

事業計画書

平成23年度

施設名 十日市場スポーツ会館

指定管理者 三幸株式会社

1 施設管理に関する基本方針

- (1) 施設の管理運営について
 - 基本理念について
 - 予算の執行について
 - サービスのあり方について
- (2) 施設の管理運営に対するニーズ等の把握について
 - 地域の特徴のとらえ方と運営への反映の考え方
 - 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と運営への反映の考え方
 - 他施設、地域活動をする団体、との連携
- (3) 施設でのサービスの提供に対する考え方について
 - サービス提供に関する基本的な考え方
 - 施設の利用に関する取扱いについて
 - 活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について
 - ご意見、苦情及び情報公開の取扱いについて
- (4) 施設の経営に関する考え方について
 - 本年度の経営に関する基本方針について
 - 効率的な運営、経費節減のための具体的な計画について
 - 横浜市の環境対策に対する取組みについて
- (5) 職員体制・情報保持等の考え方について
 - 職員の配置及び採用について
 - 職員の研修計画について
 - 個人情報保護の措置について
- (6) 緊急時対策について
 - 防犯、防災の対応について
 - その他緊急時の対応について
- (7) 施設の保全について
 - 建物・設備等の保守・点検について
 - 清掃業務について
 - 植栽・樹木の維持管理について

2 自主事業に関すること

- (1) 自主事業計画に対する基本的な考え方
 - 自主事業について
 - 自主事業の運営方法について
 - PRの強化について

3 基本協定書等に定めた目標達成に向けた取り組みについて(必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。)

- (1) 年間利用者数増に向けた取り組みについて
- (2) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みについて
- (3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みについて

1 施設管理に関する基本方針

(1) 施設の管理運営について
基本理念について
予算の執行について
サービスのあり方について

(1) 施設の管理運営について

基本理念について

当社の現在までの様々な施設の管理運営実績に伴う経験とノウハウを最大限に活かし、確実な運営のもと経費の節減を図り、更なる市民サービスの向上を実現いたします。スポーツ施設の指定管理者として、企業の社会的責務である地域社会への貢献に努めてまいります。

当施設が地域住民向け便利施設であることを良く理解し、緑区が区政運営方針で基本目標としている『安全・安心、みんなにやさしいまちづくり』に基づき、目標達成に寄与できるよう『安全・安心の確保』、『福祉・保健の充実』、『地域力推進』、『環境保全、地球温暖化対策』等、緑区の管理方針に従った運営を行ってまいります。

予算の執行について

サービスの向上や自主事業の展開、安全や確実な運営を念頭に置いた上で、かつ指定管理料の財源は市民の皆様から預かった税金である事を理解し、最小の経費で最大の効果を生み出せるよう、無駄を省きメリハリを付けた適正な管理運営を行ってまいります。

サービスのあり方について

施設運営業務は、基本的にサービス業であり、施設利用者や来場者の立場から見て、使い勝手の良い施設であることが求められます。

スタッフ一人ひとりの接遇・接客態度は勿論のこと、必要な情報提供や利用相談への速やかな対応、利用者支援などサービスの良し悪しが、施設の評判にも直接的に係る重要な項目であると考えます。また、少子化・高齢化の観点から、あらゆる人々が利用する施設として高齢者対応や障がい者対応、妊産婦者対応など、社会的な弱者への配慮も欠かせない要素です。

『ホスピタリティ溢れる柔軟な対応』と『施設利用者・来場者の立場に立ったスムーズな施設運営』を行い、満足度の高い施設運営を実施してまいります。

1 施設管理に関する基本方針

(2) 施設の管理運営に対するニーズ等の把握について
地域の特徴のとらえ方と運営への反映の考え方
地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と運営への反映の考え方
他施設、地域活動をする団体、との連携

(2) 施設の管理運営に対するニーズ等の把握について
地域の特徴のとらえ方と運営への反映の考え方
少子・高齢化が進む将来、生活に最も身近な地域コミュニティの担う役割はますます重要であります。また、地域に住む誰もが心地よく暮らせるように多様なコミュニティ活動を促進し、地域コミュニティ内における融和と連帯意識の向上を図ることも重要であると考えます。当社は、地域コミュニティの醸成や地域の連携を図れるよう、以下の3つのテーマに沿った運営を行ってまいります。

テーマ 地区組織における自主的活動の活性化
自治会や町内会、子供会、老人クラブなど地区組織において、自主的な地域活動の取り組みや世代を超えた相互交流を推進いたします。

テーマ 多様なグループ活動の活性化
趣味や軽スポーツ・レクリエーション、子育てや健康づくりなど、区民の多様なグループ活動を支援いたします。

テーマ 地域に関する情報・学習機会の提供
自主事業や広報活動などを通じて、地域コミュニティに関する情報・学習機会を提供し、地域における連帯意識と地域活動への参画意識の向上に努めます。

地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と運営への反映の考え方
PDCAサイクルに基づき、さまざまな手段により幅広く利用者ニーズを把握いたします。その内容を整理した上で、『運営委員会』や『利用者会議』等による公平な判断と、対応経緯の情報を公開し対応理念・経緯を利用者と共有いたします。

ご意見箱、掲示板、電話、メール、アンケートの実施などにより、利用者からの意見を広く聴取すると同時に、日常の管理業務から得られた利用者要望についても記録いたします。施設利用者に対し、定期的にアンケート用紙にて「満足度ヒアリング調査」を実施いたします。結果から得られた利用者の声は、早急な対応が必要なものは迅速に処置し、長期的な問題に対しては、その原因追求を行い、再発防止あるいは状況改善に努めてまいります。寄せられた意見、要望、苦情等に対する検討結果や取り組みの内容につきましては、施設スタッフで共有、協同して対応を行い、対応結果については施設内とホームページ上に公表し、要望を放置しない姿勢を明確にし、お客様にご理解をいただくと共に、信頼を得てまいります。

他施設、地域活動をする団体、との連携

周辺の地区センター、スポーツセンター等と相互情報交換を行い、新規自主事業や市民活動の拡充を試行し、地域との輪を広げてまいります。自治会や町内会、子供会、老人クラブなど地区組織において、自主的な地域活動の取り組みや世代を超えた相互交流を推進いたします。また、保育園、幼稚園、小学校、中学校などの教育機関、警察や消防等の官公庁、医療機関、行政関連機関、市民活動団体、青少年団体や地元商店街などともコミュニケーションを図り、地域貢献、社会貢献、スポーツ振興の一助となるよう当施設を運営してまいります。

1 施設管理に関する基本方針

(3) 施設でのサービスの提供に対する考え方について
サービス提供に関する基本的な考え方
施設の利用に関する取扱いについて
活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について
ご意見、苦情及び情報公開の取扱いについて

(3) 施設でのサービスの提供に対する考え方について
サービス提供に関する基本的な考え方

「幅広い層の市民のために」「誰でも気軽に」「安全、安心、快適」「親切、ていねい、スマイル」「地域への貢献、地域との交流」などを方針として運営してまいります。

社会的弱者へ配慮いたします。あらゆる人々が利用する施設として、高齢者対応や障がい者対応、妊産婦対応などに配慮します。年齢、性別、障がい等、差別せず公平に、心のこもった対応を行います。PDCAサイクルに基づき、利用者ニーズなどの現状を把握・分析し、課題・問題に対応します。利用者の要望や「不快・不満・不安」を解決・改善し、より良い施設となるよう努めます。

施設の利用に関する取扱いについて

指定管理者として公の施設を預かる立場を十分認識して、地方自治法・施設の条例・施行規則および個人情報保護条例などのコンプライアンスに基づき運営いたします。

公共性・中立性・透明性を確保した上で利用者の利便性を高める運営管理を行います。

利用者に対しては、地方自治法、個人情報保護に関する法律、その他関係法令が適用されることをお知らせし、公正・透明な利用の許可及びその他の対応を行うと共に、利用者にも地区センター条例等を遵守していただき、安全で公正・平等な管理運営を遂行いたします。

活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について

地域住民がスポーツ活動を通じ、健康の増進と相互の交流を図り、施設に親しみを持って利用していただけるように、相談・助言を行ってまいります。公平・公正に地域の誰でもが参加・交流できるように、老若男女を問わず体を動かすことを通じて健康を保持し、仲間と交流を深めるように、また、スポーツだけでなく「もっと役立ちたい」「もっと学びたい」という要求をかなえられるように配慮します。

特定の個人や団体等に利用が偏ることが無いよう、公平性を保って調整を行います。

ご意見、苦情及び情報公開の取扱いについて

苦情に対しては、誠意ある対応と冷静な対応により「対象者の感情の沈静化」に努めます。まずは対象者の話をよく聞く事、そして真意はどこにあるのかを素早く把握し、対象者が考える不服の解消はどのような内容なのかを理解することが必要であると考えます。どのような解決策を提示できるのか、また、どのように理解していただくか等、想定されるケーススタディをマニュアル化し、初期対応を徹底いたします。苦情が出る前の未然防止も重要です。職員一人ひとりが、サービス業であることの自覚を持つとともに、「苦情をトラブルに発展させない」対応を心掛けます。

情報公開については「指定管理者の情報公開に関する標準規程」に準拠して「情報公開規程」を作成し、これに基づき適切な対応をいたします。

1 施設管理に関する基本方針

(4) 施設の経営に関する考え方について

本年度の経営に関する基本方針について

効率的な運営、経費節減のための具体的な計画について

横浜市の環境対策に対する取組みについて

(4) 施設の経営に関する考え方について

本年度の経営に関する基本方針について

初年度である23年度は、『地域住民のニーズを知り、心をつかむ』事をテーマに、その後4年間の利用収入の確保の基礎作りをしたいと考えております。

指定管理者の変更によるサービスや利用率の低下が指摘されることの無いよう真摯に管理運営を行います。指定管理者が変更することにより、利用者の皆様には不安や戸惑いが少なからずはあると思われませんが、そのようなことが無いよう、地域の皆様と一緒に、親しまれる施設を作って行きたいと思っております。

この地域の特性を十分に調べてはおりますが、当社は区外の企業ですので、どうしても捉えてきれないこともあると思っております。外からはわかりにくいことや、住んでいる人だからこそわかることについては、地元の皆様のお話を積極的にうかがってまいります。一方、外からの視点だからわかることもあると思っております。両方の視点に立って地元の皆様とのコミュニケーションを深めてまいります。

効率的な運営、経費節減のための具体的な計画について

初年度は備品としてスポーツ用品(無料レンタル用具、各種ボール等スポーツ用品)の購入を計画している為、備品購入費が掛かる見込みであります。光熱水費については、データ上、大幅な削減は困難であるため、日頃から常駐施設スタッフに節水・節電を意識させ、利用者へ不快感を与えない範囲において出来る限りの削減努力をいたします。当社は、サービス水準を無視した経費削減に走らぬよう、利用者の声を大切に、バランスの取れた施設運営を心掛けてまいります。

事務費;(備品購入費、消耗品費)スポーツ用品等備品や事務用品等消耗品は、利用者への利便性向上に繋がる更新・購入を基本とし、グリーン購入を勤めると共に、積極的にリサイクル品の購入を推進いたします。

管理費;(修繕費)さまざまな資格や技術を有した技術スタッフが多数在籍しているため、工事業者へ依頼することなく、自社で対応が可能です。

管理費;(光熱水費)データ上、大幅な削減は困難であるため、少しでも削減できるよう、日頃から節水・節電を心掛けてまいります。

管理費;(床面清掃費、ガラス清掃費、照明器具清掃等)ビルメンテナンス業のノウハウを活かし、サービス水準の向上とコストの削減を目指し、従来は外部委託だった業務の自営化を進めてまいります。初年度は現状把握のため外部委託を継続する場合もあり、段階的な移行をしてまいります。

人件費;外部委託に頼っていた部分を段階的に自営化していく際、人件費は上昇することもあります。管理費は下がるのでトータルのコストダウンに繋がります。横浜市の環境対策に対する取組みについて

横浜市脱温暖化行動指針(CO₂ DO30)の趣旨を踏まえ、地球温暖化の防止や循環型社会の形成を推進していく模範施設となり、市民の環境への意識や行動を啓発する施設を目指します。ゴミの分別収集などを徹底し、資源のリサイクルに努めます。また経済産業省が推進する3R運動にのっとり、ゴミ排出量の軽減を図るとともに、積極的にリサイクルに取り組んでまいります。市民の生涯学習として、自主事業の中で「家庭で出来る省エネ10」「環境について考えよう」というプログラムも計画しております。

1 施設管理に関する基本方針

(5) 職員体制・情報保持等の考え方について

職員の配置及び採用について
職員の研修計画について
個人情報の保護の措置について

(5) 職員体制・情報保持等の考え方について

職員の配置及び採用について

施設スタッフの雇用につきましては、区内近隣の方を雇用する事を大前提とし、当施設にて現在勤務されている方の継続雇用につきましても、本人の希望があれば前向きに検討いたします。

当社京浜営業所の社員を責任者（館長）として任命し、当施設と横浜市緑区役所地域振興課様との円滑な連絡が出来る体制を整えます。館長以外には従来どおり6名の交代勤務で受付に常時1名を配置いたします。雇用形態は全員をパートタイマーとします。3交代勤務とする事でスタッフの一勤務当り労働時間を4時間と定め、体に無理の無い労働時間といたします。

また、緊急時や非常時には当社京浜営業所及び当社技術スタッフが応援に駆けつける体制も構築いたします。

職員の研修計画について

これまでの指定管理者の経験を活かし、専用の研修プログラムを実施します。

- | | |
|----------|--|
| 基礎研修 | ・各担当の業務内容と役割及び業務水準の理解 ・スタッフとして日常業務に必要な知識や技術の習得 |
| マナー・接客研修 | ・サービス業としての接客能力とマナーの維持・向上 ・多様化する利用者ニーズに対応できるサービス提供能力の向上 |
| 苦情対応研修 | ・苦情への基本知識の習得 ・苦情対応テクニックの向上 ・苦情対応の締めくくり手順の正しい理解 |
| 緊急時対応教育 | ・災害時対応（連絡体制、防災対策、応急対策）の把握 ・事故の際の連絡方法と対応 ・AED取扱い訓練、救急救命訓練 |
| 防災訓練 | ・地震注意情報等の防災上必要な情報の収集、伝達訓練 ・自衛消防訓練（通報、連絡訓練、消火訓練、避難訓練、総合訓練） |
| 人権問題について | ・世界人権宣言と日本憲法の基本的な人権の認識 ・横浜市人権擁護方針について ・人権擁護の大切さと具体的な対応について |
| 個人情報保護 | ・横浜市個人情報の保護に関する法の理解 ・施設での具体的な個人情報保護について ・情報公開条例の理解 |

個人情報の保護の措置について

「個人情報の保護に関する法律」「横浜市個人情報の保護に関する条例」のほか、秘密保持に関するすべての法令等を遵守します。個人情報は運営上必要な情報のみを収集し、目的外の使用はいたしません。知り得た個人情報の漏洩等の防止、他さまざまな適正な管理、必要な措置を行います。職員には、個人情報保護に関する教育を実施いたします。

「横浜市個人情報の保護に関する条例」第2条の項目に基づき、運営上管理が必要と想定される個人情報を以下の通りとします。 利用時に知り得る団体名や氏名・住所・連絡先 自主事業運営上必要となる参加者名簿 施設内における負傷・病気等の対応や遺失物返還の際に必要な取得した氏名・住所・連絡先

1 施設管理に関する基本方針

(6) 緊急時対策について

防犯、防災の対応について
その他緊急時の対応について

(6) 緊急時対策について

防犯、防災の対応について

指定管理者は、利用者の安全・安心及び人命を第一に考え、管理業務にあたることが最も重要な使命と考えております。利用者が施設を安心して利用するためには、防災・防犯対策や事故防止対策を考慮した、運営管理・危機管理体制を構築することが必要です。当社は警備業の認定を受けており、今日まで利用者の生命と財産を守ることを第一として考え、実践してまいりました。この実績を発揮してまいります。

利用者が常に「安全性」・「安心感」を感じ施設を利用できるように取り組みます。

緊急時連絡先は簡潔にわかりやすく連絡系統図としてまとめ、通報マニュアルと共に施設スタッフの常駐する事務所に掲示し、すべてのスタッフに周知徹底します。

大地震などを想定した防災訓練や、火災を想定した避難訓練を定期的に行います。

その他緊急時の対応について

災害が発生した際には、災害対策フローチャート・各種マニュアルに基づき、利用者の安全を第一に考え「迅速」、「確実」に対応いたします。

横浜市震災対策条例に基づき基本的責務を果たします。災害等の発生時には被災者の援助活動等に関して横浜市から協力要請があった場合には、協力を努めます。

緊急時の対応（自然災害・火災・犯罪・事故等）

発生の際は利用者の安全の確保、負傷者の救助、怪我などの応急処置を最優先します。

事態発生により緊急体制に移行し、情報収集、避難、救助、連絡等に努めます。

利用者の安全を最優先とした、避難誘導対応を実施いたします。

緊急時連絡網により、当社、各関係機関、横浜市緑区へ連絡し状況を報告します。

気象現象における災害対策

「暴風警報」発令時には施設利用者の安全を第一に考え、安全対策に万全を期します。

災害時の緑区からの応援依頼などに際しては、公共施設の指定管理者として職員はもちろんのこと、当社社員や技術スタッフも積極的に応援要請にお応えします。

施設利用に支障が生じた場合の対応

風水害その他の事由により、施設や設備が損壊するなどして施設の利用を制限する必要がある場合は、直ちに緑区へ報告し、施設利用制限を行います。

事態が緊急を要する場合には、利用者の安全確保に関する措置及び施設などの保全措置を講じた後、緑区へ報告します。また、重大な損壊、事故などが発生し緊急に対処する必要が生じた場合は被害の拡大防止に努めます。

1 施設管理に関する基本方針

(7) 施設の保全について

建物・設備等の保守・点検について
 清掃業務について
 植栽・樹木の維持管理について

(7) 施設の保全について

建物・設備等の保守・点検について

当社は、施設の維持保守について55年以上の実績を持つビルメンテナンス会社でございます。施設の管理、点検、修繕、清掃、警備は専門分野であり最も得意とするところであります。その経験を生かし施設の特徴を把握すると共に、横浜市が策定されている「維持保全の手引き」及び「施設管理者点検マニュアル」に基づいた定期的な点検を実施いたします。

「利用者や周辺の住民に安全であること」、「利用者のニーズにあった性能が十分に発揮されること」、「長い期間を通じて快適で経済的であること」、「周辺や地球環境にやさしいこと」といった働きが施設には期待されていると考えます。しかし、施設を構成する多様な材料や機器には寿命があり、時間と共に劣化して性能や機能が低下する為、それぞれに応じた定期的な点検を実施し、不具合箇所は早急に修繕を実施いたします。

| 作業分類 | 種別 | 作業内容 | 実施回数 | 点検予定月 |
|---------------|------|-------------|------|-------|
| 定期保守 | 建物設備 | 包括管理・日常巡視点検 | 毎月 | |
| | | 機械警備点検 | 常時 | |
| | 消防 | 消防用設備の点検 | 年2回 | 5・11 |
| | | 故障・不具合対応 | 随時 | 随時 |
| | 電気 | 故障・不具合対応 | 随時 | 随時 |
| | 空調 | 空調設備外観点検 | 年2回 | 7・1 |
| | | フィルター清掃 | 年2回 | 7・1 |
| | | 故障・不具合対応 | 随時 | 随時 |
| | 衛生 | 害虫駆除作業 | 年1回 | 10 |
| | | 汚水槽・雑排水清掃 | 年1回 | 10 |
| ウォータークーラー水質検査 | | 年1回 | 11 | |

点検予定月は現在行っている点検周期により変更することがあります。

清掃業務について

ビルメンテナンス業のノウハウを活かし、サービス水準の向上とコストの削減を目指し、従来は外部委託だった業務の自営化を進めてまいります。初年度は現状把握のため外部委託を継続する場合もあり、段階的な移行をしてまいります。

| 作業分類 | 種別 | 作業内容 | 実施回数 | 点検予定月 |
|------|----|-----------|------|-------|
| 定期作業 | 清掃 | 床清掃 | 年2回 | 6・12 |
| | | ガラス清掃 | 年2回 | 6・12 |
| | | 照明器具清掃 | 年1回 | 12 |
| | | 外溝・排水ます清掃 | 年1回 | 6 |
| | | テニスコート清掃 | 年2回 | 6・12 |

植栽・樹木の維持管理について

上記のと同様、当社ノウハウ活用、外部委託 自営化への段階的な移行とします。

2 自主事業に関すること

(1) 自主事業計画に対する基本的な考え方

自主事業について

自主事業の運営方法について

PRの強化について

(1) 自主事業計画に対する基本的な考え方

自主事業について

地域住民がスポーツ活動を通じ、健康の増進と相互の交流を図り、施設に親しみを持って利用していただけるように、

(1)地域の誰でもが参加できる交流の場

(2)老若男女を問わず体を動かすことを通じて健康を保持し、仲間との交流を深める場

(3)スポーツだけでなく「もっと役立ちたい」「もっと学びたい」という要求に応える場の提供を目指して企画しております。

自主事業は施設の規模にあった小さな事業を中心に行います。小規模な事業は参加者の方々が相互にコミュニケーションを取りやすく、地域の方々が自主事業に参加することにより、地域コミュニティの小さな発展に寄与することが出来ると考えております。

自主事業の半分は年間を通した参加が可能な月謝制の事業とすることにより、参加者のスキルアップが効果的に行うことができ、参加者の満足度向上に繋がります。

子供から高齢者及び障がい者まで『誰もが』・『気軽に』・『楽しく』・『安心して』参加できるイベントを企画してまいります。

自主事業の運営方法について

講師は、「環境・エコ」や「パソコン・インターネット」などの文化事業に関しましては、当社技術スタッフ及び区の制度であります緑区「ちょっと先生」紹介制度等を活用させていただき、確実な自主事業運営を行っていく予定であります。当社の講師スタッフは、常に明るく元気に利用者と接することを心掛け、地域の方々に元気を提供できるスポーツ・文化・生活のアドバイザーとなれるように努力します。常に利用者の要望に耳を傾け、男女様々な年代の方々が当施設に足を運んでいただけるよう、色々な自主事業を開催していきたいと考えております。また、アンケート調査にて参加者の満足度を調査、分析、評価して、提供するサービスの企画検討に活かしてまいります。

PRの強化について

様々な広報手段により、広く地域の皆様にお知らせします。

- ・区の広報への掲載。 ・館内掲示によるお知らせ。
- ・「施設のホームページ」に自主事業のページを設ける。
- ・「スポーツ会館だより」でのお知らせ。
- ・初めての方にもわかりやすい「施設利用案内」
- ・近隣施設との広報の連携

相談や協議により許可いただければ、一例として、周辺の駅・商店街や近隣地域でのチラシの設置、配布、ポスティングなども行ってまいりたいと思います。まだご利用でない市民の皆様にも、当施設の存在を認知いただけるよう、広報活動を行い新規利用者の獲得にも配慮します。

3 基本協定書等に定めた目標達成に向けた取り組みについて(必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。)

(1) 年間利用者数増に向けた取り組みについて

(2) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みについて

(3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みについて

(1) 年間利用者数増に向けた取り組みについて

「ホームページ」による広報；当施設の紹介、自主事業のお知らせなど、初めての方から、既にご利用の方まで幅広い対象者に向けて、また同施設まで来られなくても離れた場所にまで情報を発信します。

「利用案内」の作成・配布；初めての方にもわかりやすく当施設を紹介します。

「スポーツ会館だより」の発行；当会館と利用者との双方向の情報交流を促進します。各種のお知らせや利用者の声など、紙面を活用したコミュニケーションを図ります。

「情報掲示板」の整備；サークルの活動内容を紹介など、掲示板を通じて利用者同士、利用団体同士の交流を促進し、既存利用者の活性化や相乗効果を生み出します。

接遇マナー向上；公平で、親切・ていねい、心をこめてスマイルでお客様をお迎えする対応により、人が集まりやすい、心地よい雰囲気・環境を作ります。

接遇マナー教育；

利用者の年齢、性別、障がい等の差異について差別せず、公平・公正に接し、ホスピタリティあふれる対応をするよう、スタッフ全員に接遇マナーの教育を行います。

コミュニケーションの向上；

老眼鏡や筆談器などを設置し、視力の衰えた方や障がいのある方とのコミュニケーションのできる環境といたします。

初めての方にも入りやすい施設、初めてでも迷わない環境作り；

案内表示等をわかりやすく目立つように改善します。絵文字、大きな文字、図記号、判別しやすい色彩などを用います。

区の広報への掲載；自主事業のお知らせを中心に掲載をしてみたいです。

近隣施設との広報の連携；

地区センター、ケアプラザなどの近隣施設とお互いの広報チラシなどを掲示・配布することにより、相互協力を図ります。

新規利用者獲得のためのPR活動；

まだご利用でない市民の皆様にも、当会館の存在を認知いただけるよう、広報活動を行い新規利用者の獲得にも配慮します。相談や協議により許可いただければ、一例として、周辺の駅・商店街や近隣地域でのチラシの設置、配布、ポスティングなど。

立地条件への配慮；

会館の近隣には十日市場駅、長津田駅、青葉台駅などJR横浜線、東急田園都市線の駅があり、そこを最寄り駅とするマンション、団地など多くの住宅が広がっています。この区域(半径1～2km前後の範囲)にお住まいの皆様のご利用を第一に考え、地域コミュニティの発展に寄与します。他区・他市との境界(青葉区、町田市など)も近く、交通の便も良いことから、区外からの利用者にも配慮します。

3 基本協定書等に定めた目標達成に向けた取り組みについて

(2) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みについて

地域コミュニティの醸成のため、次の三つのテーマを掲げました。

- テーマ 地区組織における自主的活動の活性化 世代を超えた相互交流の推進
 - テーマ 多様なグループ活動への支援 趣味や軽スポーツ、子育てや健康づくりなど
 - テーマ 地域に関する情報・学習機会の提供 地域における連帯、地域活動への参画
- 自主事業もこのテーマに沿って企画してまいります。

地域の多くの皆様がスポーツ活動を通じ、健康の増進と相互の交流を図り、『楽しいスポーツ会館』として施設に親しみを持って利用していただけるように、

- (1)地域の誰でもが参加できる交流の場
- (2)老若男女を問わず体を動かすことを通じて健康を保持し、仲間との交流を深める場
- (3)スポーツだけでなく「もっと役立ちたい」「もっと学びたい」という要求に応える場の提供を目指して企画しております。子供から高齢者及び障がい者まで『誰もが』・『気軽に』・『楽しく』・『安心して』参加できるイベントを企画してまいります。

自主事業の対象者と年齢層等、およびスケジュールの概要（平成23年度）

（印は、当社が費用を負担する無料オープニングイベント）

| イベント名 | 対象者（年齢層） | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-------------------------|------------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 無料イベント（キッズテニス） | (1)小学1年～小学3年 (2)小学4年～小学6年 | | | | | | | | | | | | |
| 無料イベント（一般テニス） | 男女中学生～ 大人の初心者～中級者 | | | | | | | | | | | | |
| 無料イベント （ブリージングストレッチ） | (1)女性のみ、(2)男女混合 ともに中学生以上 | | | | | | | | | | | | |
| テニスゲーム教室 | 大人(中学生以上)の 初心者～中級者 | | | | | | | | | | | | |
| かんたんテニス Play & Stay | 大人(中学生以上)の 初心者～初級者 | | | | | | | | | | | | |
| キッズテニス Play & Stay | (1)小学1年～小学3年 (2)小学4年～小学6年 | | | | | | | | | | | | |
| ブリージングストレッチ教室 | (1)女性のみ、(2)男女混合 ともに中学生以上 | | | | | | | | | | | | |
| 家庭で出来る省エネ10 | 一般 | | | | | | | | | | | | |
| 環境について考えてみよう | 小学生高学年、中学生 | | | | | | | | | | | | |
| パソコン初級教室 | 一般、高齢者 | | | | | | | | | | | | |
| インターネット安全講習 | 小学生親子 | | | | | | | | | | | | |

スポーツ系の自主事業と文化系の自主事業の二通りのプログラムを計画しています。次ページ以降にその概要を示します。

【スポーツ系の自主事業】

無料オープニングイベント キッズテニス

【目的】地域の方々に当社及び当施設を知っていただくために、無料でオープニングイベントを行います。地域コミュニティの核となるお子様と家族のみなさまに、当社及び当施設を身近な存在として感じていただけるよう開催いたします。

【対象】小学1年～小学3年(1回目)、小学4年～小学6年(2回目)

無料オープニングイベント 一般テニスレッスン

【目的】地域の方々に当社及び当施設を知っていただくために、無料でオープニングイベントを行います。日本体育協会、日本テニス協会の有資格者がやさしく丁寧に指導します。

【対象】男女中学生～大人の初心者～中級者

無料オープニングイベント ブリージングストレッチ教室

【目的】地域の方々に当社及び当施設を知っていただくために、無料でオープニングイベントを行います。運動前には身体と心の準備、ウォームアップが必要です。ウォームアップで最初に軽い負荷をかけておくことで運動中に起こりやすい万一のケガを予防する効果が期待できます。

【対象】女性のみ(1回目)、男女混合(2回目) とともに中学生以上

テニスゲーム教室

【目的】テニスの醍醐味はゲームです。ゲーム経験のない方にも簡単なルールでテニスのゲームを楽しんでいただきます。

【対象】大人(中学生以上)の初心者～中級者

かんたんテニス Play & Stay

【目的】Play & Stay テニスを利用してかんたんにテニスの楽しさを味わいながら短時間でスキルを身につけます。

【対象】大人(中学生以上)の初心者～初級者

キッズテニス Play & Stay

【目的】キッズテニスを通してスポーツの楽しさ、テニスの面白さを知っていただきます。子供の身体的コーディネーション能力とコミュニケーション能力を磨いていきます。

【対象】小学1年～小学3年(1回目)、小学4年～小学6年(2回目)

ブリージングストレッチ教室

【目的】ヨガの修正法や整体の矯正法をベースに、気功の呼吸法や意念法を加え、からだが硬く、むくみやすい日本人の骨格や内臓に合わせて再編した全く新しいストレッチ体操です。ストレッチにはリラックス効果によるストレス発散、関節可動域の拡大による血流改善などにより、怪我や故障の予防及び障害の改善に役立ちます。女性だけのクラスと男性との混合のクラスを設けることにより、女性が参加しやすい環境を作ります。

【対象】女性のみ(1回目)、男女混合(2回目) とともに中学生以上

【文化系の自主事業】

家庭で出来る省エネ10

【目的】地球温暖化、省エネ等が話題となっている中、炭酸ガスの排出量を減らすことは家庭でも可能であり、また求められています。ひとつひとつはわずかな量でも集まれば大きな成果となります。ひとり一人の工夫と努力で大事な地球を守る一助となります。

【内容】家庭で出来る『省エネ』を10パターン紹介し、どのくらい役立つか一緒に計算してみます。また、その効果がどの程度『省コスト』になるか試算紹介いたします。

【対象】一般

環境について考えよう

【目的】地球温暖化が叫ばれている中、温暖化が進んでいることを知り、省エネの必要性、再生可能エネルギーについて考える機会を作ります。

【内容】温暖化の現状を紹介し、廃棄物リサイクルや省エネのポイントをわかり易く説明し、日常生活の中で取り組める諸々の省エネについて理解を深めます。太陽光発電や風力発電といった再生可能エネルギーについて学び、ソーラーパネルを使った工作により、楽しみながら習得していきます。

【対象】小学高学年、中学生

パソコン初級教室

【目的】パソコンは広く家庭に入り込んでいますが、有効利用されていないケースも多々あります。年賀状や暑中見舞い等を作成することでパソコンの操作に慣れて自由に使える基礎を作ります。

【内容】エクセルやワードといった汎用ソフトを使い、年賀状、暑中見舞いを作成します。また、実用できるようにデジカメで撮った写真を取り込んで印刷するまで実施します。

【対象】一般、高齢者

インターネット安全講習

【目的】インターネットを安全・快適に利用するための基本的な考え方を学び、トラブルに巻き込まれない知識を習得していただきます。

【内容】パソコンをインターネットに接続するところから安全に利用するためのマナーやセキュリティの方策を紹介し、実際にアクセスしてみて安全に、そして便利に使えるところを体験してみます。また、インターネット上の情報の信憑性にも触れ、正しい情報の見分け方などについても説明いたします。

【対象】小学生親子

3 基本協定書等に定めた目標達成に向けた取り組みについて

(3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みについて

身障者専用駐車スペースの設置；

玄関前のスペースを活用し、路面への表示や案内板を設置して身障者専用駐車スペースの表示を行い、車椅子等を使っている利用者への配慮を行います。



駐車スペースのイメージ
(他施設での事例)

「季節や行事にちなんだ真心サービス」；

季節の飾り付けや植物などで、心温まる空間を創出します。利用者・来場者に季節を感じていただけるような置物、装飾品を受付窓口等に展示し、心和む空間作りをおこないます。〔例〕七夕やクリスマスの時季の、七夕飾りや短冊づくり、クリスマスツリーの飾り付けなど。



飾り付けのイメージ
(当社管理の他施設での事例)

初めての方にも入りやすい施設、初めてでも迷わない環境作り；

案内表示等をわかりやすく目立つように改善します。絵文字、大きな文字、図記号、判別しやすい色彩などを用います。



案内表示のイメージ
(当社管理の他施設での事例)

自販機における社会的弱者への配慮と省エネ・環境への配慮

自販機はユニバーサルデザイン対応、かつ省エネ・環境配慮型の機種を導入します。サービス向上とホスピタリティの向上、節電、消費電力の削減につながります。

健常者だけでなくあらゆる方々が利用しやすい自販機です。車椅子の方や小さなお子様にも手が届く大型で低めに配置した押しボタン。腰を曲げてかがまなくても取ることができる商品取出し口。一括投入できるコイン投入口など、人に優しい親切設計となっています。

省エネ機能のひとつはヒートポンプシステムです。自然界にある熱エネルギーを利用し、少ない電力で大きな効果を得る、クリーンで省エネな仕組みで注目されているものです。消費電力が1/2、CO₂排出量が1/2、そして騒音も少なく1/4という効果があります。

もうひとつの省エネ機能は消灯を自動的に行う機能です。照明が不要な時間帯には自動的に消灯する設定が可能で、節電、消費電力の削減の効果が見込まれます。

自販機には電気量を計測する子メーターを取り付け、自販機単体での消費電力の管理を行います。

エコキャップ回収でリサイクルとボランティア活動にも貢献します。当社は環境ISO活動の一環として“ペットボトルのキャップを集めて、世界の子どもたちにワクチンを届けよう”というリサイクル促進活動（エコキャップ運動）を展開しております。通常ゴミとして焼却処分されてしまうキャップですが、ペットボトルのキャップを外すという行為により、ペットボトル本体の再資源化率を高め、結果として焼却処分される量を減らし、CO₂削減にも貢献しております。集められたキャップは800個で1人分のポリオワクチンが購入でき、1人の子どもの命が救えるというものであります。この運動に取り組んでまだ間もないですが、昨年1年間で136,560個のキャップを収集いたしました。当施設におきましても、自動販売機スペースにキャップ回収ボックスを設置し、広く利用者へ呼びかけてまいります。



キャップ回収ボックスの設置イメージ
(当社管理の他施設での実例)

自転車置場の明確化；

現在は表示がはっきりしておらず、駐輪台数が多いときなどは乱雑になってしまいがちです。ラインを引き駐輪スペースを明確に表示します。案内板も設置して、整然と止められる環境を作ります。

ミーティング室内を整理・整頓し、会議やサークル活動に利用しやすく改善します。

当社主催の文化系の自主事業の開催場所としても活用してまいります。既に利用されている皆様にも新たな活用の促進をめざして提案してまいります。

自主事業計画書

施設名 十日市場スポーツ会館

| 事業名 | 募集対象 | 自主事業予算額 | | | | | |
|-----------------------------------|------------|-----------|---------------|-----------|-----------|---------|---------|
| | 募集人数 | 総経費 | 収入 | | 支出 | | |
| | 一人当たり参加費 | | 指定管理料 から充当 | 参加費 | 講師謝金 | 材料費 | その他 |
| 無料オープニングイベント キッズテニス | 小学1年～6年 | 42,000 | 42,000 | 0 | 40,000 | 0 | 2,000 |
| | 20名×2回 | | | | | | |
| | 無料 | | | | | | |
| 無料オープニングイベント 一般テニスレッスン | 中学生～一般 | 49,200 | 49,200 | 0 | 48,000 | 0 | 1,200 |
| | 12名×2回 | | | | | | |
| | 無料 | | | | | | |
| 無料オープニングイベント フリージング ストレッチ教室 | 女性・一般 | 17,400 | 17,400 | 0 | 8,400 | 6,000 | 3,000 |
| | 30名×2回 | | | | | | |
| | 無料 | | | | | | |
| テニスゲーム教室 | 中学生～一般 | 359,000 | 8,000 | 351,000 | 200,000 | 143,000 | 16,000 |
| | 8名×40日 | | | | | | |
| | 1500円/回 | | | | | | |
| かんたんテニス Play & Stay | 中学生～一般 | 297,000 | 4,500 | 292,500 | 200,000 | 81,000 | 16,000 |
| | 8名×40日 | | | | | | |
| | 1500円/回 | | | | | | |
| キッズテニス Play & Stay | 小学1年～6年 | 683,600 | 7,600 | 676,000 | 540,000 | 63,600 | 80,000 |
| | 20名×2回×40日 | | | | | | |
| | 1300円/回 | | | | | | |
| フリージング ストレッチ教室 | 女性・一般 | 532,000 | 0 | 532,000 | 336,000 | 76,000 | 120,000 |
| | 30名×2回×40日 | | | | | | |
| | 500円/回 | | | | | | |
| 家庭で出来る省エネ10 | 一般 | 24,000 | 4,000 | 20,000 | 10,000 | 14,000 | 0 |
| | 10名×2回 | | | | | | |
| | 1000円/回 | | | | | | |
| 環境について考えよう | 小学高学年・中学生 | 31,000 | 1,000 | 30,000 | 10,000 | 21,000 | 0 |
| | 10名×1回 | | | | | | |
| | 3000円/回 | | | | | | |
| パソコン初級教室 | 一般・高齢者 | 66,000 | 6,000 | 60,000 | 20,000 | 16,000 | 30,000 |
| | 10名×2回 | | | | | | |
| | 3000円/回 | | | | | | |
| インターネット 安全講習 | 小学生親子 | 20,500 | 500 | 20,000 | 5,000 | 8,000 | 7,500 |
| | 5組10名 | | | | | | |
| | 2000円/名 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 合 計 | | 2,121,700 | 140,200 | 1,981,500 | 1,417,400 | 428,600 | 275,700 |

事業ごとの事業内容等は別紙「自主事業別計画書」に記載してください。

自主事業別計画書

施設名 十日市場スポーツ会館

| 事業名 | 目的・内容等 | 実施時期・回数 |
|---|---|--|
| 無料 オープニングイベント キッズテニス Play & Stay | <p>【目的】地域の方々に当社及び当施設を知っていただくために、無料でオープニングイベントを行います。地域コミュニティーの核となるお子様と家族のみなさまに、当社及び当施設を身近な存在として感じていただけるよう開催いたします。</p> <p>【対象】小学1年～小学3年(1回目)、小学4年～小学6年(2回目)</p> <p>【場所】体育室</p> <p>【内容】国際テニス連盟と日本テニス協会が企画・推奨しているテニス導入プログラム「Play & Stayシステム」を利用して、子供たちにスポーツの楽しさ、テニスの面白さを知っていただきます。</p> <p>【予算】講師謝金40,000円、保険料2,000円 費用は全て当社が負担して行います。</p> <p>【その他】時間:60分×2回、定員各20名、コーチ2名、アシスタント2名</p> | <p>2011年4月10日(日)</p> <p>1回目 9:30～10:30</p> <p>2回目10:45～11:45</p> |

| 事業名 | 目的・内容 | 実施時期・回数 |
|---------------------------------------|--|---|
| 無料 オープニングイベント 一般 テニスレッスン | <p>【目的】地域の方々に当社及び当施設を知っていただくために、無料でオープニングイベントを行います。日本体育協会、日本テニス協会の有資格者がやさしく丁寧に指導します。</p> <p>【対象】男女中学生～大人の初心者～中級者</p> <p>【場所】テニスコート(2面使用)</p> <p>【内容】バックスペースが少ないのでネットプレー(ボレースマッシュ)を中心にポイントゲームを交えながら楽しく行っていきます。</p> <p>【予算】講師謝金48,000円、保険料1,200円 費用は全て当社が負担して行います。</p> <p>【その他】時間:90分×2回、定員各12人、コーチ2名、アシスタント2名</p> | <p>2011年4月3日(日)</p> <p>1回目 9:30～11:00</p> <p>2回目11:15～12:45</p> |

| 事業名 | 目的・内容 | 実施時期・回数 |
|---|--|---|
| 無料 オープニングイベント ブリージング ストレッチ教室 | <p>【目的】地域の方々に当社及び当施設を知っていただくために、無料でオープニングイベントを行います。運動前には身体と心の準備、ウォームアップが必要です。ウォームアップで最初に軽い負荷をかけておくことで運動中に起こりやすい万一のケガを予防する効果が期待できます。</p> <p>【対象】女性のみ(1回目)、男女混合(2回目) とともに中学生以上</p> <p>【場所】体育室</p> <p>【内容】体の仕組みや生活習慣改善について説明しながら、無理のない簡単なストレッチを軽い負荷から行い、徐々に体の柔軟性を取り戻していただきます。</p> <p>【予算】講師謝金8,400円、保険料3,000円 費用は全て当社が負担して行います。</p> <p>【その他】時間:1時間 30名程度×2回</p> | <p>2011年4月7日(木)</p> <p>1回目 9:30～10:30</p> <p>2回目10:45～11:45</p> |

| 事業名 | 目的・内容 | 実施時期・回数 |
|--------------|--|---|
| テニスゲーム 教室 | <p>【目的】テニスの醍醐味はゲームです。ゲーム経験のない方にも簡単なルールでテニスのゲームを楽しんでいただきます。</p> <p>【対象】初心者～中級者</p> <p>【場所】テニスコート(2面使用)、雨天時スポーツ室利用</p> <p>【内容】サービスボックスの内側のみのポイントゲームやコーチからの球出しで行うポイントゲームなどを参加者レベルに合わせて行います。雨天時はスポーツ室を利用して、身体トレーニングやビデオレッスンなどを行います。講師は日本体育協会、日本テニス協会、日本プロテニス協会などの資格を有している者が担当して、レッスン品質を維持いたします。</p> <p>【予算】講師謝金200,000円、保険料16,000円、 ボール代96,000円、ボールワゴン47,000円</p> <p>【その他】定員8名、全10回。</p> | <p>毎週木曜日 (年間40回)</p> <p>11:10～12:40</p> |

自主事業別計画書

施設名 十日市場スポーツ会館

| 事業名 | 目的・内容等 | 実施時期・回数 |
|------------------------|---|---------------------------------|
| かんたんテニス Play & Stay | <p>【目的】Play & Stayテニスを利用してかんたんにテニスの楽しさを味わいながら短時間にスキルを身につけます。</p> <p>【対象】大人(初心者～初級者)</p> <p>【場所】体育室</p> <p>【内容】小さいサイズのネット、ラケット、通常よりやわらかいボールを利用して、無理のないようにレッスンを進めていきます。容易にラリーが続けられるのでゲームに熱中でき、ゲームセンスを向上させられる教材です。</p> <p>【予算】講師謝金200,000円、保険料16,000円、ラケット代81,000円</p> <p>【その他】室内履き以外の用具は当社が用意し、参加しやすくします。講師は日本体育協会、日本テニス協会、日本プロテニス協会などの資格を有している者が担当して、レッスン品質を維持いたします。</p> | 毎週木曜日 (年間40回) 13:00～14:30 |

| 事業名 | 目的・内容 | 実施時期・回数 |
|-----------------------|--|--|
| キッズテニス Play & Stay | <p>【目的】キッズテニスを通してスポーツの楽しさ、テニスの面白さを知っていただきます。子供の身体的コーディネーション能力とコミュニケーション能力を磨いていきます。</p> <p>【対象】小学1年～小学3年(1回目)、小学4年～小学6年(2回目)</p> <p>【場所】体育室</p> <p>【内容】小さいラケット、やわらかいボールを使い、お子様に無理のないスポーツです。容易にラリーが続けられ、身体能力の向上だけでなく、楽しみながらマナーやコミュニケーション能力の育成にも繋がります。</p> <p>【予算】講師謝金年間540,000円、保険料年間80,000円、ボール代30,000円、ネット代33,600円</p> <p>【その他】室内履き以外の用具は当社が用意し、参加しやすくします。講師は日本体育協会、日本テニス協会、日本プロテニス協会などの資格を有している者が担当します。</p> | 毎週金曜日 (年間40回) 1回目16:00～17:00 2回目17:15～18:15 |

| 事業名 | 目的・内容 | 実施時期・回数 |
|-------------------|---|--|
| ブリージング ストレッチ教室 | <p>【目的】ヨガの修正法や全体の矯正法をベースに、気功の呼吸法や意念法を加え、からだが硬く、むくみやすい日本人の骨格や内臓に合わせて再編した全く新しいストレッチ体操です。ストレッチにはリラククス効果によるストレス発散、関節可動域の拡大による血流改善などにより、怪我や故障の予防及び障害の改善に役立ちます。女性だけのクラスと男性との混合のクラスを設けることにより、女性が参加しやすい環境を作ります。</p> <p>【対象】女性のみ(1回目)、男女混合(2回目) ともに中学生以上</p> <p>【場所】体育室</p> <p>【内容】体の仕組みや生活習慣改善について説明しながら、無理のない簡単なストレッチを軽い負荷から行い、徐々に体の柔軟性を取り戻していただきます。</p> <p>【予算】講師謝金年間336,000円、保険料120,000円、マット代76,000円</p> <p>【その他】毎週定期的に行い、運動に対する意識を習慣化いたします。</p> | 毎週木曜日 (年間40回) 女性クラス 9:30～10:30 男女クラス10:45～11:45 |

| 事業名 | 目的・内容 | 実施時期・回数 |
|-----|-------|---------|
| | | |

自主事業別計画書

施設名 十日市場スポーツ会館

| 事業名 | 目的・内容等 | 実施時期・回数 |
|-----------------|--|---------------|
| 家庭で出来る 省エネ10 | <p>【目的】地球温暖化、省エネ等が話題となっている中、炭酸ガスの排出量を減らすことは家庭でも可能であり、また求められています。ひとつひとつはわずかな量でも集まれば大きな成果となります。ひとり一人の工夫と努力で大事な地球をまもる一助となります。</p> <p>【内容】家庭で出来る『省エネ』を10パターン紹介し、どのくらい役立つか一緒に計算してみます。また、その効果がどの程度『省コスト』になるか試算紹介いたします。</p> <p>【対象】一般</p> <p>【場所】ミーティング室</p> <p>【その他】所要時間：2時間/回、10名</p> | 8月、2月 2回/年 |

| 事業名 | 目的・内容 | 実施時期・回数 |
|----------------|---|-------------------|
| 環境について 考えよう | <p>【目的】地球温暖化が叫ばれている中、温暖化が進んでいることを知り、省エネの必要性、再生可能エネルギーについて考える機会を作ります。</p> <p>【内容】温暖化の現状を紹介し、廃棄物リサイクルや省エネのポイントをわかり易く説明し、日常生活の中で取り組める諸々の省エネについて理解を深めます。太陽光発電や風力発電といった再生可能エネルギーについて学び、ソーラーパネルを使った工作により、楽しみながら習得していきます。</p> <p>【対象】小学高学年、中学生</p> <p>【場所】ミーティング室</p> <p>【その他】所要時間：3時間/回、10名</p> | 夏休み期間（8月） 1回/年 |

| 事業名 | 目的・内容 | 実施時期・回数 |
|--------------|--|----------------|
| パソコン 初級教室 | <p>【目的】パソコンは広く家庭に入り込んでいますが、有効利用されていないケースも多々あります。年賀状や暑中見舞い等を作成することでパソコンの操作に慣れて自由に使える基礎を作ります。</p> <p>【内容】エクセルやワードといった汎用ソフトを使い、年賀状、暑中見舞いを作成します。また、実用できるようにデジカメで撮った写真を取り込んで印刷するまで実施します。</p> <p>【対象】一般、高齢者</p> <p>【場所】ミーティング室</p> <p>【その他】所要時間：3時間×2日/回、10名</p> | 6月、11月 2回/年 |

| 事業名 | 目的・内容 | 実施時期・回数 |
|-----------------|---|---------------|
| インターネット 安全講習 | <p>【目的】インターネットを安全・快適に利用するための基本的な考え方を学び、トラブルに巻き込まれない知識を習得していただきます。</p> <p>【内容】パソコンをインターネットに接続するところから安全に利用するためのマナーやセキュリティの方策を紹介し、実際にアクセスしてみても安全にそして便利に使えるところを体験してみます。また、インターネット上の情報の信憑性にも触れ、正しい情報の見分け方などについても説明いたします。</p> <p>【対象】小学生親子</p> <p>【場所】ミーティング室</p> <p>【その他】所要時間：3時間×1回、5組10名</p> | 夏休み期間 1回/年 |

