

CITY OF YOKOHAMA

子育て応援アプリ **ハマトコ**  
新たなコンテンツを追加しました！

2025年1月9日  
市長定例記者会見

明日をひらく都市  
OPEN X PIONEER

子育て世帯のお悩みを解決するため  
基礎自治体ならではの情報・機能を一つのアプリに集約 **全国初！**



## オンライン申請

順次オンライン手続き拡充により  
区役所に出向く必要性の削減



## イベント検索

区民まつり等のイベント  
区役所による両親教室  
年齢に応じた子育て情報 など



## 母子健康手帳

自己負担が不要な  
予防接種スケジュールの提案  
子どもの成長の記録の共有 など



## 施設検索

公園・保育所  
地域子育て支援拠点  
医療施設 など

スマホで完結「子育て応援アプリ」

- ・ 令和6年7月1日リリース
- ・ 登録者数 61,342人 (令和7年1月6日時点)  
▶ 0歳児の90%以上が登録！
- ・ 申請実績※ 72,126件 (令和7年1月6日時点)

※申請、予約等の総件数

①妊産婦・子どもの健康相談

②横浜子育て応援マガジン

「横浜で見つけた みんなの“いいね！”」

①、②とも利用開始日：1月9日（木）本日から

## ①妊産婦・子どもの健康相談

## ②横浜子育て応援マガジン

「横浜で見つけた みんなの“いいね！”」

## 通院するほどではないけれど専門家に相談したい

夜間・休日に対応する専門職によるweb等を活用した子どもに関する相談があれば、利用したいと回答した方

4人中3人



## 相談したいけど、仕事もあって時間がない

「自分が忙しい」「相談先の時間が合わない」ことを理由に、子育ての相談を控えると回答した方

3人中1人



## パマトコを活用した相談で解決！

明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA

自分の都合のいい時間に

どこにいても

気兼ねすることなく

専門家に聞ける

いつでも 気軽に 妊娠や子育ての相談ができ 不安を軽減

令和5年度 港北区モデル事業 「オンライン母子保健相談事業」

【利用実績】

登録者数 664人 利用者数 445人 相談件数 1,453件

【利用者の声】

「何かあったときに相談できる安心感を得られるのでありがたい」 84.5%

パマ  
トコ

妊娠婦・子どもの健康相談

無料

明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA



※「いつでも相談」に加えて、子育て家庭の同じような悩みの  
過去の回答をすぐに確認できる「みんなの相談検索」もあります

## いつでも相談のメリット

オンラインフォームから、  
どこでも24時間相談できる

「赤ちゃんの湿疹、どうしたらいい?」「母乳が足りていいのか相談したい」など通院するほどではないけれど専門家に相談したい、聞いてみたいこと

医師や助産師などの  
専門家から回答が届く

スマホ1つで

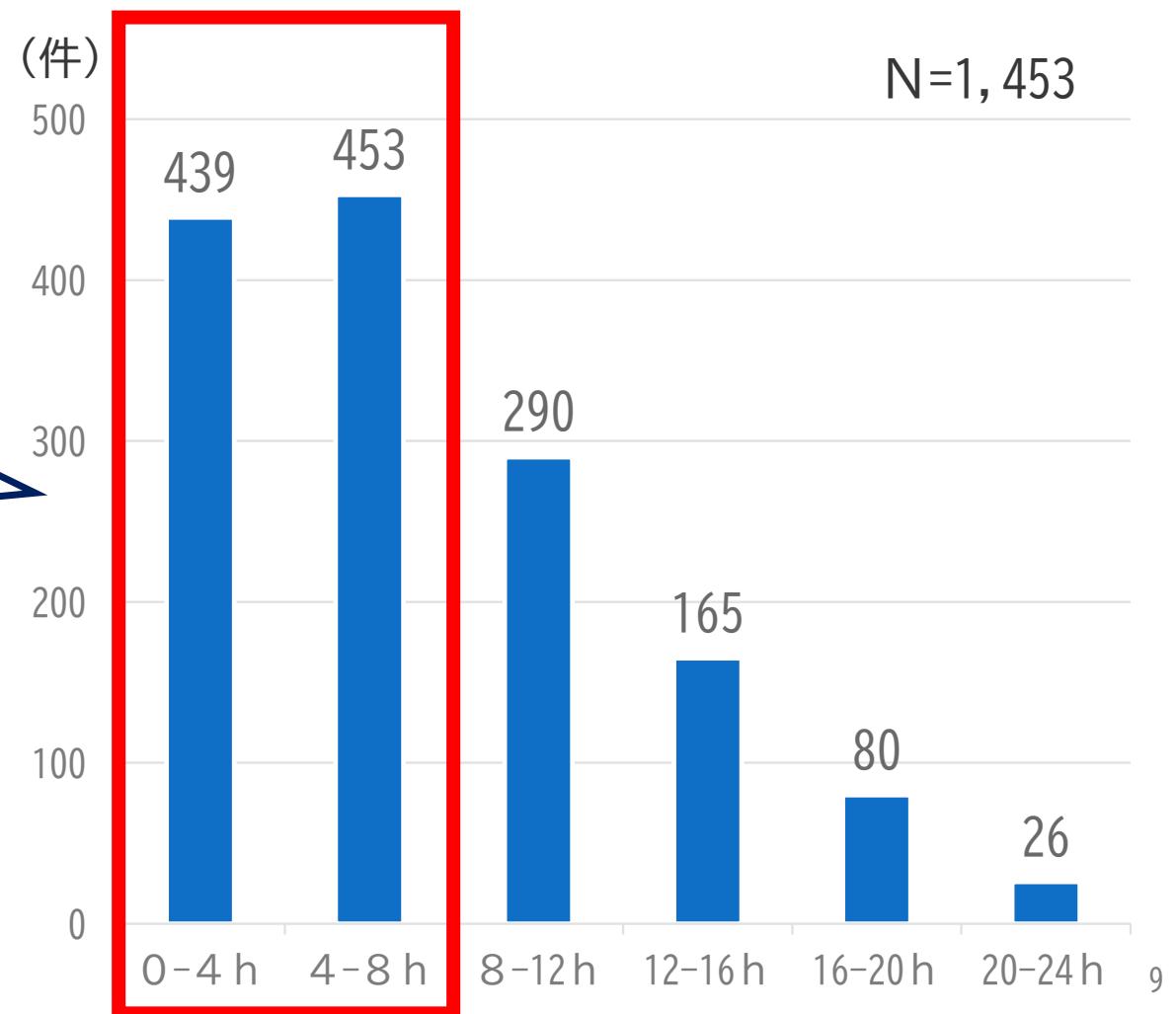


※ 令和5年度 港北区モデル事業の実績では、回答の6割は8時間以内

## 【参考】令和5年度 港北区モデル事業における回答時間

N=1,453

全体の**6割**について  
**8時間以内**に回答



## ①妊産婦・子どもの健康相談

## ②横浜子育て応援マガジン 「横浜で見つけた みんなの“いいね！”」



# 横浜子育て応援マガジンの概要

明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA



## ◆サイト名

横浜子育て応援マガジン  
横浜で見つけたみんなの“いいね！”

## ◆内容

特集記事、ミニコラム、投稿コンテンツ

## 横浜子育て応援マガジン制作に向けて

明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA

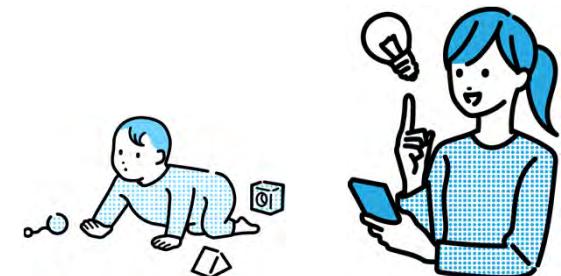
- ◆全庁的にメンバーを募り 20代、30代、子育て中の職員が参加
- ◆「横浜市の魅力・強み・おすすめポイント」を庁内アンケートで募集
- ◆アンケート結果をもとに、100本記事原稿を作成



企画から原稿作成まで職員が手がけたコンテンツ

20代・30代、子育て中の職員が手がけたコンテンツだから

- ◆制度や施設を熟知しているからこそ伝えられる
- ◆行政だからこそ正しい情報を発信できる
- ◆子育て世代のニーズに応えるテーマを取り上げられる



# 横浜子育て応援マガジンのミニコラム

明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA



親子の時間に、もっとゆとりを。  
“にもつ軽がる保育園”って？

#おトクなよこはま #あそかり #保育所 #未就学児  
#ママパパのケア #補助・助成

「保育園に持っていくおむつに一枚一枚名前を書くのは大変！」「そろそろ家にあるストックがなくなるけど買いに行く時間がない…」「おむつ以外に食事用エプロンも毎日用意しないといけないし……」保育園に通うお子さんがいるママ・パパなら、一度はこんな経験があるのでは？ そんな登園時の荷物のお悩みを解決する取り組みが、横浜で始まりました！



高校生以下は無料で入れる!?  
土曜日におすすめのお出かけ先はここ！

#おトクなよこはま #あそぶよこはま #アートなよこはま  
#まなぶよこはま #おでかけ #運動 #公園 #情操教育

「せっかくの週末は親子で楽しく、できたらリーズナブルにお出かけしたい！」そんなママ・パパ必見。市内には土曜日に訪れると、高校生以下が無料で利用できる施設がたくさんあります。動物園や美術館、スポーツセンターなど、種類はさまざま。おすすめスポットをチェックしてみましょう！

※紹介する施設は一部、別途料金が必要な場合もあります  
で、詳細は各施設のHPをご確認ください。



休日は親子で森林浴！  
横浜で満喫する自然のある暮らし

#緑あふれるよこはま #あそぶよこはま #ふれあうよこはま  
#おでかけ #体験 #運動 #自然 #親子体験 #情操教育

ホタルが飛び交う小川や、森林浴ができる森、昔ながらの里山風景など、自然を感じられるスポットがあちこちに。都会的な便利さと、四季の変化を楽しむ暮らし。両方の「いいとこ取り」が横浜市の自慢です！

明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA



トップ画面のリニューアル

# パマトコ トップ画面のリニューアル

「直感的に目的の手続き・コンテンツ・機能にたどり着けない」  
などのご意見を踏まえ、トップページを改修しました！

明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA

変更前



メニューをボタン表示にするなど、  
より視認性の高い  
メニュー表示に  
変更しました

変更後



新たなコンテンツ  
はカルーセルから

市民の皆さまからいただくご意見を大切に

これからもアップデートを続け

横浜での子育てになくてはならないツールに