

CITY OF YOKOHAMA

# 「YOKOHAMA Hack!」における 子育て支援の取組 について ～ ICTを活用した子ども見守りサービス～

2024年5月14日  
市長記者会見

明日をひらく都市  
OPEN X PIONEER

# 「YOKOHAMA Hack!」の取組

令和4年9月 「横浜DX戦略」を策定

“デジタルの恩恵をすべての市民、地域に行きわたらせ、魅力あふれる都市をつくる”

「横浜DX戦略」の重点的な取組

「YOKOHAMA Hack!」の下で、

これまで20のプロジェクトが進行

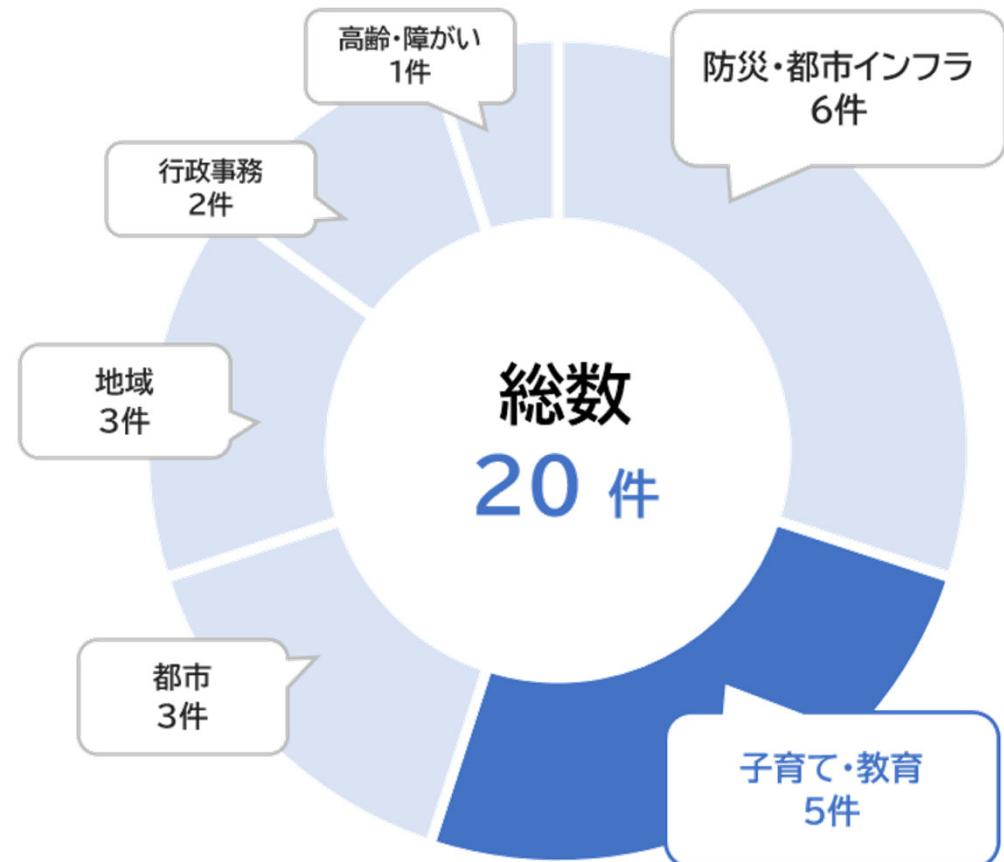
子育て・教育のカテゴリで

1つのプロジェクトの実証実験が終了



公表した行政課題のカテゴリ

令和6年4月末時点



# 創発・共創のプラットフォーム「YOKOHAMA Hack!」



明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA

日本最大の基礎自治体をフィールドに  
“行政課題” と “デジタル技術” をマッチング

## ニーズ

横浜市が抱える  
行政課題、地域課題



## シーズ

民間企業等が有する  
デジタル技術、サービス

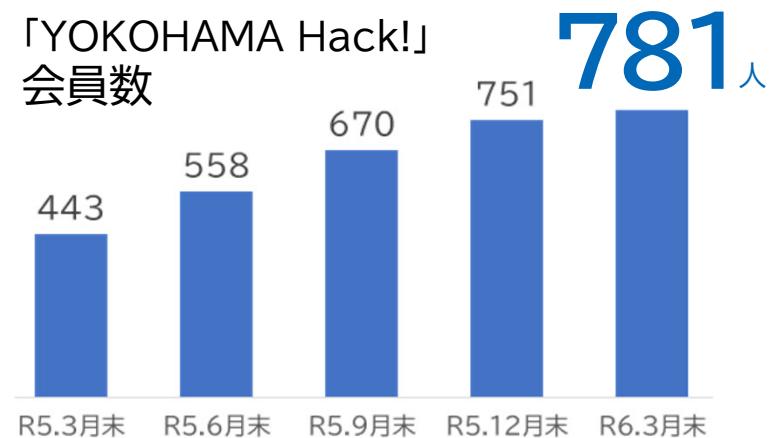
ワーキングに  
参加した企業

延べ **98** 社

ソリューション提案に  
参加した企業

延べ **133** グループ

「YOKOHAMA Hack!」  
会員数



実証実験



# ICTを活用した子ども見守りサービス 実証実験

株式会社アルファメディア

余白文化株式会社

株式会社フォーカスシステムズ

株式会社ワイイーシーソリューションズ

# ICTを活用した子ども見守りサービス

## 背景・課題



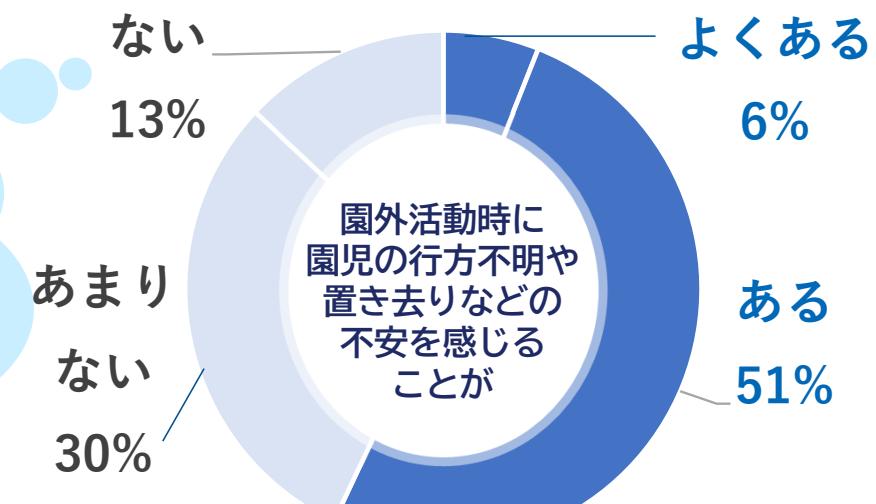
明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA

令和4年9月に他都市で発生した、送迎バス内に取り残された児童が熱中症により死亡した事件を契機に、国では、**保育所等の送迎バスへの安全装置の導入支援、ICTを活用した子ども見守りサービス導入支援事業を開始**

横浜市の保育所等の送迎バスへの安全装置は、設置が完了しかし、**見守りサービスについては、有効な製品が少ないなど、導入に課題**

保育所等の園外活動では置き去り等を防止するため、引率者は目視により園児の確認を徹底

しかし、多くの施設が行方不明などの不安を感じながら活動を実施

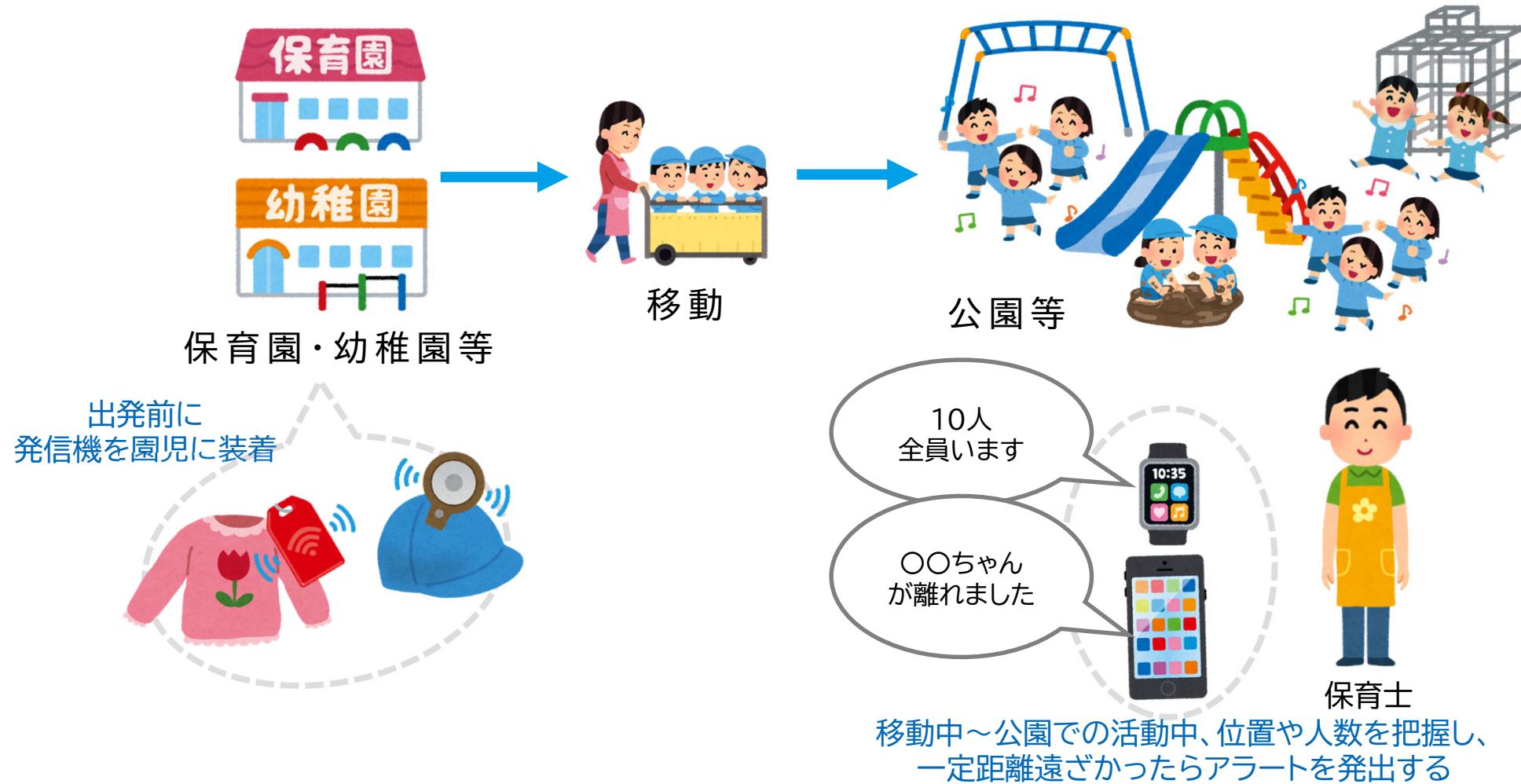


市内保育所等アンケート N = 797

# ICTを活用した子ども見守りサービス 実験概要



明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA



# ICTを活用した子ども見守りサービス

## 実験概要



明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA

保育所等4園と協力し、4製品の実証実験を行いました。

園から公園へ徒歩等で移動し、

- ✓ 園児の活動中に機器の装着性や操作性等と、見守り機能を検証
- ✓ フィードバックを各事業者の製品開発・改善等に活用

事業者	株式会社 アルファメディア	余白文化株式会社	株式会社 フォーカスシステムズ	株式会社 ワイイーシーソリューションズ
実験内容	<u>BLE</u> *タグを装着したビブスを使用し、装置の使い勝手や見守り機能を検証	マグネットで服などに挟んで装着するGPS*発信機を用い、装置の使い勝手や見守り機能を検証	<u>BLE</u> タグを装着した帽子や名札バッヂを使用し、装置の使い勝手や見守り機能を検証	<u>クリップ</u> 等を用いて帽子や衣服に装着する <u>BLE</u> タグを使用し、装置の使い勝手や見守り機能を検証
製品名	見守り(MM-AP01) - ぜったい一人にしないから -	Hikids(ハイキッズ)	Cotchi(こっち)	りりーふなっぷ びーこんうおっち®
実施回数 (延べ参加園児数)	3回(100名)	4回(45名)	4回(86名)	5回(86名)

\*BLE(Bluetooth Low Energy): 低消費電力で無線通信を行う技術。

\*GPS(Global Positioning System): 人工衛星からの電波を受信して、地球上の位置や時刻を測定するシステム。

# ICTを活用した子ども見守りサービス 実験結果～装着性や操作性等～

製品に求められる項目について検証し、  
現場のフィードバックをもとに改善を重ね、  
保育士より、すべての項目で概ねよい評価を得ました。

## ✓ 装着性

容易に取り付けられるか、園児が嫌がってはずさないか

## ✓ 安全性

誤飲の心配がないか、踏むなどしてケガをしないか

## ✓ 耐久性

激しい動きや、水に落としても壊れないか

## ✓ 操作性

スマホアプリが使いやすくなっているか

## ✓ 正確性

園児が離れたれことを正確に検知できるか



明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA



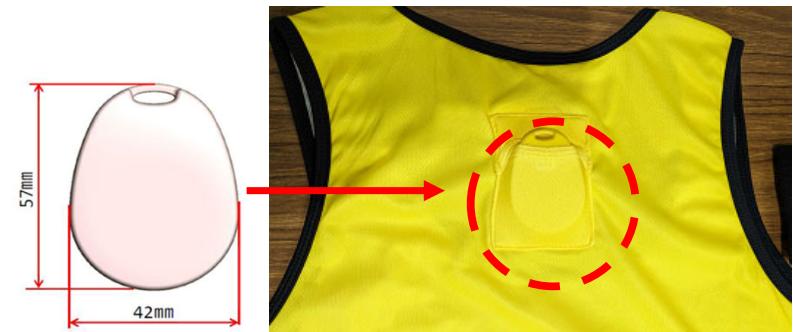
マグネット式GPS発信機



名札バッヂに入れたBLEタグ



クリップ型BLEタグ



ビブスに入れたBLEタグ

# ICTを活用した子ども見守りサービス 実験結果の評価



明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA

## 【保育所等からのコメント】

- ✓ 実際に使用してみると、  
ICT機器を保育で活用することの有効性を実感できた。
- ✓ 保育士が使用する際の運用方法や園児の反応に合わせて、事業者から改善  
や提案をしていただき、実用に向けての可能性が広がったと思う。

## 【事業者からのコメント】

- ✓ 机上や社内実験ではあぶり出せなかった問題点や課題が、  
現場での実証実験によって明確になった。
- ✓ 同じ園で実験を複数回でき、繰り返し比較検証ができる貴重な機会になった。
- ✓ 本検証をもとにした検証結果を今後の製品作りに活かしていきたい。

## ICTを活用した子ども見守りサービス 今後の展開



明日をひらく都市  
OPEN × PIONEER  
YOKOHAMA

- ✓ 今回の取組を他の保育所等に紹介するなど、保育現場で活用できるICTサービスの情報発信を積極的に行います。
- ✓ 保育所等へのICTサービス導入にあたっては、引き続き補助金の活用による支援を行います。
- ✓ 今後も、「YOKOHAMA Hack!」の成果を生み出し、「横浜生まれの新たな価値」として全国に発信していきます。

