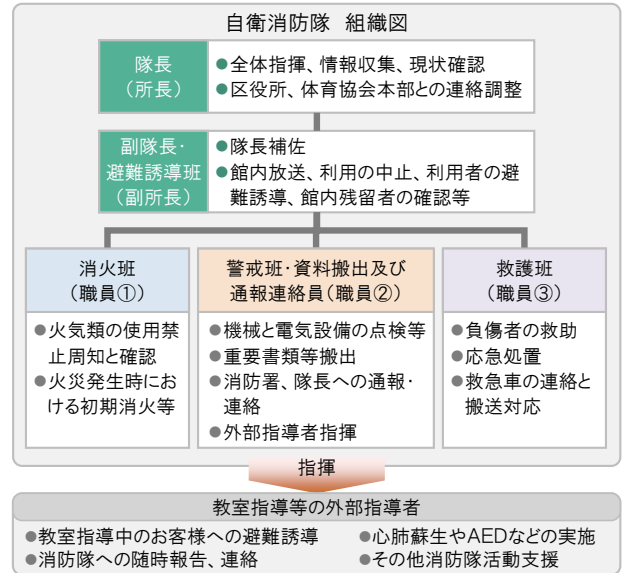
ウ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、緑スポーツセンターに従事する全スタッフを対象に心肺蘇生法・AED操作研修を実施します。

(5) 災害発生時の体制と迅速な対応

「指定管理者災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、緑スポーツセンターの消防計画に基づき、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



(6) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。

巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

(7) 補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

■ 加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物：1事故につき1億円、期間中1億円

7 地域との協力について

(1) 地域支援の取組

ア 地域で子どもを支える取組

子育て世代の家族でのご利用を促進するために、託児付きスポーツ教室の開催など子育て支援サービスの拡充を図ります。

旧喫茶室やロビーを子どもが安心して過ごせる居場所として活用します。

幼児期からの運動習慣と運動好きの子ども達を増やすため、近隣保育園を中心に、「はつら

つキンダー事業」等の訪問型運動指導を実施します。

イ 障害児・者へのスポーツ支援

緑区中途障がい者連絡協議会・緑区を拠点とする障害者団体などの活動への協力や、障害のある方が参加しやすい教室やイベントの展開を進めていきます。

ウ 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

定期教室でのシニア世代対象プログラムを拡充する他、スポーツセンターから離れた場所での運動教室を開催することで、区全域において健康づくりを支援します。

エ 東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成支援

東京オリンピック・パラリンピックの機運醸成するため、緑区役所と協力し、啓発イベント等の開催を進めていきます。

**(2) 地域連携の取組**

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、緑区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

**(3) 地域貢献の取組**

- ・ 地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- ・ 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- ・ 地産地消に貢献するため、イベントの際に即売会等を実施します。
- ・ 障害児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。

## 8 モニタリング計画について

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
第三者評価	市の認定機関による評価	30年度実施済
外部評価	独自取組として外部機関による評価	30年度実施済

## 9 管理運営経費について

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

横浜市体育協会では、緑スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

## 収支予算書

## 1 総括表

## (1)収入

(千円、税込み)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	合計	備考
①指定管理料	43,700	43,300	42,800	43,534	44,250	44,140	261,724	
②施設運営収入 (A)	76,631	77,346	77,958	77,958	78,781	66,502	455,176	
項目								
利用料金収入	29,364	29,364	29,364	29,364	29,467	24,559	171,482	
利用料金収入(駐車場)	3,480	3,480	3,480	3,480	3,480	3,765	21,165	
スポーツ教室等事業収入	41,084	41,664	42,244	42,244	43,025	35,655	245,916	
文化系教室収入	584	693	702	702	715	615	4,011	
託児事業収入	113	113	113	113	113	0	565	
広告業務収入	90	90	90	90	90	0	450	
その他(自主事業還元収入)	1,916	1,942	1,965	1,965	1,891	1,908	11,587	
③自主事業による収入	3,800	3,837	3,874	3,874	3,810	2,624	21,819	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0	0	
飲食事業	0	0	0	0	0	0	0	
物販事業(自販機・レンタル・物販)	3,468	3,502	3,537	3,537	3,468	2,309	19,821	
利用料金収入(時間外)	99	99	99	99	99	44	539	
利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	0	0	0	3	3	
その他(派遣事業)	233	236	238	238	243	268	1,456	
合計(②+③)	80,431	81,183	81,832	81,832	82,591	69,126	476,995	

## (2)支出

(千円、税込み)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	合計	備考
④維持管理運営費用 (B)	120,331	120,646	120,758	121,492	123,031	113,243	719,501	
項目								
人件費	47,866	47,866	47,866	47,866	47,866	49,008	288,338	
修繕費	1,620	1,620	1,620	1,620	1,650	1,650	9,780	
設備管理費・保安警備費	6,972	6,972	6,972	6,972	7,096	7,446	42,430	
備品購入費・消耗品費	3,051	3,723	3,996	3,996	2,979	2,421	20,166	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	2,047	783	783	783	2,085	743	7,224	
広報費・印刷製本費	1,620	2,160	2,160	2,160	1,650	660	10,410	
光熱水費・燃料費	9,185	9,185	9,185	9,185	9,354	8,314	54,408	
保険料	2,581	2,606	2,631	2,631	2,581	1,539	14,569	
使用料・賃借料	10,678	10,678	10,678	10,678	10,804	7,343	60,859	
委託料・謝金	28,770	29,101	28,913	29,647	29,879	28,577	174,887	
公租公課	4,757	4,768	4,770	4,770	5,881	4,562	29,508	
旅費	38	38	38	38	39	32	223	
会議賄い費	0	0	0	0	0	0	0	
通信運搬費	273	273	273	273	278	388	1,758	
支払手数料	657	657	657	657	669	450	3,747	
会費及び負担金	216	216	216	216	220	110	1,194	
事務経費本部分	0	0	0	0	0	0	0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	
⑤自主事業による経費	1,884	1,895	1,909	1,909	1,919	716	10,232	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	104	0	0	0	0	0	104	
飲食事業	0	0	0	0	0	0	0	
物販事業(自販機・レンタル・物販)	1,769	1,780	1,794	1,794	1,802	697	9,636	
その他(時間外)(施設利用・駐車場)(派遣事業)	11	115	115	115	117	19	492	
合計(④+⑤)	122,215	122,541	122,667	123,401	124,950	113,959	729,733	

\*上記の予算については、社会情勢により、年次途中で見直す可能性があります。

\*収支差額については、横浜市と協議中です。

## 収支予算書

## 2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)			66,502
利用料金収入			24,559
目	第1体育室(団体)	早朝・A・B・C・D・E・F・深夜 帯利用料金収入	6,837
	第2体育室(団体)	早朝・A・B・C・D・E・F・深夜 帯利用料金収入	3,479
	第3体育室(団体)	早朝・A・B・C・D・E・F・深夜 帯利用料金収入	1,679
	研修室(団体)	早朝・A・B・C・D・E・F・深夜 帯利用料金収入	1,256
	体育室(個人)	体育室個人利用収入(卓球・バドミントン・その他)	2,051
	トレーニング室(個人)		8,746
	付帯設備利用料金	放送設備、照明設備、レンタルロッカー等	511
利用料金収入(駐車場)		駐車料金	3,765
スポーツ教室等事業収入		参加料	35,655
文化系教室収入		参加料	615
託児事業収入			0
広告業務収入			0
その他		自主事業還元	1,908

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
合計	(B)		113,243
項 目	人件費	・常勤職員報酬(報酬、手当、社会保険料、福利厚生費、退職給付費) 統括責任者 1名 管理運営責任者(副責任者) 1名 管理担当者 1名 運営担当者 1名 事業担当者 1名 ・非常勤職員給与(賃金)	49,008
	(給与・賃金)	常勤職員給与、アルバイト賃金	35,265
	(職員手当)	常勤職員 5名分	9,069
	(共済費)	常勤職員 5名分	3,467
	(給付費)	常勤職員 5名分	30
	(退職給付引当金繰入額)	常勤職員 2名分	1,177
	修繕費		1,650
	(駐車場に係るもの)		0
	(その他)		1,650
	設備管理費	建築設備・電気工作物保守・消防設備保守点検等	6,852
	保安警備費	機械警備及び夜間巡回警備	594
	備品購入費		220
	消耗品費		2,201
	(駐車場に係るもの)	駐車券等駐車場消耗品	0
	(その他)	事務・衛生用品、貸与被服、教室消耗品等	2,201
	外構・植栽管理費	樹木刈込・除草・薬剤散布・施肥等	633
	廃棄物処理費	廃棄物処理	110
	広報費	新聞折込広告等	440
	印刷製本費	ちらし印刷代	220
	光熱水費		8,308
	(電気)		6,223
	(ガス)		363
	(水道)		1,722
	燃料費		6
	保険料		1,539
	(施設賠償責任保険)		52
	(火災保険・自動車保険)		0
	(その他)	レクリエーション保険(スポーツ・文化教室、託児)	1,487
	使用料・賃借料		7,343
	(市への支払)	目的外使用料	0
	(リース料)	券売機、トレーニング室機器、パソコン、駐車場再リース	2,798
	(その他)	スポーツ・文化教室等の施設使用分など	4,545
委託料		14,803	
(駐車場に係るもの)		0	
(その他)	バスケットゴール・トレーニング機器保守点検、現金集配金業務等	14,803	
謝金	スポーツ・文化教室、託児等の講師謝金	13,774	
公租公課費		4,562	
(事業所税)		316	
(消費税)		4,246	
(印紙税)		0	
(その他)		0	
旅費		32	
会議賄い費		0	
通信運搬費	電話代、インターネット回線料、郵便代他	388	
支払手数料	集配金サービス・Suica・教室ネット決済手数料及び銀行振込手数料 他	450	
会費及び負担金		110	
(職員等研修費)	資格習得等研修費他	80	
(その他)	暴力追放センター会費 他	30	
事務経費本部分		0	
その他		0	



収支予算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			2,624
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		0
	飲食事業		0
	物販事業	自動販売機飲料等収入、スポーツ用品販売・レンタル収入	2,309
	利用料金収入(時間外)	貸館収入(41千円)、個人利用収入(58千円)	44
	利用料金収入(駐車場)(時間外)		3
	その他	派遣事業収入	268

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			716
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		0
	飲食事業		0
	物販事業	・自動販売機目的外使用料、電気代 ・レンタル物品購入 ・物品販売仕入れ	697
	利用料金支出(時間外)		19
	その他		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。