

(様式1)

平成30年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]					②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤キャンセル 料	⑥利用料金等 収入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑨前年同月収 入額	前年同月 比 ⑥/⑨ (%)	
	基本		割増		減免	基本		減免			基本		減免									
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数		減免金額(E)	件数	基本料金(F)	件数								減免金額(G)
4月	100	560,600	26	107,940	5	593,740	25	164,000	4	128,500	722,240	32	9,800	4	800	0	731,240	111,100	598,000	122.3%	604,480	121.0%
						74,800				35,500												
						354,320				70,500												
5月	98	437,200	44	131,880	8	685,240	19	124,500	6	54,000	424,820	30	8,600	6	3,600	0	429,820	272,360	398,000	108.0%	500,744	85.8%
						66,200				21,000												
						641,600				147,000												
6月	108	602,600	38	148,840	7	66,200	29	184,000	3	21,000	848,240	34	7,800	2	400	472	856,112	87,600	698,000	122.7%	804,220	106.5%
						74,600				18,000												
						641,600				147,000												
7月	91	608,600	28	107,600	8	521,280	31	165,000	5	18,000	788,600	33	7,400	4	700	19,260	814,560	93,300	698,000	116.7%	808,572	100.7%
						149,440				25,000												
						505,260				111,000												
8月	83	604,300	17	66,420	8	129,820	22	135,500	4	25,000	631,780	26	5,600	1	200	4,200	641,380	174,640	629,000	102.0%	667,108	96.1%
						570,880				59,500												
						570,880				111,750												
9月	102	524,400	39	110,680	11	122,940	26	170,500	6	45,250	616,260	40	9,400	6	1,200	0	624,460	190,520	560,000	111.5%	540,940	115.4%
						605,860				158,500												
						605,860				158,500												
10月	101	559,900	32	133,920	9	244,680	39	255,500	12	97,000	764,360	36	10,400	9	1,800	5,952	778,912	343,480	680,000	114.5%	814,780	95.6%
						547,880				107,000												
						457,340				121,500												
11月	100	731,500	31	119,040	20	96,800	26	132,000	6	25,000	654,880	26	5,600	1	200	4,760	665,040	122,000	600,000	110.8%	749,720	88.7%
						457,340				121,500												
						457,340				121,500												
12月	90	528,400	31	116,280	7	113,420	24	167,500	6	46,000	578,840	23	5,400	2	400	8,060	591,900	159,820	555,000	106.6%	749,720	78.9%
						395,120				135,500												
						395,120				135,500												
1月	93	472,160	28	98,600	11	252,680	38	307,500	13	172,000	530,620	31	6,400	11	1,900	3,760	538,880	426,580	480,000	112.3%	749,720	71.9%
						621,160				168,000												
						621,160				168,000												
2月	116	663,300	37	151,700	9	193,840	37	250,500	6	82,500	789,160	38	8,800	4	1,000	15,160	812,120	277,340	550,000	147.7%	807,694	100.5%
						6,499,680				1,532,750												
						6,499,680				1,532,750												
合計	1,175	6,877,960	376	1,355,700	122	1,733,980	342	2,213,500	77	680,750	8,032,430	381	93,600	53	12,700	61,624	8,174,954	2,427,430	7,076,000	115.5%	8,454,242	96.7%

(様式2)

平成30年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 緑公会堂

《4月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		19			29	65.5%	
		18	13	31	58	53.4%	
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	21	25	21	67	87	77.0%
	2号	18	21	13	52	87	59.8%
	3号	20	20	14	54	87	62.1%
	4号	21	21	12	54	87	62.1%
	小計	80	87	60	227	348	65.2%
合計					258	406	63.5%

《5月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		17			30	56.7%	
		16	7	23	60	38.3%	
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	16	22	22	60	90	66.7%
	2号	14	19	7	40	90	44.4%
	3号	21	15	7	43	90	47.8%
	4号	22	19	9	50	90	55.6%
	小計	73	75	45	193	360	53.6%
合計					216	420	51.4%

《6月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		20			29	69.0%	
		18	15	33	58	56.9%	
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	1号	23	22	21	66	87	75.9%
	2号	21	18	15	54	87	62.1%
	3号	23	20	16	59	87	67.8%
	4号	23	22	17	62	87	71.3%
	小計	90	82	69	241	348	69.3%
合計					274	406	67.5%

(様式2)

《7月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		20		20	30	66.7%	
		20	14	34	60	56.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	1号	15	21	19	55	90	61.1%
	2号	22	22	14	58	90	64.4%
	3号	23	20	12	55	90	61.1%
	4号	22	20	10	52	90	57.8%
	小計	82	83	55	220	360	61.1%
合計				254	420	60.5%	

《8月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		22		22	30	73.3%	
		23	11	34	60	56.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	1号	21	21	17	59	90	65.6%
	2号	20	23	14	57	90	63.3%
	3号	22	20	12	54	90	60.0%
	4号	23	21	11	55	90	61.1%
	小計	86	85	54	225	360	62.5%
合計				259	420	61.7%	

《9月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		19		19	29	65.5%	
		18	10	28	58	48.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	1号	22	21	17	60	87	69.0%
	2号	19	20	17	56	87	64.4%
	3号	18	18	15	51	87	58.6%
	4号	20	19	15	54	87	62.1%
	小計	79	78	64	221	348	63.5%
合計				249	406	61.3%	

(様式2)

《10月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		20		20	30	66.7%	
		19	11	30	60	50.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	1号	20	24	15	59	90	65.6%
	2号	19	20	17	56	90	62.2%
	3号	24	20	16	60	90	66.7%
	4号	21	21	14	56	90	62.2%
	小計	84	85	62	231	360	64.2%
合計				261	420	62.1%	

《11月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		24		24	29	82.8%	
		22	18	40	58	69.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	1号	24	28	15	67	87	77.0%
	2号	22	25	18	65	87	74.7%
	3号	23	25	19	67	87	77.0%
	4号	23	25	16	64	87	73.6%
	小計	92	103	68	263	348	75.6%
合計				303	406	74.6%	

《12月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		19		19	26	73.1%	
		19	11	30	52	57.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	1号	14	20	10	44	78	56.4%
	2号	13	16	12	41	78	52.6%
	3号	20	17	11	48	78	61.5%
	4号	20	20	8	48	78	61.5%
	小計	67	73	41	181	312	58.0%
合計				211	364	58.0%	

(様式2)

《31年1月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		17		17	27	63.0%	
		17	7	24	54	44.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	1号	20	25	15	60	81	74.1%
	2号	19	21	14	54	81	66.7%
	3号	20	21	17	58	81	71.6%
	4号	21	26	16	63	81	77.8%
	小計	80	93	62	235	324	72.5%
合計				259	378	68.5%	

《31年2月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		23		23	27	85.2%	
		22	9	31	54	57.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	1号	24	26	18	68	81	84.0%
	2号	19	26	16	61	81	75.3%
	3号	22	24	16	62	81	76.5%
	4号	24	24	12	60	81	74.1%
	小計	89	100	62	251	324	77.5%
合計				282	378	74.6%	

《31年3月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		23		23	30	76.7%	
		23	13	36	60	60.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	1号	26	26	19	71	90	78.9%
	2号	24	25	18	67	90	74.4%
	3号	23	23	18	64	90	71.1%
	4号	22	23	16	61	90	67.8%
	小計	95	97	71	263	360	73.1%
合計				299	420	71.2%	

(様式3)

平成30年度公会堂利用状況

施設名 緑公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	5,134	54	43	3	100
5月	30	3,685	59	36	3	98
6月	29	5,382	57	44	7	108
7月	30	5,054	47	42	2	91
8月	30	6,387	39	40	4	83
9月	29	4,500	56	42	4	102
上半期計	177	30,142	312	247	23	582
10月	30	6,810	57	38	6	101
11月	29	6,827	56	39	5	100
12月	26	4,138	52	31	7	90
1月	27	3,961	41	35	17	93
2月	27	7,269	52	38	3	93
3月	30	6,736	57	48	11	116
下半期計	169	35,741	315	229	49	593
年間合計	346	65,883	627	476	72	1,175

(様式4)

平成30年度利用者別目的別利用件数

施設名: 緑公会堂

《4月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計	
市 民	地域団体	0	3	14	3	0	23	5	1	2	51
	職域団体	0	0	0	0	0	6	7	1	1	15
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法 人	企業法人	0	0	0	0	0	0	8	5	14	27
	公益法人	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	1	1	2	4
そ の 他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0	3	14	3	0	29	21	9	21	100	

《5月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計	
市 民	地域団体	0	0	15	2	0	29	3	0	1	50
	職域団体	0	0	0	0	0	12	0	0	3	15
	その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
法 人	企業法人	0	0	0	0	0	0	7	4	9	20
	公益法人	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
そ の 他	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	
合 計	0	3	16	2	0	41	13	8	15	98	

(様式4)

《6月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	15	4	0	30	4	0	1	54
	職域団体	0	0	0	0	0	7	5	1	4	17
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法 人	企業法人	4	0	0	0	0	0	8	2	11	25
	公益法人	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等		0	0	1	0	0	0	2	1	0	4
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	2	1	1	4
そ の 他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		4	0	16	4	0	37	21	7	19	108

《7月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	17	2	0	21	3	0	0	43
	職域団体	0	0	0	0	0	6	1	0	4	11
	その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
法 人	企業法人	2	0	1	0	0	0	2	6	6	17
	公益法人	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等		0	0	6	0	0	1	1	1	0	9
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	2	0	3	5
そ の 他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		2	0	24	3	0	28	10	9	15	91

(様式4)

《8月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	8	4	0	18	6	0	0	36
	職域団体	0	0	0	0	0	3	0	0	2	5
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法 人	企業法人	1	0	0	0	0	0	9	2	7	19
	公益法人	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等		1	0	10	0	0	0	0	1	0	12
横浜市	内部会議	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	2	0	2	4
そ の 他		0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
合 計		3	0	18	6	0	21	17	4	14	83

《9月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	8	4	0	25	11	5	0	53
	職域団体	0	0	0	0	0	8	0	0	4	12
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法 人	企業法人	0	0	1	0	0	0	7	7	9	24
	公益法人	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等		0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	4	1	4	9
そ の 他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		0	0	10	4	0	33	22	15	18	102

(様式4)

《10月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	10	6	0	28	9	2	0	55
	職域団体	0	0	0	0	0	4	5	3	4	16
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法 人	企業法人	0	0	0	0	0	0	11	4	4	19
	公益法人	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等		0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	3	3	0	6
そ の 他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		0	0	11	6	0	33	29	13	9	101

《11月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	11	3	0	24	6	0	0	44
	職域団体	0	0	0	0	0	3	2	0	3	8
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法 人	企業法人	0	0	0	0	0	0	8	2	9	19
	公益法人	0	0	0	0	0	2	0	1	1	4
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
学校・幼稚園等		0	0	2	5	0	0	0	1	0	8
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	6	5	2	13
そ の 他		0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
合 計		0	0	13	8	0	29	24	9	17	100

(様式4)

《12月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	8	2	0	23	5	2	1	41
	職域団体	0	0	0	0	0	4	2	0	0	6
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
法 人	企業法人	1	0	1	0	0	0	8	0	12	22
	公益法人	0	2	0	0	0	4	1	1	1	9
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等		0	0	2	2	0	0	0	0	0	4
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
そ の 他		0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
合 計		1	2	15	4	0	31	17	5	15	90

《31年1月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1	0	3	3	1	25	4	0	2	39
	職域団体	0	0	0	0	0	4	1	5	0	10
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法 人	企業法人	0	0	0	0	0	0	2	7	19	28
	公益法人	0	0	2	0	0	2	0	2	3	9
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	4	2	0	6
そ の 他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		1	0	5	3	1	31	12	16	24	93

(様式4)

《31年2月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	6	2	0	19	6	2	3	38
	職域団体	0	0	0	1	0	3	0	3	0	7
	その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
法 人	企業法人	0	1	0	0	0	0	6	0	15	22
	公益法人	0	0	1	0	0	2	2	4	1	10
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
学校・幼稚園等		0	0	3	1	0	0	0	1	0	5
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	市民が参加するもの	0	0	1	0	0	0	1	3	0	5
そ の 他		0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
合 計		0	1	11	4	0	24	17	15	21	93

《31年3月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	13	3	0	32	8	1	0	57
	職域団体	0	0	0	0	0	1	1	2	1	5
	その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
法 人	企業法人	0	0	0	1	0	0	13	2	16	32
	公益法人	0	0	0	0	0	3	3	1	2	9
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
学校・幼稚園等		0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	市民が参加するもの	0	0	2	0	0	0	2	2	0	6
そ の 他		0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合 計		0	0	18	4	0	36	28	10	20	116

(様式5)

公会堂管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成30年												平成31年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・ 機械設備	舞台照明機器保守点検	設備機器点検	(株)松村電機製作所	1	9月						○									
	舞台吊物設備保守点検	設備機器点検	森平舞台機構(株)	1	7月				○											
	音響設備保守点検	設備機器点検	(株)通信設備エンジニアリング	1	12月										○					
	ピアノ調律	ピアノ調律・点検	(株)シムラ楽器	2	8,2月					○								○		
建物等	昇降機点検	定期点検	フジテック(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	自動ドア保守点検	定期点検	フルテック(株)	3	4,9,1月	○					○				○					
	機械警備点検	定期点検	セコム(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	空調設備点検	定期点検、清掃	(株)住機	3	5,9,10月		○				○	○								
消防	防火対象物点検	防火対象物点検	共和防災設備(株)	1	2月												○			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(有)シーフィールド	2	9,3月						○							○		

施設管理・保守点検 実施報告

施設名 緑公会堂

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	29年4～12月	昇降機点検	フジテック(株)	異常なし	
2	29年4～12月	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	
3	30年5月14日	空調機器の簡易点検、清掃	(有)住機	異常なし フィルター清掃	
4	30年7月11日	吊物保守点検	森平舞台機構(株)	異常なし 引綱ロープ全数の張り調整	
5	30年8月23日	ピアノ調律・保守点検	(株)シムラ楽器	異常なし	12月 ピアノを弾きませ んか」自主事業 実施予定
6	30年9月10日	自動ドア保守点検	フルテック(株)	異常なし 締付、走行レール、戸車清 掃実施	
7	30年9月10日	定期清掃	(有)シーフィールド	館内の床、絨毯清掃	
8	30年9月11日	舞台照明設備点検	(株)松村電機 製作所	・調光器盤 ⇒マグネット、リレー 等故障の恐れ ・照明操作卓 ⇒構成部品の交換 時期 ・舞台照明配線器具 ⇒劣化の兆し ・照明器具、その他 ⇒スポットライト 部品の経年劣化	予算計上をおこ ない、順次交換 の予定
9	30年9月18日	空調機器の簡易点検、清掃	(有)住機	異常なし フィルター清掃	
10	30年10月15日	空調機器の簡易点検、清掃	(有)住機	異常なし フィルター清掃	
11	30年12月14日	音響設備点検	(株)通信設備 エンジニアリング	点検結果不具合なし マイクヘッド凹み有	
12	31年1月15日	自動ドア保守点検	フルテック(株)	異常なし 締付、走行レール、 戸車清掃実施	
13	31年1月15日	防火対象物保守点検	共和防災設備 (株)	異常なし 絨毯の防災マークを見える ところに貼る	
14	31年3月11日	定期清掃	(有)シーフィールド	館内の床、絨毯清掃	
15	31年3月12日	ピアノ調律・保守点検	(株)シムラ楽器	異常なし 全体調整ブロー清掃 左腕木角、キズあり	

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	30年7月～ 9月	ホワイエ・講堂が暑い	耐震工事後も空調関係は更新されていませんので、講堂客席とホワイエは連動して稼働しています。 また、区役所とも調整しながら稼働している状況です。
2	31年1月	会議室の椅子がすべる	パイプ椅子をご用意いたします。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月6日	自主事業実施	五代塾による、「サウンドオブミュージック」ミュージカル公演
2	7月	スピーカー工事	ホワイエや通路でも講堂内の音響が聞こえるようになる
3	8月	パンフレット(案内)の更新	今までは、コピーして用意していましたが、カラー印刷してコスト軽減を図る
4	8月17日	こどもアドベンチャーに参加	「公会堂のウラガワをのぞいてみよう」ということで、舞台上でホリゾント用カラーフィルターの交換体験。マイク・照明の操作体験をしてもらう。総勢135名参加
5	8月25日	第2回緑公会堂フェスティバル	区内サークル団体を募集して実施する参加団体12組(フラダンス・ベリーダンス・日本舞踊・インド舞踊・三味線・吟詠・楽器演奏など) 観客数(延べ約300名) 今後も開催できるように企画予定
6	9月	おむつ交換室にアルコール消毒液配置	感染症の予防対策として配置。
7	10月	講堂大道具庫入口天井に養生を貼る。	搬出搬入時に天井が低いいため、怪我防止のために貼る。 備品(平台等)破損の軽減化。
8	10月	スロープ手摺 ささくれ修繕 尖がり部分にクッション補強	スタッフによる修繕で経費節減 怪我防止
9	10月	各会議室内・控室内・講堂入口内に避難経路図掲示	今までは、外側通路のみの掲示でしたが、各室内、講堂入口内にも掲示。
10	12月	「ピアノを弾きませんか」実施	前年度から、好評により1日(4コマ)増加

平成30年度備品一覧

施設名 緑公会堂

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	コードレスクリーナー		32,673	1	2018年5月31日			増
2	天井スピーカー	16センチタイプ 324,000円(設置工 事費込)	324,000	8	2018年7月18日			増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度修繕一覧

施設名 緑公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月14日	会議室間移動間仕切り(パーテーション)調整 会議室入口ドア調整	54,000	小島工務店
2	6月18日	調光器盤経年部品交換修繕	447,120	(株)松村電機製作所
3	6月18日	調光器盤経年部品交換修繕	365,040	(株)松村電機製作所
4	7月13日	自動火災報知設備改修工事(機械室)	59,400	共和防災設備(株)
5	12月23日	リモコンピンスポットライト部品交換修繕	190,080	(株)松村電機製作所
6	2月4日	ミキサー卓 修理費用	117,720	(株)通信設備 エンジニアリング
合計			1,233,360	

平成30年度委託内容一覧

施設名 緑公会堂

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	30年4月～ 31年3月	音響設備保守点検	351,000	(株)通信設備 エンジニアリング
2	30年4月～ 31年3月	照明設備保守点検	130,680	(株)松村電機製作所
3	30年4月～ 31年3月	吊物設備保守点検	183,600	森平舞台機構(株)
4	30年4月～ 31年3月	ピアノ調律	69,984	(株)シムラ楽器
5	30年4月～ 31年3月	エレベーター設備保守点検	686,880	フジテック(株)
6	30年4月～ 31年3月	機械警備委託保守	129,600	セコム(株)都筑支社
7	30年4月～ 31年3月	防火対象物点検	46,440	共和防災設備 株式会社
8	30年4月～ 31年3月	自動ドア保守点検	54,000	フルテック(株)
9	30年4月～ 31年3月	定期清掃業務	162,000	(有)シーフィールド
10	30年4月～ 31年3月	空調機器の簡易点検、清掃	186,624	(有)住機
合計			2,000,808	

平成30年度 利用者会議開催状況

日時	平成31年3月27日(水) 11:00~12:30
場所	緑公会堂 1号会議室
出席者	緑公会堂館長、副館長、指定管理者職員 利用団体代表3名
議題	1. 30年度利用者アンケート報告 2. 各団体自己紹介 3. 交換意見
意見等	マイクスタンド(ブーム)をあと4本追加してほしい。 誘導員の役割について トイレの数少ない、3階にもトイレが必要。 舞台ホリ幕、古いので交換してほしい。しわがあり、青色のライトが不鮮明。 催しの際、客を集めるのが難しい。 今後も定期的に利用者会議を実施してほしい。

事故発生状況及び対応状況報告

	年月日	内 容(状況、発生場所等)	対 応 結 果(対応者)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

平成30年4月～31年3月 事故はありません

平成30年度 職員等に対する研修の実施状況

施設名 緑公会堂

No	実施時期	研修名	研修内容(概略)	業者名
1	30年7月9日	AED使用講習	AEDを使用して実技講習	公会堂 スタッフ 10名
2	30年7月18日	公共建築物の保全に関する研修	横浜市公共建築物マネジメントの考え方 長寿命化工事について 建築基準法第12条点検について エレベーターの維持管理について 消防設備・電気設備の維持管理について	副館長1名
3	30年10月9日	情報セキュリティ 個人情報保護管理研修	情報リスクを把握し、情報(個人情報を含む)を正しく扱い、管理する	公会堂 スタッフ 11名
4	30年11月12日	接遇マナー向上 人権啓発研修	ホスピタリティの視点で実践する 企業活動における人権について ミニレポートにまとめる。	公会堂 スタッフ 11名
5	30年12月12日	横浜市指定管理施設における災害への備え(講演会)	横浜市の取組 講演⇒「熊本地震等具体的事例から学ぶ指定管理施設の災害への備え」 財)ダイバーシティ研究所 田村太郎氏 本市指定管理による事例紹介 パネルディスカッション テーマ「災害への備えを通じた	館長1名
6	31年3月4・8日	市民利用施設における利用許可に関する説明会	市民利用施設における利用許可に関する説明会	4日 館長 8日 副館長 2名
7	31年3月11日	市民利用施設における利用許可に関する説明会	市民利用施設における利用許可に関する説明会	公会堂 スタッフ 11名

平成30年度 「横浜市緑公会堂」 収支予算書兼決算書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,317,000		31,317,000	31,317,000	0	横浜市より
利用料金収入	7,076,000		7,076,000	8,174,954	1,098,954	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0	0	0	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	897,000	0	897,000	714,689	182,311	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	540,000		540,000	449,764	90,236	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（ ）	357,000		357,000	264,925	92,075	
収入合計	39,290,000	0	39,290,000	40,206,643	916,643	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,360,000	0	18,360,000	18,765,219	405,219	
給与・賃金	14,972,000		14,972,000	16,295,823	1,323,823	
社会保険料	1,860,000		1,860,000	1,491,956	368,044	
通勤手当	1,360,000		1,360,000	867,440	492,560	
健康診断費	168,000		168,000	110,000	58,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,587,000	0	1,587,000	2,074,757	487,757	
旅費	24,000		24,000	16,670	7,330	
消耗品費	565,000		565,000	852,932	287,932	
会議賄い費	10,000		10,000	5,285	4,715	
印刷製本費	60,000		60,000	313,038	253,038	
通信費	348,000		348,000	186,769	161,231	
使用料及び賃借料	130,000	0	130,000	135,036	5,036	
横浜市への支払分	130,000		130,000	135,036	5,036	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	356,673	256,673	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	50,000		50,000	44,000	6,000	
職員等研修費	50,000		50,000	50,000	0	
振込手数料	20,000		20,000	0	20,000	
リース料	200,000		200,000	81,518	118,482	
手数料	0		0	7,236	7,236	
地域協力費	30,000		30,000	25,600	4,400	
事業費	500,000	0	500,000	839,117	339,117	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	500,000		500,000	839,117	339,117	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	14,643,000	0	14,643,000	11,879,254	2,763,746	
光熱水費	5,671,000	0	5,671,000	4,295,439	1,375,561	
電気料金	2,924,000		2,924,000	2,528,775	395,225	
ガス料金	1,599,000		1,599,000	806,860	792,140	
水道料金	1,148,000		1,148,000	959,804	188,196	
清掃費	162,000		162,000	162,400	400	
修繕費	1,500,000		1,500,000	1,233,360	266,640	
機械警備費	132,000		132,000	129,600	2,400	
設備保全費	7,178,000	0	7,178,000	6,058,455	1,119,545	
空調衛生設備保守	180,000		180,000	186,624	6,624	
消防設備保守	100,000		100,000	0	100,000	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	6,898,000		6,898,000	5,871,831	1,026,169	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,800,000	0	1,800,000	1,606,073	193,927	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,800,000		1,800,000	1,602,673	197,327	
印紙税	0		0	3,400	3,400	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,400,000	0	2,400,000	2,800,000	400,000	
本部分	2,400,000		2,400,000	2,800,000	400,000	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費			0	0	0	
支出合計	39,290,000	0	39,290,000	37,964,420	1,325,580	
差引	0	0	0	2,242,223	2,242,223	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				449,764	
管理許可・目的外使用許可支出				135,036	
管理許可・目的外使用許可収支				314,728	

平成30年度 光熱水費内訳

施設名 緑公会堂

項目	電 気		ガ ス		水 道		月 計
	料金(円)	使用量(kwh)	料金(円)	使用量(m ³)	料金(円)	使用量(m ³)	料金(円)
4月	159,933	8,087	72,933	719	119	0	232,985
5月	179,016	9,192	16,641	19	158,168	232	353,825
6月	201,294	10,467	29,029	212	119	0	230,442
7月	264,977	13,262	42,217	440	127,523	184	434,717
8月	266,661	13,182	94,756	1,421	2,958	13	364,375
9月	215,691	10,260	107,936	1,662	204,455	278	528,082
10月	204,911	10,145	63,981	789	5,864	23	274,756
11月	187,168	9,055	24,682	131	170,502	237	382,352
12月	202,559	9,758	25,571	142	119	0	228,249
1月	234,995	11,353	80,055	716	150,301	212	465,351
2月	210,940	10,053	130,660	1,161	119	0	341,719
3月	200,629	9,647	118,399	1,033	139,557	200	458,585
合 計	2,528,774	124,461	806,860	8,445	959,804	1,379	4,295,438

- 基本協定書等に定めた目標の達成状況について
(必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。)

- (1) 年間利用者数及び稼働率の増加に向けた取り組みとその達成状況について
- (2) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況について
- (3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

- (1) 利用者増を目的とし、備品の充実や利用者サービスの向上を実施しました。
前年度に引き続き、夜間利用者スタンプ割引、会議室利用 PR チラシの配布などを実施しました。
今年度の新しい取組として、フェイスブックの開設をおこないました。
今年度は予約状況、自主事業のお知らせなどを掲載しました。
その結果、年間の稼働率は 64.5%となりました。(前年比 4.7%増)
利用件数に関しては、1,175 件 (前年比 164 件増)
次年度も施設の PR に注力し、利用者及び稼働率増加に取り組んでまいります。
- (2) 上半期⇒・ミュージカル「サウンド・オブ・ミュージック」を実施しました。(5月)
・区内サークル団体に発表の場を提供できるようにと、第 2 回緑公会堂フェスティバルを開催しました。(8月)

下半期⇒・ホールの空き時間を利用し、自主事業「ピアノを弾きませんか」を実施しました。(12月)
- (3) 利用料金目標について 7,076 千円を目標としておりましたが、結果は 8,174 千円で、1,098 千円の増加になりました。次年度は引き続き、施設 PR に注力し、多くの方にご利用いただけるよう努力してまいります。

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己評価
利用者サービス	(2)ア 利用者サービス水準の維持・向上、利用促進計画			
	■利用者ニーズの把握方法			
	●利用者会議(年1回)	30年7月に計画 参加者なし	上半期に開催	B
	●利用者様との座談会(年1回)	3月27日実施	下半期に開催	A
	●区内自治会の会合/公益団体の会合(年2回)	緑区地域施設間連携会議(ミドリネット)		A
	●アンケート 利用団体・利用者(随時)	7~8月実施		A
	●ホームページのお問い合わせサイト(随時)	HPの内容で、フェイスブックリンクを設置		A
	●横浜市市民の声(随時)/横浜市広聴(随時)	ご意見箱設置		A
	●他公会堂の業務調査(随時)	18区館長会議奇数月に開催		A
	●市・区の施策、統計資料(随時)	次年度緑区制50周年事業の概要、31年4月地方統一選挙の概要の情報収集	次年度にむけて50周年事業計画	A
	■雑収入			
	●自動販売機の設置(随時)	済		A
	●バナー広告(随時)	済		A
	●サイネージ広告(随時)	30年度申込なし		B
	●ケータリング(随時)	30年度注文なし		B
	●祝花販売(随時)	30年度注文なし		B
	業務運営	(1)緑公会堂管理運営のための総合的な基本方針と達成目標		
■緑公会堂の達成目標(P2)				
●稼働率5年間で5%up		28年度⇒52.4% 29年度⇒59.8% 30年度⇒64.5%		A
●イベント開催年間1件以上		5月6日 五代塾「サウンドオブミュージック」 8月25日 第2回緑公会堂フェスティバル 12月 「ピアノを弾きませんか」(4日間)		A
●顧客満足度80%以上		アンケート 31年7~8月実施 結果⇒92%普通以上の満足		A
(2)運営業務の実施方針				
■公平公正で透明な管理運営(P3)				
●第三者評価の受審		11月28日実施		A
■地域特性・利用者ニーズを反映した運営(P3)				
●サービス介助士の取得		30年1月26日取得(館長)		A
●公会堂を利用したイベントの広告、広報活動		イベントちらし区内施設に配布		A
(1)管理運営体制と組織				
■緑公会堂職員について				
●館長/1名		○		A
●副館長/1名		○		A
●舞台技術職員/1名		○		A
●スタッフ/6名		○		A
■教育プログラム(P6)				
●接遇研修		11月12日実施		A
●指定管理者知識講習		7月18日出席(副館長)、12月12日出席(館長)		A
●指定管理講習		入社時に実施済		A
●事務研修		毎月施設点検日(休館日)に実施		A
●OA機器操作研修		入社時に実施済		A
●個人情報保護研修、各種法令研修		10月9日実施		A
●人権教育		11月12日実施		A
●サービス介助士		30年1月26日取得(館長)		A
●災害救助ボランティアコーディネーター			次年度以降取得	B
●生活資機材取扱リーダー	28年11月19日取得(館長)		A	
●救助資機材取扱リーダー	28年11月19日取得(館長)		A	
●普通救命講習	28年5月取得(11名)		A	
●施設管理清掃教育	29年9月11日実施		A	
●施設管理設備教育	29年7月11日実施		A	
■事前準備(P7)				
●緑公会堂危機管理マニュアルの作成	28年5月作成 今年度更新		A	
●防災訓練の実施	30年4月実施		A	
(2)施設の運営計画				
■使用料金の設定とコマ数の変更(P9)				

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	●スタンプ割引	実施継続中		A
	■個人情報保護(P9)			
	●個人情報保護管理マニュアルの作成	28年5月作成済		A
	●個人情報管理監査の実施	9月28日実施		A
	●個人情報保護研修の実施	10月9日実施		A
	(3)施設の維持管理計画			
	■利用者様視点に立った日常清掃業務(P12)			
	●トイレ等の汚染エリア及び不特定多数の方が接触するドアノブ等は除菌清掃の徹底を図り、感染リスクを低減	日常清掃で実施 公会堂入口、トイレ洗面所に消毒液設置 今年度、おむつ交換台に消毒液設置		A
	●バリアフリーマップの作製	作成したが、再度検討中		B
	(1)収入計画			
	■売上目標の設定(P13)			
	●平成30年度利用料金収入7,076千円	8,174千円		A
	■雑入(P13)			
	●雑入5年間平均で882千円	30年度⇒714千円		B
	■増収策について(P13)			
	●講堂利用団体を月4団体誘致	毎月		A
	●会議室利用団体を月10団体誘致	毎月		A
	■支出計画(P14)			
	●市民参加型の無料演劇公演	5月6日 五代塾「サウンドオブミュージック」	次年度、自主事業計画予定	A
	●区内サークルや団体の発表会	8月25日 第2回緑公会堂フェスティバル	次年度、緑公会堂フェスティバル開催予定	A
	■収入利益の還元			
	●緑区社会福祉協議会への寄付	7月25日実施		A
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				

《自己評価》

- A: 計画、目標を上回って実施
- B: 計画、目標を保持して実施
- C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する

平成30年度 緑公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市緑公会堂
対象期間	平成30年4月1日 ～ 平成31年3月31日
指定管理者	株式会社清光社
実施日	平成30年6月28日、平成30年12月10日
点検方法	現地視察及び館長へのヒアリング、その他書類調査
講評	良好
指摘事項	特になし
改善状況	利用者増を目的とした利用者サービス（フェイスブックの開設）の実施、自主事業の充実
添付資料	業務点検結果シート（別紙）

業務点検結果シート（平成30年度総括）

施設名：横浜市緑公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	収入実績は目標値及び前年度の実績を上回った。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	収入実績は目標値及び前年度の実績を上回った。
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	・利用者数合計65,883人（前年度67,723人） ・利用件数合計1,175件（前年度1,015件）
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか（第三者への委託状況等）	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	適正
	備品	備品（I種）の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴（窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等）や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	・ホワイエ等でも講堂内の音響を聞こえるように、スピーカー工事を実施した。 ・利用者に好評な自主事業（ピアノを弾きませんか）の開催日を1日増やした。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
	運営体制	館長、指導員（副館長）、スタッフの勤務実績	適正
	自主事業実施状況（対象館のみ）	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	・「緑公会堂フェスティバル」の参加人数が、前年度から大幅に増加した。（29年度90人→30年度300人）
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	特になし
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況（研修の実施、誓約書の提出等）	適正
		管理者独自の取組	・指定管理者本社による抜き打ちチェックの実施。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正	
随時	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	・利用者会議 平成31年3月27日（水）開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	「事故発生状況及び対応状況報告」のとおり
	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	発生なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	発生内
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	特になし

(様式16)

	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	利用者増を目的とした利用者サービス（フェイスブックの開設）の実施、自主事業の充実		・特になし