

CITY OF YOKOHAMA

テレビを使った災害時の情報伝達 「よこはまテレビ・プッシュ」について

2024年5月30日
市長定例記者会見

明日をひらく都市
OPEN X PIONEER

災害時の情報伝達における課題

明日をひらく都市

OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

現状 現在の災害情報は、即時性に優れるスマートフォンが主流

課題

- スマートフォンを
お持ちでない方
- スマートフォンの
操作に不慣れな方

への即時の情報伝達

解決に向けた対応

テレビを活用した情報伝達手段

「よこはまテレビ・プッシュ」

を開始

「よこはまテレビ・プッシュ」とは

明日をひらく都市
OPEN X PIONEER
YOKOHAMA

災害時の緊急情報をご家庭のテレビにプッシュ配信するサービス



※「よこはまテレビ・プッシュ」のご利用にあたってはインターネット環境が必要です。

「よこはまテレビ・プッシュ」の機器設置イメージ

明日をひらく都市
OPEN X PIONEER
YOKOHAMA

<既設のインターネット回線を使用する場合>



① 専用端末を
インターネット回線に接続

② テレビと専用端末を
HDMIケーブルで接続

③ メニュー画面等での
カーソル移動や決定は
専用のリモコンで操作

※ 設置・設定作業は
サービス提供事業者が実施

「よこはまテレビ・プッシュ」の利用イメージ

明日をひらく都市
OPEN X PIONEER
YOKOHAMA

<緊急地震速報が発表された後に、大津波警報が発表された場面を想定>



地震情報 2024/5/28 (火) 10:56
2024年5月28日 10:56配信
緊急地震速報
およそ15秒後に震度6弱の揺れが到達します。
震源地：〇〇県〇〇〇
最大震度：6



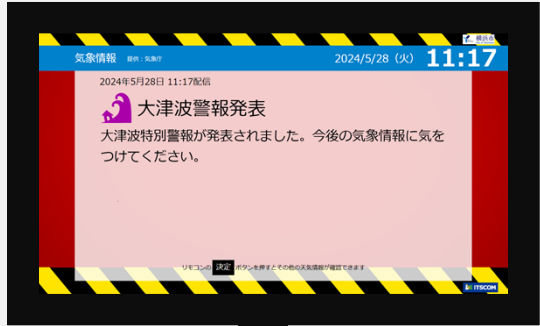
テレビが自動起動し、緊急地震速報に気づいたため、すぐに机の下に入って身を守る




おはようございます ●●●●さん 2024/5/28 (火) 赤口 11:04
現在のお知らせ
緊急地震速報 7分前
波浪注意報発表 26分前
雷注意報発表 18時開始前
強風注意報発表 1日前
今日は、花火の日



メニューから震度情報を確認したりテレビ放送等に切り替えたりして情報収集を行う



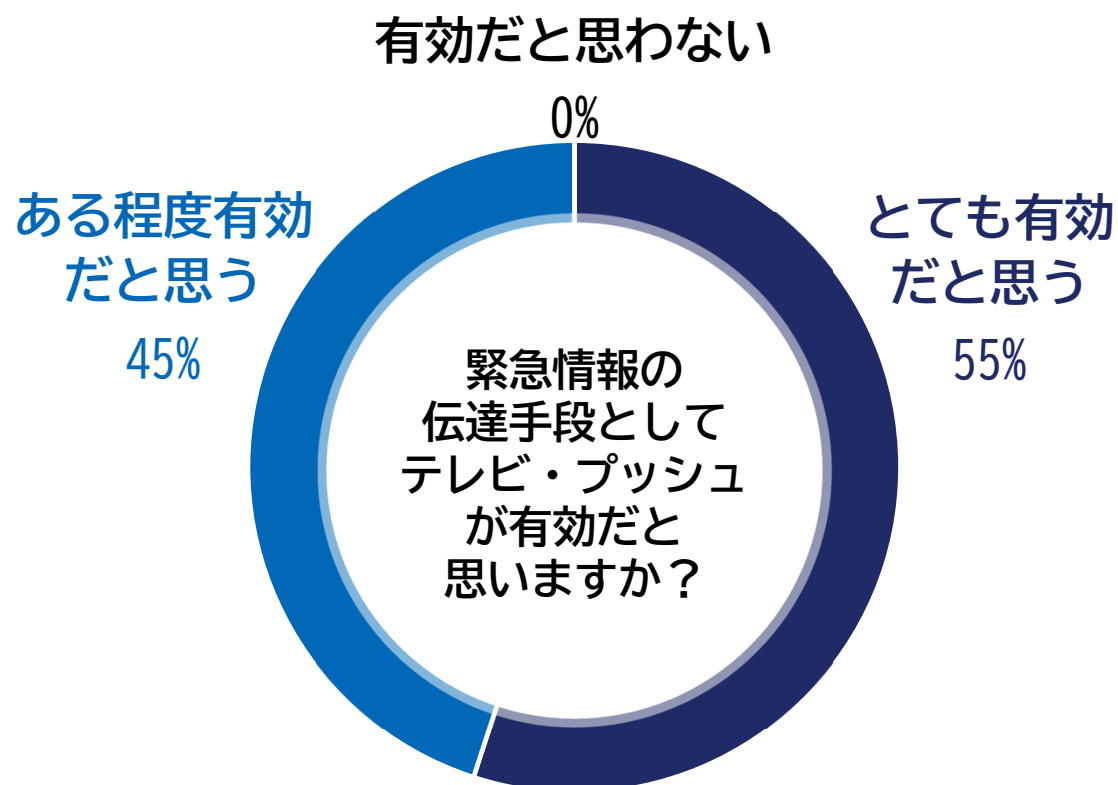
気象情報 2024/5/28 (火) 11:17
2024年5月28日 11:17配信
大津波警報発表
大津波特別警報が発表されました。今後の気象情報に気をつけてください。



他の画面から強制的に切り替わって大津波警報に気づいたため、家を出て高台に避難する

テレビ・プッシュの実証実験結果

全検証者が、テレビ・プッシュは緊急情報伝達に有効であると評価



検証期間	令和4年10月～令和5年1月
検証者数	29人（高齢者や聴覚障害者等）
検証方法	検証期間中、検証者宅のテレビにテレビ・プッシュを設置。実際に配信される情報に加え、テスト報として避難指示等を配信。

<自由記載コメント（抜粋）>

- 高齢者には必要なものだと思います。設置促進を希望します。
- スマホで見るより便利で、何か作業をしている時に気づきやすい。

よこはまテレビ・プッシュの 初期費用（約3万円）を横浜市が全額負担



- ※ 別途、月額料金550円（税込）が必要となります。
- ※ 「よこはまテレビ・プッシュ」のご利用にはインターネット環境が必要です。

- 災害時の情報取得に不安を感じていらっしゃる方は、是非、補助制度をご活用ください。
- 今後も引き続き、防災DXを推進することにより、すべての方に必要な情報をお届けし、災害によって失われる命がないよう、情報伝達手段の強化に取り組んでいきます。