

## 平成30年度利用料金収入実績

### 単位(円)

|     | ①施設利用料[(A)+(B)-(C)] |           |     |           |     |           | ②附属設備料[(D)-(E)] |           |    |           | ③利用料金<br>収入合計<br>(①+②) | ④持ち込み器具電気料[(F)-(G)] |         |    |         | ⑤キャンセル<br>料 | ⑥利用料金等<br>収入合計<br>(③+④+⑤) | ⑦減免金額<br>合計<br>(C+E+G) | ⑧収入目標額    | 達成率<br>⑤/⑦(%) | ⑨前年同月<br>収入額 | 前年同月<br>比<br>⑥/⑨<br>(%) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|---------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----------------|-----------|----|-----------|------------------------|---------------------|---------|----|---------|-------------|---------------------------|------------------------|-----------|---------------|--------------|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
|     | 基本                  |           | 割増  |           | 減免  |           | 基本              |           | 減免 |           |                        | 基本                  |         | 減免 |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | 件数                  | 基本料金(A)   | 件数  | 割増料金(B)   | 件数  | 減免金額(C)   | 件数              | 基本料金(D)   | 件数 | 減免金額(E)   |                        | 件数                  | 基本料金(F) | 件数 | 減免金額(G) |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 593,740         |           |    | 128,500   |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4月  | 100                 | 560,600   | 26  | 107,940   | 5   | 74,800    | 25              | 164,000   | 4  | 35,500    | 722,240                | 32                  | 9,800   | 4  | 800     | 0           | 731,240                   | 111,100                | 598,000   | 122.3%        | 604,480      | 121.0%                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 354,320         |           |    | 70,500    |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5月  | 98                  | 437,200   | 44  | 131,880   | 8   | 214,760   | 19              | 124,500   | 6  | 54,000    | 424,820                | 30                  | 8,600   | 6  | 3,600   | 0           | 429,820                   | 272,360                | 398,000   | 108.0%        | 500,744      | 85.8%                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 685,240         |           |    | 163,000   |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6月  | 108                 | 602,600   | 38  | 148,840   | 7   | 66,200    | 29              | 184,000   | 3  | 21,000    | 848,240                | 34                  | 7,800   | 2  | 400     | 472         | 856,112                   | 87,600                 | 698,000   | 122.7%        | 804,220      | 106.5%                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 641,600         |           |    | 147,000   |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7月  | 91                  | 608,600   | 28  | 107,600   | 8   | 74,600    | 31              | 165,000   | 5  | 18,000    | 788,600                | 33                  | 7,400   | 4  | 700     | 19,260      | 814,560                   | 93,300                 | 698,000   | 116.7%        | 808,572      | 100.7%                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 521,280         |           |    | 110,500   |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8月  | 83                  | 604,300   | 17  | 66,420    | 8   | 149,440   | 22              | 135,500   | 4  | 25,000    | 631,780                | 26                  | 5,600   | 1  | 200     | 4,200       | 641,380                   | 174,640                | 629,000   | 102.0%        | 667,108      | 96.1%                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 505,260         |           |    | 111,000   |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9月  | 102                 | 524,400   | 39  | 110,680   | 11  | 129,820   | 26              | 170,500   | 6  | 59,500    | 616,260                | 40                  | 9,400   | 6  | 1,200   | 0           | 624,460                   | 190,520                | 560,000   | 111.5%        | 540,940      | 115.4%                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 570,880         |           |    | 111,750   |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10月 | 101                 | 559,900   | 32  | 133,920   | 9   | 122,940   | 26              | 157,000   | 6  | 45,250    | 682,630                | 32                  | 8,400   | 3  | 500     | 0           | 690,530                   | 168,690                | 630,000   | 109.6%        | 656,544      | 105.2%                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 605,860         |           |    | 158,500   |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11月 | 100                 | 731,500   | 31  | 119,040   | 20  | 244,680   | 39              | 255,500   | 12 | 97,000    | 764,360                | 36                  | 10,400  | 9  | 1,800   | 5,952       | 778,912                   | 343,480                | 680,000   | 114.5%        | 814,780      | 95.6%                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 547,880         |           |    | 107,000   |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12月 | 90                  | 528,400   | 31  | 116,280   | 7   | 96,800    | 26              | 132,000   | 6  | 25,000    | 654,880                | 26                  | 5,600   | 1  | 200     | 4,760       | 665,040                   | 122,000                | 600,000   | 110.8%        | 749,720      | 88.7%                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 457,340         |           |    | 121,500   |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1月  | 93                  | 472,160   | 28  | 98,600    | 11  | 113,420   | 24              | 167,500   | 6  | 46,000    | 578,840                | 23                  | 5,400   | 2  | 400     | 8,060       | 591,900                   | 159,820                | 555,000   | 106.6%        | 749,720      | 78.9%                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 395,120         |           |    | 135,500   |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2月  | 93                  | 585,000   | 25  | 62,800    | 19  | 252,680   | 38              | 307,500   | 13 | 172,000   | 530,620                | 31                  | 6,400   | 11 | 1,900   | 3,760       | 538,880                   | 426,580                | 480,000   | 112.3%        | 749,720      | 71.9%                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 621,160         |           |    | 168,000   |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3月  | 116                 | 663,300   | 37  | 151,700   | 9   | 193,840   | 37              | 250,500   | 6  | 82,500    | 789,160                | 38                  | 8,800   | 4  | 1,000   | 15,160      | 812,120                   | 277,340                | 550,000   | 147.7%        | 807,694      | 100.5%                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |                     |           |     |           |     |           | 6,499,680       |           |    | 1,532,750 |                        |                     |         |    |         |             |                           |                        |           |               |              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合計  | 1,175               | 6,877,960 | 376 | 1,355,700 | 122 | 1,733,980 | 342             | 2,213,500 | 77 | 680,750   | 8,032,430              | 381                 | 93,600  | 53 | 12,700  | 61,624      | 8,174,954                 | 2,427,430              | 7,076,000 | 115.5%        | 8,454,242    | 96.7%                   |  |  |  |  |  |  |  |  |

(様式2)

### 平成30年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 緑公会堂

《4月》

|     | 延利用回数 |    |    | 利用可能回数 | 稼働率   |
|-----|-------|----|----|--------|-------|
|     | 昼間    | 夜間 | 計  |        |       |
| 講堂  | 19    |    | 19 | 29     | 65.5% |
|     | 18    | 13 | 31 | 58     | 53.4% |
| 会議室 | 延利用回数 |    |    | 利用可能回数 | 稼働率   |
|     | 午前    | 午後 | 夜間 |        |       |
|     | 1号    | 21 | 25 | 21     | 67    |
|     | 2号    | 18 | 21 | 13     | 52    |
|     | 3号    | 20 | 20 | 14     | 54    |
|     | 4号    | 21 | 21 | 12     | 54    |
| 小計  |       | 80 | 87 | 60     | 227   |
| 合計  |       |    |    | 258    | 406   |
|     |       |    |    |        | 63.5% |

《5月》

|     | 延利用回数 |    |    | 利用可能回数 | 稼働率   |
|-----|-------|----|----|--------|-------|
|     | 昼間    | 夜間 | 計  |        |       |
| 講堂  | 17    |    | 17 | 30     | 56.7% |
|     | 16    |    | 7  | 23     | 38.3% |
| 会議室 | 延利用回数 |    |    | 利用可能回数 | 稼働率   |
|     | 午前    | 午後 | 夜間 |        |       |
|     | 1号    | 16 | 22 | 22     | 60    |
|     | 2号    | 14 | 19 | 7      | 40    |
|     | 3号    | 21 | 15 | 7      | 43    |
|     | 4号    | 22 | 19 | 9      | 50    |
| 小計  |       | 73 | 75 | 45     | 193   |
| 合計  |       |    |    | 216    | 420   |
|     |       |    |    |        | 51.4% |

《6月》

|     | 延利用回数 |    |    | 利用可能回数 | 稼働率   |
|-----|-------|----|----|--------|-------|
|     | 昼間    | 夜間 | 計  |        |       |
| 講堂  | 20    |    | 20 | 29     | 69.0% |
|     | 18    |    | 15 | 33     | 56.9% |
| 会議室 | 延利用回数 |    |    | 利用可能回数 | 稼働率   |
|     | 午前    | 午後 | 夜間 |        |       |
|     | 1号    | 23 | 22 | 21     | 66    |
|     | 2号    | 21 | 18 | 15     | 54    |
|     | 3号    | 23 | 20 | 16     | 59    |
|     | 4号    | 23 | 22 | 17     | 62    |
| 小計  |       | 90 | 82 | 69     | 241   |
| 合計  |       |    |    | 274    | 406   |
|     |       |    |    |        | 67.5% |

(様式2)

《7月》

|     |    | 延利用回数 |    |     | 利用可能回数 | 稼働率       |
|-----|----|-------|----|-----|--------|-----------|
|     |    | 昼間    | 夜間 | 計   |        |           |
| 講堂  | 20 |       | 20 | 30  | 66.7%  |           |
|     | 20 | 14    | 34 | 60  | 56.7%  |           |
|     |    | 延利用回数 |    |     | 利用可能回数 | 稼働率       |
|     |    | 午前    | 午後 | 夜間  |        |           |
| 会議室 | 1号 | 15    | 21 | 19  | 55     | 90 61.1%  |
|     | 2号 | 22    | 22 | 14  | 58     | 90 64.4%  |
|     | 3号 | 23    | 20 | 12  | 55     | 90 61.1%  |
|     | 4号 | 22    | 20 | 10  | 52     | 90 57.8%  |
|     | 小計 | 82    | 83 | 55  | 220    | 360 61.1% |
| 合計  |    |       |    | 254 | 420    | 60.5%     |

《8月》

|     |    | 延利用回数 |    |     | 利用可能回数 | 稼働率       |
|-----|----|-------|----|-----|--------|-----------|
|     |    | 昼間    | 夜間 | 計   |        |           |
| 講堂  | 22 |       | 22 | 30  | 73.3%  |           |
|     | 23 |       | 11 | 34  | 60     | 56.7%     |
|     |    | 延利用回数 |    |     | 利用可能回数 | 稼働率       |
|     |    | 午前    | 午後 | 夜間  |        |           |
| 会議室 | 1号 | 21    | 21 | 17  | 59     | 90 65.6%  |
|     | 2号 | 20    | 23 | 14  | 57     | 90 63.3%  |
|     | 3号 | 22    | 20 | 12  | 54     | 90 60.0%  |
|     | 4号 | 23    | 21 | 11  | 55     | 90 61.1%  |
|     | 小計 | 86    | 85 | 54  | 225    | 360 62.5% |
| 合計  |    |       |    | 259 | 420    | 61.7%     |

《9月》

|     |    | 延利用回数 |    |     | 利用可能回数 | 稼働率       |
|-----|----|-------|----|-----|--------|-----------|
|     |    | 昼間    | 夜間 | 計   |        |           |
| 講堂  | 19 |       | 19 | 29  | 65.5%  |           |
|     | 18 |       | 10 | 28  | 58     | 48.3%     |
|     |    | 延利用回数 |    |     | 利用可能回数 | 稼働率       |
|     |    | 午前    | 午後 | 夜間  |        |           |
| 会議室 | 1号 | 22    | 21 | 17  | 60     | 87 69.0%  |
|     | 2号 | 19    | 20 | 17  | 56     | 87 64.4%  |
|     | 3号 | 18    | 18 | 15  | 51     | 87 58.6%  |
|     | 4号 | 20    | 19 | 15  | 54     | 87 62.1%  |
|     | 小計 | 79    | 78 | 64  | 221    | 348 63.5% |
| 合計  |    |       |    | 249 | 406    | 61.3%     |

(様式2)

《10月》

|     |    | 延利用回数 |    |    | 利用可能回数 | 稼働率       |
|-----|----|-------|----|----|--------|-----------|
|     |    | 昼間    | 夜間 | 計  |        |           |
| 講堂  | 20 |       | 20 | 30 | 30     | 66.7%     |
|     | 19 |       | 11 | 30 | 60     | 50.0%     |
|     |    | 延利用回数 |    |    | 利用可能回数 | 稼働率       |
|     |    | 午前    | 午後 | 夜間 |        |           |
| 会議室 | 1号 | 20    | 24 | 15 | 59     | 90 65.6%  |
|     | 2号 | 19    | 20 | 17 | 56     | 90 62.2%  |
|     | 3号 | 24    | 20 | 16 | 60     | 90 66.7%  |
|     | 4号 | 21    | 21 | 14 | 56     | 90 62.2%  |
|     | 小計 | 84    | 85 | 62 | 231    | 360 64.2% |
| 合計  |    |       |    |    | 261    | 420 62.1% |

《11月》

|     |    | 延利用回数 |     |    | 利用可能回数 | 稼働率       |
|-----|----|-------|-----|----|--------|-----------|
|     |    | 昼間    | 夜間  | 計  |        |           |
| 講堂  | 24 |       | 24  | 29 | 29     | 82.8%     |
|     | 22 |       | 18  | 40 | 58     | 69.0%     |
|     |    | 延利用回数 |     |    | 利用可能回数 | 稼働率       |
|     |    | 午前    | 午後  | 夜間 |        |           |
| 会議室 | 1号 | 24    | 28  | 15 | 67     | 87 77.0%  |
|     | 2号 | 22    | 25  | 18 | 65     | 87 74.7%  |
|     | 3号 | 23    | 25  | 19 | 67     | 87 77.0%  |
|     | 4号 | 23    | 25  | 16 | 64     | 87 73.6%  |
|     | 小計 | 92    | 103 | 68 | 263    | 348 75.6% |
| 合計  |    |       |     |    | 303    | 406 74.6% |

《12月》

|     |    | 延利用回数 |    |    | 利用可能回数 | 稼働率       |
|-----|----|-------|----|----|--------|-----------|
|     |    | 昼間    | 夜間 | 計  |        |           |
| 講堂  | 19 |       | 19 | 26 | 26     | 73.1%     |
|     | 19 |       | 11 | 30 | 52     | 57.7%     |
|     |    | 延利用回数 |    |    | 利用可能回数 | 稼働率       |
|     |    | 午前    | 午後 | 夜間 |        |           |
| 会議室 | 1号 | 14    | 20 | 10 | 44     | 78 56.4%  |
|     | 2号 | 13    | 16 | 12 | 41     | 78 52.6%  |
|     | 3号 | 20    | 17 | 11 | 48     | 78 61.5%  |
|     | 4号 | 20    | 20 | 8  | 48     | 78 61.5%  |
|     | 小計 | 67    | 73 | 41 | 181    | 312 58.0% |
| 合計  |    |       |    |    | 211    | 364 58.0% |

(様式2)

《31年1月》

|     |    | 延利用回数 |    |    | 利用可能<br>回数 | 稼働率       |
|-----|----|-------|----|----|------------|-----------|
|     |    | 昼間    | 夜間 | 計  |            |           |
| 講堂  | 17 |       | 17 | 27 | 27         | 63.0%     |
|     | 17 | 7     | 24 | 54 | 54         | 44.4%     |
|     |    | 延利用回数 |    |    | 利用可能<br>回数 | 稼働率       |
|     |    | 午前    | 午後 | 夜間 |            |           |
| 会議室 | 1号 | 20    | 25 | 15 | 60         | 81 74.1%  |
|     | 2号 | 19    | 21 | 14 | 54         | 81 66.7%  |
|     | 3号 | 20    | 21 | 17 | 58         | 81 71.6%  |
|     | 4号 | 21    | 26 | 16 | 63         | 81 77.8%  |
|     | 小計 | 80    | 93 | 62 | 235        | 324 72.5% |
| 合計  |    |       |    |    | 259        | 378 68.5% |

《31年2月》

|     |    | 延利用回数 |     |    | 利用可能<br>回数 | 稼働率       |
|-----|----|-------|-----|----|------------|-----------|
|     |    | 昼間    | 夜間  | 計  |            |           |
| 講堂  | 23 |       | 23  | 27 | 27         | 85.2%     |
|     | 22 |       | 9   | 31 | 54         | 57.4%     |
|     |    | 延利用回数 |     |    | 利用可能<br>回数 | 稼働率       |
|     |    | 午前    | 午後  | 夜間 |            |           |
| 会議室 | 1号 | 24    | 26  | 18 | 68         | 81 84.0%  |
|     | 2号 | 19    | 26  | 16 | 61         | 81 75.3%  |
|     | 3号 | 22    | 24  | 16 | 62         | 81 76.5%  |
|     | 4号 | 24    | 24  | 12 | 60         | 81 74.1%  |
|     | 小計 | 89    | 100 | 62 | 251        | 324 77.5% |
| 合計  |    |       |     |    | 282        | 378 74.6% |

《31年3月》

|     |    | 延利用回数 |    |    | 利用可能<br>回数 | 稼働率       |
|-----|----|-------|----|----|------------|-----------|
|     |    | 昼間    | 夜間 | 計  |            |           |
| 講堂  | 23 |       | 23 | 30 | 30         | 76.7%     |
|     | 23 |       | 13 | 36 | 60         | 60.0%     |
|     |    | 延利用回数 |    |    | 利用可能<br>回数 | 稼働率       |
|     |    | 午前    | 午後 | 夜間 |            |           |
| 会議室 | 1号 | 26    | 26 | 19 | 71         | 90 78.9%  |
|     | 2号 | 24    | 25 | 18 | 67         | 90 74.4%  |
|     | 3号 | 23    | 23 | 18 | 64         | 90 71.1%  |
|     | 4号 | 22    | 23 | 16 | 61         | 90 67.8%  |
|     | 小計 | 95    | 97 | 71 | 263        | 360 73.1% |
| 合計  |    |       |    |    | 299        | 420 71.2% |

## 平成30年度公会堂利用状況

施設名 緑公会堂

| 月別   | 開館日数<br>( 日 ) | 利用者数<br>( 人 ) | 居所別利用件数( 件 ) |     |    |       |
|------|---------------|---------------|--------------|-----|----|-------|
|      |               |               | 区内           | 市内  | 市外 | 計     |
| 4月   | 29            | 5,134         | 54           | 43  | 3  | 100   |
| 5月   | 30            | 3,685         | 59           | 36  | 3  | 98    |
| 6月   | 29            | 5,382         | 57           | 44  | 7  | 108   |
| 7月   | 30            | 5,054         | 47           | 42  | 2  | 91    |
| 8月   | 30            | 6,387         | 39           | 40  | 4  | 83    |
| 9月   | 29            | 4,500         | 56           | 42  | 4  | 102   |
| 上半期計 | 177           | 30,142        | 312          | 247 | 23 | 582   |
| 10月  | 30            | 6,810         | 57           | 38  | 6  | 101   |
| 11月  | 29            | 6,827         | 56           | 39  | 5  | 100   |
| 12月  | 26            | 4,138         | 52           | 31  | 7  | 90    |
| 1月   | 27            | 3,961         | 41           | 35  | 17 | 93    |
| 2月   | 27            | 7,269         | 52           | 38  | 3  | 93    |
| 3月   | 30            | 6,736         | 57           | 48  | 11 | 116   |
| 下半期計 | 169           | 35,741        | 315          | 229 | 49 | 593   |
| 年間合計 | 346           | 65,883        | 627          | 476 | 72 | 1,175 |

(様式4)

### 平成30年度利用者別目的別利用件数

施設名：緑公会堂

«4月»

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |     |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|----|-----|
| 市民      | 地域団体      | 0  | 3  | 14 | 3  | 0      | 23   | 5      | 1   | 2  | 51  |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 6    | 7      | 1   | 1  | 15  |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0   |
| 法人      | 企業法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 8      | 5   | 14 | 27  |
|         | 公益法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 1   | 2  | 3   |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0   |
| 学校・幼稚園等 |           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0   |
| 横浜市     | 内部会議      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0   |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 1    | 1      | 2   | 4  |     |
| その他     |           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0   |
| 合計      |           | 0  | 3  | 14 | 3  | 0      | 29   | 21     | 9   | 21 | 100 |

«5月»

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |    |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|----|----|
| 市民      | 地域団体      | 0  | 0  | 15 | 2  | 0      | 29   | 3      | 0   | 1  | 50 |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 12   | 0      | 0   | 3  | 15 |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 1      | 0   | 0  | 1  |
| 法人      | 企業法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 7      | 4   | 9  | 20 |
|         | 公益法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 1   | 1  | 2  |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0  |
| 学校・幼稚園等 |           | 0  | 0  | 1  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 1  | 2  |
| 横浜市     | 内部会議      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 3   | 0  | 3  |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 2    | 0      | 0   | 0  | 2  |
| その他     |           | 0  | 3  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 3  |
| 合計      |           | 0  | 3  | 16 | 2  | 0      | 41   | 13     | 8   | 15 | 98 |

(様式4)

《6月》

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計  |    |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|----|
| 市民      | 地域団体      | 0  | 0  | 15 | 4  | 0      | 30   | 4      | 0   | 1   | 54 |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 7    | 5      | 1   | 4   | 17 |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   | 0  |
| 法人      | 企業法人      | 4  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 8      | 2   | 11  | 25 |
|         | 公益法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 2   | 1   | 3  |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 1   | 1  |
| 学校・幼稚園等 | 0         | 0  | 1  | 0  | 0  | 0      | 2    | 1      | 0   | 4   |    |
| 横浜市     | 内部会議      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   | 0  |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 2    | 1      | 1   | 4   |    |
| その他     | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   |    |
| 合 計     | 4         | 0  | 16 | 4  | 0  | 37     | 21   | 7      | 19  | 108 |    |

《7月》

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |    |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|----|----|
| 市民      | 地域団体      | 0  | 0  | 17 | 2  | 0      | 21   | 3      | 0   | 0  | 43 |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 6    | 1      | 0   | 4  | 11 |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 1      | 0   | 0  | 1  |
| 法人      | 企業法人      | 2  | 0  | 1  | 0  | 0      | 0    | 2      | 6   | 6  | 17 |
|         | 公益法人      | 0  | 0  | 0  | 1  | 0      | 0    | 0      | 2   | 0  | 3  |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 1  | 1  |
| 学校・幼稚園等 | 0         | 0  | 6  | 0  | 0  | 1      | 1    | 1      | 0   | 9  |    |
| 横浜市     | 内部会議      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 1  | 1  |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 2      | 0   | 3  | 5  |
| その他     | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  |    |
| 合 計     | 2         | 0  | 24 | 3  | 0  | 28     | 10   | 9      | 15  | 91 |    |

(様式4)

《8月》

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|----|
| 市民      | 地域団体      | 0  | 0  | 8  | 4  | 0      | 18   | 6      | 0   | 0  |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 3    | 0      | 0   | 5  |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  |
| 法人      | 企業法人      | 1  | 0  | 0  | 0  | 0      | 9    | 2      | 7   | 19 |
|         | 公益法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 1      | 1   | 2  |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 1   | 1  |
| 学校・幼稚園等 | 1         | 0  | 10 | 0  | 0  | 0      | 0    | 1      | 0   | 12 |
| 横浜市     | 内部会議      | 1  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 1   | 2  |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 2    | 0      | 2   | 4  |
| その他     | 0         | 0  | 0  | 2  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 2  |
| 合計      | 3         | 0  | 18 | 6  | 0  | 21     | 17   | 4      | 14  | 83 |

《9月》

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計  |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市民      | 地域団体      | 0  | 0  | 8  | 4  | 0      | 25   | 11     | 5   | 0   |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 8    | 0      | 0   | 12  |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   |
| 法人      | 企業法人      | 0  | 0  | 1  | 0  | 0      | 0    | 7      | 7   | 9   |
|         | 公益法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 2   | 3   |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   |
| 学校・幼稚園等 | 0         | 0  | 1  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 1   |
| 横浜市     | 内部会議      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 4    | 1      | 4   | 9   |
| その他     | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   |
| 合計      | 0         | 0  | 10 | 4  | 0  | 33     | 22   | 15     | 18  | 102 |

(様式4)

≪10月≫

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計  |    |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|----|
| 市民      | 地域団体      | 0  | 0  | 10 | 6  | 0      | 28   | 9      | 2   | 0   | 55 |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 4    | 5      | 3   | 4   | 16 |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   | 0  |
| 法人      | 企業法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 11     | 4   | 4   | 19 |
|         | 公益法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 1    | 1      | 1   | 1   | 4  |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   | 0  |
| 学校・幼稚園等 | 0         | 0  | 1  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   | 1  |
| 横浜市     | 内部会議      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   | 0  |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 3    | 3      | 0   | 6   |    |
| その他     | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   | 0  |
| 合 計     | 0         | 0  | 11 | 6  | 0  | 33     | 29   | 13     | 9   | 101 |    |

≪11月≫

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計  |    |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|----|
| 市民      | 地域団体      | 0  | 0  | 11 | 3  | 0      | 24   | 6      | 0   | 0   | 44 |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 3    | 2      | 0   | 3   | 8  |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   | 0  |
| 法人      | 企業法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 8      | 2   | 9   | 19 |
|         | 公益法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 2    | 0      | 1   | 1   | 4  |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 2   | 2  |
| 学校・幼稚園等 | 0         | 0  | 2  | 5  | 0  | 0      | 0    | 1      | 0   | 8   |    |
| 横浜市     | 内部会議      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   | 0  |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 6      | 5   | 2   | 13 |
| その他     | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 2    | 0      | 0   | 2   |    |
| 合 計     | 0         | 0  | 13 | 8  | 0  | 29     | 24   | 9      | 17  | 100 |    |

(様式4)

《12月》

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |    |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|----|----|
| 市民      | 地域団体      | 0  | 0  | 8  | 2  | 0      | 23   | 5      | 2   | 1  | 41 |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 4    | 2      | 0   | 0  | 6  |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 1   | 1  |    |
| 法人      | 企業法人      | 1  | 0  | 1  | 0  | 0      | 0    | 8      | 0   | 12 | 22 |
|         | 公益法人      | 0  | 2  | 0  | 0  | 0      | 4    | 1      | 1   | 1  | 9  |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0  |
| 学校・幼稚園等 | 0         | 0  | 2  | 2  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 4  |
| 横浜市     | 内部会議      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0  |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 1      | 2   | 0  | 3  |
| その他     | 0         | 0  | 4  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 4  |
| 合計      | 1         | 2  | 15 | 4  | 0  | 31     | 17   | 5      | 15  | 90 |    |

《31年1月》

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |    |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|----|----|
| 市民      | 地域団体      | 1  | 0  | 3  | 3  | 1      | 25   | 4      | 0   | 2  | 39 |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 4    | 1      | 5   | 0  | 10 |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0  |
| 法人      | 企業法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 2      | 7   | 19 | 28 |
|         | 公益法人      | 0  | 0  | 2  | 0  | 0      | 2    | 0      | 2   | 3  | 9  |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0  |
| 学校・幼稚園等 | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0  |
| 横浜市     | 内部会議      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 1      | 0   | 0  | 1  |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 4      | 2   | 0  | 6  |
| その他     | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0  | 0  |
| 合計      | 1         | 0  | 5  | 3  | 1  | 31     | 12   | 16     | 24  | 93 |    |

(様式4)

《31年2月》

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |    |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|----|----|
| 市民      | 地域団体      | 0  | 0  | 6  | 2  | 0      | 19   | 6      | 2   | 3  | 38 |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 1  | 0      | 3    | 0      | 3   | 0  | 7  |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 1      | 0   | 0  | 1  |
| 法人      | 企業法人      | 0  | 1  | 0  | 0  | 0      | 0    | 6      | 0   | 15 | 22 |
|         | 公益法人      | 0  | 0  | 1  | 0  | 0      | 2    | 2      | 4   | 1  | 10 |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 2  | 2  |
| 学校・幼稚園等 | 0         | 0  | 3  | 1  | 0  | 0      | 0    | 0      | 1   | 0  | 5  |
| 横浜市     | 内部会議      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 1      | 1   | 0  | 2  |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 1  | 0  | 0      | 0    | 1      | 3   | 0  | 5  |
| その他     | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 1      | 0   | 1  |    |
| 合 計     | 0         | 1  | 11 | 4  | 0  | 24     | 17   | 15     | 21  | 93 |    |

《31年3月》

| 区分      | 映画        | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計  |    |
|---------|-----------|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|----|
| 市民      | 地域団体      | 0  | 0  | 13 | 3  | 0      | 32   | 8      | 1   | 0   | 57 |
|         | 職域団体      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 1    | 1      | 2   | 1   | 5  |
|         | その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 1   | 0   | 1  |
| 法人      | 企業法人      | 0  | 0  | 0  | 1  | 0      | 0    | 13     | 2   | 16  | 32 |
|         | 公益法人      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 3    | 3      | 1   | 2   | 9  |
|         | 官公署       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 1   | 1  |
| 学校・幼稚園等 | 0         | 0  | 3  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 0   | 0   | 3  |
| 横浜市     | 内部会議      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0    | 0      | 1   | 0   | 1  |
|         | 市民が参加するもの | 0  | 0  | 2  | 0  | 0      | 0    | 2      | 2   | 0   | 6  |
| その他     | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 1    | 0      | 0   | 1   |    |
| 合 計     | 0         | 0  | 18 | 4  | 0  | 36     | 28   | 10     | 20  | 116 |    |

(様式5)

## 公会堂管理計画・実績表

| 項目      | 業務         | 内 容          | 再委託会社           | 年回数 | 実施月     | 平成30年 |    |    |    |    |    |     |     |     | 平成31年 |    |    |
|---------|------------|--------------|-----------------|-----|---------|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------|----|----|
|         |            |              |                 |     |         | 4月    | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月    | 2月 | 3月 |
| 電気・機械設備 | 舞台照明機器保守点検 | 設備機器点検       | (株)松村電機製作所      | 1   | 9月      |       |    |    |    |    | ○  |     |     |     |       |    |    |
|         | 舞台吊物設備保守点検 | 設備機器点検       | 森平舞台機構(株)       | 1   | 7月      |       |    |    | ○  |    |    |     |     |     |       |    |    |
|         | 音響設備保守点検   | 設備機器点検       | (株)通信設備エンジニアリング | 1   | 12月     |       |    |    |    |    |    |     |     |     | ○     |    |    |
|         | ピアノ調律      | ピアノ調律・点検     | (株)シムラ楽器        | 2   | 8,2月    |       |    |    |    | ○  |    |     |     |     |       |    | ○  |
| 建物等     | 昇降機点検      | 定期点検         | フジテック(株)        | 12  | 毎月      | ○     | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ○  | ○  |
|         | 自動ドア保守点検   | 定期点検         | フルテック(株)        | 3   | 4.9.1月  | ○     |    |    |    |    | ○  |     |     |     | ○     |    |    |
|         | 機械警備点検     | 定期点検         | セコム(株)          | 12  | 毎月      | ○     | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ○  | ○  |
|         | 空調設備点検     | 定期点検、清掃      | (株)住機           | 3   | 5.9.10月 |       | ○  |    |    |    | ○  | ○   |     |     |       |    |    |
| 消防      | 防火対象物点検    | 防火対象物点検      | 共和防災設備(株)       | 1   | 2月      |       |    |    |    |    |    |     |     |     |       | ○  |    |
| 清掃等     | 清掃業務       | 床清掃(洗浄・ワックス) | (有)シーフィールド      | 2   | 9.3月    |       |    |    |    |    | ○  |     |     |     |       |    | ○  |

## 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 緑公会堂

| No. | 実施年月日     | 実施内容         | 業者名             | 点検結果等  | 対応状況                       |
|-----|-----------|--------------|-----------------|--|----------------------------|
| 1   | 29年4~12月  | 昇降機点検        | フジッテック(株)       | 異常なし   |                            |
| 2   | 29年4~12月  | 機械警備点検       | セコム(株)          | 異常なし   |                            |
| 3   | 30年5月14日  | 空調機器の簡易点検、清掃 | (有)住機           | 異常なし<br>フィルター清掃  |                            |
| 4   | 30年7月11日  | 吊物保守点検       | 森平舞台機構(株)       | 異常なし<br>引綱ロープ全数の張り調整   |                            |
| 5   | 30年8月23日  | ピアノ調律・保守点検   | (株)シムラ楽器        | 異常なし   | 12月<br>ピアノを弾きませんか」自主事業実施予定 |
| 6   | 30年9月10日  | 自動ドア保守点検     | フルテック(株)        | 異常なし<br>締付、走行レール、戸車清掃実施  |                            |
| 7   | 30年9月10日  | 定期清掃         | (有)シーフィールド      | 館内の床、絨毯清掃  |                            |
| 8   | 30年9月11日  | 舞台照明設備点検     | (株)松村電機製作所      | ・調光器盤<br>⇒マグネット、リレー等故障の恐れ<br>・照明操作卓<br>⇒構成部品の交換時期<br>・舞台照明配線器具<br>⇒劣化の兆し<br>・照明器具、その他<br>⇒スポットライト部品の経年劣化 | 予算計上をおこない、順次交換の予定          |
| 9   | 30年9月18日  | 空調機器の簡易点検、清掃 | (有)住機           | 異常なし<br>フィルター清掃  |                            |
| 10  | 30年10月15日 | 空調機器の簡易点検、清掃 | (有)住機           | 異常なし<br>フィルター清掃  |                            |
| 11  | 30年12月14日 | 音響設備点検       | (株)通信設備エンジニアリング | 点検結果不具合なし<br>マイクヘッド凹み有   |                            |
| 12  | 31年1月15日  | 自動ドア保守点検     | フルテック(株)        | 異常なし<br>締付、走行レール、戸車清掃実施  |                            |
| 13  | 31年1月15日  | 防火対象物保守点検    | 共和防災設備(株)       | 異常なし<br>絨毯の防炎マークを見るところに貼る  |                            |
| 14  | 31年3月11日  | 定期清掃         | (有)シーフィールド      | 館内の床、絨毯清掃  |                            |
| 15  | 31年3月12日  | ピアノ調律・保守点検   | (株)シムラ楽器        | 異常なし<br>全体調整プロ一清掃<br>左腕木角、キズあり   |                            |

## 平成30年度 自主事業報告書

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

施設名 緑公会堂

## 苦情対応状況報告

|    | 年月日      | 内 容        | 対 応 結 果  |
|----|----------|------------|--|
| 1  | 30年7月～9月 | ホワイエ・講堂が暑い | 耐震工事後も空調関係は更新されていませんので、講堂客席とホワイエは連動して稼働しています。<br>また、区役所とも調整しながら稼働している状況です。 |
| 2  | 31年1月    | 会議室の椅子がすべる | パイプ椅子をご用意いたします。  |
| 3  |          |            |  |
| 4  |          |            |  |
| 5  |          |            |  |
| 6  |          |            |  |
| 7  |          |            |  |
| 8  |          |            |  |
| 9  |          |            |  |
| 10 |          |            |  |

施設名 緑公会堂

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

|    | 実施時期  | 内 容                                | 効 果   |
|----|-------|------------------------------------|---|
| 1  | 5月6日  | 自主事業実施                             | 五代塾による、「サウンドオブミュージック」ミュージカル公演   |
| 2  | 7月    | スピーカー工事                            | ホワイエや通路でも講堂内の音響が聞こえるようになる   |
| 3  | 8月    | パンフレット(案内)の更新                      | 今まででは、コピーして用意していましたが、カラー印刷してコスト軽減を図る  |
| 4  | 8月17日 | こどもアドベンチャーに参加                      | 「公会堂のウラガワをのぞいてみよう」ということで、舞台でホリゾント用カラーフィルターの交換体験。マイク・照明の操作体験をしてもらう。総勢135名参加                                      |
| 5  | 8月25日 | 第2回緑公会堂フェスティバル                     | 区内サークル団体を募集して実施する<br>参加団体12組(フラダンス・ベリーダンス・<br>・日本舞踊・インド舞踊・三味線・吟詠・<br>楽器演奏など)<br>観客数(延べ約300名)<br>今後も開催できるように企画予定 |
| 6  | 9月    | おむつ交換室にアルコール消毒液配置                  | 感染症の予防対策として配置。  |
| 7  | 10月   | 講堂道具庫入口天井に養生を貼る。                   | 搬出搬入時に天井が低いため、怪我防止のために貼る。<br>備品(平台等)破損の軽減化。   |
| 8  | 10月   | スロープ手手摺<br>ささくれ修繕<br>尖がり部分にクッション補強 | スタッフによる修繕で経費節減<br>怪我防止  |
| 9  | 10月   | 各会議室内・控室内・講堂入口内に避難経路図掲示            | 今まででは、外側通路のみの掲示でしたが、各室内、講堂入口内にも掲示。  |
| 10 | 12月   | 「ピアノを弾きませんか」実施                     | 前年度から、好評により1日(4コマ)増加  |

## 平成30年度備品一覧

施設名 緑公会堂

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 平成30年度修繕一覧

施設名 緑公会堂

| No | 修繕年月日  | 修 繕 箇 所                                | 金 額(円)    | 業 者 名               |
|----|--------|--|-----------|---------------------|
| 1  | 5月14日  | 会議室間移動間仕切り(パーテーション)<br>調整<br>会議室入口ドア調整 | 54,000    | 小島工務店               |
| 2  | 6月18日  | 調光器盤経年部品交換修繕                           | 447,120   | (株)松村電機製作所          |
| 3  | 6月18日  | 調光器盤経年部品交換修繕                           | 365,040   | (株)松村電機製作所          |
| 4  | 7月13日  | 自動火災報知設備改修工事(機械室)                      | 59,400    | 共和防災設備(株)           |
| 5  | 12月23日 | リモコンピンスポットライト部品交換修繕                    | 190,080   | (株)松村電機製作所          |
| 6  | 2月4日   | ミキサー卓 修理費用                             | 117,720   | (株)通信設備<br>エンジニアリング |
|    |        |  |           |                     |
|    |        |  |           |                     |
|    |        |  |           |                     |
|    |        |  |           |                     |
| 合計 |        |  | 1,233,360 |                     |

## 平成30年度委託内容一覧

施設名 緑公会堂

| No | 委託期間            | 委 託 内 容      | 金 額(円)    | 業 者 名               |
|----|-----------------|--------------|-----------|---------------------|
| 1  | 30年4月～<br>31年3月 | 音響設備保守点検     | 351,000   | (株)通信設備<br>エンジニアリング |
| 2  | 30年4月～<br>31年3月 | 照明設備保守点検     | 130,680   | (株)松村電機製作所          |
| 3  | 30年4月～<br>31年3月 | 吊物設備保守点検     | 183,600   | 森平舞台機構(株)           |
| 4  | 30年4月～<br>31年3月 | ピアノ調律        | 69,984    | (株)シムラ楽器            |
| 5  | 30年4月～<br>31年3月 | エレベーター設備保守点検 | 686,880   | フジテック(株)            |
| 6  | 30年4月～<br>31年3月 | 機械警備委託保守     | 129,600   | セコム(株)都筑支社          |
| 7  | 30年4月～<br>31年3月 | 防火対象物点検      | 46,440    | 共和防災設備<br>株式会社      |
| 8  | 30年4月～<br>31年3月 | 自動ドア保守点検     | 54,000    | フルテック(株)            |
| 9  | 30年4月～<br>31年3月 | 定期清掃業務       | 162,000   | (有)シーフィールド          |
| 10 | 30年4月～<br>31年3月 | 空調機器の簡易点検、清掃 | 186,624   | (有)住機               |
| 合計 |                 |              | 2,000,808 |                     |

## 平成30年度 利用者会議開催状況

|     |   |
|-----|---|
| 日 時 | 平成31年3月27日(水) 11:00~12:30   |
| 場 所 | 緑公会堂 1号会議室  |
| 出席者 | 緑公会堂館長、副館長、指定管理者職員 利用団体代表3名   |
| 議 題 | 1. 30年度利用者アンケート報告<br>2. 各団体自己紹介<br>3. 交換意見  |
| 意見等 | マイクスタンド(ブーム)をあと4本追加してほしい。<br>誘導員の役割について<br>トイレの数少ない、3階にもトイレが必要。<br>舞台ホリ幕、古いので交換してほしい。しわがあり、青色のライトが不鮮明。<br>催しの際、客を集めるのが難しい。<br>今後も定期的に利用者会議を実施してほしい。 |

事故発生状況及び対応状況報告

|    | 年月日                    | 内 容(状況、発生場所等) | 対 応 結 果(対応者) |
|----|------------------------|---------------|--------------|
| 1  |                        |               |              |
| 2  | 平成30年4月～31年3月 事故はありません |               |              |
| 3  |                        |               |              |
| 4  |                        |               |              |
| 5  |                        |               |              |
| 6  |                        |               |              |
| 7  |                        |               |              |
| 8  |                        |               |              |
| 9  |                        |               |              |
| 10 |                        |               |              |

## 平成30年度 職員等に対する研修の実施状況

施設名 緑公会堂

| No | 実施時期      | 研修名                      | 研修内容(概略)   | 業者名                   |
|----|-----------|--------------------------|--|-----------------------|
| 1  | 30年7月9日   | AED使用講習                  | AEDを使用して実技講習   | 公会堂<br>スタッフ<br>10名    |
| 2  | 30年7月18日  | 公共建築物の保全に関する研修           | 横浜市公共建築物マネジメントの考え方<br>長寿命化工事について<br>建築基準法第12条点検についてエレベーターの維持管理について<br>消防設備・電気設備の維持管理について                             | 副館長1名                 |
| 3  | 30年10月9日  | 情報セキュリティ<br>個人情報保護管理研修   | 情報リスクを把握し、情報(個人情報を含む)を正しく扱い、管理する   | 公会堂<br>スタッフ<br>11名    |
| 4  | 30年11月12日 | 接遇マナー向上<br>人権啓発研修        | ホスピタリティの視点で実践する企業活動における人権についてミニレポートにまとめる。  | 公会堂<br>スタッフ<br>11名    |
| 5  | 30年12月12日 | 横浜市指定管理施設における災害への備え(講演会) | 横浜市の取組<br>講演⇒「熊本地震等具体的な事例から学ぶ指定管理施設の災害への備え」<br>財)ダイバーシティ研究所 田村太郎氏<br>本市指定管理による事例紹介<br>パネルディスカッション<br>テーマ「災害への備えを通じた」 | 館長1名                  |
| 6  | 31年3月4・8日 | 市民利用施設における利用許可に関する説明会    | 市民利用施設における利用許可に関する説明会  | 4日 館長<br>8日 副館長<br>2名 |
| 7  | 31年3月11日  | 市民利用施設における利用許可に関する説明会    | 市民利用施設における利用許可に関する説明会  | 公会堂<br>スタッフ<br>11名    |

## 平成30年度 「横浜市緑公会堂」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目                   | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明    |
|----------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------|
| 指定管理料                | 31,317,000   |            | 31,317,000      | 31,317,000 | 0           | 横浜市より |
| 利用料金収入               | 7,076,000    |            | 7,076,000       | 8,174,954  | 1,098,954   |       |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 0            |            | 0               | 0          | 0           |       |
| 自主事業収入               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |       |
| 雑入                   | 897,000      | 0          | 897,000         | 714,689    | 182,311     |       |
| 印刷代                  | 0            |            | 0               | 0          | 0           |       |
| 自動販売機手数料             | 540,000      |            | 540,000         | 449,764    | 90,236      |       |
| 駐車場利用料収入             | 0            |            | 0               | 0          | 0           |       |
| その他（）                | 357,000      |            | 357,000         | 264,925    | 92,075      |       |
| 収入合計                 | 39,290,000   | 0          | 39,290,000      | 40,206,643 | 916,643     |       |

支出の部

| 科目                  | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明 |
|---------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|
| 人件費                 | 18,360,000   | 0          | 18,360,000      | 18,765,219 | 405,219     |    |
| 給与・賃金               | 14,972,000   |            | 14,972,000      | 16,295,823 | 1,323,823   |    |
| 社会保険料               | 1,860,000    |            | 1,860,000       | 1,491,956  | 368,044     |    |
| 通勤手当                | 1,360,000    |            | 1,360,000       | 867,440    | 492,560     |    |
| 健康診断費               | 168,000      |            | 168,000         | 110,000    | 58,000      |    |
| 勤労者福祉共済掛金           | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 退職給付引当金繰入額          | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 事務費                 | 1,587,000    | 0          | 1,587,000       | 2,074,757  | 487,757     |    |
| 旅費                  | 24,000       |            | 24,000          | 16,670     | 7,330       |    |
| 消耗品費                | 565,000      |            | 565,000         | 852,932    | 287,932     |    |
| 会議賄い費               | 10,000       |            | 10,000          | 5,285      | 4,715       |    |
| 印刷製本費               | 60,000       |            | 60,000          | 313,038    | 253,038     |    |
| 通信費                 | 348,000      |            | 348,000         | 186,769    | 161,231     |    |
| 使用料及び賃借料            | 130,000      | 0          | 130,000         | 135,036    | 5,036       |    |
| 横浜市への支払分            | 130,000      |            | 130,000         | 135,036    | 5,036       |    |
| その他                 | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 備品購入費               | 100,000      |            | 100,000         | 356,673    | 256,673     |    |
| 図書購入費               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 施設賠償責任保険            | 50,000       |            | 50,000          | 44,000     | 6,000       |    |
| 職員等研修費              | 50,000       |            | 50,000          | 50,000     | 0           |    |
| 振込手数料               | 20,000       |            | 20,000          | 0          | 20,000      |    |
| リース料                | 200,000      |            | 200,000         | 81,518     | 118,482     |    |
| 手数料                 | 0            |            | 0               | 7,236      | 7,236       |    |
| 地域協力費               | 30,000       |            | 30,000          | 25,600     | 4,400       |    |
| 事業費                 | 500,000      | 0          | 500,000         | 839,117    | 339,117     |    |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 500,000      |            | 500,000         | 839,117    | 339,117     |    |
| 自主事業費               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 管理費                 | 14,643,000   | 0          | 14,643,000      | 11,879,254 | 2,763,746   |    |
| 光熱水費                | 5,671,000    | 0          | 5,671,000       | 4,295,439  | 1,375,561   |    |
| 電気料金                | 2,924,000    |            | 2,924,000       | 2,528,775  | 395,225     |    |
| ガス料金                | 1,599,000    |            | 1,599,000       | 806,860    | 792,140     |    |
| 水道料金                | 1,148,000    |            | 1,148,000       | 959,804    | 188,196     |    |
| 清掃費                 | 162,000      |            | 162,000         | 162,400    | 400         |    |
| 修繕費                 | 1,500,000    |            | 1,500,000       | 1,233,360  | 266,640     |    |
| 機械警備費               | 132,000      |            | 132,000         | 129,600    | 2,400       |    |
| 設備保全費               | 7,178,000    | 0          | 7,178,000       | 6,058,455  | 1,119,545   |    |
| 空調衛生設備保守            | 180,000      |            | 180,000         | 186,624    | 6,624       |    |
| 消防設備保守              | 100,000      |            | 100,000         | 0          | 100,000     |    |
| 電気設備保守              | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 害虫駆除清掃保守            | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 駐車場設備保全費            | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| その他保全費              | 6,898,000    |            | 6,898,000       | 5,871,831  | 1,026,169   |    |
| 共益費                 | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 公租公課                | 1,800,000    | 0          | 1,800,000       | 1,606,073  | 193,927     |    |
| 事業所税                | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 消費税                 | 1,800,000    |            | 1,800,000       | 1,602,673  | 197,327     |    |
| 印紙税                 | 0            |            | 0               | 3,400      | 3,400       |    |
| その他（）               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載）   | 2,400,000    | 0          | 2,400,000       | 2,800,000  | 400,000     |    |
| 本部分                 | 2,400,000    |            | 2,400,000       | 2,800,000  | 400,000     |    |
| 当該施設分               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |    |
| ニーズ対応費              |              |            | 0               | 0          | 0           |    |
| 支出合計                | 39,290,000   | 0          | 39,290,000      | 37,964,420 | 1,325,580   |    |
| 差引                  | 0            | 0          | 0               | 2,242,223  | 2,242,223   |    |
| 自主事業費収入             |              |            |                 | 0          |             |    |
| 自主事業費支出             |              |            |                 | 0          |             |    |
| 自主事業収支              |              |            |                 | 0          |             |    |
| 管理許可・目的外使用許可収入      |              |            |                 | 449,764    |             |    |
| 管理許可・目的外使用許可支出      |              |            |                 | 135,036    |             |    |
| 管理許可・目的外使用許可収支      |              |            |                 | 314,728    |             |    |

## 平成30年度 光熱水費内訳

施設名 緑公会堂

| 項目  | 電 気       |          | ガス      |         | 水道      |         | 月 計       |
|-----|-----------|----------|---------|---------|---------|---------|-----------|
|     | 料金(円)     | 使用量(kwh) | 料金(円)   | 使用量(m³) | 料金(円)   | 使用量(m³) | 料金(円)     |
| 4月  | 159,933   | 8,087    | 72,933  | 719     | 119     | 0       | 232,985   |
| 5月  | 179,016   | 9,192    | 16,641  | 19      | 158,168 | 232     | 353,825   |
| 6月  | 201,294   | 10,467   | 29,029  | 212     | 119     | 0       | 230,442   |
| 7月  | 264,977   | 13,262   | 42,217  | 440     | 127,523 | 184     | 434,717   |
| 8月  | 266,661   | 13,182   | 94,756  | 1,421   | 2,958   | 13      | 364,375   |
| 9月  | 215,691   | 10,260   | 107,936 | 1,662   | 204,455 | 278     | 528,082   |
| 10月 | 204,911   | 10,145   | 63,981  | 789     | 5,864   | 23      | 274,756   |
| 11月 | 187,168   | 9,055    | 24,682  | 131     | 170,502 | 237     | 382,352   |
| 12月 | 202,559   | 9,758    | 25,571  | 142     | 119     | 0       | 228,249   |
| 1月  | 234,995   | 11,353   | 80,055  | 716     | 150,301 | 212     | 465,351   |
| 2月  | 210,940   | 10,053   | 130,660 | 1,161   | 119     | 0       | 341,719   |
| 3月  | 200,629   | 9,647    | 118,399 | 1,033   | 139,557 | 200     | 458,585   |
| 合 計 | 2,528,774 | 124,461  | 806,860 | 8,445   | 959,804 | 1,379   | 4,295,438 |

- ・ 基本協定書等に定めた目標の達成状況について  
(必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。)

- (1) 年間利用者数及び稼働率の増加に向けた取り組みとその達成状況について
- (2) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況について
- (3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

- (1) 利用者増を目的とし、備品の充実や利用者サービスの向上を実施しました。  
前年度に引き続き、夜間利用者スタンプ割引、会議室利用 PR チラシの配布などを実施しました。  
今年度の新しい取組として、フェイスブックの開設をおこないました。  
今年度は予約状況、自主事業のお知らせなどを掲載しました。  
その結果、年間の稼働率は 64.5%となりました。(前年比 4.7%増)  
利用件数に関しては、1,175 件 (前年比 164 件増)  
次年度も施設の PR に注力し、利用者及び稼働率増加に取り組んでまいります。
- (2) 上半期⇒・ミュージカル「サウンド・オブ・ミュージック」を実施しました。  
(5月)
  - ・区内サークル団体に発表の場を提供できるようにと、第 2 回緑公会堂フェスティバルを開催しました。(8月)  
下半期⇒・ホールの空き時間を利用し、自主事業「ピアノを弾きませんか」を実施しました。(12月)
- (3) 利用料金目標について 7,076 千円を目標としておりましたが、結果は 8,174 千円で、1,098 千円の増加になりました。次年度は引き続き、施設 PR に注力し、多くの方にご利用いただけるよう努力してまいります。

| 目標設定の視点                 | 計画内容及び運営目標  | 計画内容及び運営目標に対する実績             | 今後の取組(改善計画) | 自己評価 |
|-------------------------|---|------------------------------|-------------|------|
| 利用者サービス                 |   | (2)ア 利用者サービス水準の維持・向上、利用促進計画  |             |      |
| ■利用者ニーズの把握方法            |   |                              |             |      |
| ●利用者会議(年1回)             | 30年7月に計画 参加者なし  | 上半期に開催                       | B           |      |
| ●利用者様との座談会(年1回)         | 3月27日実施   | 下半期に開催                       | A           |      |
| ●区内自治会の会合/公益団体の会合(年2回)  | 緑区地域施設間連携会議(ミドリンネット)  |                              | A           |      |
| ●アンケート 利用団体・利用者(随時)     | 7~8月実施  |                              | A           |      |
| ●ホームページのお問い合わせサイト(随時)   | HPの内容で、フェイスブックリンクを設置  |                              | A           |      |
| ●横浜市市民の声(随時)/横浜市広聴(随時)  | ご意見箱設置  |                              | A           |      |
| ●他公会堂の業務調査(随時)          | 18区館長会議奇数月に開催   |                              | A           |      |
| ●市・区の施策、統計資料(随時)        | 次年度緑区制50周年事業の概要、31年4月地方統一選挙の概要の情報収集                                     | 次年度にむけて50周年事業計画              | A           |      |
| ■雑収入                    |   |                              |             |      |
| ●自動販売機の設置(随時)           | 済   |                              | A           |      |
| ●バナー広告(随時)              | 済   |                              | A           |      |
| ●サイネージ広告(随時)            | 30年度申込なし  |                              | B           |      |
| ●ケータリング(随時)             | 30年度注文なし  |                              | B           |      |
| ●祝花販売(随時)               | 30年度注文なし  |                              | B           |      |
| 業務運営                    |   | (1)緑公会堂管理運営のための総合的な基本方針と達成目標 |             |      |
| ■緑公会堂の達成目標(P2)          |   |                              |             |      |
| ●稼働率5年間で5%up            | 28年度⇒52.4%<br>29年度⇒59.8%<br>30年度⇒64.5%                                  |                              | A           |      |
| ●イベント開催年間1件以上           | 5月6日 五代塾「サウンドオブミュージック」<br>8月25日 第2回緑公会堂フェスティバル<br>12月 「ピアノを弾きませんか」(4日間) |                              | A           |      |
| ●顧客満足度80%以上             | アンケート<br>31年7~8月実施<br>結果⇒92%普通以上の満足                                     |                              | A           |      |
| (2)運営業務の実施方針            |   |                              |             |      |
| ■公平公正で透明な管理運営(P3)       |   |                              |             |      |
| ●第3者評価の受審               | 11月28日実施  |                              | A           |      |
| ■地域特性・利用者ニーズを反映した運営(P3) |   |                              |             |      |
| ●サービス介助士の取得             | 30年1月26日取得(館長)  |                              | A           |      |
| ●公会堂を利用したイベントの広告、広報活動   | イベントちらし区内施設に配布  |                              | A           |      |
| (1)管理運営体制と組織            |   |                              |             |      |
| ■緑公会堂職員について             |   |                              |             |      |
| ●館長/1名                  | ○   |                              | A           |      |
| ●副館長/1名                 | ○   |                              | A           |      |
| ●舞台技術職員/1名              | ○   |                              | A           |      |
| ●スタッフ/6名                | ○   |                              | A           |      |
| ■教育プログラム(P6)            |   |                              |             |      |
| ●接遇研修                   | 11月12日実施  |                              | A           |      |
| ●指定管理者知識講習              | 7月18日出席(副館長)、12月12日出席(館長)   |                              | A           |      |
| ●指定管理講習                 | 入社時に実施済   |                              | A           |      |
| ●事務研修                   | 毎月施設点検日(休館日)に実施   |                              | A           |      |
| ●OA機器操作研修               | 入社時に実施済   |                              | A           |      |
| ●個人情報保護研修、各種法令研修        | 10月9日実施   |                              | A           |      |
| ●人権教育                   | 11月12日実施  |                              | A           |      |
| ●サービス介助士                | 30年1月26日取得(館長)  |                              | A           |      |
| ●災害救助ボランティアコーディネーター     |   | 次年度以降取得                      | B           |      |
| ●生活資機材取扱リーダー            | 28年11月19日取得(館長)   |                              | A           |      |
| ●救助資機材取扱リーダー            | 28年11月19日取得(館長)   |                              | A           |      |
| ●普通救命講習                 | 28年5月取得(11名)  |                              | A           |      |
| ●施設管理清掃教育               | 29年9月11日実施  |                              | A           |      |
| ●施設管理設備教育               | 29年7月11日実施  |                              | A           |      |
| ■事前準備(P7)               |   |                              |             |      |
| ●緑公会堂危機管理マニュアルの作成       | 28年5月作成 今年度更新   |                              | A           |      |
| ●防災訓練の実施                | 30年4月実施   |                              | A           |      |
| (2)施設の運営計画              |   |                              |             |      |
| ■使用料金の設定とコマ数の変更(P9)     |   |                              |             |      |

| 目標設定の視点                     | 計画内容及び運営目標   | 計画内容及び運営目標に対する実績                                  | 今後の取組(改善計画)         | 自己評価 |
|-----------------------------|--|---|---------------------|------|
|                             | ●スタンプ割引  | 実施継続中   |                     | A    |
|                             | ■個人情報保護(P9)  |   |                     |      |
|                             | ●個人情報保護管理マニュアルの作成                                  | 28年5月作成済  |                     | A    |
|                             | ●個人情報管理監査の実施                                       | 9月28日実施   |                     | A    |
|                             | ●個人情報保護研修の実施                                       | 10月9日実施   |                     | A    |
| (3)施設の維持管理計画                |  |   |                     |      |
|                             | ■利用者様視点に立った日常清掃業務(P12)                             |   |                     |      |
|                             | ●トイレ等の汚染エリア及び不特定多数の方が接触するドアノブ等は除菌清掃の徹底を図り、感染リスクを低減 | 日常清掃で実施<br>公会堂入口、トイレ洗面所に消毒液設置<br>今年度、おむつ交換台に消毒液設置 |                     | A    |
|                             | ●バリアフリーマップの作製                                      | 作成したが、再度検討中                                       |                     | B    |
| (1)収入計画                     |  |   |                     |      |
|                             | ■売上目標の設定(P13)                                      |   |                     |      |
|                             | ●平成30年度利用料金収入7,076千円                               | 8,174千円   |                     | A    |
|                             | ■雑入(P13)   |   |                     |      |
|                             | ●雑入5年間平均で882千円                                     | 30年度⇒714千円  |                     | B    |
|                             | ■増収策について(P13)                                      |   |                     |      |
|                             | ●講堂利用団体を月4団体誘致                                     | 毎月  |                     | A    |
|                             | ●会議室利用団体を月10団体誘致                                   | 毎月  |                     | A    |
|                             | ■支出計画(P14)   |   |                     |      |
|                             | ●市民参加型の無料演劇公演                                      | 5月6日 五代塾「サウンドオブミュージック」                            | 次年度、自主事業計画予定        | A    |
|                             | ●区内サークルや団体の発表会                                     | 8月25日 第2回緑公会堂フェスティバル                              | 次年度、緑公会堂フェスティバル開催予定 | A    |
|                             | ■収入利益の還元   |   |                     |      |
|                             | ●緑区社会福祉協議会への寄付                                     | 7月25日実施   |                     | A    |
| その他<br>(上記4つの視点以外の項目があれば追記) |  |   |                     |      |
|                             |  |   |                     |      |
|                             |  |   |                     |      |
|                             |  |   |                     |      |

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する

## 平成30年度 緑公会堂管理運営業務点検報告書

|       |  |
|-------|--|
| 対象施設  | 横浜市緑公会堂                                  |
| 対象期間  | 平成30年4月1日～平成31年3月31日                     |
| 指定管理者 | 株式会社清光社                                  |
| 実施日   | 平成30年6月28日、平成30年12月10日                   |
| 点検方法  | 現地視察及び館長へのヒアリング、その他書類調査                  |
| 講評    | 良好                                       |
| 指摘事項  | 特になし                                     |
| 改善状況  | 利用者増を目的とした利用者サービス（フェイスブックの開設）の実施、自主事業の充実 |
| 添付資料  | 業務点検結果シート（別紙）                            |

## 業務点検結果シート（平成30年度総括）

施設名：横浜市緑公会堂

| 頻度  | 点検項目                    | 点検内容  | 点検結果   |
|-----|-------------------------|---|--|
| 毎月  | 利用料金収入実績                | 収入実績、目標達成状況   | 収入実績は目標値及び前年度の実績を上回った。   |
|     | 会議室等稼働率                 | 部屋別の稼働率   | 収入実績は目標値及び前年度の実績を上回った。   |
|     | 利用実績                    | 開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数                                   | ・利用者数合計65,883人（前年度67,723人）<br>・利用件数合計1,175件（前年度1,015件）                       |
| 四半期 | 施設の管理状況                 | 事業計画書どおり実施しているか（第三者への委託状況等）                                     | 適正   |
|     | 修繕の実施状況                 | 施設修繕の実施状況及び区への報告  | 適正   |
|     | 備品                      | 備品（I種）の購入・廃棄状況  | 適正   |
|     | 広聴、ニーズ把握                | 広聴（窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等）や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等 | 適正   |
|     | サービス向上、経費節減             | サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況   | ・ホワイエ等でも講堂内の音響を聞こえるように、スピーカー工事を実施した。<br>・利用者に好評な自主事業（ピアノを弾きませんか）の開催日を1日増やした。 |
| 年1回 | 指定管理料の執行                | 指定管理料の支出金額、執行率  | 適正   |
|     | 巡視点検                    | 受付窓口の状況、館内の状況等  | 適正   |
|     | 運営体制                    | 館長、指導員（副館長）、スタッフの勤務実績   | 適正   |
|     | 自主事業実施状況（対象館のみ）         | 事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など                                 | ・「緑公会堂フェスティバル」の参加人数が、前年度から大幅に増加した。（29年度90人→30年度300人）                         |
|     | 運営目標の実績評価<br>運営に対する自己評価 | 事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画                    | 特になし   |
| 随時  | 利用方法                    | 利用要綱の内容、利用者への周知等  | 適正   |
|     | 個人情報保護                  | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況（研修の実施、誓約書の提出等）                                | 適正   |
|     |                         | 管理者独自の取組  | ・指定管理者本社による抜き打ちチェックの実施。  |
|     | 緊急時対策                   | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況  | 適正   |
|     | 防犯・防災対策                 | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況<br>消防計画の作成・提出状況                            | 適正   |
|     | 保険                      | 施設賠償責任保険への加入状況  | 適正   |
|     | その他研修等の報告               | 職員等に対する研修の実施状況  | 適正   |
|     | 本市重要施策の実現に向けての取組状況      | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況   | 適正   |
|     | 利用者会議                   | 日時、場所、出席者、議題、意見等  | ・利用者会議<br>平成31年3月27日（水）開催  |
|     | 事故等の発生状況                | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討   | 「事故発生状況及び対応状況報告」のとおり   |
|     | 損害賠償                    | 損害賠償の発生状況   | 発生なし   |
|     | 不可抗力                    | 不可抗力発生に伴う影響   | 発生なし   |
|     | 情報公開                    | 件名、申請状況、対応状況  | 発生内  |
|     | 喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望    | すぐに対応が必要な意見、要望  | 特になし   |

## (様式16)

|         |  |                                |      |
|---------|--|--------------------------------|------|
|         | 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること                    | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況 | 特になし |
| 特筆すべき事項 | サービス向上や経費節減等の取組事項                        | 改善指導事項                         |      |
|         | 利用者増を目的とした利用者サービス（フェイスブックの開設）の実施、自主事業の充実 | ・特になし                          |      |