

令和2年度 緑区福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
緑区 福祉保健活 動拠点	(社福) 緑区 社会福祉協議 会	A	<p><プラス評価点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、これまで当然にできていたことができなかつたことで、場の提供に関しても大きく悩むことが多かつたかと思ひます。その中でもチラシやプレゼントを配付するなど、つながりの維持ができるよう工夫したことは高く評価できます。 ・広くサービスについて利用者から意見をもらうことは施設運営にあたって非常に重要ですが、「ご意見箱」を増設したことを評価します。新型コロナウイルス感染症拡大に伴いそもそも利用者が減少していますが、引き続き意見を伝えやすい環境は継続していただけますようお願いします。 <p>また、窓口満足度調査の結果を踏まえて、利用団体の意見を踏まえた改善策を福祉保健活動拠点として公表していることは高く評価できます。</p> <p><次年度に向けた課題></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアセンター等について、各種会議で解決に向けた働きを進めたということですが、解決した事例は成功事例として進めていただき、解決につながらなかつた事例については原因の把握と改善に向けた取組の検討をお願いします。 ・福祉保健活動拠点を利用している団体の「活動の縮小・中止」の理由の分析などを行っていただけるとフォロー策が具体化できると考えられます。どのような理由で縮小・中止がされているのでしょうか。理由次第では、各活動参加者を別の類似活動にコーディネートしたり、別の活動拠点へのコーディネートを行う等、施設連携の視点も必要です。

※評価の基準は区によって異なります。