

## 平成27年度 「横浜市十日市場地区センター」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,417,000		36,417,000	36,417,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,100,000		4,100,000	4,147,190	△ 47,190	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	3,031,000		3,031,000	2,462,800	568,200	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	854,530	0	854,530	789,811	64,719	
印刷代	300,000		300,000	237,895	62,105	
自動販売機手数料	500,000		500,000	513,123	△ 13,123	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（古紙、利息、祭売上）	54,530		54,530	38,793	15,737	古紙回収3,753円、銀行利息40円、こどもDAY模擬店売上20,500円、センターまつり売上14,500円
<b>収入合計</b>	<b>44,402,530</b>	<b>0</b>	<b>44,402,530</b>	<b>43,816,801</b>	<b>585,729</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>21,622,000</b>	<b>0</b>	<b>21,622,000</b>	<b>21,568,713</b>	<b>53,287</b>	
給与・賃金	18,500,000		18,500,000	18,389,842	110,158	
社会保険料	1,300,000		1,300,000	1,345,857	△ 45,857	
通勤手当	1,510,000		1,510,000	1,519,010	△ 9,010	
健康診断費	12,000		12,000	12,000	0	
労災引当金	300,000		300,000	302,004	△ 2,004	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>2,017,200</b>	<b>0</b>	<b>2,017,200</b>	<b>1,750,601</b>	<b>266,599</b>	
旅費	30,000		30,000	24,310	5,690	
消耗品費	800,000		800,000	639,290	160,710	
会議随費	15,000		15,000	13,428	1,572	センター委員会茶菓代
印刷製本費	95,000		95,000	66,960	28,040	利用申請書印刷代5000部
通信費	300,000		300,000	238,506	61,494	
使用料及び賃借料	37,200	0	37,200	46,716	△ 9,516	
横浜市への支払分	37,200		37,200	46,716	△ 9,516	目的外使用料 自販機37200円、コピー機9516円
その他	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	235,008	△ 35,008	中・小Aカーテン169,236円、事務所机3台65,772円
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	280,000		280,000	268,485	11,515	
職員等研修費	20,000		20,000	23,750	△ 3,750	スタッフ接遇基礎研修⑤5000円×4名、スタッフスキルアップ研修3750円
振込手数料	15,000		15,000	10,584	4,416	
リース料	215,000		215,000	174,564	40,436	PC6台リース料
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	10,000		10,000	9,000	1,000	地域夏祭りお祝い金@3000円×3自治会
<b>事業費</b>	<b>3,525,382</b>	<b>0</b>	<b>3,525,382</b>	<b>3,196,039</b>	<b>329,343</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,525,382		3,525,382	3,196,039	329,343	
自主事業費			0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>11,990,440</b>	<b>0</b>	<b>11,990,440</b>	<b>10,267,959</b>	<b>1,722,481</b>	
光熱水費	7,200,000	0	7,200,000	5,009,408	2,190,592	
電気料金	3,500,000		3,500,000	2,634,696	865,304	
ガス料金	2,500,000		2,500,000	1,626,404	873,596	
水道料金	1,200,000		1,200,000	748,308	451,692	
清掃費	648,540		648,540	648,540	0	
修繕費	1,188,000		1,188,000	1,665,621	△ 477,621	
機械警備費	226,800		226,800	226,800	0	
設備保全費	2,727,100	0	2,727,100	2,717,590	9,510	
空調衛生設備保守	1,204,632		1,204,632	1,204,632	0	
消防設備保守	129,600		129,600	129,600	0	
電気設備保守	216,000		216,000	216,000	0	
害虫駆除清掃保守	75,600		75,600	75,600	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,101,268		1,101,268	1,091,758	9,510	エレベーター324000円、自動ドア118908円、巡視点検149040円、ごみ回収費106690円、粗大ごみ回収費48600円、植栽管理費344520円
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,568,000</b>	<b>0</b>	<b>1,568,000</b>	<b>1,603,716</b>	<b>△ 35,716</b>	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,568,000		1,568,000	1,603,016	△ 35,016	
印紙税	0		0	700	△ 700	契約書印紙代
その他（ ）	0		0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>2,379,508</b>	<b>0</b>	<b>2,379,508</b>	<b>4,087,161</b>	<b>△ 1,707,653</b>	
本部分	2,220,000		2,220,000	3,832,144	△ 1,612,144	収入の約8.8%（本社人件費及び事務経費該当分割り当て） <b>予算5%</b>
当該施設分	159,508		159,508	255,017	△ 95,509	求人広告54000円、親睦会費54000円、給与計算外注104060円、36協定届10000円、HP更新料8301円、新HPドメイン購入7700円、新メール設定費用10800円、SSL更新料6156円
<b>二一三対応費</b>	<b>1,300,000</b>	<b>0</b>	<b>1,300,000</b>	<b>1,342,612</b>	<b>△ 42,612</b>	
<b>支出合計</b>	<b>44,402,530</b>	<b>0</b>	<b>44,402,530</b>	<b>43,816,801</b>	<b>585,729</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				513,123		
管理許可・目的外使用許可支出				46,716		
管理許可・目的外使用許可収支				466,407		

平成27年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	341,210	1,020	342230
5月	336,730	5,730	342460
6月	373,790	560	374350
7月	380,550	3,050	383600
8月	284,870	5,370	290240
9月	337,960	4,080	342040
10月	375,230	2,890	378120
11月	322,240	3,160	325400
12月	316,740	2,580	319320
1月	318,520	7,500	326020
2月	351,170	3,840	355010
3月	367,770	630	368400
合計	4106780	40410	4147190

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

平成27年度 十日市場地区センター利用料金収入決算内訳

(単位:円)

項目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明(内容、積算等)
利用料金収入	4,100,000	0	4,100,000	4,147,190	-47,190	
体育室	1,200,000		1,200,000	1,227,450	-27,450	
会議室	1,350,000	0	1,350,000	1,360,270	-10,270	
中会議室	600,000		600,000	605,540	-5,540	
小会議室A	350,000		350,000	362,260	-12,260	
小会議室B	400,000		400,000	392,470	7,530	
料理室	250,000		250,000	236,530	13,470	
和室	550,000		550,000	594,660	-44,660	
工芸室	750,000		750,000	728,280	21,720	

(様式2)

## 平成27年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 十日市場地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,996	4,808	8,804	245	1,393	1,174	507	214	1,025	2,631	625	990	8,804	8,487	104%
5月	30	3,877	4,810	8,687	220	1,059	1,132	419	364	1,099	2,572	750	1,072	8,687	8,786	99%
6月	29	4,378	5,391	9,769	309	1,504	1,275	365	415	1,103	2,971	713	1,114	9,769	9,286	105%
7月	30	4,644	5,496	10,140	401	1,891	1,281	422	308	1,113	2,877	775	1,072	10,140	9,673	105%
8月	30	4,009	4,051	8,060	436	1,629	1,062	422	209	1,026	2,081	582	613	8,060	8,232	98%
9月	29	3,831	4,915	8,746	313	1,663	776	292	295	1,019	2,513	808	1,067	8,746	9,193	95%
上半期計	177	24,735	29,471	54,206	1,924	9,139	6,700	2,427	1,805	6,385	15,645	4,253	5,928	54,206	53,657	101%
10月	30	4,477	6,474	10,951	653	1,583	1,043	452	374	1,321	3,250	876	1,399	10,951	10,543	104%
11月	29	4,579	7,135	11,714	664	1,261	737	447	258	1,455	3,876	1,117	1,899	11,714	13,351	88%
12月	26	3,402	4,530	7,932	277	1,231	701	457	294	914	2,327	746	985	7,932	7,287	109%
1月	26	3,791	4,098	7,889	319	1,054	556	469	177	1,111	2,040	1,085	1,078	7,889	7,594	104%
2月	27	3,801	4,413	8,214	290	1,386	841	534	264	971	2,271	803	854	8,214	7,827	105%
3月	30	4,697	5,141	9,838	377	1,747	1,629	555	277	998	2,393	803	1,059	9,838	9,897	99%
下半期計	168	24,747	31,791	56,538	2,580	8,262	5,507	2,914	1,644	6,770	16,157	5,430	7,274	56,538	56,499	100%
年間合計	345	49,482	61,262	110,744	4,504	17,401	12,207	5,341	3,449	13,155	31,802	9,683	13,202	110,744	110,156	101%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	ホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,146	1,242	416	8,804	2,626	0	724
5月	6,869	1,360	458	8,687	2,753	0	762
6月	7,717	1,532	520	9,769	3,093	0	726
7月	8,122	1,474	544	10,140	2,851	0	778
8月	6,563	1,090	407	8,060	2,049	0	745
9月	6,989	1,268	489	8,746	2,580	0	710
上半期計	43,406	7,966	2,834	54,206	15,952	0	4,445
10月	8,942	1,413	596	10,951	3,546	0	706
11月	9,085	2,095	534	11,714	3,886	0	726
12月	6,217	1,245	470	7,932	2,123	0	630
1月	6,308	1,143	438	7,889	2,307	0	710
2月	6,514	1,241	459	8,214	2,336	0	702
3月	7,833	1,549	456	9,838	3,062	0	786
下半期計	44,899	8,686	2,953	56,538	17,260	0	4,260
年間合計	88,305	16,652	5,787	110,744	33,212	0	8,705

# 平成27年度自主事業報告書

十日市場地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
成人	15cmの丸型でつくるケーキ①	4月2日	1	12	10	7,428	18,000	25,428	有	1,800	5,568	5,568	
成人	金曜るんるんエクササイズ	4/10～7/17	15	130	1920	-13,774	576,000	562,226	有	4,500	15,592	233,876	参加 128名 保険代1920名×21円=40320円
成人	日曜の朝はストレッチ・春	4/12～8/23	15	30	450	18,340	180,000	198,340	有	6,000	12,250	183,760	参加 30名 保険代450名×21円=9450円
成人	骨盤体操ピラティス	4/13～7/27	12	16	192	58,513	86,400	144,913	有	5,400	8,909	115,825	参加 16名 保険代192名×21円=4032円
成人	やさしい水彩・日本画	4/21～7/7	7	12	84	36,158	45,600	81,758	有	3,800	5,568	38,976	参加 12名
小学生	みて・きいて・さわって新しい自分にチャレンジ	4/24～7/10	6	10	42	77,634	21,000	98,634	有	3,000	8,909	53,454	参加 7名 五代塾
成人	ガラスアートでつくる花の壁飾り	5月8日	1	12	6	5,388	10,800	16,188	有	1,800	5,568	5,568	
成人	はじめての民謡	5/13～7/22	6	10	12	28,911	7,200	36,111	有	3,600	5,568	33,411	参加 2名
成人	はじめてのパン教室	5/14.28.6/11	3	12	36	24,546	43,200	67,746	有	3,600	5,568	16,704	参加 12名
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ①	5月15日	1	10	7	5,216	700	5,916	有	100	3,000	3,000	
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ②	5月29日	1	10	13	1,700	1,300	3,000	有	100	3,000	3,000	
成人	15cmの丸型でつくるケーキ②	6月4日	1	12	11	5,628	19,800	25,428	有	1,800	5,568	5,568	
成人	ハワイアンキルトでつくるクラッチバッグ	6/4～7/16	4	12	44	35,052	30,800	65,852	有	2,800	5,568	22,272	参加 11名
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ③	6月5日	1	10	9	2,100	900	3,000	有	100	3,000	3,000	
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ④	6月19日	1	10	6	2,508	600	3,108	有	100	3,000	3,000	
中学生以上	目指せ!声優・アテレコ講座	6/6～7/18	4	10	32	40,156	25,600	65,756	有	3,200	8,909	35,636	参加 8名 五代塾
成人	はじめての中国語	6/17～9/9	12	12	120	16,511	60,000	76,511	有	6,000	5,568	66,816	参加 10名
成人	布から編むストール	7/3,7/17	2	10	40	21,110	30,000	51,110	有	1,500	11,137	22,274	参加 20名(2クラス)
成人	大人の図工室～はじめての七宝焼	7/5,8/9,9/13	3	10	9	28,024	9,000	37,024	有	3,000	5,568	16,704	参加 3名
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑤	7月4日	1	10	8	2,200	800	3,000	有	100	3,000	3,000	
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑥	7月17日	1	10	8	2,416	800	3,216	有	100	3,000	3,000	
小学生	キッズ・フラ	7/29～12/16	18	12	198	67,639	79,200	146,839	有	7,200	5,568	100,224	参加 11名 保険代@21円×198名=4158円

小学生以上の親子	おやこでキッチン	7月27日	1	10組20名	20	-1,149	8,000	6,851	有	800	0		企業共済 森永乳業
シニア	シニアほっとカフェ	7月29日	1	15	0	1,308	0	1,308	有	100	0		
成人	どうなる我が家の相続	7月30日	1	20	8	0	0	0	無	0	0		企業共済 税理法人あおば
成人	石けんデコパージュとソーブトレイ	7月9日	1	12	12	7,120	14,400	21,520	有	1,200	5,568	5,568	
小学生	けいそう粘土の工作教室	8月22日	1	20	13	18,800	5,200	24,000	有	400	8,000	8,000	NPO法人FOSH共催
小学生	ポーセリンアートのマグカップ	8月22日	1	20	20	6,872	8,000	14,872	有	400	5,568	5,568	
小学生	発泡スチロールの工作	8月22日	1	無	30	14,137	0	14,137	無	0	11,137	11,137	
どなたでも	おもちゃ病院	8月22日	1	30	19	4,000	0	4,000	無	0	4,000	4,000	
どなたでも	夏休みこどもDay	8月22日	1	無	582	0	0	0	無	0			二一ズ対応費で支出
成人	シニアほっとカフェ	8月27日	1	15	8	2,938	800	3,738	有	100	3,000	3,000	
成人	金曜わくわくエクササイズ	9/11~12/18	15	120	1905	-130,244	571,500	441,256	有	4,500	15,592	233,880	参加 127名 保険代@21円×1905名=40005円
成人	日曜の朝はストレッチ・秋	9/13~12/20	12	30	372	9,728	148,800	158,528	有	4,800	12,250	147,000	参加 31名 保険代@21円×372名=7812円
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑦	9月18日	1	10	13	1,916	1,300	3,216	有	100	3,000	3,000	
成人	我が家の地震対策	10月3日	1	10	3	10,281	1,200	11,481	有	400	5,568	5,568	
どなたでも	金子みすず一人芝居	10月10日	1	50	46	20,000	0	20,000	無	0	20,000	20,000	みどり福祉ホーム共催
成人	大人の図工室～簡単版画アート	10/11,11/8,12/13	3	10	15	16,724	12,500	29,224	有	2,500	5,568	16,704	参加5名
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑧	10月2日	1	10	13	1,700	1,300	3,000	有	100	3,000	3,000	
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑨	10月16日	1	10	7	2,300	700	3,000	有	100	3,000	3,000	
どなたでも	地区センターまつり	11/3,11/4	2	無	2907	0	0	0	無	0			二一ズ対応費で支出
どなたでも	センターまつりお茶会	11月3日	1	50	50	21,307	15,000	36,307	有	300	11,137	11,137	
成人	15cmの丸型でつくるケーキ③	11月5日	1	12	12	3,828	21,600	25,428	有	1,800	5,568	5,568	
成人	ポーセリンアートのお重	11月14日	1	18	18	5,528	39,600	45,128	有	2,200	5,568	5,568	
成人	わが町を知る・歴史散策	11月5日	1	12	12	5,309	3,600	8,909	有	300	8,909	8,909	
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑩	11月6日	1	10	8	2,200	800	3,000	有	100	3,000	3,000	
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑪	11月20日	1	10	11	1,900	1,100	3,000	有	100	3,000	3,000	
成人	ガラスアートでつくるクリスマス飾り	12月4日	1	10	4	6,008	13,200	19,208	有	3,300	5,568	5,568	
どなたでも	ロビーコンサート情熱の歌声	12月5日	1	50	90	22,274	0	22,274	無	0	22,274	22,274	
成人	WORDでつくる年賀状	12月7日	3	15	21	22,376	8,400	30,776	有	1,200	3,000	9,000	参加7名
成人	クリスマスシュートーレンを作ろう	12月12日	1	12	11	1,962	16,500	18,462	有	1,500	0		企業共催 日本製粉
成人	15cmの丸型でつくるケーキ④	12月14日	1	12	12	3,828	21,600	25,428	有	1,800	5,568	5,568	
どなたでも	ロビーイベントエンジョイハワイアン	12月19日	1	50	85	22,274	0	22,274	無	0	22,274	22,274	
成人	大人の図工室～木を楽しもう	1/10.2/14.3/13	3	10	12	17,224	10,000	27,224	有	2,500	5,568	16,704	参加4名
成人	日曜の朝はストレッチ・冬	1/10~3/27	10	16	310	19,124	124,000	143,124	有	4,000	6,125	122,500	参加2クラス(15名+16名)保険代310名×21円=6510円
成人	体幹トレーニング男子部	1/11~3/28	7	12	49	48,367	21,000	69,367	有	3,000	8,909	62,363	参加7名 保険代49名×21円=1029円
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑫	1月15日	1	10	10	-1,000	1,000	0	有	100	0		
成人	食パン教室	1/16.2/27.3/5	3	12	36	26,446	30,000	56,446	有	2,500	5,568	16,704	参加12名

成人	家族のためのチェアロミロミ	1月25日	1	10	8	2,408	4,000	6,408	有	500	5,568	5,568	
成人	15cmの丸型でつくるケーキ⑤	2月4日	1	12	11	5,628	19,800	25,428	有	1,800	5,568	5,568	
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑬	2月5日	1	10	9	-900	900	0	有	100	0		
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑭	2月10日	1	10	10	-784	1,000	216	有	100	0		
成人	家族のための骨格スタイリング	2月13日	1	30	14	6,749	4,200	10,949	有	300	8,909	8,909	
成人	KEIKO先生の生姜薬膳教室	2月17日	1	12	12	8,028	14,400	22,428	有	1,200	5,568	5,568	
成人	ミルクで和食	2月29日	1	20	20	435	10,000	10,435	有	500	0		企業共催 森永乳業
成人	わははは笑いヨガ	2月29日	1	20	8	7,020	4,000	11,020	有	500	10,000	10,000	
成人	パッチワークのおさいふポシェット	3/9.3/23	2	12	40	8,817	24,000	32,817	有	1,200	5,568	11,136	参加20名
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑮	3月4日	1	10	10	-1,000	1,000	0	有	100	0		
小学生以上	あい・らぶ・おりがみ⑯	3月18日	1	10	12	-1,200	1,200	0	有	100	0		
成人	にくまんあんまんをつくろう	3月10日	1	24	24	-1,821	7,200	5,379	有	300	0		企業共催 日清製粉
成人	ハーブカフェ・オリジナルティー	3月14日	1	16	10	7,929	12,000	19,929	有	1,200	8,909	8,909	
どなたでも	おもちゃ病院	3月19日	1	18	14	4,000	0	4,000	無		4,000		
成人	わははは笑いヨガ	3月21日	1	20	11	340	5,500	5,840	有	500	5,000	5,000	
小学生以上の親子	親子でつくろう動物パン	3月27日	1	6組	6組	-1,200	4,800	3,600	有	800	0		企業共催 日本製粉
合計					10,214	733,239	2,462,800	3,196,039					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月18日	卓球の個人利用でお使いの方がコート の仕切りネットが長すぎて引っかかり、捻挫し た人もいたので何とかしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 裾を持ち上げて引きずらないように止める 処置をしました。
2	4月25日	バレーボールネットのワイヤー部分が老朽 化してささくれ立ち、さわったときに指を切 ることがあるので取り替えてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 バレーボールネットを修理しました。ワイ ヤーを交換して、扱いやすいナイロン製の ロープにしました。
3	5月3日	工芸室の活動音がうるさいと上部住宅から 苦情がありました。ビックバンドの活動で す。	ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませ ん。地区センター委員会で承認された利用 規約改定で工芸室の利用制限を設け、そ れに該当する利用は小会議室Bをご利用 いただくようにしています。苦情の多かった サークルも9月から小会議室Bをご利用い ただいています。
4	6月3日	夜間工芸室の活動音がうるさいと上部住 宅から苦情がありました。オペラの活動で す。	
5	7月19日	工芸室の活動音がうるさいと上部住宅から 苦情がありました。ビックバンドの活動で す。	
6	5月16日	5月に入り急に高温の日が多くなり、小会 議室Bをご利用の方から、エアコンが効か ず暑いとの苦情が来ました。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんで した。修繕がメーカーしかできず、買い替えも 検討していましたが、かなりの高額になる ため修繕することになりました。5月中に修繕 して使用できるようにしました。
7	5月19日	7月第1週、第3週の工芸室に自主事業が 続けて入っていたため、故意に使用できな くしていると一部のサークルから苦情があ りました。	自主事業で使用する部屋は、一部の利用 者に迷惑がかからないように、事業ごとに 色々な部屋を使用するようにしています。1 月から始まった自主事業がご希望する日 時に何回か重なりご迷惑をおかけました。 今回の件に関しては自主事業を、当日 が過ぎても予約の入っていない部屋に変 更いたしました。
8	7月1日	【お客様の声】 学習コーナーをロビーから離れたところにし て欲しい	申し訳ありませんが現在、学習コーナーを 移す場所がありません。ロビーが混雑して いる時間帯は限られていますので、時間を ずらしてご利用ください。また、学習コー ナーの取扱いに関しては、今後検討させて いただきます。
9	11月1日	工芸室の活動音がうるさいと上部住宅から 苦情がありました。ビックバンドの活動で す。	「以前から騒音対策を要求していたのに、 その後の進展がない」と言うこと苦情で した。対応に関してキチンとお伝えしてい なかったこちらのミスです。大変申し訳あ りませんでした。工芸室の利用は月1回に して、それ以外は他の部屋を利用、双方で譲 歩しあって頂くことでご納得頂きました。



	年月日	内 容	対 応 結 果
10	11月9日	小Aをご利用の団体から、中会議室の団体がうるさいとの苦情がありました。	空いていた工芸室に移動してもらいました。こちらの確認ミスです。中会議室は親睦会で40名の団体なので最初から小Aと中会議室を両方ご利用いただくように案内すべきでした。ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。
11	11月14日	1/28、29日に確定申告の税務相談会が開催されますが、ご年配の相談者が多いので、エレベーターが工事で使用できないのは困るので、何とか善処して欲しいと言われました。	エレベーター工事を1週間遅らせて2月1日より実施に変更しました。こちらのご案内ミスでした。申し訳ありませんでした。
12	11月22日	体育室の行政優先利用について、サークルの方からクレームがありました。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。今年度は体育室の行政優先がいくつか増えたため、サークルからのクレームが度々聞こえます。可能な場合は会議室利用へ切り替えをお願いするようにしていきたいと思います。
13	12月28日	早朝に、上階の市営住宅の住民から区役所に、「昨晚から地区センターで異音が生じて、今朝は料理室付近から煙が出ているようだ」との通報がありました。	原因は空調機の消し忘れによるものでした。出勤していた職員が連絡を受けて館内巡回を行い異常がないことを確認しました。年末年始の休館日に入日だったので、住民の方、地域振興課にはご心配迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。より一層点検確認を強化して今後このような事が起こらないよう注意していきます。
14	1月9日	緑区新年賀詞交歓会のため9時～18時まで全館貸切でしたが、体育室個人利用にいられた方から、「前もって告知してほしい。先週来た時は体育室は個人利用できるとなっていた。HPにも告知が無い。」と言われました。	12月初めから館内掲示、HP告知などをしていましたが、お気づきにならなかったようで、ご迷惑をおかけしました。今後、分かりやすいご案内が出来るようにしていきたいと考えています。
15	1月17日	団体利用者の方から、寒い時と暑い時は早めに入れるように、市長あてに手紙を出して、そのようにしますとの返事もらったのだから、5分前には入れるようにしてほしいと言われました。	天候などによって早めに風除室までお入り頂いていますが、開館時間を早めることは出来ないため、風除室に常時利用できる待合を作る工夫など検討していきたいと考えています。
16	1月27日 1月31日	小会議室Bの空調が温まらず寒いと利用者の方から苦情がありました。	メーカーに修理を依頼、ファンの故障と分かり2/6に修理終了しました。復旧までの間、昨年に続き、石油ストーブをご利用いただきましたが、利用者の方にはご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。
17	3月12日	体育室の個人利用時の利用のルールに関して不公平感が強いので改善して欲しいと苦情がありました。	不愉快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。運用しているルールは公平公正を厳守していますが、常に体育室を監視することが出来ないため、利用者によっては間違った利用をしている場合があります。出来る限りチェックをして不公平感を是正できるように注意していくとともに、ルールーについても再度検討をしていきます。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	個人情報保護の関係で裏紙使用が減少したため、チラシなどが送られてくる封筒を再利用して業務用の保存しない書類を印刷し再利用して経費節減しています。	大量に送られてくる封筒類を今まで廃棄していましたが有効に再利用できるようになりました。
2	4月	和室の障子が非常に汚く、所々の破れが目立ってきたため、張替を行いました。	破れにくいプラスチック製の障子にして耐久性を持たせました。UV効果もあり室内が明るくなったようです。またスタッフが張り替えたので、業者に頼むより経費節約になりました。
3	5月	苦情が来ていたバレーボールネットを修理しました。ワイヤーを交換して、扱いやすいナイロン製のロープにしました。	ネット部分の状態がよかったので、それはそのまま利用してロープのみの交換としたため、新規のものを購入するよりはかなりの経費節減になりました。
4	5月	以前から、受付に飾ってある季節のおりがみを教えてほしいと要望が多かったため、「折り紙」を教える教室を自主事業で実施しました。	折り紙を制作しているスタッフが講師になり、申し込みも必要なく誰でも気軽に参加できるため、とても喜ばれています。
5	7月	小会議室Bに電子ピアノ購入設置しました。	音楽団体に小会議室Bをご利用していただけるようにしましたが、少人数の音楽サークルの小会議室Bの利用が増え、工芸室の空きが目立ち始めました。
6	7月	体育室に75cm扇の大型扇風機を購入設置しました。	昨年購入した扇風機がとても小さく見えるほどインパクトのある大きさなので、かなり風量もありキャスター付で移動も可能なので、暑さ対策に活躍しています。
7	8月	飲料水の自動販機を災害対応ベンダーのものにかえました。	以前から、防災対策の一環として考えていたので、もしもの時の備えの強化になりました。
8	8月	夏休み子どもDayのイベントなど、出来るだけ再利用を心掛け、スタッフに声を掛けて、浴衣や着物など不用品で利用できるものを集めて利用しています。	装飾や作り物は在庫品やリサイクル品を利用してできるものを考え、なるべく新に購入せず経費節減をしていますが、イベント内容は毎年新しくするように工夫しています。
9	9月	夏休み子どもDayで使用した、元職員制作のお地蔵様があまりにも出来が良いので階段踊り場に飾りました。	見つけた利用者さんがかわいらしいと絶賛。皆さん手を合わせたり、写真を撮っていきます。再利用ですが、センターの愛らしいマスコットになっていて、癒されます。
10	11月	旧式で繋がりの悪くなった各部屋の呼び出しインターホンを新しいものと取り替えました。	受話器を取らずに会話ができ、また受付でどの部屋からの呼び出しか確認できるため、部屋の名前を告げなくてよくなり便利になりました。混線や繋がらないと言ったことも無くなりました。

11	11月	掃除のしにくいカーペットの中会議室に従来の倍の大きさの粘着式のコロコロクリーナーを購入設置しました。	中会議室は広く、掃除機ではゴミが取りきれないので、大きめの粘着式コロコロクリーナーは便利で、掃除がしやすくなりました。
12	12月	1階女子トイレに自動式の手洗い石けん器を設置しました。	ウイルス感染が心配される時期なので、手を触れずに石けんが出るので便利になりました。専門の業者に委託すると高額になるので市販のものを購入して節約しました。使い勝手が良ければ男子トイレにも設置します。
13	1月	中会議室と小会議室Aのカーテンを新しいものと交換しました	中会議室は特に、汚れがひどかったので、清潔感が増しました。また、破れが目立ち今まで光が漏れていたので暗幕効果も高くなりました。
14	3月	小会議室Bご利用の団体は2階の給湯室までお茶の道具を取りに行っていたので、専用のお茶セットをお部屋に設置しました。	重たい電気ポットやお茶わんなど、わざわざ取りにいかなくても良く、体育室の洗面所で洗うこともできるので大変便利になったと好評です。
15	3月	料理室の鍋蓋のつまみが壊れていたののでつまみだけ新しいものと交換しました。また、料理室内の備品のチェックをして、電子レンジ等、破損しているもの汚れているもの新しいものと交換しました。	料理室で利用する備品は破損があると怪我に繋がるため早めの交換を心掛けています。また、料理室の備品は部品交換できるものは新規購入はしないようにしています。ただし、清潔感を大切にするため、洗っても落ちないような汚れがひどい備品は買い替えるようにしています。

## 平成27年度備品一覧

設名 十日市場地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	事務用机	PLUS片袖机	21,924	3	H27.10.30			3
2	中会議室、小会議室Aカーテン一式	ドレープカーテン (TKY7271) レース カーテン(TKY7404)	169,236	1	H28.1.25			
3	電子ピアノ	ヤマハYCVI10136	42,000	1	H27.7.12			1
4	プレイクッションⅡ・スロープ	ジャクエツHED0217	44000	1	H27.3.25			1
5	プレイクッションⅡ・ステップマット	ジャクエツHED0218	33000	1	H27.3.25			1

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

# 平成27年度修繕一覧

施設名 十日市場地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H27.5.19	小会議室Bエアコン室外機交換修理	294,313	ダイキン工業(株)
2	H27.7.7	施設前庭モルタル補修工事	72,360	パンフィックエンジニアリング(株)
3	H27.8.3	過電流継電気修理更新工事	475,092	東急ビルメンテナンス(株)
4	H27.8.7	施設脇歩道点字ブロック他、コンクリート面修理	48,600	パンフィックエンジニアリング(株)
5	H27.8.12	1階男子トイレ洗面台自動水栓センサー修理	14,256	TOTOメンテナンス(株)
6	H27.10.26	1階男子トイレ洗面台自動水栓センサー修理	14,256	TOTOメンテナンス(株)
7	H27.11.22	多目的トイレ便座修理交換工事	23,220	パナソニックコンシューマーマーケティング(株)
8	H27.11.20	インターフォン修理交換工事	89,640	アイ・ファースト(株)
9	H27.11.19	冷温水発生器制御基板修理取替工事	77,760	東急ビルメンテナンス(株)
10	H28.1.8	体育室器具庫ドアストッパー修繕工事	8,640	パンフィックエンジニアリング(株)
11	H28.1.15	外灯用タイムスイッチ修繕交換	35,640	パンフィックエンジニアリング(株)
12	H28.2.5	小会議室B空調ファン交換修理	47,444	ダイキン工業(株)
13	H28.3.24	冷却水水処理装置交換修理	464,400	テクノ矢崎(株)
合計			1,665,621	

# 平成27年度委託内容一覧

施設名 十日市場地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H27. 4. 1 ～ H28. 3. 31	清掃業務	648,540	東急ビルメンテナンス(株)
2	H27. 4. 1 ～ H28. 3. 31	電気・設備保守点検	872,748	東急ビルメンテナンス(株)
3	H27. 4. 1 ～ H28. 3. 31	消防設備保守点検	129,600	東急ビルメンテナンス(株)
4	H27. 4. 1 ～ H28. 3. 31	空調・冷暖房設備保守点検	1,129,032	東急ビルメンテナンス(株)
5	H27. 4. 1 ～ H28. 3. 31	衛生設備保守点検	151,200	東急ビルメンテナンス(株)
6	H27. 4. 1 ～ H28. 3. 31	機械警備	226,800	東急ビルメンテナンス(株)
7	H27. 10	植木剪定	344,520	(有)岩川園
合計			3502440	

## 平成27年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	平成27年6月27日(土) 午後6時～午後7時
場所	横浜市十日市場地区センター 中会議室(2階)
出席者	センター委員 : █████ (会長)、█████ (副会長)、█████、 緑区地域振興課 : 頼政佳緒里係長 地区センター : █████ (記)
議題	(議事進行 █████ 会長) 1. 平成26年度事業報告 2. 平成27年度事業計画(平成27年4～6月事業報告含む) 3. その他 以下の議題について、パワーポイント、資料を用いて館長が説明 ①平成28年度から5年間の指定管理者、選定の日程について ②平成28年度開館30周年記念イベントの説明と承認 ③利用要綱の改訂 第9条2に「別表-1」を追加 「別表-1 各部屋の利用制限」の説明と承認
意見等	小学生の利用が増えているが、勉強に来ているということか？ 体育室で卓球、バドミントンをすることもありますが、残念なことに、ロビーのテーブルでゲームで遊んでいる子が多いのが現状です。 とりあえず、子どもたちの居場所として地区センターを利用してもらっていると考えています。 *他に、外でゲームをしながら歩いている子どもがいて危ないので、地区センターを出る時に声をかけて欲しいというご意見もいただきました。

## ■第2回

日時	平成28年3月12日(土) 午後6時～午後7時
場所	横浜市十日市場地区センター 小会議室(2階)
出席者	センター委員 : █████ (会長)、█████ (副会長)、█████ (副会長)、 █████ 酒井十日市場中学校PTA副会長 緑区地域振興課 : 頼政佳緒里係長 地区センター : 高橋静子、█████ (記)
議題	(議事進行 █████ 会長) 1. 平成27年度事業報告(H27.4～H28.2まで) 2. 平成28年度事業計画(案) 以上の議題について、パワーポイント、資料を用いて高橋館長が説明 3. その他 エレベーター改修工事報告。 来年度7月～10月に体育室天井脱落対策工事のため使用不可となる事等。

意見等	<p>Q: 収支目標(利用料金)は今年度よりUPを目標にしているが、体育室が利用できなくても可能なのか？また、28年度の目標数値はこれで決定なのか？</p> <p>A: 最終的な目標値は3月の実績がでてから決定します。体育室が4か月使えない事の影響は大きく、数値的にはこの数字をクリアすることは難しいので、目標数値は変更していきます。概算で目標から40万円ぐらい下回る計算になります。来年度は稼働率の低い料理室の夜間利用を促進するなど、目標達成のための対策を検討していきます。また、利用人数に関しても体育室利用不可の影響は大きいと考えられますが、五節句イベントなどを開催することで、多くの人に来館して頂けるように工夫し、利用人数を増やしていきます。</p> <p>Q: 体育室は天井の工事だけで4か月かかるのか？それは耐震の工事か？</p> <p>A: 耐震工事の一環です。体育室は吊天井のため、脱落対策として天井板をはがします。体育室全体に高い足場を組んで工事を行うので、足場の設置・撤収にそれぞれ約1か月かかります。天井をはがして屋根が直接むき出しになると鉄板のため、夏場には5度近く温度が上がると言われています。現在35度近い温度が40度になると考えられます。多少の断熱処理はするとのことですが、この温度では熱中症の心配が高くなります。対策として上窓を開けて空気を入れ替えることが必要になりますが、現在のカーテンでは上窓を開けられません。足場のあるうちに上窓が開けられるように、窓に挟まれないブラインドやロールカーテンに替えることも考えています。</p> <p>Q: 上階の住人と利用者との音の問題は、その後どうなったのか？</p> <p>A: 前回のセンター委員会での決定を受け、利用要綱の利用制限を変更、工芸室でアンプやドラムの使用が基本的には出来ない事にいたしました。大きな音の出る団体は、体育室横の小会議室Bのご利用をお願いしています。また、当事者団体とは月1回は工芸室を利用して、他は小会議室Bをご利用いただくことになり、上階のお住いの方も月1回の利用なら容認できるという事でご了解いただきました。</p>
-----	---



## 平成27年度 利用者会議開催状況

日 時	平成27年3月5日(土) 午後4時～5時10分
場 所	横浜市十日市場地区センター 中会議室(2階)
出席者	12団体(15名)、センター職員(高橋館長、 <span style="background-color: black; color: black;">          </span> 副館長、 <span style="background-color: black; color: black;">          </span> )
議 題	<p>16時 開会 式次第に基づき、館長が議事を資料を使用して説明。</p> <p>①平成27年度事業報告</p> <p>②平成27年度地区センターまつり報告</p> <p>③平成28年度事業計画(案)</p> <p>16時30分 懇談会形式で、以下の質問、ご意見、ご要望等をお聞きました。</p> <p>17時10分 平成27年度利用者懇談会を終了しました。</p>
意見	<p>①中会議室ホワイトボード横、脇の部分が使いにくい。画鋲やテープが使いやすい物にしてほしい。</p> <p>②工芸室のピアノの調律はどのくらいの頻度でおこなってますか？</p> <p>③建物はどこのものでしょうか？会社との関係は？</p> <p>④インターネットの申し込みはできないのですか？</p> <p>⑤今年度1月から利用しているが、貸ロッカーはまだ使えませんか？</p> <p>⑥小会議室Bの暖房は、ストーブのままなのか？夏、冷房が効かなくて暑かった</p> <p>⑦小会議室Bはスリッパに履き替えることになっているが、そのまま使える様にはならないか？</p> <p>⑧2階給湯室に以前はふきんがあったが、なくなってしまった。</p> <p>⑨部屋利用終了時の掃除では、せめて机くらいは拭いて欲しいので、各団体にも周知してほしい。</p>
回答	<p>①素材が固く、使いづらくて申し訳ありません。張替は難しいかと思いますが、他の方法を含め検討いたします。</p> <p>②年1回行っています。今年度、間もなく行う予定です。</p> <p>③建物及び設備、ほとんどの備品が横浜市の所有です。管理運営をアクティオ株式会社が指定管理会社として行っています。</p> <p>④アクティオ(株)で次期指定管理期間に実現できるよう、ただいま準備中です。</p> <p>⑤基本的に1年以上、定期的にご利用のある団体にご案内しています。来年度の貸ロッカー希望が少なく、空きがあるようならば、改めてご案内いたします。</p> <p>⑥暖房のファンが壊れたため、修理するまでの臨時対応です。ファンの修理は終了して、空調は使えるようになりました。冷暖房は全館切り替え型なので、切り替え前はそれぞれ冷房、暖房が使えません。また全館で冷房を使用していると、冷温水器の能力にも限界があり、特に小会議室Aは午後日差しが入り、吹出し口も1つで冷房が効きにくいかもしれません。必要ならサーキュレーターを貸し出しますのでお申し出ください。</p> <p>⑦スリッパの履き替えは面倒だけでなく、階段の上り下りが危ないこともあり、ただいま検討中です。また、2階給湯室に取りに行っていたお茶セットについても、今後は部屋に設置できるよう考えております。</p> <p>⑧給湯室に置いておくと、不衛生なのでご利用の団体に貸出しています。受付でお受け取りください。</p> <p>⑨掃除をお願いしていますが、強制できるものではないため、目に余る場合はスタッフで対応しています。また、利用報告書に掃除チェック一覧を加えるなど、周知できるよう検討してみます。</p>

## 平成27年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	神奈川新聞	38,268	4月～3月(3189円×12か月分)
2	図書購入	245,490	4月～3月
3	コピー機リース料	183,576	4月～3月(15298円×12か月分)
4	1階男女トイレ エアーフレッシュナー	38,880	4月～3月(3240円×12か月分)
5	卓球ラケット・ボール	15,876	
6	バレーボールネット交換修理費	10,670	
7	電子ピアノ	81,000	
8	体育室用大型扇風機	21,384	
9	夏休みこどもDay	172,965	講師謝金27,842円・工作教室材料費2,264円・イベント材料費24,104円・販売品材料費22,383円・スタッフ人件費昼食飲物代86,372円
10	AEDリース料	6,194	H27.8.1～H28.7.31 1年分
11	料理室備品購入	11,570	食パン型
12	地区センターまつり	278,862	販売品材料・景品・飾り 41841円体験講師謝金 57284円 人件費・昼食代 179737円
13	卓球ラケット・ボール	11,708	
14	料理室備品更新	13,824	電子レンジ
15	料理室備品更新	62,110	木製ラウンドスツール25脚
16	料理室消耗品	11,874	フライパン・かんきり・キッチンばさみ・計量カップ
17	卓球ラケット・ボール	21,209	
18	いぐさマット	19,972	6帖2枚・8帖1枚
19	小会議室B用お茶セット	15,058	茶道具ケース・電気ポット・土瓶・マット・水切りかご
20	体育使用靴ふきマット	5,122	
21	プレイルーム大型遊具	77,000	マット2種
	合計	1,342,612	



平成27年度 光熱水費内訳

施設名 十日市場地区センター

項目	電 気		ガス(空調用)		ガス(厨房用)		水 道		月 計
	料金(円)	使用量(kwh)	料金(円)	使用量(m <sup>3</sup> )	料金(円)	使用量(m <sup>3</sup> )	料金(円)	使用量(m <sup>3</sup> )	料金(円)
4月	239,713	9,464	214,183	1,638	6,771	36	119,860	230	580,527
5月	209,304	7,952	90,963	697	6,308	33			306,575
6月	219,202	8,838	85,309	681	5,873	31	111,838	218	422,222
7月	246,084	10,811	126,277	1,244	5,537	30			377,898
8月	264,244	12,054	198,386	2,404	4,292	23	145,932	269	611,221
9月	262,285	11,943	165,565	2,143	2,659	13			432,142
10月	226,046	10,033	110,343	1,306	3,583	20	169,330	304	509,302
11月	196,315	8,647	58,411	520	3,800	22			258,526
12月	192,071	8,360	59,852	531	5,896	38	111,169	217	368,988
1月	184,341	7,924	132,550	1,163	6,969	46			323,860
2月	198,526	8,947	168,508	1,731	2,710	14	90,179	184	459,923
3月	196,565	9,004	155,906	1,579	5,753	37			358,224
合 計	2,634,696	113,977	1,566,253	15,637	60,151	343	748,308	1,422	5,009,408
			ガス料金合計		1,626,404				

## 平成27年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	十日市場地区センター
対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
指定管理者	アクティオ株式会社
実施日	平成27年10月20日、平成27年11月12日、平成28年1月20日、平成28年4月20日
点検方法	現地視察及び館長へのヒアリング、その他書類調査
講評	良好
指摘事項	特になし
改善状況	ロビー全体を飲食コーナーにして、意思鶏の配置を変えることによって放課後や長期休暇の小中学生の遊び場になり、小学生の利用者増に寄与した。また比較的稼働率が低かった和室や中会議室で利用条件の幅を拡げることで、フラダンスやヨガで利用団体が増え、稼働率向上に努めた。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	収入実績は目標値には達しなかったが、前年度の実績を上回った。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は前年度の実績を上回った。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	稼働率は目標値には達しなかったが、前年度の実績を上回った。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正。はがき抽選となっていた事業のクラスを増やすことにより、希望者全員が参加できるようにした。これらの取組により、自主事業後のサークルなど新規登録団体が増加している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6月27日、3月12日実施。特に問題なし
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	3月5日特に問題なし
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	①28年2月9日、中会議室の利用者が椅子に座ったまま、蒼白な状態だった。冷や汗がかなりひどく、軽い痙攣もあり、意識ははっきりしない様子だった。119番通報し、横臥の姿勢を取らせ、気道を確保、呼びかけを続けると、呼吸が戻り、意識も戻った。そのため、心臓マッサージもAEDの使用もせず、救急隊で病院に搬送された。その後、搬送日の内に退院できたとの連絡があった。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	発生なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	申請なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし

(様式16)

	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	平成28年2月1日から3月25日までエレベーター更新工事を実施した。騒音が発生する作業も伴う工事であったが、事前に周知することにより、苦情等は発生しなかった。
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	ロビー全体を飲食コーナーにして、意思鶴の配置を変えることによって放課後や長期休暇の小中学生の遊び場になり、小学生の利用者増に寄与した。また比較的稼働率が低かった和室や中会議室で利用条件の幅を拡げることで、フラダンスやヨガで利用団体が増え、稼働率向上に努めた。		・特になし